



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“CULTURA TRIBUTARIA Y ARBITRIOS MUNICIPALES EN EL
DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, URB. MARISCAL
CÁCERES- MZ I, 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

WENDY ISABEL VELASQUEZ GONZALES

ASESOR:

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

LIMA – PERÚ

2014

PAGINA DE JURADOS



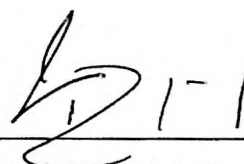
Dr. Hilario Chipana Chipana

Presidente



CPC. Jessica Huapaya Cuzcano

Secretaria



CPC. Emilia Terrones Lavado

Vocal

DEDICATORIA:

Dedico el presente trabajo a mis padres por haberme apoyado en este largo camino, por enseñarme a ser perseverante a pesar de las adversidades y sobre todo haberme enseñado a salir adelante y cumplir todas mis metas.

Así mismo, dedico el presente trabajo a mis queridos profesores, por haberme brindado sus conocimientos en todo este tiempo.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios por iluminar siempre mi camino, por llenarme de fe, esperanza y sobre todo por darme una familia consolidada la cual gracias a ellos soy lo que soy ahora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD:

Yo, Wendy Isabel Velásquez Gonzales con DNI N° 47652467 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Wendy Isabel Velásquez Gonzales

PRESENTACIÓN:

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “**CULTURA TRIBUTARIA Y ARBITRIOS MUNICIPALES EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, UBR. MARISCAL CACERES, MZI – PERIODO 2014**” con la finalidad de determinar la relación que hay entre los procesos estratégicos y la estructura organizacional, en el logro de la competitividad, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Wendy Isabel Velásquez Gonzales

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

| | |
|--|------|
| PÁGINA DEL JURADO | I |
| DEDICATORIA..... | III |
| AGRADECIMIENTO..... | IV |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD..... | V |
| PRESENTACIÓN..... | VI |
| INDICE..... | VII |
| RESUMEN..... | VIII |
| ABSTRACT..... | XV |
| I. INTRODUCCION..... | 1 |
| 1.1. Problema..... | 22 |
| 1.2. Hipótesis..... | 22 |
| 1.3. Objetivos..... | 23 |
| II. METODOLOGÍA..... | 23 |
| 2.1 Variables..... | 23 |
| 2.2 Operacionalización de variables..... | 24 |
| 2.3 Metodología..... | 26 |
| 2.4 Tipo de Estudio..... | 26 |
| 2.5 Diseño..... | 26 |
| 2.6 Población y muestra..... | 27 |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 27 |
| 2.8 Métodos de análisis de datos..... | 27 |
| III. RESULTADOS..... | 28 |
| VI. DISCUSION..... | 52 |
| V. CONCLUSIONES..... | 53 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 54 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 53 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|----------------|----|
| Figura 6..... | 32 |
| Figura 7..... | 32 |
| Figura 8..... | 33 |
| Figura 9..... | 33 |
| Figura 10..... | 34 |
| Figura 11..... | 34 |
| Figura 12..... | 35 |
| Figura 13..... | 35 |
| Figura 14..... | 36 |
| Figura 15..... | 36 |
| Figura 16..... | 37 |
| Figura 17..... | 37 |
| Figura 18..... | 38 |
| Figura 19..... | 38 |
| Figura 20..... | 39 |
| Figura 21..... | 39 |
| Figura 22..... | 40 |
| Figura 23..... | 40 |
| Figura 24..... | 41 |
| Figura 25..... | 41 |
| Figura 26..... | 42 |
| Figura 27..... | 42 |
| Figura 28..... | 43 |
| Figura 29..... | 43 |
| Figura 30..... | 44 |
| Figura 31..... | 44 |
| Figura 32..... | 45 |
| Figura 33..... | 45 |

| | |
|----------------|----|
| Figura 34..... | 46 |
| Figura 35..... | 46 |
| Figura 36..... | 47 |
| Figura 37..... | 47 |
| Figura 38..... | 48 |
| Figura 39..... | 48 |
| Figura 40..... | 49 |
| Figura 41..... | 49 |

RESUMEN

Teniendo en cuenta que los arbitrios municipales son tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público individualizado en el contribuyente, en la presente investigación se planteó el objetivo de determinar el nivel de relación existente entre la cultura tributaria y los arbitrios municipales en el distrito de San Juan de Lurigancho, Urb. Mariscal Cáceres, Mz I. Las teorías analizadas estuvieron centradas en el análisis cultura tributaria.

El estudio fue de tipo descriptiva correlacional y tubo como muestra a 25 personas. Los resultados obtenidos nos permiten confirmar la relación que existe entre el nivel de conocimiento que tienen los ciudadanos frente a los arbitrios municipales y sus funciones, es positivo medio. Hay que tener en cuenta que la falta de cultura tributaria lleva a la evasión de impuestos, por ende el retraso de nuestro país, por eso hay que fomentar la cultura tributaria a través de la educación, que es la base fundamental para toda sociedad.

Finalmente se concluye que los ciudadanos del distrito de San Juan de Lurigancho, Urb. Mariscal Cáceres, Mz I carecen de cultura y conciencia tributaria por eso se recomienda que se difunda con mayor fuerza la cultura tributaria.

Palabras Clave: Cultura tributaria / Arbitrios Municipales

ABSTRACT

Considering that municipal taxes are fees paid for the provision or maintenance of an individual contributor public service , in this investigation in order to determine the level of relationship between the tax culture and municipal taxes raised in the district of San Juan de Lurigancho , Urb . Mariscal Cáceres, Mz I. theories analyzed were focused on analyzing tax culture.

The study was descriptive and correlational tube as shown at 25 people. The results allow us to confirm the relationship between the level of knowledge among citizens from municipal taxes and charges, positive environment. Keep in mind that the lack of tax culture leads to tax evasion, hence the delay of our country, so we must promote tax culture through education, which is the fundamental basis for any society.

Finally it is concluded that the citizens of the district of San Juan de Lurigancho , Urb . Mariscal Cáceres, Mz I have no culture and consciousness tax so it is recommended to diffuse more strongly the tax culture.

Keywords: Culture Tax / Excise Municipal