



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

EL OUTSOURCING Y SU RELACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD DE
MANO DE OBRA DE LAS MYPES EXPORTADORAS DE PRENDAS DE
VESTIR DE LIMA, 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTOR:

VASQUEZ GARAY, DAVID AGUSTIN

ASESOR:

MG.CESAR ENRIQUE AMAYA GARCIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMERCIO EXTERIOR

LIMA – PERÚ

2014

JURADO



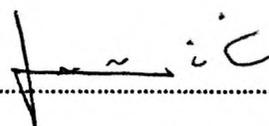
Mg. Fabiola Cruz Navarro Soto

Presidente



Dr. Sabino Muñoz Ledesma

Miembro



Mg. Fernando Luis Márquez Caro

Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A mi padre, a pesar de cualquier inconveniente. A mi hermana, y por ultimo a todas las personas que pudieron darme la fuerza y dedicación para realizar este trabajo de investigación, gracias de verdad.

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado. A la universidad cesar vallejo por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mi directora por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con una gran cantidad a mi formación por sus consejos, sus enseñanzas y más que todo por su amistad. De igual manera agradecer a mi profesor de Investigación y de Tesis de Grado por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como persona e investigador.

Y mis supervisores de trabajo, quienes son como unos padres para mí, los cuales me han motivado durante mi formación profesional. Y especialmente a mi familia por el apoyo moral y siempre estuvieron conmigo.

Para todos ellos, Muchas gracias y que Dios los bendiga

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo David Agustin Vasquez Garay con DNI N° 47283507, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales Escuela de negocios internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho,.....de.....del.....

David Agustin Vasquez Garay

PRESENTACIÓN

El presente trabajo es el resultado de lo realizado en los datos reales obtenidos en el desarrollo del trabajo investigativo, desarrollando en la asignatura análisis y relaciones de variables.

El esfuerzo se debe precisamente a la labor del estudiante siempre con el propósito de nuestra superación así como también con las miras en bien en la sociedad y así de esa manera con las finalidades lograr el objetivo trazado lo cual ha optado por esta carrera profesional.

Cumpliendo con los requisitos que establece las reglas o normas de la universidad cesar vallejo hago presente el siguiente trabajo de investigación para dar a conocer lo realizado en las siguientes páginas.

INDICE

Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de Autenticidad.....	V
Presentacion.....	VI
Indice.....	VII
Resumen.....	IX
Abstract.....	X
I.INTRODUCCIÓN.....	11
Antecedentes.....	11
Marco teórico.....	15
Justificación.....	20
Problema.....	21
Hipótesis.....	21
Objetivos.....	22
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables.....	23
2.2. Operacionalización de variables.....	24
2.3. Metodología.....	24
2.4. Tipos de estudio	25
2.5. Diseño.....	25

2.6. Población, muestra y muestreo.....	25
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.8. Métodos de análisis de datos.....	26
III. RESULTADOS	
Confiabilidad.....	28
Análisis descriptivo.....	28
Contrastación de hipótesis.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
VIII: ANEXOS	
9.1 Matriz de consistencia.....	44
10.1 Instrumento.....	45
11.1 Juicio de expertos.....	48
12.1 Lista de preguntas y graficas.....	49

RESUMEN

Esta tesis fue realizada con el fin de poder contar con la información necesaria el cual le permita a una empresa, mype o un negocio a determinar la relación que tiene el Outsourcing ante la productividad en este caso la mano de obra, Se realizaron encuestas el cual le dio un valor significativo a esta investigación para obtener una mejor predicción.

Si bien es cierto, hoy en día las mypes han ido decreciendo, por varios factores que influyen en este problema siendo más relevante que no todos los microempresarios son capacitados y desconocen las estrategias y herramientas de gestión administrativa que les pueden ayudar a mejorar llevar al éxito a las organizaciones.

por esa razón se realizó el análisis de esta investigación en el cual se analizó a 260 microempresarios, mypes exportadoras a través de un cuestionario de preguntas respecto al tema de investigación que es el Outsourcing y su relación en la productividad de mano de obra en las mypes exportadoras de prendas de vestir de lima.

Teniendo como resultado de esta investigación un éxito porque se puede apreciar en su desarrollo el seguimiento del cómo han podido utilizar las empresas encuestadas esta herramienta del Outsourcing para beneficiar a las organizaciones sobre todo siendo mypes

Palabras claves

Outsourcing, investigación, estadístico, productividad

ABSTRACT

This thesis was carried out in order to create a sadistic model that allows a company , microenterprises or a business to determine the relation of outsourcing to productivity , statistical tests were surveyed which gives significant value to this research for better prediction.

Today mypes have been declining there are several factors that influence this problem but the most important of the matter is that not all entrepreneurs are trained unaware that there are strategies or tools that can help them improve lead to success.

It is for this reason that the issue in which 260 micro entrepreneur's mypes exporting analyzed THROUGH a questionnaire on the subject of research that is outsourcing and its influence on the productivity of labor in export mypes was created and clothing lime

And thus the result of this investigation was a success because you can appreciate in this thesis tracking how it could translate other people and that if they can know and understand that this tool of outsourcing is very beneficial for businesses especially for Mypes

Keywords

Outsourcing, Research, Statistical, Productivity