



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“MOTIVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CONFECCIONES

JOSELYN S.C.R.L., SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO 2014”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

JOSELYN, SÁNCHEZ PACHECO

ASESORES:

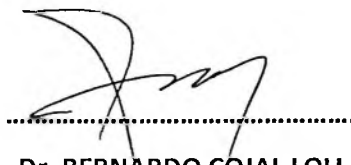
DR. SABINO MUÑOZ LEDESMA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2014



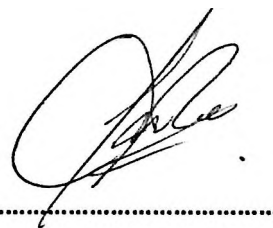
Dr. BERNARDO COJAL LOLI

Presidente



Dr. RAÚL DELGADO ARENAS

Secretario



Eco. CESAR CIFUENTES LA ROSA

Vocal

DEDICATORIA

A Dios

Por darme la fuerza necesaria y la salud, para alcanzar mis objetivos.

A mi familia

A mi padres Rosa María Pacheco Mercado y José Francisco Sánchez Cuenca, por su inmenso amor, dedicación y su apoyo; a mi hermano José Alfonso Sánchez Pacheco por la confianza depositada hacia mi persona su cariño y sobre todo su motivación para seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi agradecimiento a Dios, por darme vida, salud, sabiduría y sobre todo la fuerza de culminar en esta etapa académica. Así mismo a los profesores Sabino Muñoz, Raúl Delgado y Bernardo Cojal quienes participaron en el apoyo de la realización de la tesis.

Agradezco a mi amiga Gabriela Medina Guizado por ser mi apoyo y por la motivación brindada para culminación de la investigación.

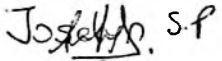
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Sánchez Pacheco, Joselyn, con DNI N° 72750345, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es verás y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2014


Joselyn Sánchez Pacheco

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Motivación y la productividad de la empresa confecciones Joselyn, S.C.R.L., San Juan de Lurigancho, año 2014” con la finalidad de determinar la relación de la motivación en la productividad de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L., San Juan de Lurigancho, año 2014; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administrador. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Joselyn Sánchez Pacheco

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRAC	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Problema	35
1.1.1. Problema general	35
1.1.2. Problemas específicos	35
1.2. Objetivos.....	35
1.2.1. Objetivo general	35
1.2.2. Objetivos específicos	36
1.3. Hipótesis	36
1.3.1. Hipótesis general	36
1.3.2. Hipótesis específicas.....	36
II. MARCO METODOLÓGICO	37
2.1. Variables	37
2.1.1. Variable independiente	37
2.1.2. Variable dependiente	37
2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Metodología	39
2.4. Tipos de estudio.....	39
2.5. Diseño	39

2.6. Población, muestra y muestreo.....	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
2.7.1. Instrumento.....	41
2.8. Métodos de análisis de datos.....	41
2.9. Aspectos éticos.....	42
III. RESULTADOS.....	43
IV. DISCUSIÓN.....	58
V. CONCLUSIONES.....	62
VI. RECOMENDACIONES.....	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS.....	68

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°01: Estadístico de Motivación.....	46
TABLA N°02: Categoría estadístico de Motivación.....	46
TABLA N°03: Tabla de contingencia Motivación * Productividad.....	47
TABLA N°04: Estadístico de Necesidades Individuales.....	48
TABLA N°05: Estabilidad en la empresa por el cumplimiento de actividades.....	49
TABLA N°06: Estadístico de Esfuerzo Individual.....	49
TABLA N°07: Eficiencia por estado de ánimo.....	50
TABLA N°08: Estadístico de Metas Organizacionales.....	51
TABLA N°09: Trabajo en equipo por satisfacción del cliente.....	52
TABLA N°10: DMS.....	53
TABLA N°11: % Eficiencia promedio.....	54
TABLA N°12: Satisfacción del cliente.....	54
TABLA N°13: Relación entre necesidades individuales y productividad.....	55
TABLA N°14: Relación entre esfuerzo individual y productividad.....	56
TABLA N°15: Relación entre metas organizacionales y productividad.....	57

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico: Pruebas De Normalidad De La Variable Motivación.....	44
Gráfico: Pruebas De Normalidad De La Variable Productividad.....	45

RESUMEN

La presente tesis: "Motivación y productividad de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L., San Juan de Lurigancho, año 2014" es un tema de suma importancia pues to que permitirá impulsar a los emprendedores de esta empresa de investigación que motiven a sus colaboradores, tuvo por objetivo Determinar la relación de la motivación en la productividad de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L., año 2014, La investigación es de tipo Descriptivo correlacional, por el diseño es no experimental, teniendo por población a 32 trabajadores de producción de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L., año 2014, Dentro de las conclusiones obtenidas, de manera general podemos señalar: las necesidades individuales se relaciona significativamente en la productividad de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L., año 2014. El esfuerzo individual se relaciona significativamente en la productividad de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L., año 204, Las metas organizacionales se relaciona significativamente en la productividad de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L., año 2014.

Palabras clave: Motivación y productividad en la Empresa.

ABSTRACT

This thesis: "Motivation and productivity of Confecciones Joselyn SCRL, San Juan de Lurigancho, 2014" is a very important issue as to who will boost entrepreneurs this research company that motivate their collaborators, were designed objective determine the relationship of motivation in business productivity Garments Joselyn SCRL, 2014, the research is correlational Descriptive type, the design is not experimental, having for population 32 production workers Confecciones Joselyn SCRL, 2014 Among the conclusions reached, generally can point: the individual needs is significantly related to the productivity of the company Garments Joselyn SCRL, 2014. The individual effort is significantly related to the productivity of the company Garments Joselyn SCRL, year 204, organizational goals are significantly related to the productivity of the company Garments Joselyn SCRL, 2014.

Words fix: Motivation and productivity in the Company.