



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
VICTIMIZACIÓN EN LA DINÁMICA DEL BULLYING EN
ALUMNOS DE 3^{er} DE SECUNDARIA DE DOCE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE LA UGEL 05 DE LIMA, 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES:

**Br. ANA MARÍA ROMERO MARTÍNEZ
Br. LINCOL ORLANDO OLIVAS UGARTE**

ASESOR:

Mgr. HEBERT MAMANI ORCONI

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mi familia, por ser la
inspiración de mi vida y fuente
de mis alegrías.

Ana.

A mi familia, por su constante
apoyo y amor incondicional.

Lincol.

AGRADECIMIENTOS

Al Ing. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, por habernos acogido en esta casa de estudios, brindándonos la posibilidad de continuar nuestra formación académica, profesional y personal.

A la Escuela de Postgrado de la "Universidad Cesar Vallejo" por su Valiosa enseñanza y permanente orientación durante nuestros estudios de Maestría.

A las autoridades de las Instituciones Educativas que visitamos, por facilitarnos, muy cordialmente, el acceso al lugar de los hechos.

A nuestro asesor, el Magister Hebert Mamani Orconi, por ser guía y apoyo constante en el desarrollo de esta investigación, absolviendo siempre nuestras dudas, con la paciencia y el buen humor que lo caracteriza.

A nuestros compañeros de la Maestría en Psicología Educativa, por compartir con nosotros sus experiencias, lo que nos permitió enriquecer y ampliar nuestra visión acerca de la realidad educativa de los distritos de San Juan de Lurigancho y El Agustino.

A nuestros entrañables amigos; Juan Carlos Escudero Nolasco, psicólogo clínico, cuyos aportes nos ayudaron a comprender el concepto de inteligencia emocional, y Ángel Iván Ruíz Mesías, quien con su amplia experiencia como psicólogo educativo nos animó a hurgar desde dentro el fenómeno del bullying.

Finalmente, a los estudiantes de los centros educativos que visitamos durante estos meses, por su valiosa colaboración, sin la cual este trabajo de investigación no habría sido posible.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con las disposiciones legales vigentes que establece el reglamento de la Universidad César Vallejo para el proceso de graduación, ponemos a vuestra consideración la tesis titulada “La inteligencia emocional y su relación con la victimización en la dinámica del bullying en alumnos de 3^{ero} de secundaria de doce instituciones educativas de la UGEL 05 de Lima, 2013”. Elaborada con el propósito de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa.

El presente estudio tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la victimización en la dinámica del bullying en alumnos de 3^{ero} de secundaria de doce instituciones educativas de la UGEL 05 de Lima, 2013. En ese sentido, hemos concentrado nuestro trabajo de investigación en una muestra total de 640 estudiantes a los que tuvimos acceso durante estos meses de arduo trabajo, comprobando así la presencia del fenómeno del bullying, el mismo que es practicado a través de las modalidades física, verbal, socioemocional y, más recientemente, el Cyberbullying.

Con la convicción de que se le otorgará el justo valor y mostrando apertura a sus observaciones, sometemos a vuestro buen criterio profesional la evaluación del presente trabajo. Les agradecemos profundamente por las oportunas sugerencias y agudas apreciaciones que se le brinden a nuestra investigación.

Los autores.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Formulación del problema.....	18
1.3 Justificación.....	19
1.4 Limitaciones.....	20
1.5 Antecedentes.....	22
1.6 Objetivos.....	38
1.6.1 General.....	38
1.6.2 Específicos.....	38

II. MARCO TEÓRICO

2. 1 Inteligencia emocional.....	40
2.1.1 ¿Qué son las emociones y para qué sirven?.....	40
2.1.2 Desarrollo histórico del concepto de inteligencia emocional.....	41
2.1.3 Perspectivas teóricas de la inteligencia emocional.....	43
2.1.3.1 Modelo de la inteligencia socioemocional de Bar-On.....	43
2.1.3.2 Modelo de competencias emocionales de Daniel Goleman.....	44
2.1.3.3 Modelo de habilidades mentales de Mayer y Salovey.....	45
2.1.4 Dimensiones estudio de la inteligencia emocional.....	51
2.2 Victimización en la dinámica del bullying.....	52
2.2.1 Orígenes del término bullying.....	52
2.2.2 Hacia una definición conceptual del bullying.....	53
2.2.3 Características del bullying.....	53
2.2.4 Sujetos actores de la dinámica bullying.....	55
2.2.5 Factores de riesgo asociados al bullying.....	58
2.2.6 Dimensiones de estudio del fenómeno bullying.....	62
2.2.7 Escalamiento conductual en los episodios de bullying.....	63
2.2.8 Consecuencias del bullying.....	65
2.2.9 Perspectivas teóricas que explican el bullying.....	68

III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis.....	73
3.1.1	General.....	73
3.1.2	Específicas.....	73
3.2	Variables.....	74
3.2.1	Variable 1: inteligencia emocional.....	74
3.2.2	Variable 2: victimización en la dinámica del bullying.....	75
3.3	Metodología de estudio.....	76
3.3.1	Tipo de estudio.....	76
3.3.2	Diseño de investigación.....	77
3.4	Población y muestra.....	77
3.5	Método de investigación.....	79
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	79
3.6.1	Inventario de inteligencia emocional <i>Conociendo mis emociones</i>	79
3.6.2	Escala para la evaluación de la victimización.....	79
3.7	Métodos de análisis de datos.....	80
IV.	RESULTADOS	
4.1	Descripción de resultados.....	82
4.2	Discusión de resultados.....	103
	CONCLUSIONES.....	111
	SUGERENCIAS.....	113
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	115
	ANEXOS.....	124

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Modelos actuales de inteligencia emocional.....	48
Tabla 2. Comparación de modelos de inteligencia emocional.....	49
Tabla 3. Perfil comparativo agresor – víctima.....	67
Tabla 4. Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional.....	74
Matriz de operacionalización de la variable victimización en la dinámica del bullying.....	75
Tabla 5. del bullying.....	75
Tabla 6. Distribución de la muestra según sexo.....	77
Tabla 7. Distribución de la muestra según edad.....	78
Tabla 8. Distribución de la muestra según institución educativa.....	78
Estadísticos descriptivos de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones.....	82
Tabla 9. dimensiones.....	82
Tabla 10. Niveles de inteligencia emocional general.....	83
Tabla 11. Niveles de socialización.....	84
Tabla 12. Niveles de autoestima.....	85
Tabla 13. Niveles de solución de problemas.....	86
Tabla 14. Niveles de felicidad-optimismo.....	87
Tabla 15. Niveles de manejo de emociones	88
Estadísticos descriptivos de la variable victimización y sus dimensiones.....	89
Tabla 16. dimensiones.....	89
Tabla 17. Niveles de victimización general.....	90
Tabla 18. Niveles de maltrato físico.....	91
Tabla 19. Niveles de maltrato verbal.....	92
Tabla 20. Niveles de maltrato socioemocional.....	93
Tabla 21. Niveles de Cyberbullying.....	94
Tabla 22. Pruebas de normalidad para las variables de estudio.....	95
Tabla 23. Establecimiento de relaciones bivariadas.....	96

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Víctimas Vs Victimarios.....	54
Figura 2. Sujetos actores de la dinámica bullying.....	56
Figura 3. Escalamiento conductual en episodios de bullying.....	64
Figura 4. Niveles de inteligencia emocional general.....	83
Figura 5. Niveles de socialización.....	84
Figura 6. Niveles de autoestima.....	85
Figura 7. Niveles de solución de Problemas.....	86
Figura 8. Niveles de felicidad-optimismo.....	87
Figura 9. Niveles de manejo de emociones	88
Figura 10. Niveles de victimización general.....	90
Figura 11. Niveles de maltrato físico.....	91
Figura 12. Niveles de maltrato verbal.....	92
Figura 13. Niveles de maltrato socioemocional.....	93
Figura 14. Niveles de Cyberbullying.....	94
Figura 15. Gráfico de dispersión de puntos IE–Victimización.....	97
Figura 16. Gráfico de dispersión de puntos socialización – Victimización.	98
Figura 17. Gráfico de dispersión de puntos autoestima – Victimización... Gráfico de dispersión de puntos solución de problemas –	99
Figura 18. Victimización..... Gráfico de dispersión de puntos felicidad-optimismo –	100
Figura 19. Victimización..... Gráfico de dispersión de puntos manejo de emociones –	101
Figura 20. Victimización.....	102

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la victimización en la dinámica del bullying en alumnos de 3^{er}º de secundaria de doce instituciones educativas de la UGEL 05 de Lima, 2013; en consecuencia, el diseño utilizado fue no experimental-transversal-descriptivo-correlacional.

La muestra final estuvo conformada por 640 sujetos (372 de sexo femenino y 268 de sexo masculino), de 13 a 17 años de edad, a los que tuvimos acceso durante el año lectivo 2013.

Además, para la recolección de datos se desarrollaron previamente dos instrumentos: una adaptación del inventario de inteligencia emocional *Conociendo mis emociones* (creado originalmente por Ruíz, 2004), para ser utilizado en adolescentes, así como una escala de elaboración propia para medir victimización en la dinámica del bullying.

Finalmente, se encontró correlación estadísticamente significativa de tipo inversa entre la inteligencia emocional y la victimización ($p < 0.05$, $r = -0.320$). Así como entre esta última y cada una de las dimensiones teóricas de la IE: socialización ($p < 0.05$, $r = -0.152$), autoestima ($p < 0.05$, $r = -0.298$), solución de problemas ($p < 0.05$, $r = -0.204$), felicidad-optimismo ($p < 0.05$, $r = -0.271$), y manejo de la emoción ($p < 0.05$, $r = -0.245$).

Por lo tanto, se encontraron evidencias suficientes para afirmar que los estudiantes con menores niveles de inteligencia emocional, como norma general, son más propensos a ser víctimas de maltrato físico, verbal, socioemocional o Cyberbullying, por parte de sus compañeros de clases.

Palabras clave: inteligencia emocional, victimización en la dinámica del bullying

ABSTRACT

This research seeks to know the relationship between emotional intelligence and victimization (bullying) for students in secondary education from twelve educational institutions in the UGEL 05 of Lima. So, the research design was not experimental-transversal - descriptive-correlational.

The sample was formed by 640 (372 female and 268 male), between 13 and 17 years of age, to which we had access during the school year 2013.

In addition, for the compilation of information before two instruments developed: an adjustment of the Inventory of emotional intelligence *Knowing my emotions* (created originally by Ruiz, 2004), to be used in teenagers, as well as a scale of own production to measure Victimization in the dynamics of the bullying.

Finally, statistically significant inverse correlation between emotional intelligence and victimization was found ($p < 0.05$, $r = - 0.320$). And between the latter and each of the theoretical dimensions of emotional intelligence: socialization ($p < 0.05$, $r = - 0.152$), self-esteem ($p < 0.05$, $r = - 0.298$), problem solving ($p < 0.05$, $r = - 0.204$), happiness-optimism ($p < 0.05$, $r = - 0.271$), and management of emotion ($p < 0.05$, $r = - 0.245$).

Therefore, they found sufficient evidences to affirm that the students with minor levels of emotional intelligence, as general norm, are more inclined to be victims of physical, verbal social-emotional and or Cyberbullying, by their classmates were found.

Key Words: emotional intelligence, victimization in the dynamics of the bullying