



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA Y LA OPTIMIZACIÓN DEL
ALMACENAJE DE LA EMPRESA BEST GROUP S.A.C. DE SAN JUAN
DE LURIGANCHO – LIMA, 2013**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Fernando Cristobal Renilla vera

ASESORA:

Dra. NARVAEZ ARANIBAR TERESA

Línea de Investigación

Administración de Operaciones.

LIMA – PERU

2014



.....
Dr. BERNARDO COJAL LOLI

Presidente

.....
MG. TERESA GONZALES MONCADA
Secretaria

.....
MG. MARTHA AMES COCA
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios por mostrarnos día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible, mi esposa Onelia e Hija Valentina que con su bondad y sacrificio me inspiraron a ser mejor, gracias por estar siempre a mi lado, mi padre, mi madre, mis hermanos y mis sobrinos que son todo para mí, sin ellos no hubiera sido posible el desarrollo de mi carrera por su apoyo incondicional, por sus palabras de aliento para seguir adelante a pesar de los contratiempos. Ellos siempre serán mi mayor fuente de inspiración para alcanzar mis objetivos y no rendirme hasta alcanzar el anhelado título profesional.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios y al espíritu santo por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la Universidad Cesar Vallejos por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional, a los docentes por su esfuerzo y dedicación, a mi profesora de investigación y de tesis de grado, Dra. Teresa Gonzales Moncada, por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente y a toda mi familia y personas que siempre estuvieron a mi lado, para ellos muchas gracias y que Dios los bendiga.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD:

Yo Fernando Cristóbal Renilla vera con DNI N° 16788267 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de Marzo del 2014

Fernando Cristóbal Renilla Vera.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Programa de Mejora Continua Y la Optimización del Almacenaje de la Empresa Best Group S.A.C. de San Juan De Lurigancho – Lima, 2013" con la finalidad de reconocer la relación existente entre un programa de mejora continua y la optimización del almacenaje de la Empresa Best Group S.A.C. , en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Fernando Cristóbal Renilla Vera

INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.- Introducción	12
II.- Marco Metodológico	37
2.1.- Variables	37
2.2.- Operacionalización de Variables	38
2.3.- Metodología	39
2.4.- Tipos de Estudio	40
2.5.- Diseño	40
2.6.- Población, muestra	41
2.7.- Técnicas e instrumentos de recolección e datos	41
2.8.- Métodos de análisis de datos	42
III.- Resultados	43
IV.- Discusión	67

V.- Conclusiones	69
VI.- Recomendaciones	71
VII.- Bibliografía	72
VII.- Referencia Bibliográfica	72
IX.- Anexos	74
VII.-Bibliografía	72

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfica 1.-	42
Grafica 2.-	43
Gráfica 3.-	44
Gráfica 4.-	45
Gráfica 5.-	46
Gráfica 6.-	47
Gráfica 7.-	48
Gráfico 8.-	49
Gráfico 9.-	50
Gráfico 10.-	51
Gráfico 11.-	52
Gráfico 8.-	53
Gráfico 9.-	56
Gráfico 10.-	59

Gráfico 11.-	62
Gráfico 12.-	65
Gráfico 13.-	62
Gráfico 14.-	63
Gráfico 15.-	64
Gráfico 16.-	65
Gráfico 17.-	66
Gráfico 18.-	67
Gráfico 19.-	68

RESUMEN

El presente trabajo de investigación "PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA Y LA OPTIMIZACIÓN DEL ALMACENAJE DE LA EMPRESA BEST GROUP S.A.C. DE SAN JUAN DE LURIGANCHO – LIMA, 2013"

Que permite reconocer la relación que existe entre el programa de mejora continua y la optimización del almacenaje en la empresa Best Group S.A.C. ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho – Lima.

Se estableció como objetivo general Reconocer la relación que existe entre el programa de mejora continua y la optimización del almacenaje en la empresa Best Group S.A.C. Para lograr alcanzar el objetivo planteado se utilizó la metodología de investigación descriptiva correlacional, ya que se medirán dos variables de estudio, así mismo el diseño utilizado es no experimental por cuanto no se modifica las variables de investigación.

La población está conformada por 50 colaboradores de la División de almacenaje de la Empresa, viéndose reducida a una muestra de 39 colaboradores, la técnica que se aplicaran en la presente investigación será el cuestionario de tipo Likert.

Para dar validez a los instrumentos se utilizó el Alfa de Cronbach, así se evaluó la confiabilidad de la investigación, también se utilizó la validación de contenido mediante el juicio de expertos . El software estadístico que se utilizó fue el Statistical Package for the social Sciencie SPSS for Windows 21.

Palabras claves: Mejora Continua, Optimización Almacenaje.

ABSTRACT

The present research "CONTINUOUS IMPROVEMENT PROGRAM AND STORAGE OPTIMIZATION COMPANY BEST GROUP SAC SAN JUAN DE LURIGANCHO - LIMA, 2013 "

Allow to recognize the relationship between the program of continuous improvement and optimization of the storage company Best Group SAC located in the district of San Juan de Lurigancho - Lima.

It was established as a general purpose Recognize the relationship between the program of continuous improvement and optimization of the storage company Best Group SAC In order to reach the stated objective of the correlational descriptive research methodology was used because two study variables measured, also the design used is not experimental because the research variables is unchanged.

The population consists of 50 employees of the Division of Enterprise Storage, looking at a reduced sample of 39 employees; the technique applied in this research is the Likert questionnaire.

To validate the instrument the Cronbach's alpha was used, and the reliability of the research was evaluated content validation was also used by expert judgment. The statistical software used was the Statistical Package for the Social Sciencie SPSS for Windows 21.

Key words: continuous improvement, Storage Optimization.