

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

TESIS

**Inteligencia Emocional y Modos de Afrontamiento del Estrés, en
soldados de una Institución Castrense de la Ciudad de Piura, 2010**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Br. HIDALGO PALACIOS, ROLANDO RAFAEL

ASESOR:

Mg. RUBÉN GUSTAVO TORO REQUE

PIURA – PERÚ

2010

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MODOS DE
AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS, EN SOLDADOS
DE UNA INSTITUCIÓN CASTRENSE DE LA CIUDAD
DE PIURA 2010**

DEDICATORIA

A mi papá César R., quien ya no está entre nosotros, por todas sus enseñanzas de nobleza, y por inculcarme la investigación y el estudio.

A quienes me demuestran su incondicional AMOR, mi madre ROSA, y Gloria, por sus cuidados, apoyo, entrega y cariño permanente y desinteresado, a César mi hermano, y mis sobrinos Rodrigo y Jimena,

A todos aquellos que por alguna razón atraviesan un estado crítico emocional, y que afrontan con altruismo y constancia esta dificultad; ellos motivan no solo este estudio, sino mi quehacer profesional.

A todos quienes contribuyeron de corazón a mi realización como profesional.

Rolando Rafael

AGRADECIMIENTO

A mi madre, a mi familia, y todos los que de corazón, con su entrega y ánimo me ayudaron e hicieron posible la realización de mis estudios

Al MSC Ps. Rubén Toro Reque por su dedicación, quien fue mi guía durante el proceso de trabajo de investigación, permitiendo con sus conocimientos culminarla de manera óptima.

Al MBA: Pedro Jaramillo Arica, por su asesoramiento en la presente investigación, y a todos quienes contribuyeron desinteresadamente a mi formación, y compartiendo sus conocimientos, me ayudaron, y mostraron el camino de la superación y el interés por mi real aprendizaje, e hicieron que mi corazón abrace mi vida profesional.

A todo el personal militar perteneciente a la Institución Castrense de la ciudad de Piura, en la persona del Coronel Víctor Tregear Matayoshi, por el apoyo y facilidad como campo de acción para realizar el presente estudio.

A todos los que de una u otra forma Contribuyeron a la realización del mismo, y a mi formación como profesional.

A los docentes, Miguel A. S., Gina Ch., Jorge M., Oscar V., Mercedes A., Miguel C., Gregorio D., Ma. Yolanda R. Marcos O. Angélica A., por ser figuras representativas y a quienes admiro mucho.

EL AUTOR

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Ante las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado:

“Inteligencia Emocional y Modos de Afrontamiento del Estrés, en Soldados de una Institución Castrense de la Ciudad de Piura 2010”

El cual ha sido elaborado con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología. El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre las variables: Inteligencia Emocional y Modos de Afrontamiento del estrés, en soldados de una Institución Castrense de la Ciudad de Piura, 2010

Pongo a vuestra disposición con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones y revisiones profesionales, agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Setiembre de 2010

Br. Rolando Rafael Hidalgo Palacios

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MODOS DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS, EN SOLDADOS DE UNA INSTITUCIÓN CASTRENSE DE LA CIUDAD DE PIURA 2010

Rolando Rafael Hidalgo Palacios

RESUMEN

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional y tuvo como objetivo determinar la relación entre el cociente emocional total de la Inteligencia Emocional y los Modos de Afrontamiento del estrés, en soldados de una Institución Castrense de la Ciudad de Piura. La población estuvo conformada por un total de 90 soldados que se encuentran prestando Servicio Militar. Se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice, y el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés, ambos gozan de confiabilidad y validez. Entre las conclusiones se pudo determinar que no existe relación significativa entre las variables de estudio. Finalmente los soldados poseen una inteligencia emocional adecuada y también predomina buen modo de afrontamiento al estrés.

Palabras clave: *Inteligencia Emocional. Afrontamiento al estrés.*

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WAYS OF COPING WITH STRESS IN SOLDIERS FROM A MILITARY INSTITUTION IN PIURA 2010

Rolando Rafael Hidalgo Palacios

ABSTRACT

This research is descriptive, correlational, and aimed to determine the relationship between total emotional quotient of Emotional Intelligence and the Ways of Coping with stress in soldiers from a military institution in Piura. The population consisted on 90 soldiers who are into military service. We used the Emotional Intelligence Inventory Baron Ice, and the Ways of Coping Questionnaire Stress, both enjoy the reliability and validity. Among the conclusions it was determined there is no significant relationship between the teste variables. Finally the soldiers have adequate emotional intelligence and coping predominates good way to stress.

Words key: *Emotional Intelligence. Coping with stress*

2.1.1.1.- Historia del término.....	51
2.1.1.2.- Definición.....	54
2.1.1.3.- Modelos Tradicionales.....	56
2.1.1.4.- Inteligencia Personal e Inteligencia Emocional.....	62
2.1.1.5.- Elementos de la Inteligencia.....	63
2.1.1.6.- Manejo de las Emociones.....	64
2.1.1.7.- Cualidades de la Inteligencia Emocional.....	64
2.1.2.- Modos de Afrontamiento	
2.1.2.1.- Historia del concepto de Afrontamiento.....	66
2.1.2.2.- Modelo Fenomenológico Cognitivo de Lazarus y Folkman	67
2.1.2.3.- Modelo Bidimensional de Estrategias Intrapsíquicas de Krohne.....	69
2.1.2.4.- Definiciones de Afrontamiento.....	79
2.1.2.5.- Los dos modos principales de Afrontamiento.....	86
2.1.2.6.- Modos de Afrontamiento según Forsythe y Compas	89
2.1.2.7.- Modos cognitivo emocionales.....	90
2.1.2.8.- Características de Coping.....	91
2.3.- Marco Conceptual.....	93
CAPITULO III. Descripción de Resultados.....	95
CAPITULO IV. Contrastación de Hipótesis.....	112
CAPITULO V. Discusión de Resultados.....	116
CAPITULO VI. Conclusiones y Recomendaciones.....	123
CAPITULO VII. Referencias y Anexos.....	126

Índice de Tablas	Pág.
TABLA N° 01: Correlación Estadística de las variables Cociente Emocional Total de la Inteligencia Emocional y Modos de afrontamiento del estrés, en soldados de una institución castrense, Piura 2010.	96
TABLA N° 02: Distribución porcentual de los soldados de una institución castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, Piura 2010.	97
TABLA N° 03: Distribución muestral de los soldados de una institución castrense, clasificados por Modos de Afrontamiento del Estrés, Piura 2010. .	98
TABLA N° 04: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional según Modo de Afrontamiento Directo, Piura 2010. ...	99
TABLA N° 05: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según el Modo de Afrontamiento: Planificación de Actividades, Piura 2010.	100
TABLA N° 06: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según el Modo de Afrontamiento: Supresión de Actividades Competitivas, Piura 2010.	101
TABLA N° 07: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según el Modo de Afrontamiento: Retracción, (demora) del afrontamiento. Piura 2010.	102
TABLA N° 08: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según el Modo de Afrontamiento: Búsqueda de Soporte Social, Piura 2010.	103
TABLA N° 09: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según Modo de Afrontamiento: Búsqueda de Soporte Emocional, Piura 2010.	104

TABLA N° 10: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según el Modo de Afrontamiento: Reinterpretación positiva de la experiencia Piura, 2010.	105
TABLA N° 11: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según el Modo de Afrontamiento: Aceptación, Piura 2010.	106
TABLA N° 12: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según Modo de Afrontamiento: Retorno a la Religión, Piura 2010.	107
TABLA N° 13: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según Modo de Afrontamiento: Análisis de las Emociones, Piura 2010.	108
TABLA N° 14: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según el Modo de Afrontamiento: Negación, Piura 2010.	109
TABLA N° 15: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según Modo de Afrontamiento: Conductas inadecuadas, Piura 2010.	110
TABLA N° 16: Distribución porcentual de los soldados de una Institución Castrense, clasificados por Cociente Emocional Total (CET) de la Inteligencia Emocional, según el Modo de Afrontamiento: Distracción, Piura 2010.	111