

# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS  
DE LA COMUNICACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## DIAGNÓSTICO COMUNICACIONAL DE LA PROMOCIÓN DEL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS QUE REALIZA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL RIMAC EN EL AA.HH. BALCÓN DEL RÍMAC 2013

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTOR:

LOURDES GISELA LUMBRE CHAFLOC

ASESOR DISCIPLINARIO:

LIC. JAIME CASTILLA BARRAZA

LIMA – PERÚ  
2013

**A mis padres por su amor y apoyo incondicional, y ser mi  
fortaleza diaria en cada paso que doy en la vida.**

**Dios los bendiga siempre.**

**Agradecimiento.**

**A Dios por ser mi guía y mi  
fortaleza en cada etapa de mi vida.**

**A mis padres por su incomparable  
amor y apoyo.**

**A todas las personas que confiaron en mí y me  
apoyaron en la realización de esta  
investigación.**

## PRESENTACIÓN

El presente trabajo es fruto de la investigación que pretende determinar cómo se da la promoción del manejo de residuos sólidos de la municipalidad distrital del Rímac en un asentamiento humano que fue sujeto de estudio, con el objetivo de analizar las características de ésta, o en su defecto si se hallan deficiencias y ante ello proponer posibles soluciones.

Hoy en día es necesario toda acción requiere de la comunicación como elemento base para llegar a un consenso social y se logren cumplir cualquier objetivo, por ello se debe considerar la comunicación como generador de nuevas prácticas sociales y un cambio de conducta en la población para mejorar diversas situaciones cotidianas, en las que sobretodo hay una resquebrajada relación entre autoridades y población.

Si bien en los últimos años el tema de calidad ambiental se ha convertido en una meta trazada tanto por entidades públicas y privadas; éste es manejado desde el ámbito técnico y muy poco desde el comunicativo, existiendo una falta de involucramiento de la población en los proyectos de desarrollo, sobretodo en las zonas rurales y en los asentamientos humanos.

Por ello, esta investigación toma como punto de referencia al asentamiento humano Balcón del Rímac como escenario de estudio, y el propósito es describir de forma clara y objetiva cómo la municipalidad desarrolla la promoción del manejo de residuos sólidos domiciliarios, y a su vez identificar los problemas de comunicación en torno a ello, tomando en cuenta la necesidad del compromiso de los actores involucrados y el trabajo conjunto entre autoridades y sociedad civil.

## **RESUMEN**

La presente tesis pretende determinar cómo se da la promoción del manejo de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital del Rímac en el asentamiento humano Balcón del Rímac. Se trata de una investigación de carácter descriptiva, donde se formulan juicios valorativos y algunas inferencias en base a la investigación de campo y los marcos teórico y conceptual. Al respecto, se describen las características de la promoción y de una campaña de promoción, así como los conceptos de medios y soportes de comunicación. Luego se desarrolla el trabajo de campo, a partir del cual sirve de base para la elaboración de la campaña de comunicación "Por un ambiente sano, no lo tires, RECICLA", cuyo objetivo es sensibilizar e informar a los pobladores del asentamiento humano Balcón del Rímac sobre el manejo de residuos sólidos domiciliarios, a través de acciones participativas que fortalezcan la cultura ambiental.

## **ABSTRACT**

This thesis aims to determine the promotion of the management of solid waste in the district municipality of the Rimac does in the balcony of the Rimac human settlement. It is a descriptive research, where value judgments and some inferences based on field research and theoretical and conceptual frameworks are formulated. In this regard, describes characteristics of promotion and a promotion campaign, as well as the concepts of media and communication support. Then develops the work of field, which is the basis for the elaboration of the communication campaign "By a healthy environment, you do not throw it, recycle," which aims to raise awareness and inform residents of the balcony of the Rimac human settlement on the management of solid waste, through participatory actions that strengthen environmental culture.