



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las competencias emocionales del docente tutor y su  
relación con la actitud frente a los conflictos escolares  
en la institución educativa Hipólito Unanue en el año  
2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Administración de la Educación

**AUTORA;**

Mg. Gilda Cecilia Vallejos Lordan

**ASESOR:**

Dr. Raúl Morales Gutierrez

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

---

**Dr. Antonio Lip Licham**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. Manuel Espinoza Cruz**  
**SECRETARIO**

---

**Dr. Raúl Morales Gutiérrez**  
**VOCAL**

## Dedicatoria

*A mi esposo Julio y a mi querida hija Alexandra por haberme permitido compartir parte de su tiempo con los trabajos de la presente investigación. A mis padres por su apoyo y confianza*

## Agradecimientos

*A la Universidad César Vallejo de la Escuela de Postgrado y docentes por la formación recibida.*

*A nuestro asesor, Doctor Raúl Morales Gutierrez, por su valioso apoyo y sus sabias enseñanzas.*

## Declaración Jurada

Yo, Gilda Vallejos Lordan, egresada del Programa de Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 07776436 con la Tesis titulada "Las competencias emocionales del docente tutor y su relación con la actitud frente a los conflictos escolares en la institución educativa Hipólito Unanue en el Año 2014".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) La Tesis no es plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La Tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente por alguna revista.
- 4) De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, la tesis fuese aprobada para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

San Juan de Lurigancho, marzo del 2015.

  
Gilda Cecilia Vallejos Lordan  
DNI N° 07776436

## Presentación

Señores miembros del jurado presentamos la tesis titulada *Las competencias emocionales del docente tutor y su relación con la actitud frente a los conflictos escolares en la institución educativa Hipólito Unanue en el Año 2014*, con la finalidad de determinar la correlación entre las competencias emocionales del docente tutor y la actitud frente a los conflictos escolares en la institución educativa Hipólito Unanue en el año 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Doctor. El documento consta de seis capítulos: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones y Capítulo VII Referencias Bibliográficas.

La Autora

# Índice

Pag.

## **CARÁTULA**

i

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

Página del Jurado

ii

Dedicatoria

iii

Agradecimiento

iv

Declaratoria de autenticidad

v

Presentación

vi

Indice

vii

## **RESUMEN**

xi

## **ABSTRACT**

xii

## **RESUMO**

xiii

## **I. INTRODUCCIÓN**

Antecedentes

15

Justificación

40

Problema

42

Hipótesis

42

Objetivos

43

## **II. MARCO METODOLÓGICO**

2.1. Variables

45

2.2. Operacionalización de variables

46

2.3. Metodología

47

2.4. Tipos de estudio

48

2.5. Diseño

48

2.6. Población, muestra y muestreo

49

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

50

2.8. Métodos de análisis de datos

51

III.	RESULTADOS	56
IV.	DISCUSIÓN	77
V.	CONCLUSIONES	81
VI.	RECOMENDACIONES	84
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	86
	ANEXOS	91



## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	46
Tabla 2. Baremos del Inventario Bar-On	53
Tabla 3. Baremos de actitud frente a conflictos	53
Tabla 4. Coeficientes de rho-sperman	54
Tabla 5. Nivel de la dimensión competencia intrapersonal	56
Tabla 6. Nivel de la dimensión competencias interpersonales	57
Tabla 7. Nivel de la dimensión competencia adaptabilidad	58
Tabla 8. Nivel de la dimensión competencia gestión del estrés	59
Tabla 9. Nivel de la dimensión competencia estado general afectivo	60
Tabla 10. Nivel competencias emocionales del docente tutor	61
Tabla 11. Nivel actitud del tutor frente a los conflictos	62
Tabla 12. De la relación competencia emocionales y actitud frente a los conflictos.	64
Tabla 13. De la relación competencia intrapersonal y actitud frente a los conflictos	66
Tabla 14. De la relación competencia interpersonal y actitud frente a los conflictos	68
Tabla 15. De la relación competencia adaptabilidad y actitud frente a los conflictos	70
Tabla 16. De la relación competencia gestión del estrés y actitud frente a los conflictos	72
Tabla 17. De la relación competencia estado general afectivo y actitud frente a los conflictos.	74

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de la dimensión competencia intrapersonal	56
Figura 2. Nivel de la dimensión competencias interpersonales	57
Figura 3. Nivel de la dimensión competencia adaptabilidad	58
Figura 4. Nivel de la dimensión competencia gestión del estrés	59
Figura 5. Nivel de la dimensión competencia estado general afectivo	60
Figura 6. Nivel competencias emocionales del docente tutor	61
Figura 7. Nivel actitud del tutor frente a los conflictos	63
Figura 8. De la relación competencia emocionales y actitud frente a los conflictos.	65
Figura 9. De la relación competencia intrapersonal y actitud frente a los conflictos	67
Figura 10. De la relación competencia interpersonal y actitud frente a los conflictos	69
Figura 11. De la relación competencia adaptabilidad y actitud frente a los conflictos	71
Figura 12. De la relación competencia gestión del estrés y actitud frente a los conflictos	73
Figura 13. De la relación competencia estado general afectivo y actitud frente a los conflictos.	75

## Resumen

El presente estudio tiene por objetivo determinar la correlación entre las competencias emocionales del docente tutor y la actitud frente a los conflictos escolares en la institución educativa Hipólito Unanue en el año 2014.

La población en estudio está conformado por cuarenta docente tutores de la institución educativa Hipólito Unanue. De la población señalada anteriormente, se ha tomado como muestra a todos los docente tutores del nivel primaria y del nivel secundaria, constituyendo una muestra no probabilística, como lo afirma Sampieri, es cuando la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con el investigador, para un estudio descriptivo correlacional. Los instrumentos aplicados fueron el inventario de inteligencia emocional de Bar-On adaptado por Nelly Ugarriza y el cuestionario de actitudes docentes adaptado de Thomas Kilmann.

Los resultados demuestran que existe relación significativa entre las competencias emocionales del docente tutor y la actitud frente a los conflictos en la institución educativa Hipólito Unanue de Lima Cercado en el año 2014, según la prueba de Chi-cuadrado con *p* valor de ,004 ( $p < ,05$ ) y el coeficiente rho de spearman de ,424 representando una correlación positiva moderada.

**PALABRAS CLAVES:** Competencias emocionales, actitud frente a conflictos, docente tutor.

## Abstract

The present study aims to determine the correlation between the emotional powers of the mentor teacher and the attitude towards school conflicts in the educational institution Hipolito Unanue in 2014.

the study population is comprised of forty mentor teachers of the educational institution Hipólito Unanue. Of the population mentioned above has been taken as a sign to all teaching tutors of the primary level and secondary level, constituting a sample not probability, since according Sampieri , is when the choice of the elements does not depend on the probability of causes related to the researcher for a descriptive correlational study. Applied instruments were the inventory of emotional intelligence of Bar-On adapted by Nelly Ugarriza and teacher attitudes questionnaire adapted from Thomas Kilmann.

The results show that there is significant relationship between emotional skills mentor teacher attitudes to the conflicts in the school Hipólito Unanue Cercado de Lima in 2014, according to the Chi-square test with p value of ,004 ( $p < ,05$ ) and the coefficient of Spearman  $\rho = .424$  representing a moderate positive correlation. The results show that there is significant relationship between emotional skills tutor and teacher attitudes to the conflicts in the school Hipólito Unanue Cercado de Lima in 2014, according to the Chi-square test with p value of .004 ( $p < ,05$ ) and the coefficient of Spearman  $\rho = .424$  representing a moderate positive correlation.

**KEY WORDS:** Emotional competencies, conflict resolution, mentor teacher

## Resumo

Este estudo tem como objetivo verificar a correlação entre as competências emocionais o professor tutor e atitudes para os conflitos escolares na escola Hipólito Unanue em 2014.

A população do estudo é composta de quarenta professores orientadores da escola Hipólito Unanue. População acima referido foi amostrado todos os tutores de ensino primário e secundário, constituindo uma amostra não aleatória, de acordo Sampieri, é quando a escolha dos elementos não dependem da probabilidade mas a causas ligadas ao investigador, para um estudo descritivo correlacional. Os instrumentos utilizados foram o inventário de inteligência emocional Bar-On adaptado por Nelly Ugarriza e atitudes dos professores questionário adaptado de Thomas Kilmannn. Os resultados mostram que existe uma relação significativa entre as competências emocionais tutor e professor atitudes para os conflitos na escola Hipólito Unanue Cercado de Lima, em 2014, de acordo com o teste do qui-quadrado com valor p de ,004 ( $p < ,05$ ) e o coeficiente de Spearman rho ,424 que representa uma correlação positiva moderada.

**PALAVRAS-CHAVE:** habilidades emocionais, atitude a conflitos, professor tutor.