



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE

ADMINISTRACIÓN

**MOTIVACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA SAN ANTONIO
GROUP S.A.C, SAN JUAN DE LURIGANCHO -2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

NAVARRO ALEGRÍA, ESTEFITA MAYRA

ASESOR:

DR. DELGADO ARENAS, RAÚL

LIMA – PERÚ

2015


PÁGINA DEL JURADO



Dr. Raúl Delgado Arenas
PRESIDENTE



MBA. Yvette Cecilia Plasencia
Mariños
SECRETARIO



Mg. Marco Candía Menor
VOCAL

AGRADECIMIENTO:

En primer lugar a Dios por haberme encaminado por el buen camino hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que son parte de mi familia a mi padre Artemio Navarro, mi madre Rosario Alegría, mi abuelita Juana Rengifo; a mi hermana Genecis Navarro; por haberme brindado su apoyo y por haberme guiado e inducido donde estoy ahora. Para finalizar a los docentes de la Universidad César Vallejo que con esfuerzo y sabiduría nos enriquecen con experiencia y conocimiento.

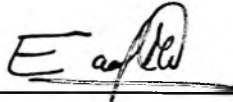
Estefita Mayra Navarro Alegría

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Estefita Mayra Navarro Alegría con DNI N°48034463, a efecto de efectuar con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración de empresas, Escuela de Ciencias empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Lima, 09 de diciembre del 2015

NAVARRO ALEGRÍA ESTEFITA MAYRA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Motivación de los trabajadores de la empresa San Antonio Group S.A.C, SJL-Lima-2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administrador de empresas.

NAVARRO ALEGRÍA, ESTEFITA MAYRA

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos	iv
Declaracion de autenticidad.....	v
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación	30
1.6. Objetivos.....	31
II. MÉTODO	32
2.1. Diseño de investigación.....	32
2.2. Tipo de estudio	32
2.3. Operacionalización de variable.....	33
2.4. Población, muestra y muestreo	34
2.4.1. Población.....	34
2.4.2. Muestra.	34
2.4.3. Unidad de análisis	34
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.5.1. Técnicas	35
2.5.2. Instrumentos.....	35
2.5.3 Validación y Confiabilidad del instrumento:	35
2.6. Métodos de análisis de datos	36
2.7. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
3.1. Análisis Descriptivo.....	37
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES	45

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
VIII. ANEXOS	48

RESUMEN

La presente tesis, se planteó como objetivo general analizar las características que presenta la motivación de los trabajadores de la empresa San Antonio Group S.A.C., SJL-Lima-2015 ya que, al analizarlas la gerencia de recursos humanos entenderá a profundidad el comportamiento de los empleados. Para la determinación de ello se empleó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario de encuesta donde se buscó establecer si alguna de las necesidades representaba parte del problema planteado. La presente investigación utilizó como base la Teoría de Necesidades de David Mc Clelland. La población estuvo conformada por 40 trabajadores de la empresa San Antonio Group S.A.C. SJL- Lima- 2015, siendo, la muestra por censo, ya que la muestra fue de 40 trabajadores de la empresa San Antonio Group S.A.C. SJL- Lima- 2015. El procesamiento de datos se realizó utilizando el programa SPSS versión 21. El resultado al que se llegó fue que, El 50% de los encuestados señaló que su motivación se encontraba en un nivel alto; concluyendo así que, la motivación que se presentó en los trabajadores de la empresa San Antonio Group S.A.C. SJL- Lima- 2015, se encontraba en un nivel alto y las necesidades que caracterizaban a la motivación eran las necesidades de poder la cual tenían un nivel mayor de significancia.

Palabras clave: Motivación, necesidades, logro, poder y afiliación.

ABSTRACT

This thesis, general objective to analyze the characteristics that presents the motivation of company workers San Antonio Group SAC, SJL-Lima-2015 since, analyze the human resource management will understand in depth the behavior of employees . The survey technique was used to determine this using a survey questionnaire where he sought to establish if any of the requirements represented part of the problem. The present study used as a theoretical basis Theory of Needs of David McClelland. The population consisted of 40 workers of the company San Antonio Group SAC Lima SJL- 2015, with the census sample, because the sample was 40 employees of the company San Antonio Group SAC Lima SJL- 2015. The data processing was performed using the program SPSS version 21. The result that was reached was that 50% of respondents said their motivation was at a high level; so concluding, the motivation was presented on workers in the company San Antonio Group SAC Lima SJL- 2015, was at a high level and needs that characterized the motivation was the need for power which had a higher level of significance.

Keywords: Motivation, needs, achievement, power and affiliation.