



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
TEXTIL HIALPESA 2013.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

RONDON MORALES, ZOILA ELENA

ASESOR:

MG. TERESA GONZALES MONCADA

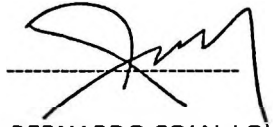
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA - PERU

2014

JURADO

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'B' followed by 'ernardo Cojal Loli'. The signature is written over a horizontal dashed line.

DR. BERNARDO COJAL LOLI

PRESIDENTE

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Teresa González Moncada'. The signature is written over a horizontal dashed line.

MG. TERESA GONZALES MONCADA

SECRETARIO

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Cesar Cifuentes La Rosa'. The signature is written over a horizontal dashed line.

ECO. CESAR CIFUENTES LA ROSA

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi fortaleza cada día y por estar siempre a mi lado.

A mi Querida Madre; Milagros Morales, por su apoyo, comprensión y empuje.

A todos mis amigos y compañeros que siempre me han apoyado de alguna u otra manera para el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien me ama de manera incondicional.

A mi madre, por apoyarme en todo momento.

A la Universidad Cesar Vallejo; que mediante el programa SUBE, permite que profesionales acrediten su experiencia laboral.

A mis asesores; Mg Teresa Gonzáles, Mg. Yrma Neyra, por su constancia, consejos y apoyo otorgado en el desarrollo del presente informe de investigación.

A todas aquellas personas; Familiares y amigos que estuvieron a mi lado apoyándome en todo momento, en especial a mi querida amiga Isabel Roque, que siempre estuvo animándome para que pueda cumplir mis objetivos.

Gracias a todos...

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo: Elena Rondón Morales, con DNI N° 41900732, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2013

Zoila Elena Rondón Morales

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión Logística y la Productividad en la Empresa Textil HIALPESA 2013”, con la finalidad de Identificar la relación entre la Gestión Logística y la Productividad en la Empresa Textil HIALPESA, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Zoila Elena Rondón Morales.

INDICE

CARATULA

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de Autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi

RESUMEN	viii
---------	------

ABSTRACT	ix
----------	----

I. INTRODUCCION	1
II. MARCO METODOLOGICO	32
2.1 Variables	32
2.2 Operacionalización de Variables	32
2.3 Metodología	34
2.4 Tipos de estudio	34
2.5 Diseño	35
2.6 Población, muestra y unidad de análisis.	35
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.8 Métodos de análisis de datos	36
2.9 Consideraciones éticas	37

III. RESULTADOS	39
-----------------	----

IV.	DISCUSION	76
V.	CONCLUSIONES	78
VI.	RECOMENDACIONES	80
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	82
	ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación, Gestión Logística y la Productividad en la empresa textil HIALPESA, tuvo como propósito, identificar la relación entre la Gestión Logística y la Productividad en la Empresa, La revisión teórica permite aclarar conceptos importantes como la gestión logística (primera variable) que está dado por el proceso de planificar, implementar y controlar el flujo y almacenamiento de materia prima, productos semielaborados o terminados y de manejar la información relacionada con dicho proceso, desde el punto de origen hasta el lugar de consumo, con el propósito de satisfacer en forma adecuada el requerimiento de los clientes. (Anaya, 2007). Para la variable mencionada, nuestra población es de 30 colaboradores, que pertenecen a las áreas administrativas y operativas de compras y almacén; por la cantidad total de nuestra población, consideraremos nuestra población igual a la muestra. Respecto a la segunda variable productividad, que es la parte del quehacer diario de la empresa; puesto que es un continuo proceso de mejora, utilizando de manera óptima, todos los recursos de la empresa. (Anaya, 2007), nuestra población está conformada por 30 colaboradores de las áreas operativas de planeamiento y producción, por la cantidad de individuos que conforma la población, consideraremos nuestra población igual a la muestra. En relación a la metodología, nos encontramos frente a una investigación Cuantitativa, por su finalidad es de tipo descriptivo correlacional, por el diseño es no experimental. El instrumento que hemos aplicado en el presente trabajo es el cuestionario. Por último, se concluye que la gestión logística, se relaciona directamente con la productividad en la empresa textil HIALPESA; ya que, los resultados obtenidos luego de haber procesado los datos así lo demuestran.

Palabras Claves: Gestión Logística, Productividad, Calidad.

ABSTRACT

The present investigation, Logistics Management and Productivity at the Hialpesa textile company, had to purpose to identify the relationship between Logistics Management and Productivity at the company. The theoretical review helps clarify important concepts such as logistics management (first variable) that is given by the process of planning, implementing and controlling the flow and storage of raw materials, semi-finished or finished products and manage information related to the process, from the point of origin to point of consumption, in order to adequately meet the requirement of customers. (Anaya, 2007). For the mentioned variable, our population is 30 employees, who belong to the administrative and operational purchasing and warehouse areas; by the total amount of our population, we will consider our population equal to the sample. Respect to the second productivity variable, which is part of the daily life of the company; since it is a continuous process of improvement, optimal use of all resources of the company. (Anaya, 2007), our population is made up of 30 partners operating areas of planning and production, the number of individuals making up the population, consider our population equal to the sample. In relation to the methodology, we are facing a Quantitative research, as its aim is descriptive correlational by design is not experimental. The instrument that we have applied in this work is the questionnaire. Finally, we conclude that logistics management is directly related to productivity in the textile company Hialpesa; as the results obtained after processing the data to prove it.

Keywords: Logistics Management, Productivity, Quality.