



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Ambiental y Responsabilidad Social en el Parque
Zonal Huiracocha, San Juan de Lurigancho-Lima, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Sadith Violeta Suárez Cruz

ASESOR:

Mgtr. Willian Sebastián Flores Sotelo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Sanchez Diaz Sebastián

Presidente

Mgtr. Vasquez Hidalgo Tomasa Isabel
Secretario

Mgtr. Flores Sotelo William Sebastián
Vocal

Dedicatória

Dedico a mis amados padres, hermanos y sobrinos, a toda mi familia por el apoyo permanente para seguir formándome académica y profesionalmente.

Agradecimiento

Agradezco a mis queridos padres, hermanos y sobrinos por todo su apoyo moral, a William Callupe por su apoyo constante y desinteresado, a los docentes por sus enseñanzas, en especial al Mg. William Sebastián FLORES SOTELO, por su constante y acertado apoyo en el proceso de esta tesis.

Mi agradecimiento sincero a la Subgerencia de Parques de Lima (SERPAR) cuyos servidores apoyaron y colaboraron desinteresadamente durante la formulación del presente trabajo de investigación.

Gracias totales

Declaratoria de autenticidad

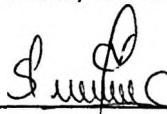
Yo, Sadith Violeta SUÁREZ CRUZ; estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 70525857 con la tesis titulada "Gestión Ambiental y la Responsabilidad Social del Parque Zonal Huiracocha en San Juan de Lurigancho- Lima, 2016".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las reglas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni plagiados y por tanto los resultados que se muestren en la tesis se establecerán en aportes a la realidad indagada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se procedan, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 08 de febrero de 2017



Sadith Violeta Suárez Cruz

DNI N° 70525857

Presentación

Señores miembros del jurado.

En acatamiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Maestría en Gestión Pública, presento la tesis titulada "Gestión Ambiental y la Responsabilidad Social en el Parque Zonal Huiracocha en Sn Juan de Lurigancho-Lima, 2016".

El estudio se realizó con la finalidad de establecer identificar la existencia de la Gestión Ambiental y la Responsabilidad Social en el Parque Zonal Huiracocha, para de ese modo proponer soluciones a la Gerencias de Parques de Lima.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I Introducción: incluye antecedentes y fundamentación científica técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, Operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III resultados. Capítulo IV discusión y apéndices. Capítulo V conclusión. Capítulo VI recomendaciones. Capítulo VII referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado, espero que este trabajo de investigación, sea evaluada y cumpla los medidas para su conformidad.

Contenido

<i>Página del jurado</i>	<i>ii</i>
<i>Dedicatoria</i>	<i>iii</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>iv</i>
<i>Declaratoria de autenticidad</i>	<i>v</i>
Presentación	vi
Resumen	xi
Abstrac	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. <i>Antecedentes</i>	14
1.2. <i>Fundamentación científica, técnica o humanística</i>	17
1.3. <i>Justificación</i>	31
1.4. <i>Problema</i>	32
1.5. <i>Hipótesis</i>	32
1.6. <i>Objetivos</i>	34
II. MARCO METODOLÓGICO	35
2.1. <i>Variables</i>	38
2.2. <i>Operacionalización de variables</i>	41
2.3. <i>Metodología</i>	41
2.4. <i>Tipos de estudio</i>	42
2.5. <i>Diseño</i>	42
2.6. <i>Población, muestra, muestreo y unidad de análisis</i>	43
2.7. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	43
2.8. <i>Métodos de análisis de datos</i>	50
III. RESULTADOS	58
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	62
V. CONCLUSIONES	64
VI. SUGERENCIAS	66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
VIII. ANEXOS	74

Lista de tablas

Tabla 1.	Resumen de definiciones: Variable (x) Gestión Ambiental	26
Tabla 2.	Resumen de definiciones: Variable (x) Responsabilidad Social	30
Tabla 3.	Cantidad de ítems por dimensiones: Variable (x) Gestión Ambiental	38
Tabla 4.	Escala de medición: Variable (X) Gestión Ambiental	38
Tabla 5.	Variables, dimensiones e indicadores: Variable (X) Gestión Ambiental	39
Tabla 6.	Cantidad de Ítems por dimensiones - Variable (Y) Responsabilidad Social	40
Tabla 7.	Escala de medición: Variable (Y) Responsabilidad Social	40
Tabla 8.	Variables, dimensiones e indicadores: Variable (Y) Responsabilidad Social	41
Tabla 9.	Población de Estudio – Servidores Públicos del Parque Zonal Huiracocha	43
Tabla 10.	Escala de medición: Variable (X) Gestión Ambiental	44
Tabla 11.	Niveles de Gestión Ambiental	45
Tabla 12.	Niveles de las dimensiones de la variable (X) Gestión Ambiental	45
Tabla 13.	Consolidado de Niveles de las dimensiones de la variable (X) Gestión Ambiental	46
Tabla 14.	Escala de medición y rangos: Variable (Y) Responsabilidad Social	46
Tabla 15.	Niveles de Responsabilidad Social	57
Tabla 16.	Niveles de las dimensiones de la Variable (Y) Responsabilidad Social	48
Tabla 17.	Consolidado de Niveles de las dimensiones de la Variable Y: Responsabilidad Social	48
Tabla 18.	Descripción de Dimensiones de Gestión Ambiental	51
Tabla 19.	Descripción de las Dimensiones de Responsabilidad Social	52
Tabla 20.	Coefficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión Ambiental y Responsabilidad Social	53
Tabla 21.	Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Ecología y la Responsabilidad Social	54
Tabla 22.	Coefficiente de correlación de Spearman entre Social y la Responsabilidad Social	55
Tabla 23.	Coefficiente de correlación de Spearman entre Cultura y la responsabilidad social	56

Tabla 24. Coeficiente de correlación de Spearman entre economía y la
responsabilidad social

Lista de Figuras

Figura 1. Proceso de mejorar continua del sistema de gestión ambiental	25
Figura 2. Diseño de la Investigación	42
Figura 3. Dimensiones de la variable Gestión Ambiental	51
Figura 4. Niveles de las dimensiones de Responsabilidad Social	52

Resumen

La gestión ambiental y la Responsabilidad Social va ganando relevancia a nivel internacional, en el Perú, existen pocos estudios en responsabilidad social. La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación existente entre la gestión ambiental y la responsabilidad social.

Es de tipo de diseño no experimental transversal, tipo de estudio correlacional para ello se desarrolló una encuesta a los servidores públicos del Parque Zonal Huiracocha, San Juan de Lurigancho- Lima. La encuesta se llevó a cabo utilizando el tipo censo, siendo 60 servidores públicos del Parque Zonal Huiracocha.

La investigación brinda evidencia de la relación positiva existente entre la Gestión Ambiental y la Responsabilidad Social. Los resultados indican que las dimensiones de ecología, social y cultural tienen una relación positiva y significativa, y la dimensión económica no guarda una relación.

Palabras claves: Gestión ambiental, responsabilidad social, desarrollo sostenible, ISO 14001, ISO 26000.

Abstract

Environmental management and Social Responsibility is gaining relevance at the international level, in Peru, there are few studies on social responsibility. The present research aims to determine the relationship between environmental management and social responsibility.

It is a non-experimental cross-sectional type, a type of correlational study for which a survey was carried out on the public servants of the Zonal Park Huiracocha, San Juan de Lurigancho-Lima. The survey was carried out using the census type, being 60 public servants of the Zonal Park Huiracocha.

The research provides evidence of the positive relationship between Environmental Management and Social Responsibility. The results indicate that the dimensions of ecology, social and cultural have a positive and significant relationship, and the economic dimension is not a relationship.

Key words: Environmental management, social responsibility, sustainable development, ISO 14001, ISO 26000.