



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA DE ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Análisis de la responsabilidad social ambiental en un gobierno  
local de Lima, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Ramos Huaman, Wilfredo Arturo ([orcid.org/0000-0002-2962-8163](https://orcid.org/0000-0002-2962-8163))

**ASESORES:**

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo ([orcid.org/0000-0001-6943-805X](https://orcid.org/0000-0001-6943-805X))

Dra. Fuster Guillen, Doris Elida ([orcid.org/0000-0002-7889-2243](https://orcid.org/0000-0002-7889-2243))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2024

### **Dedicatoria**

A mi familia, por su gran apoyo y por darme esa motivación para seguir siempre adelante y cumplir con mis metas.

A mis padres por sus enseñanzas, por su buen ejemplo y por orientarme a seguir siempre superándome a mí mismo.

A mis hermanas y sus familias por ser un ejemplo de desarrollo personal, profesional y familiar.

Arturo

### **Agradecimiento**

A mi familia por su comprensión y apoyo en los tiempos de ausencia para cumplir con las metas profesionales que me propuse alcanzar.

A mis padres por apoyarme y brindarme los consejos y orientación necesaria en los momentos que más se necesita.

A aquellas personas que contribuyeron en esta investigación como los asesores, participantes, amigos y familia que en cada conversación dieron luces y recomendaciones necesarias para que este trabajo sea posible.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Análisis de la responsabilidad social ambiental en un gobierno local de Lima, 2023", cuyo autor es RAMOS HUAMAN WILFREDO ARTURO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRISTIAN GUMERCINDO MEDINA SOTELO DNI: 10659133 ORCID: 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 03- 01-2024 08:58:15

Código documento Trilce: TRI - 0714173



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RAMOS HUAMAN WILFREDO ARTURO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Análisis de la responsabilidad social ambiental en un gobierno local de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
WILFREDO ARTURO RAMOS HUAMAN DNI: 43189097 ORCID: 0000-0002-2962-8163	Firmado electrónicamente por: WRAMOSHU el 01-01- 2024 18:46:50

Código documento Trilce: TRI - 0714176

## Índice de Contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor/Autores	v
Índice de Contenidos	vi
Índice de Figuras	vii
Índice de Tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y Diseño de investigación	19
3.1.1. Tipo	19
3.1.2. Diseño de investigación	20
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	21
3.3. Escenario de Estudio	22
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.6. Procedimientos	25
3.7. Rigor Científico	26
3.8. Método de análisis de la información	27
3.9. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. PROPUESTA	52
REFERENCIAS	58
ANEXOS	

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Modelo de responsabilidad social corporativa de Carroll	13
<b>Figura 2.</b> Modelo de tres dimensiones de la responsabilidad social empresarial	13
<b>Figura 3.</b> Modelo Triple Bottom Line	14
<b>Figura 4.</b> Modelo bidimensional de la responsabilidad social corporativa	15
<b>Figura 5.</b> Proceso de categorización	21
<b>Figura 6.</b> Flujograma del proceso de entrevista	25
<b>Figura 7.</b> Etapas del procedimiento de la investigación	26
<b>Figura 8.</b> Categoría Principal Responsabilidad Social Ambiental	29
<b>Figura 9.</b> Subcategoría emergente Gestión de Residuos Sólidos	33
<b>Figura 10.</b> Subcategoría emergente Protección de Recursos Naturales	36
<b>Figura 11.</b> Subcategoría emergente Educación Ambiental	38
<b>Figura 12.</b> Análisis del Impacto Ambiental	41
<b>Figura 13.</b> Análisis de las Acciones de la Responsabilidad Social Ambiental	44
<b>Figura 14.</b> Análisis de los Beneficios de la Responsabilidad Social Ambiental	48
<b>Figura 15.</b> Árbol de Problemas	53
<b>Figura 16.</b> Árbol de Objetivos	54

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Participantes de la investigación	23
<b>Tabla 2.</b> Objetivos de la propuesta	55
<b>Tabla 3.</b> Estrategias y actividades de la propuesta	56
<b>Tabla 4.</b> Recursos de la propuesta	57
<b>Tabla 5.</b> Cronograma de la propuesta	58



## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad analizar la responsabilidad social ambiental desde la perspectiva, vivencias y experiencias de las autoridades en un gobierno local de Lima, 2023. Además, el estudio realizado presenta un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico hermenéutico con paradigma interpretativo, el método aplicado es el inductivo que caracteriza a este tipo de estudios, la recolección de datos se realizó a través de la entrevista a profundidad donde participaron 4 colaboradores expertos en el tema estudiado. Como resultado se obtuvo que el gobierno local cuenta con mecanismos para el desarrollo de una responsabilidad social ambiental y que esta se encuentra inmersa dentro de las funciones del mismo, esto se contrasta con la información obtenida de los participantes y con el análisis realizado a la ordenanza N° 07-2009-MPC. Por ello se concluye que existe una responsabilidad social ambiental en el gobierno local y que se encuentra dentro de sus funciones es por ello que las autoridades locales ejecutan acciones y mecanismos para contrarrestar estos impactos ambientales y generar mayores beneficios en la población local.

**Palabras clave:** Responsabilidad social ambiental, contaminación, gestión de residuos, protección de recursos naturales, acciones de responsabilidad social ambiental.

## **Abstract**

The purpose of this research work is to analyze environmental social responsibility from the perspective, experiences and experiences of the authorities in a local government in Lima, 2023. In addition, the study carried out presents a qualitative approach and hermeneutic phenomenological design with an interpretive paradigm, the The method applied is the inductive one that characterizes this type of study. Data collection was carried out through in-depth interviews in which 4 expert collaborators on the topic studied participated. As a result, it was obtained that the local government has mechanisms for the development of environmental social responsibility and that this is immersed within its functions. This is contrasted with the information obtained from the participants and with the analysis carried out on the ordinance. No. 07-2009-MPC. Therefore, it is concluded that there is an environmental social responsibility in the local government and that it is within its functions, which is why local authorities execute actions and mechanisms to counteract these environmental impacts and generate greater benefits for the local population.

Keywords: Environmental social responsibility, pollution, waste management, protection of natural resources, environmental social responsibility actions.

## Resumo

O objetivo deste trabalho de pesquisa é analisar a responsabilidade social ambiental a partir da perspectiva, vivências e experiências das autoridades de um governo local em Lima, 2023. Além disso, o estudo realizado apresenta uma abordagem qualitativa e desenho fenomenológico hermenêutico com paradigma interpretativo, o método aplicado é o indutivo que caracteriza este tipo de estudo. A coleta de dados foi realizada por meio de entrevistas em profundidade nas quais participaram 4 colaboradores especialistas no tema estudado. Como resultado obteve-se que o governo local possui mecanismos para o desenvolvimento da responsabilidade social ambiental e que esta está imersa nas suas funções, o que é contrastado com as informações obtidas dos participantes e com a análise realizada sobre a portaria. 07-2009-MPC. Portanto, conclui-se que existe uma responsabilidade social ambiental no governo local e que está dentro de suas funções, por isso as autoridades locais executam ações e mecanismos para neutralizar esses impactos ambientais e gerar maiores benefícios para a população local.

Palavras-chave: Responsabilidade social ambiental, poluição, gestão de resíduos, proteção de recursos naturais, ações de responsabilidade social ambiental.