



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**PROCESOS ADMINISTRATIVOS CONTABLES Y DECISIONES
FINANCIERAS DE LA EMPRESA CORPORACIÓN PUEBLO LIBRE
S.A.C.-PUEBLO LIBRE-LIMA-PERÍODO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

MEINER ORLANDO SILVA ROMERO

ASESOR:

MG. MARTHA AMES COCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

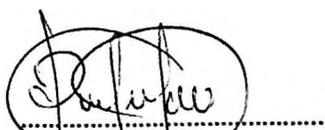
2015

PAGINA DEL JURADO

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping initial 'B' followed by a cursive name, positioned above a horizontal dotted line.

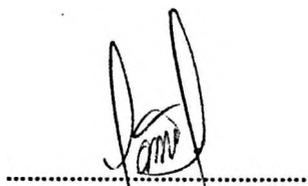
DR. BERNARDO, COJAL LOLI

Presidente

A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn oval, positioned above a horizontal dotted line.

MG. RAUL, DUÑAS LUJAN

Secretario

A handwritten signature in black ink, featuring a large initial 'C' and a cursive name, positioned above a horizontal dotted line.

C.P.C. CARLOS, MOQUILLAZA ESPINOZA

Vocal

DEDICATORIA:

Este trabajo está dedicado a mis padres que siempre me apoyaron en todo momento de mi vida, y a mis hermanos y a todas las personas que me quieren, gracias a ellos emprendí lo que hoy estoy logrando, ser el orgullo de mis familia en general.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco profundamente a los profesores de investigación quienes nos enseñaron que la investigación es fundamental para el desarrollo de la sociedad, y todos los profesores a lo largo de nuestra carrera profesional.

Un agradecimiento especial a Dios por darnos vida y salud y poder lograr muchas cosas en esta vida.

También agradezco a mi mamá, papá, hermanos y a mi novia Geraldine por estar a mi lado apoyándome en cada paso que doy por este camino hacia el aprendizaje.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD:

Yo SILVA ROMERO MEINER ORLANDO con DNI N° 43589909, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de septiembre de 2015

.....
Meiner Orlando Silva Romero

PRESENTACION:

Señores miembros del jurado presento ante ustedes la tesis “Procesos Administrativos Contables y Decisiones Financieras de la Empresa Corporación Pueblo Libre S.A.C.-Pueblo Libre-Lima periodo 2014”, con la finalidad de dar a conocer la incidencia que tienen los costos de producción para ayudar a la gerencia en la toma de decisiones de la empresa ECoandino Sac de Lima. En cumplimiento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título de Contador Público, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Meiner Orlando Silva Romero.

INDICE

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi

RESUMEN	xiii
---------	------

ABSTRACT	xiv
----------	-----

I. INTRODUCCIÓN:	15
-------------------------	----

1.1. Formulación del Problema	61
-------------------------------	----

1.1.1. Problema General	61
-------------------------	----

1.1.2. Problema Especifico	61
----------------------------	----

1.2. Objetivos	62
----------------	----

1.2.1 Objetivo General	62
------------------------	----

1.2.2 Objetivo Especifico	62
---------------------------	----

II. MARCO METODOLÓGICO	63
-------------------------------	----

2.1. Hipótesis	63
----------------	----

2.2. Variables	63
----------------	----

2.3. Operacionalización de Variables	64
--------------------------------------	----

2.4. Metodología	64
------------------	----

2.5. Tipos de estudio	65
-----------------------	----

2.6. Diseño de investigación	66
------------------------------	----

2.7. Población, muestra y muestreo	67
------------------------------------	----

2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
--	----

2.9. Métodos de Análisis de datos	70
-----------------------------------	----

III.- RESULTADOS	71
-------------------------	----

IV.- DISCUSION	85
-----------------------	----

V.-CONCLUSIONES	89
------------------------	----

VI.- RECOMENDACIONES	90
-----------------------------	----

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	91
VIII.- ANEXOS	93
ANEXO 1 ANÁLISIS DE FIABILIDAD	94
ANEXO 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA	95
ANEXO 3 MARCO CONCEPTUAL	96
ANEXO 4 CUESTIONARIO DE PREGUNTAS	98
ANEXO 5 DISCUSION 1	105
ANEXO 6 DISCISION 2	106
ANEXO 7 DISCUSION 3	106
ANEXO 8 DISCUSION 4	107
ANEXO 9 DISCUSION 5	108
ANEXO 10 JUICIO DE EXPRTOS	109
ANEXO 11 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	118
ANEXO 12 RESULTADOS	119

INDICE DE TABLAS

TABLA Y GRAFICO N°1	La empresa diseña objetivos a cumplir por el área contable tomando en cuenta las decisiones financieras que se deben tomar en la búsqueda de rentabilidad.	118
TABLA Y GRAFICO N°2	Los objetivos establecidos para el área contable, toman en cuenta las recomendaciones de los colaboradores, conocimiento de las finanzas de la empresa	119
TABLA Y GRAFICO N°3	La empresa tiene claro que el rubro del negocio y la ubicación genera rentabilidad siendo los principios más importantes en su crecimiento empresarial	120
TABLA Y GRAFICO N°4	En la planeación de la empresa se cumplen los principios de control interno con la idea de reducir costos a favor de la empresa.	76
TABLA Y GRAFICO N°5	La empresa cuenta con ventajas para expandirse geográficamente y rentabilizar su capital y se involucra en ello	121
TABLA Y GRAFICO N°6	Existen ventajas en la planeación los cuales permitan tener mejores ingresos para la empresa.	122
TABLA Y GRAFICO N°7	Los procesos administrativos contables cumplen con las funciones encomendadas por gerencia ayudando a la toma de decisiones de la empresa	123
TABLA Y GRAFICO N°8	Las funciones desempeñadas por departamento de contabilidad, permite brindar información real justo a tiempo pues cuenta con los colaboradores competentes	77
TABLA Y GRAFICO N°9	Los procesos administrativos contables cumplen con un orden jerárquico que facilite la información a gerencia para una toma de decisiones.	124
TABLA Y GRAFICO N°10	Se respeta el orden jerárquico de la empresa en el delineamiento de funciones con el objetivo minimizar costos.	78
TABLA Y GRAFICO N°11	El recurso humano es capaz de cubrir las expectativas de la empresa, pues cuida y se involucra en el logro de rentabilidad	125
TABLA Y GRAFICO N°12	La integración del recurso humano influye en la toma de decisiones que tiene la empresa para mejorar sus procesos y gestiones.	126
TABLA Y GRAFICO N°13	Las responsabilidades delegadas a los colaboradores cumplen con los requisitos y fortalezas, para brindar un buen servicio al cliente y generar mayores ingresos	127

TABLA Y GRAFICO N°14	Los responsables de los procesos administrativos contables están íntegramente preparados para evitar riesgos tributarios y/o multas.	128
TABLA Y GRAFICO N°15	La designación de las personas encargadas se realiza previa evaluación de capacidad para hacer frente a las gestiones de la empresa	129
TABLA Y GRAFICO N°16	El personal cumple con la dirección propuesta en la gestión de los procesos administrativos con el objetivo de generar liquidez	130
TABLA Y GRAFICO N°17	Existe comunicación entre las distintas áreas con el objetivo de facilitar los informes contables.	131
TABLA Y GRAFICO N°18	Existe algún valor agregado de motivación en las labores que desempeñan los trabajadores con el fin de motivarlos en su gestión	132
TABLA Y GRAFICO N°19	Quienes lideran la empresa tienen la competencia para ejercer una buena decisión administrativa y contable	133
TABLA Y GRAFICO N°20	La gerencia está representada en personas con habilidades y aptitudes para un buen funcionamiento del negocio, pues lideran en la orientación de la rentabilidad	134
TABLA Y GRAFICO N°21	Los estándares establecidos para el control administrativo contable se evalúan periódicamente para detectar a tiempo las incidencias	79
TABLA Y GRAFICO N°22	La empresa expone a los colaboradores los estándares para el procedimiento administrativo contable y recoge las recomendaciones de los profesionales con competencias profesionales para ello	135
TABLA Y GRAFICO N°23	Monitorear y evaluar el desempeño de los colaboradores del área de contabilidad es prioridad en la empresa para garantizar la veracidad de los resultados obtenidos	80
TABLA Y GRAFICO N°24	Solo colaboradores con habilidades contables se involucran en los procedimientos del área para garantizar el monitoreo y evaluación del área	136
TABLA Y GRAFICO N°25	Existen controles internos que brindan las acciones correctivas inmediatas para solventar la rentabilidad de la empresa.	137
TABLA Y GRAFICO N°26	Se emprende mayor rigurosidad en los ingresos para obtener mayor beneficio rentable en la empresa.	138

TABLA Y GRAFICO N°27	Las decisiones financieras tomadas por la empresa se ejecutan en el resguardo de la liquidez de la empresa	139
TABLA Y GRAFICO N°28	Los procesos administrativos contables se ejecutan cautelando con eficiencia la liquidez de la empresa	140
TABLA Y GRAFICO N°29	Las decisiones financieras se alteran oportunamente cuando se evidencia que está afectando la liquidez	141
TABLA Y GRAFICO N°30	La contabilidad es el punto de partida para la toma de decisiones de gestión, y sobre todo es fundamental, para detectar los faltantes o sobrantes de liquidez.	142
TABLA Y GRAFICO N°31	La empresa desarrolla estrategias para reducir el costo de oportunidad de la liquidez almacenada.	143
TABLA Y GRAFICO N°32	Los procesos administrativos contables muestran siempre en los estados financieros una sobre liquidez indicando que nuestra capacidad de pago está por encima de nuestras obligaciones	144
TABLA Y GRAFICO N°33	La liquidez se mide a través de la prueba defensiva para corroborar los estados financieros de la empresa.	145
TABLA Y GRAFICO N°34	Las estrategias de la administración contable afectan los niveles de liquidez de la empresa.	146
TABLA Y GRAFICO N°35	La naturaleza estacional de las ventas influye en la recuperación del capital de trabajo de la empresa	147
TABLA Y GRAFICO N°36	La empresa tiene créditos pendientes de pago a largo plazo que afectan su capital de trabajo de la empresa	148
TABLA Y GRAFICO N°37	Las decisiones financieras contribuyen a una efectiva administración del capital de trabajo generando rentabilidad para la empresa	149
TABLA Y GRAFICO N°38	Los activos fijos son rentables en el desarrollo de las actividades productivas que realiza la empresa	81
TABLA Y GRAFICO N°39	El rendimiento de los activos fijos es el adecuado para generar mayores ingresos a la empresa	150
TABLA Y GRAFICO N°40	Existen activos fijos suficientes en los procesos productivos para hacer frente a la demanda que tiene la empresa	82
TABLA Y GRAFICO N°41	Las depreciaciones de los activos fijos se ejecutan de acuerdo al reglamento emitidos por SUNAT	151
TABLA Y GRAFICO N°42	Las ventas realizadas por la empresa permiten solventar oportunamente sus obligaciones de pago	152

TABLA Y GRAFICO N°43	La empresa genera estrategias de marketing ideales para incrementar el incremento de las ventas y garantiza la rentabilidad	83
TABLA Y GRAFICO N°44	Cuando las ventas se incrementan se evalúan las incidencias para generar políticas que impacten en la rentabilidad	153
TABLA Y GRAFICO N°45	Existen políticas o estrategias de ventas que orientan al personal, de cómo captar más clientes e incentivarlos a que adquieran nuestros productos.	154
TABLA Y GRAFICO N°46	La empresa posee planes de inversión a corto, mediano y largo plazo, pues proyecta su rentabilidad	84
TABLA Y GRAFICO N°47	Los procesos administrativos ayudan a que los accionistas inviertan para obtener mayor rentabilidad para la empresa.	155
TABLA Y GRAFICO N°48	Las inversiones realizadas permiten generar liquidez para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo	156
TABLA Y GRAFICO N°49	La gestión de los procesos administrativos contables ayuda a que los inversionistas tengan un panorama más claro en la repartición de sus dividendos	157

RESUMEN:

Procesos Administrativos Contables y Decisiones Financieras de la empresa “Corporación Pueblo libre S.A.C. En Pueblo Libre-Lima 2014. El cual es título presentado. Consigna como finalidad Identificar la relación de los procesos administrativos contables y las decisiones financieras de la empresa Corporación Pueblo Libre S.A.C. en el año 2014, los procesos administrativos contables cumplen con el siguiente ciclo según Sergio Hernández y Rodríguez (2008); se divide en procesos que son planeación, organización, integración, dirección y control; así mismo Walter Zanz (2014), en cuanto a las decisiones financieras cuenta con los siguientes pasos, estado de situación financiera y estado de resultados. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional y aplicada, ya que se sostiene en teorías que se van a sustentar con un diseño no experimental transversal la población y muestra está conformada por 13 colaboradores de la misma empresa, la validación del contenido se realizó por juicio de 4 expertos del área de investigación con la finalidad de evaluar la confiabilidad de la presente investigación, se empleó como instrumento de medición de las variables de basadas en una encuesta, a cual será evaluada en base a la escala de Likert, y para el procesamiento de datos y confiabilidad se utilizó el alfa de Combrach y para el procesamiento de datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 22 para la obtención de los resultados de investigación, con la información se logró la identificación los procesos administrativos contables y decisiones financieras, teniendo como consecuencia las limitaciones por parte del área de contabilidad.

Palabras claves: Procesos administrativos, contables, decisiones financieras.

ABSTRAC:

Accounting Administrative Processes and financial decisions of the company "free SAC Corporation Pueblo Pueblo Libre Lima in 2014-which is presented title. Luggage purpose identify the relationship of accounting administrative processes and financial decisions of the company Corporacion SAC Pueblo Libre in 2014, accounting administrative processes comply with the following cycle by Sergio Hernandez and Rodriguez (2008); It is divided into processes that are planning, organization, integration, management and control; Likewise Zanz Walter (2014), in terms of financial decisions has the following steps, statement of financial position and income statement. The research was correlational and applicative descriptive as it is held in theories that are going to support with a transverse non-experimental population and sample consisted of 13 employees of the same company, content validation was performed by trial 4 experts of the research area in order to assess the reliability of this investigation, was used as a measuring instrument variables based on a survey, which will be evaluated based on the Likert scale, and for processing data reliability and the alpha Combrach used and data processing SPSS statistical software version 22 for obtaining research results, with identifying information was used was achieved accounting administrative processes and financial decisions, taking due limitations by the accounting area.

Keywords: administrative, accounting, financial decisions.