

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



UCV

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

TESIS

Niveles de Autoestima y Estilos de Asertividad en Adolescentes de 14 a 16 años de edad de la I.E “Jorge Basadre” – Piura.

PARA OPTAR EL TITULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

AUTORAS:

Bach. Cruz Castillo Geily Judith

Bach. Díaz Guzmán Vanessa Lizet

ASESOR:

Mg. Jorge Marchena Jáuregui

PIURA-PERU

2010

**NIVELES DE AUTOESTIMA Y ESTILOS DE ASERTIVIDAD EN
ADOLESCENTES DE 14 A 16 AÑOS DE EDAD DE LA “I.E JORGE
BASADRE” – PIURA.**

Dedicatoria:

A Dios por guiarme y ponerme en este camino, a mis padres con su apoyo incondicional y sus conocimientos sabios, a mis hermanos por su comprensión y ejemplo, a mí querido abuelito y a mi gran amor que con su su confianza y comprensión me apoyaron.

Geily Judith Cruz Castillo

A mis padres y hermanos por el gran apoyo que me brindaron y a mi gran amor Rolando que desde que lo conocí mi vida cambió llenándome de dicha y felicidad porque siempre estuvo a mi lado dándome fortaleza y las ganas de salir adelante

Vanesa Lizet Díaz Guzmán

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, a nuestros padres por su incondicional apoyo y confianza que pusieron en nosotras para lograr culminar nuestra formación profesional.

A nuestros hermanos por su disponibilidad de tiempo y apoyo que nos brindaron.

A Julizza y Diana por su apoyo y comprensión que nos brindaron en el desarrollo de este trabajo.

A nuestros queridos y apreciados docentes Rubén Toro y Jorge Marchena, por su dedicación para guiarnos en nuestra investigación.

A la I.E "Jorge Basadre" en especial a los adolescentes que con su disposición y voluntad accedieron a contribuir con nuestra investigación.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado calificador

Dando Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de humanidades, Escuela Académica Profesional de psicología -Piura, para optar el título profesional de licenciada en psicología, sometemos a vuestra criterio profesional la tesis titulada:

Niveles de Autoestima y Estilos de Asertividad en adolescentes de 14 a 16 años de la Institución Educativa Jorge Basadre – Piura.”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de psicología.

El presente estudio tiene como objetivo: Determinar la relación entre el nivel de Autoestima y los Estilos de Asertividad en adolescentes de 14 a 16 años de la Institución Educativa “Jorge Basadre” - Piura.

Con la convicción que se le otorgara el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Febrero del 2010.

Cruz Castillo Geily Judith
Díaz Guzmán Vanessa Lizet

Resumen

La investigación se realizó con la finalidad de determinar si existe relación entre Niveles de Autoestima y Estilos de Asertividad en Adolescentes de 14 a 16 años de la I.E Jorge Basadre – Piura, 2009. Se diseñó una investigación descriptivo - correlacional, utilizando como instrumentos para la recolección de datos el inventario de autoestima de CooperSmith (adaptación de Brinkmann y Segure) y Auto informe de conducta asertiva ADCA - 1 los cuales se aplicaron a un grupo de 400 adolescentes, hombres y mujeres, entre las edades de 14 a 16 años de la I.E. Jorge Basadre- Piura. Se utilizó el método de la Chi- cuadrada de Pearson para establecer la correlación de las variables de estudio.

Entre los resultados de esta investigación se encontró que existe una relación estadísticamente significativa entre los Niveles de Autoestima y Estilos de Asertividad.

Palabras claves: Autoestima - Estilos de Asertividad.

Abstract

This study proposes the objective determine the correlation between self-esteem and Assertiveness Styles in Adolescents 14 to 16 years of IE Basadre - Piura. This study was designed a descriptive - correlational, using as instruments for collecting inventory data Coopersmith self-esteem (adapted from Brinkmann and insurance) and assertive behavior Auto report ADCA - 1 which is applied to a group of 400 teenagers, men and women, ages 14 to 16 years of IE Jorge Basadre-Piura.

We used the method of the Chi-square test to establish the correlation of study variables.

From the results obtained in this research work is found there is a statistically significant relationship between self-esteem and Assertiveness Styles.

Keywords: Self-Esteem - Assertiveness Styles.

ÍNDICE

PORTADA.....	
DEDICATORIA.....	
AGRADECIMIENTO.....	
PRESENTACIÓN.....	
RESUMEN.....	
ABSTRACT.....	
INDICE.....	
INTRODUCCIÓN.....	
CAPITULO I: Marco Metodológico.....	15
1.1.- El Problema.....	16
1.1.1.- Selección del Problema.....	19
1.1.2.- Formulación del problema.....	20
1.1.3.- Justificación.....	20
1.1.4.- Limitaciones.....	21
1.2.- Objetivos.....	21
1.2.1.- Objetivo General.....	21
1.2.2.- Objetivo Especifico.....	21
1.3.- Variables – Indicadores.....	22
1.4.- Hipótesis.....	23
1.4.1.- Hipótesis General.....	23
1.4.2.- Hipótesis Específicas.....	23
1.5.- Diseño de Ejecución.....	24
1.5.1.- Tipo de Investigación.....	24
1.5.2.- Diseño de Investigación.....	25
1.5.3.- Población – Muestra.....	25

1.5.4.- Técnicas, Instrumentos e Informantes.....	26
1.5.5.- Procedimiento.....	29
CAPITULO II: Marco Referencial Científico.....	30
2.1.- Antecedentes del Problema.....	31
2.2.- Marco Teórico.....	35
2.2.1.- Autoestima.....	35
2.2.1.1.-Características de la Autoestima.....	37
2.2.1.2.-Niveles de la Autoestima.....	38
2.2.1.3.-Teorías sobre la Autoestima.....	40
2.2.1.4.-Desarrollo de la Autoestima.....	41
2.2.1.5.-Pautas para el Desarrollo de la Autoestima.....	42
2.2.2.- Asertividad.....	43
2.2.2.1.- Características de la Persona Asertiva.....	45
2.2.2.2.- Tipos de Asertividad.....	45
2.2.2.3.- Factores de la Asertividad.....	46
2.2.2.4.- Estilos de Interacción Social.....	46
2.2.2.5.- Componentes de la Comunicación Asertiva.....	48
2.2.2.6.- Derechos Asertivos.....	50
2.2.2.7.- Tipología de los Individuos con problemas de Asertividad.....	53
2.2.2.8.- Componentes de la Asertividad.....	54
2.2.2.9.- Técnicas Asertivas.....	55
2.2.2.1.0.- Comunicación Asertiva en la Escuela.....	56
2.2.3.- Adolescencia.....	57
2.3.1.-Cambios en la Adolescencia.....	58
2.3.2.-Desarrollo del Adolescente.....	59
2.3.3.- Desarrollo cognitivo del adolescente.....	60
2.3.6.- Desarrollo Social.....	61
2.2.7.- Cambios psicológicos durante la Adolescencia.....	65

2.3.- Marco Conceptual.....	66
2.3.1.- Autoestima.....	66
2.3.2.- Estilos de Asertividad.....	66
CAPITULO III:.....	67
03. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	67
CAPITULO IV:.....	86
04. CONSTRASTACION DE HIPOTESIS.....	86
CAPITULO V:.....	89
05. DISCUSION DE RESULTADOS	90
CAPITULO VI:.....	94
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	94
6.1.- Conclusiones.....	95
6.2.- Recomendaciones.....	97
CAPITULO VII:.....	98
REFERENCIAS Y ANEXOS.....	98
7.1.-Referencias.....	99
7.2.-Anexos.....	103
7.3.-programa.....	114

CUADROS

Cuadro n° 01	68
Distribución de Adolescentes de la I.E Jorge Basadre clasificados por niveles de Autoestima-Piura, 2009	
Cuadro n° 02	70
Distribución de Adolescentes de la I.E Jorge Basadre clasificados por Estilos de Asertividad -Piura, 2009	
Cuadro n° 03	72
Distribución de Adolescentes de la I.E Jorge Basadre clasificados por Niveles de Autoestima, según Estilos de Asertividad -Piura, 2009	
Cuadro n° 04	74
Distribución de Adolescentes de la I.E Jorge Basadre clasificados por Niveles de Autoestima General, según Estilos de Asertividad -Piura, 2009	
Cuadro n° 05	76
Distribución de Adolescentes de la I.E Jorge Basadre clasificados por Niveles de Autoestima Social, según Estilos de Asertividad -Piura, 2009	
Cuadro n° 06	78
Distribución de Adolescentes de la I.E Jorge Basadre clasificados por Niveles de Autoestima Hogar, según Estilos de Asertividad -Piura, 2009	
Cuadro n° 07	80
Distribución de Adolescentes de la I.E Jorge Basadre clasificados por Niveles de Autoestima Escuela, según Estilos de Asertividad -Piura, 2009	
Cuadro n° 08	82
Distribución de Adolescentes de la I.E Jorge Basadre clasificados por Niveles de Autoestima y Genero -Piura, 2009	
Cuadro n° 09	84
Distribución de Adolescentes de la I.E Jorge Basadre clasificados por Estilos de Asertividad y Genero -Piura, 2009	

INTRODUCCIÓN

Uno de los temas polémicos en la actualidad es la Autoestima , que es la valoración personal que se tiene de uno mismo, y que esta influye en las interacciones diarias es decir cuan consciente seamos de cuanto valemos, lo que facilitara un manejo acertado de las relaciones interpersonales, permitiéndonos una mayor capacidad de relación de las mismas.

La calidad de vida personal está notablemente influenciada por la forma como nos percibimos y valoramos a nosotros mismos. Así como también en como actuaríamos implicando el respeto al expresar las propias necesidades y a defender los derechos que uno tiene sin dominar, humillar a los demás, entonces se estaría hablando de cuan asertivo somos.

Teniendo en cuenta que estos comportamientos de estilos asertivos se dan en toda persona; pero en este estudio solo tomaremos a los adolescentes pues estos se encuentra en la etapa de desarrollo y madurez donde se empezara a aflorar estos comportamientos de tipo asertivo, agresivo y pasivo.

Son numerosos los autores que tratan de conceptualizar a la autoestima pero nos basaremos en CooperSmith (1975 – 1981).quien elaboro el Inventario de Autoestima, Original Forma Escolar de CooperSmith Stanley, y E. Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago quien elaboró el auto – informe de conducta Asertiva ADCA - 1 y cuyos instrumentos se utilizaron para la recolección de datos de la presente investigación. Así mismo gracias a estos instrumentos se habla de autoestima alta, medio alto, medio bajo y bajo; de estilos de asertiva como asertivo, pasivo y agresivo.

Según CooperSmith (1969) Se refiere a la autoestima como la evaluación que el individuo hace y mantiene cotidianamente con respecto a sí mismo, o sea, expresiones y actitudes de aprobación o desaprobación, indica la amplitud de la cual el individuo se cree capaz, importante, feliz y digno. Al igual que García, E y Magaz, A. (1995) citado por Castillo E. (2002). Conceptualizan la asertividad “como una cualidad que define aquella clase de interacción sociales que constituye en acto de respeto por igual a las cualidades y características

personales de uno, y aquellas personas con quién se desarrolla la interacción.

Por tal motivo se creyó conveniente estudiar: Niveles de Autoestima y Estilos de Asertividad en Adolescentes de 14 a 16 años de la I.E “Jorge Basadre” – Piura, con el fin de exponer la correlación existente entre las variables objeto de estudio.

Cabe recalcar que son escasos los estudios con relación a lo estudiado, a pesar de que esto se presenta con frecuencia en adolescentes a nivel mundial, nacional y local es decir presentas conductas agresivas, pasivas y asertivos.

La presente investigación abarca VII capítulos. **Capítulo I:** Comprende la identificación del problema, también implica los criterios que se han tenido presentes para la selección del problema, se plantea la justificación, las limitaciones, objetivos e hipótesis general y específicas. Las variables e indicadores también se describen en este capítulo, así mismo se plantea el diseño de ejecución. **Capítulo II:** Se describen las variables en estudio, es decir el marco referencial teórico, marco conceptual donde se explican los conceptos de Cooper Smith autor del instrumento utilizado en Autoestima con García Magaz autor del instrumento ADCA 1 Escala de evaluación de la asertividad.

En el capítulo III: Se indica la descripción de resultados es decir se presentan los datos recolectados. **En el capítulo IV:** Se efectúa la contrastación de hipótesis.

En el capítulo V: Discusión de resultados. **Capítulo VI:** Conclusiones y Recomendaciones, **capítulo VII** se presentan las referencias y anexos.