



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Predictores Significativos del Liderazgo Directivo que influyen en la
Gestión por Procesos en las Instituciones Educativas en Abancay,
2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Prada Tello, Obdulia (orcid.org/0009-0002-7133-6209)

ASESORES:

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (orcid.org/0000-0002-1353-1463)

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol (orcid.org/0000-0001-9354-7045)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedico el siguiente trabajo a los seres que me acompañan y comprenden la consolidación de mi formación profesional.

Agradecimiento

Agradezco a los colegas que me han apoyado incondicionalmente tanto en la concreción de los instrumentos y a todos los participantes en las encuestas, así mismo a los asesores por la exigencia y recomendaciones constantes y a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad para lograr el grado.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD
Declaratoria de Autenticidad del
Asesor**

Yo, RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Predictores Significativos del Liderazgo Directivo que influyen en la Gestión por Procesos en las Instituciones Educativas en Abancay, 2023", cuyo autor es PRADA TELLO OBDULIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO DNI: 09809744 ORCID: 0000-0002-1353-1463	Firmado electrónicamente por: RERUIZVI el 04-01- 2024 20:24:48

Código documento Trilce: TRI - 0715378





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PRADA TELLO OBDULIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD

CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Predictores Significativos del Liderazgo Directivo que influyen en la Gestión por Procesos en las Instituciones Educativas en Abancay, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
OBDULIA PRADA TELLO DNI: 31031847 ORCID: 0009-0002-7133-6209	Firmado electrónicamente por: OPRADAT el 02-01- 2024 21:46:39

Código documento Trilce: TRI - 0715381

Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
Índice de contenido.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Pisiyachisqa.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. <u>RESULTADOS</u>	25
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
VIII. PROPUESTAS.....	42
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Determinación de la población	20
Tabla 2 Validación de juicio de expertos	21
Tabla 3 Estadística de fiabilidad Inteligencia Digital, habilidades blandas y Gestión de procesos.....	22
Tabla 4 Pruebas de normalidad	23
Tabla 5 Niveles de la variable inteligencia digital	25
Tabla 6 Niveles de la variable Habilidades Blandas y sus dimensiones.....	26
Tabla 7 Niveles de la variable gestión por procesos y sus dimensiones	27
Tabla 8 Información de ajuste de los modelos	29
Tabla 9 Prueba de bondad de ajuste.....	29
Tabla 10 Prueba Pseudo R cuadrado para la prueba de hipótesis	30

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia de la inteligencia digital y las habilidades blandas como predictores significativos del liderazgo directivo en la gestión por procesos en las instituciones educativas de Abancay, 2023.

La investigación básica alcanza el nivel explicativo que se enmarca en el conocimiento de la realidad tal como se presenta. El diseño de la investigación es no experimental correlacional causal, de corte transversal. La población está constituida por 324 directores de la educación básica regular, la muestra es de 106 directores, el muestreo fue por conveniencia no probabilístico por la accesibilidad y disponibilidad para colaborar con la investigación ; los instrumentos utilizados fueron validados por el juicio de cinco expertos, se comprobó la fiabilidad de las variables mediante el Alfa de Cronbach, obteniendo resultados de alta confiabilidad (con un 0,886 Inteligencia Digital, un 0,931 en habilidades blandas y un 0,904 en gestión de procesos lo que significa que los ítems en la escala o prueba están altamente correlacionados entre sí).

Se determinó de acuerdo a los resultados que el 50% de directores manejan la inteligencia digital de forma regular, el 56% de directores manejan las habilidades blandas de forma regular y el 17% de directores manejan sus habilidades blandas de manera inadecuada y 43,4% de directores realizan la gestión por procesos de forma regular. Se concluyó que la inteligencia digital y las habilidades blandas son predictores significativos que influyen en la gestión por procesos de las instituciones educativas de Abancay.

Palabras clave: Liderazgo directivo, Inteligencia digital, habilidades blandas y gestión por procesos.

Abstract

The objective of this research was to determine the impact of digital intelligence and soft skills as significant predictors of managerial leadership in process management in the educational institutions of Abancay, 2023.

The methodology used in the research is based on a quantitative approach; the research is basic and reaches the explanatory level that is framed in the knowledge of reality as it is presented. The research design is non-experimental, causal correlational, and cross-sectional. The population is made up of 324 directors of regular basic education; the sample was by convenience or non-probabilistic sampling due to accessibility and availability to collaborate with the research made up of 106 directors, The instruments used were validated by the judgment of five experts; and the reliability of the variables was checked using Cronbach's Alpha, obtaining highly reliable results (with 0.886 Digital Intelligence, 0.931 in soft skills and 0.904 in process management which means that the items on the scale or test are highly correlated with each other).

It was determined according to the results that 50% of directors manage digital intelligence on a regular basis, 56% of directors manage soft skills on a regular basis, and 17% of directors manage their soft skills inadequately, and 43.4 % of directors carry out process management on a regular basis. It was concluded that digital intelligence and soft skills are significant predictors that influence the process management of the educational institutions of Abancay.

Keywords: Managerial leadership, digital intelligence, emotional intelligence, and process management.

Pisiyachisqa

Kay maskaypa munayninca karqan, Abancaypi yachay wasikunapi, 2023 watapi, yachay wasikunapi, 2023 watapi, kamachiy umalliqpa umalliq kayninpa hatun willaqnin hina, yachay digitalpa, llampu yachaypa ima, imayna kasqanmanta yachanapaq.

Kay metodología investigacionpi llamkachisqaqa enfoque cuantitativo nisqapim kachkan, investigacionqa básico nisqa, chaymi chayan nivel explicativo nisqaman, chaymi enmarcasqa kachkan realidad nisqa yachaypi imayna qawachisqanman hina. Chay investigacionpa ruwayninca mana experimentalmi, correlacional causalmi, transversalmi. Población nisqa 324 directores de educación básica regular nisqamanta ruwasqa kanku, muestraqa muestreo conveniencia nisqawan utaq mana probabilístico nisqawanmi karqan, chaypaqmi accesibilidad nisqawan, disponibilidad nisqawan ima, 106 directores nisqamanta investigacionwan yanapanakunankupaq; Chay instrumentukuna llamkachisqankuqa pichqa yachaqkunapa taripayninwanmi validasqa karqa, chay variablekunapa confiabilidadninmi qawarisqa karqa Cronbachpa Alpha nisqawan, chaymi ancha confiable ruwaykunata tarirurqa (0,886 Inteligencia Digitalwan, 0,931wan llampu yachaykunapi hinaspa 0,904wan procesokuna kamachiypi).chaymi niyta munan chay elementokuna on chay escala utaq prueba anchata correlacionasqa kanku huknin hukninwan).

Chay ruwasqakunaman hinam determinasqa karqa 50% directorkuna sapa kuti inteligencia digitalta kamachisqankumanta, 56% directorkuna sapa kuti llampu yachaykunata kamachisqankumanta, 17% directorkunamantañataqmi mana allintachu llampu yachayninkuta kamachinku, 43,4 % directorkunañataqmi procesokuna kamachiyta ruwanku sapa kuti. Tukuchikurqa, inteligencia digital, llampu yachaykuna ima, ancha riqsisqa predictores kasqankuta, chaykunam Abancaypa instituciones educativas nisqapa proceso nisqa kamachiyninpi influyen.

Sapaq simikuna: Kamachiq umalliq, digital yachay, llamp'u yachaykuna hinallataq ruway kamachiy.