



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA MEGAPACK GROUP SAC

LIMA-2014

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

SÁNCHEZ NÚÑEZ JOSÉ RUBÉN

ASESOR:

MG. GONZALES MONCADA TERESA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA – PERU

2015

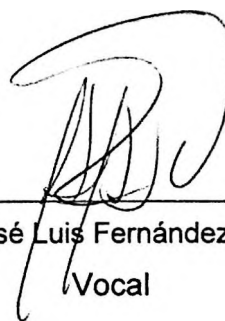
PAGINA DEL JURADO



Eco. Cesar Cifuentes La Rosa
Presidente



Mag. Teresa Gonzales Moncada
Secretario



Mag. José Luis Fernández Dávila V.
Vocal

Dedicatoria:

El siguiente trabajo está dedicado a mi dos pequeños hijos que son el motor de mi vida, también a mi amada esposa quien al igual que yo nos comprometimos a terminar cada una de nuestras carreras, siendo como ejemplos para nuestros amados hijos.

Agradecimientos:

Nuestra gratitud, principalmente está dirigida al Dios Todopoderoso por habernos dado la existencia y permitido culminar mi carrera.

A nuestra casa de estudio por haberme dado la oportunidad de ingresar al sistema de Educación Superior y cumplir este gran sueño.

Nuestro agradecimiento y reconocimiento a la Mg. TERESA GONZALES MONCADA, asesor del presente trabajo, por el apoyo y oportunas recomendaciones para la realización de la presente tesis.

Expresamos nuestro profundo reconocimiento a los Señores Miembros del Jurado por sus valiosos aportes y sugerencias.

A todas y todos quienes de una u otra forma han contribuido con haber logrado esta Tesis de grado a lo cual agradecemos de forma muy sincera su valiosa colaboración.

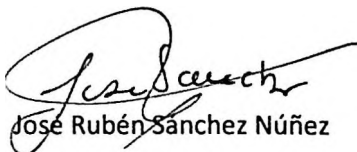
Declaración de Autenticidad

Yo José Rubén Sánchez Núñez DNI N° 25418920, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2014



José Rubén Sánchez Núñez

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “GESTIÓN DE ALMACEN EN LA EMPRESA MEGAPACK GROUP SAC, LIMA-2014”, con la finalidad de identificar la evaluación de la gestión del almacén en la empresa Megapack Group en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

José Rubén Sánchez Núñez

Índice

CARÁTULA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	
PÁGINA DEL JURADO	ii
Dedicatoria:	iii
Agradecimientos:	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
I. INTRODUCCIÓN	17
1.1 Formulación de pregunta	34
1.2 Objetivos	34
II. MARCO METODOLÓGICO	36
2.1 Variables	36
2.2 Operacionalización de la variable	37
2.3 Metodología	38
2.4 Tipos de estudio	38
2.5 Diseño	39
2.6 Población, muestra y muestreo	39
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
2.8 Métodos de análisis de datos	40
2.9 Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	41
3.1 Análisis de la fiabilidad	41
3.2 Análisis descriptivo	43
IV. DISCUSIÓN	73
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES	80
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
VIII. ANEXOS	83

Anexo 01 Cuestionario	83
Anexo 02: Matriz de consistencia	87
Anexo 03: Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación	88
Anexo 04: Cuadro y gráficos de resultados	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. Operacionalización de Variables	37
Tabla 02. Resultado de encuesta sobre si la infraestructura exterior del almacén abarca: orientación del local, vías de acceso libre para las unidades, cuenta con un sistema de rampa accesible para la descarga de unidades grandes y pequeñas	43
Tabla 03. Resultado de encuesta sobre si los las zonas internas son las adecuadas para dar un buen flujos de la mercadería en sus procesos operativo	44
Tabla 04.Resultado de encuesta si los medios de almacenajes operativos son los adecuados para el almacenamiento de las materias primas y el producto final	45
Tabla 05. Resultado de encuesta si los pasillos del almacén tienen las suficientes medidas adecuada para los equipos que trasladan y manipulan las materias primas y producto final	46
Tabla 06. Resultado de encuesta si el almacén debería contar con los equipos de guiado automático, para la manipulación y traslado de las materias primas y producto final	47
Tabla 07.Resultado de encuesta, según la clasificación en almacenamiento de las materias primas y producto final ayudan a la productividad del área	48
Tabla 08.Resultado de encuesta sobre si la unidad de carga que se recibe de los proveedores son las adecuadas para los equipos de almacén	49
Tabla 09. Resultado de encuesta sobre si lo que se recibe durante el día ocupa la zona de recepción y parte de los pasillos que dificultan la fluidez de las operaciones internas del almacén	50
Tabla 10. Resultado de encuesta sobre si los sistemas de almacenaje son los adecuados para las materias primas y productos finales que se recibe en el almacén.	51
Tabla 11. Resultado de encuesta sobre si existen sistemas especiales en el almacén para almacenar piezas pequeñas	52
Tabla 12. Resultado de encuesta sobre el sistema de almacenaje que se tiene en el almacén tiene la estructura adecuada para almacenar materiales con extremas	53

longitudes

Tabla 13. Resultado de encuesta sobre el sistema de almacenaje que se tiene en el almacén tiene la estructura adecuada para almacenar materiales cargas voluminosas	54
Tabla 14. Resultado de encuesta sobre si se reciben materiales que se adecuarían al tipo de almacén autoportantes	55
Tabla 15. Resultado de encuesta sobre si las materias primas, productos auxiliares y otros son informados periódicamente la cantidad a comprar y la fecha que llegara	56
Tabla 16. Resultado de encuesta sobre si los pedidos solicitados para la compra de materias primas y productos auxiliares son programados	57
Tabla 17. Resultado de encuesta sobre si generalmente en el pedido se consignan el código del producto para que cuando el material ingrese, este detallado en la etiqueta	58
Tabla 18. Resultado de encuesta sobre si la confirmación de la entrega de mercadería son los cargos de la guía de remisión y la factura que acompaña	59
Tabla 19. Resultado de encuesta sobre si el documento de registro de mercadería es de única copia y que están archivados por periodo en el almacén	60
Tabla 20 Resultado de encuesta sobre si los productos finales ingresan a los almacenes etiquetados y codificados correctamente	61
Tabla 21. Resultado de encuesta sobre si los materiales que llegan etiquetados y codificados de los proveedores, detallan el código de la empresa	62
Tabla 22. Resultado de encuesta sobre si generalmente las operaciones de expedición de pedidos, son programados con anticipación	63
Tabla 23. Resultado de encuesta sobre si la mercadería que es solicitado por el área de producción para el proceso de fabricación de productos finales es extraída mediante un picking	64

Tabla 24. Resultado de encuesta sobre si el tipo de embalaje que se utiliza en el almacén para los productos finales, brindan la garantía e higiene durante el proceso de manipulación y entrega del producto al cliente	65
Tabla 25. Resultado de encuesta sobre si la recepción de materias primas locales se observa que el material de embalaje que utiliza el proveedor nos es tan consistente para el tipo de embalaje que utilizan	66
Tabla 26. Resultado de encuesta sobre si os materiales que despachan a nuestros clientes son identificados con una etiqueta adicional dando las instrucciones de manipulación del material	67
Tabla 27. Resultado de encuesta sobre si las materias primas y productos finales rechazados son dado de baja periódicamente y siendo validado por un notario	68
Tabla 28. Resultado de encuesta sobre si dentro de los stocks de materias primas se tienen materiales con excesivo stock por que la empresa está aplicando la economía de escala	69
Tabla 29. Resultado de encuesta sobre si los stocks se incrementan en algunas materias primas por oportunidades de mejoras de precio no considerando la necesidad del pedido del cliente	70
Tabla 30. Resultado de encuesta sobre si existe un control del tamaño del stock que guarde el equilibrio con el ritmo de la producción y las ventas de cada producto	71
Tabla 31. Resultado de encuesta sobre se está tomando decisiones con respecto al análisis rotación de los inventarios de materias primas y productos finales	72

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 01. Porcentaje sobre si la infraestructura exterior del almacén abarca: orientación del local, vías de acceso libre para las unidades, cuenta con un sistema de rampa accesible para la descarga de unidades grandes y pequeñas	43
Grafico 02. Porcentaje sobre si las zonas internas son las adecuadas para dar un buen flujo de la mercadería en sus procesos operativo	44
Grafico 03. Porcentaje sobre si los medios de almacenajes operativos son los adecuados para el almacenamiento de las materias primas y el producto final	45
Grafico 04. Porcentaje sobre si los pasillos del almacén tienen las suficientes medidas adecuada para los equipos que trasladan y manipulan las materias primas y producto final	46
Grafico 05. Porcentaje sobre si el almacén debería contar con los equipos de guiado automático, para la manipulación y traslado de las materias primas y producto final	47
Grafico 06. Porcentaje sobre si la clasificación en almacenamiento de las materias primas y producto final ayuda a la productividad del área	48
Grafico 07. Porcentaje sobre si la unidad de carga que se recibe de los proveedores son las adecuadas para los equipos de almacén	49
Grafico 08. Porcentaje sobre si lo que se recibe durante el día ocupa la zona de recepción y parte de los pasillos que dificultan la fluidez de las operaciones internas del almacén	50
Grafico 09. Porcentaje sobre si los sistemas de almacenaje son los adecuados para las materias primas y productos finales que se recibe en el almacén	51
Grafico 10. Porcentaje sobre si existen sistemas especiales en el almacén para almacenar piezas pequeñas	52
Grafico 11. Porcentaje sobre si el sistema de almacenaje que se tiene en el almacén tiene la estructura adecuada para almacenar materiales con extremas longitudes	53

Grafico 12. Porcentaje sobre si el sistema de almacenaje que se tiene en el almacén tiene la estructura adecuada para almacenar materiales cargas voluminosas	54
Grafico 13 Porcentaje sobre si se reciben materiales que se adecuarían al tipo de almacén auto portante	55
Grafico 14. Porcentaje sobre si Las materias primas, productos auxiliares y otros son informados periódicamente la cantidad a comprar y la fecha que llegara.	56
Grafico 15. Porcentaje sobre si Los pedidos solicitados para la compra de materias primas y productos auxiliares son programados	57
Grafico 16. Porcentaje sobre si Generalmente en el pedido se consignan el código del producto para que cuando el material ingrese, este detallado en la etiqueta	58
Grafico 17. Porcentaje sobre si La confirmación de la entrega de mercadería son los cargos de la guía de remisión y la factura que acompaña	59
Grafico 18. Porcentaje sobre si El documento de registro de mercadería es de única copia y que están archivados por periodo en el almacén	60
Grafico 19. Porcentaje sobre si Los productos finales ingresan a los almacenes etiquetados y codificados correctamente	61
Grafico 20. Porcentaje sobre si Los materiales que llegan etiquetados y codificados de los proveedores , detallan el código de la empresa	62
Grafico 21. Porcentaje sobre si Generalmente las operaciones de expedición de pedidos, son programados con anticipación	63
Grafico 22. Porcentaje sobre si La mercadería que es solicitado por el área de producción para el proceso de fabricación de productos finales es extraída mediante un picking	64
Grafico 23. Porcentaje sobre si El tipo de embalaje que se utiliza en el almacén para los productos finales, brindan la garantía e higiene durante el proceso de manipulación y entrega del producto al cliente	65

Grafico 24. Porcentaje sobre si En la recepción de materias primas locales se observa que el material de embalaje que utiliza el proveedor nos es tan consistente para el tipo de embalaje que utilizan.	66
Grafico 25. Porcentaje sobre si Los materiales que despachan a nuestros clientes son identificados con una etiqueta adicional dando las instrucciones de manipulación del material.	67
Grafico 26. Porcentaje sobre si Las materias primas y productos finales rechazados son dado de baja periódicamente y siendo validado por un notario.	68
Grafico 27. Porcentaje sobre si Dentro de los stocks de materias primas se tienen materiales con excesivo stock por que la empresa está aplicando la economía de escala.	69
Grafico 28. Porcentaje sobre si Los stocks se incrementan en algunas materias primas por oportunidades de mejoras de precio no considerando la necesidad del pedido del cliente.	70
Grafico 29. Porcentaje sobre si Existe un control del tamaño del stock que guarde el equilibrio con el ritmo de la producción y las ventas de cada producto	71
Grafico 30. Porcentaje sobre si Se está tomando decisiones con respecto al análisis de la rotación de los inventarios de materias primas y productos finales	72

RESUMEN

GESTION DE ALMACEN EN LA EMPRESA MEGAPACK GROUP SAC, el titulo de la investigación tuvo como objetivo, reconocer como favorece la gestión de almacén en la empresa MEGAPACK GROUP SAC, LIMA-2014. Según Escudero, J. (2014,p.18), establece que Los almacenes son centros reguladores de flujos de existencias que están estructurados y planificados para llevar a cabo funciones de almacenaje como: recepción, custodia, conservación, control y expedición de mercancías y productos, cumpliendo los siguientes procesos: Almacén: diseño y equipos, Almacenaje de mercancías, Sistemas especiales de almacenaje, Recepción y registro de mercancías, Embalaje y expedición de mercancías y Gestión de stocks, que tiene la finalidad de garantizar el cumplimiento de todas sus funciones dentro la del almacén cumpliendo con los objetivos de la custodia de los stocks y la entrega de estos al cliente final en el tiempo oportuno. Para la variable mencionada, nuestra población es de 30 colaboradores, distribuida en las áreas de control de calidad, compras, planeamiento, producción y almacén general, se está considerando la misma cantidad de la población a la muestra. En relación a la metodología, nos encontramos frente a una investigación científico teórico conceptual, por su finalidad es de tipo descriptivo, por el diseño es no experimental, el muestreo es probabilístico, método aleatorio simple. El instrumento que hemos aplicado en el presente trabajo es el cuestionario bajo la modalidad de escala de Likert. El análisis de fiabilidad del cuestionario se realizó con la estimación de Alfa de Cronbach, y se usó el programa estadístico SPSS versión 21 (software) de acuerdo a los criterios de la estadística inferencial. Concluyendo la gestión de almacén favorece en la empresa MEGAPACK GROUP SAC, LIMA-2014, ya que los resultados lo demuestran luego de haber procesados los datos.

ABSTRACT

WAREHOUSE MANAGEMENT GROUP IN THE COMPANY MEGAPACK SAC, the title of the research aimed to recognize as favors warehouse management company MEGAPACK GROUP SAC, LIMA-2014. According to Escudero, J. (2014, p.18) states that stores are regulatory centers flows stocks that are structured and planned to perform storage functions such as receipt, custody, maintenance, control and dispatch of goods and products meeting the following processes: storage: design and equipment, storage of goods, special storage systems, Receipt and registration of goods, packaging and freight forwarding and Inventory Management, which aims to ensure compliance with all its functions inside the store fulfilling the objectives of the custody of stocks and deliver these to the end customer at the right time. For said variable, our population is 30 employees, distributed in the areas of quality control, purchasing, planning, production and general store, is being considered as much of the population to the sample. Regarding methodology, we face a conceptual theoretical scientific research, their aim is descriptive, the design is not experimental, probabilistic sampling is simple random method. The instrument we have applied in this study is the questionnaire in the form of scale Likerd. The reliability of the questionnaire analysis was performed with the estimation of alpha Cronbac, and SPSS version 21 (software) according to the criteria of inferential statistics were used. Concluding the warehouse management company favors MEGAPACK GROUP SAC, LIMA-2014 because the results show after having processed the data.