



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno local de la
provincia Mariscal Nieto, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Ticona Esteba, Freddy (orcid.org/0000-0001-5135-1554)

ASESORES:

Dr. Ayala Asencio, Carlos Enrique (orcid.org/0000-0003-4764-4359)

Dr. Castilla Barraza, Jaime Gabriel (orcid.org/0000-0001-8234-9449)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2024

Dedicatoria

A mis padres, esposa e hijo por apoyarme y darme el aliento necesario para alcanzar mis metas.

Agradecimiento

Manifiesto mi reconocimiento a los catedráticos, de la Universidad César Vallejo por inculcarme el amor a la investigación en torno a su experiencia, en especial al Dr. Ayala Ascencio, Carlos Enrique y al Dr. Castilla Barraza, Jaime Gabriel por su asistencia y orientación en hacer realidad esta humilde tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AYALA ASENCIO CARLOS ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023", cuyo autor es TICONA ESTEBA FREDDY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AYALA ASENCIO CARLOS ENRIQUE DNI: 07179981 ORCID: 0000-0003-4764-4359	Firmado electrónicamente por: CAYALAA el 08-01- 2024 13:22:01

Código documento Trilce: TRI - 0723764





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TICONA ESTEBA FREDDY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FREDDY TICONA ESTEBA DNI: 04431757 ORCID: 0000-0001-5135-1554	Firmado electrónicamente por: FTICONAE el 06-01- 2024 12:25:57

Código documento Trilce: TRI - 0723766

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de la investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	489

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Población de estudio	17
Tabla 2	Valoración del instrumento de gobierno digital	19
Tabla 3	Valoración del instrumento de participación ciudadana	19
Tabla 4	Confiabilidad de la variable gobierno digital	20
Tabla 5	Confiabilidad de la variable participación ciudadana	20
Tabla 6	Confiabilidad de las dimensiones de gobierno digital	20
Tabla 7	Confiabilidad de las dimensiones de participación ciudadana	21
Tabla 8	Baremación de la variable gobierno digital y sus dimensiones	21
Tabla 9	Baremación de la variable participación ciudadana y sus dimensiones	21
Tabla 10	Nivel de gobierno digital	24
Tabla 11	Nivel de la dimensión tecnología digital	24
Tabla 12	Nivel de la dimensión identidad digital	25
Tabla 13	Nivel de la dimensión servicio digital	25
Tabla 14	Nivel de la dimensión seguridad digital	26
Tabla 15	Nivel de participación ciudadana población de estudio	26
Tabla 16	Nivel de la dimensión política	27
Tabla 17	Nivel de la dimensión administrativa	27
Tabla 18	Nivel de la dimensión social	28
Tabla 19	Prueba de Kolmogorov Smirnov para la variable gobierno digital	29
Tabla 20	Prueba de Kolmogorov Smirnov para la variable participación ciudadana	30
Tabla 21	Correlación entre gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023	31
Tabla 22	Correlación entre gobierno digital y dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.	31

Tabla 23	Correlación entre gobierno digital y dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023	32
Tabla 24	Correlación entre gobierno digital y dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.	33

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Esquema del diseño de investigación	14

RESUMEN

Este documento que contiene la investigación plantea en su objetivo general el propósito de determinar o identificar la correlación que se produce entre el gobierno digital y la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, respecto del año 2023. En la metodología se utilizó el estudio transversal, del tipo básico, nivel correlacional - descriptivo, con una óptica cuantitativa, sobre una población de estudio de 239 servidores públicos de la institución, siendo la muestra 148 elementos de dicha institución. Se empleó para el estudio la encuesta que es una de las formas de la técnica, aplicándose un cuestionario de 20 ítems como instrumento. El resultante contribuyó en la determinación del rango o nivel de las variables estudiadas. Asimismo, contrastar las hipótesis propuestas mediante la estadística inferencial, dando lugar a una correlación de 0.758 con un nivel de significación de 0.000., lo cual es inferior a 0.05. Como conclusión, se tiene que, entre gobierno digital y participación ciudadana, se ha conseguido determinar estadísticamente que hay una correlación directa altamente significativa entre ambas variables de análisis.

Palabras clave: Gobierno digital, Participación ciudadana, Gobierno local.

Abstract

The general objective of this research document is to determine or identify the correlation between digital government and citizen participation in a local government of the Mariscal Nieto province, with respect to the year 2023. The methodology used was a cross-sectional study, basic type, correlational-descriptive level, with a quantitative approach, on a study population of 239 public servants of the institution, being the sample 148 elements of that institution. The survey was used for the study, which is one of the forms of the technique, applying a 20-item questionnaire as an instrument. The result contributed to the determination of the range or level of the variables studied. Likewise, the proposed hypotheses were contrasted by means of inferential statistics, giving rise to a correlation of 0.758 with a significance level of 0.000, which is less than 0.05. In conclusion, it can be seen that, between digital government and citizen participation, it has been statistically determined that there is a highly significant direct correlation between both variables of analysis.

Keywords: Digital government, Citizen participation, Local government.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional de acuerdo al avance del gobierno digital 2022, gestionado a través de las Naciones Unidas, sitúa a Perú en la posición 59 de 193 países, logrando escalar 12 niveles, ubicándose en un nivel muy alto de desempeño, logrando superar a Colombia y México, este impulso fue debido al avance de las tecnologías digitales impulsado por la revolución digital en nuestro País. Las instituciones públicas se están adecuando a los servicios digitales, manifestando que una de las prioridades a nivel mundial es la digitalización total de los gobiernos. En cuanto a la participación digital de la ciudadanía el Perú se posiciona en el escaño 22 de 193 naciones evaluados, de igual forma escalo más de 32 posiciones, ubicándose en el segundo puesto después de Latinoamérica y El Caribe. De manera que el organismo que se encarga de la cooperación además de promover políticas de desarrollo económico a nivel mundial, también conocido como OCDE, evalúa detalladamente la materialización de las TIC en los diferentes estados como un mecanismo de mejora continua para lograr los objetivos trazados. El país que más invirtió en este tema es Dinamarca con tan solo 5.7 millones de habitantes, siendo esta una inversión mayor que la de Estados Unidos, donde uno de los pilares fundamentales y estratégico de Dinamarca era que el 100% de los pobladores accedan a los servicios on line de manera pública, notándose buenos resultados.

En América Latina, Criado y Gil (2013) examinaron los alcances de un gobierno digital en el desarrollo de las políticas públicas, la importancia dada a las interacciones entre información tecnología y gobierno en las naciones sudamericanas.

A nivel nacional, en el año 2002, el estado peruano publicó la ley que dispone un marco de legalidad para la modernización digital en la administración del estado, iniciándose el camino de la transformación administrativa del gobierno hacia una gestión democrática, descentralista, transparente y con participación ciudadana, posteriormente con el Decreto Legislativo N.º 1412, y su reglamento, se consolida el gobierno digital en el Perú, incidiendo en identidad, servicios, arquitectura, interoperabilidad, seguridad y datos, a implementar por los organismos estatales en los tres

niveles de gobernanza.

A nivel local, se puede indicar que el 38.8% de hogares tiene acceso a Internet es decir está conectado a la red pública, con solo el 29% del medio rural y 71% en el área urbana (INEI, 2021). Esto representa una alarmante brecha digital. La entidad municipal provincial Mariscal Nieto no fue ajena a esta realidad, considerando que recién se viene adoptando la gobernanza digital en la institución. En otras palabras, carece de equipamiento tecnológica suficiente y aún no ha establecido una digitalización gradual de los servicios o una transformación digital basada en la disponibilidad presupuestaria. Si este problema no se resuelve, los ciudadanos seguirán recibiendo una atención inadecuada y no podrán interactuar en un círculo digitalizado que logre permitirles poder ejercer sus derechos y deberes de forma idónea, siendo el objeto de este estudio determinar e identificar el nexo o relación existente entre el gobierno digital y la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.

En función a la realidad problemática planteada, se hace la pregunta siguiente para el problema general: ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023? Asimismo, se plantearon como problemas específicos: (i) ¿De qué manera se relaciona el gobierno digital con la dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023?; (ii) ¿De qué manera se relaciona el gobierno digital con la dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023?; y, (iii) ¿De qué manera se relaciona el gobierno digital con la dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023?

Este estudio tiene como justificación teórica con respecto a la variable 1 permite el uso de la tecnología informática con la finalidad de poder fortalecer el acercamiento de la ciudadanía al estado (Lizardo Galva, 2018), así también demuestra que es importante invertir en capacitaciones a todo el personal en cuanto a su uso, fortaleciendo con infraestructura tecnológica las instituciones públicas. De la misma forma se demuestra lo importante que es la variable 2 que permite a la ciudadanía participar tomando decisiones en los diversos planes, políticas y programas de interés (Quick Bryson, 2016). Con respecto a la

Justificación Práctica, el estudio va coadyuvar que la entidad mejore su capacidad para utilizar las TIC para promover la participación ciudadana, identificando y diseñando mecanismos que logren vencer los obstáculos que lo impiden como largas colas, tiempo, burocracia, etc., generando un gobierno confiable y eficiente. En relación a la Justificación Metodológica, el documento de estudio se sustenta en el planteamiento de una hipótesis la cual nos va a permitir demostrar que se produce una relación entre el gobierno digital y la participación ciudadana, de igual forma con sus tres dimensiones tanto política, administrativa y social.

Se ha planteado en el objetivo general poder determinar la relación entre el gobierno digital y la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023. Así pues, en torno a los objetivos específicos se formularon: (i) Determinar la relación entre el gobierno digital y la dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023; (ii) Determinar la relación entre el gobierno digital y la dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023; y, (iii) Determinar la relación entre el gobierno digital y la dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.

En tal sentido, se ha planteado en forma afirmativa la hipótesis general en la forma siguiente: El gobierno digital se relaciona con la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023. Acto seguido se procede a formular las hipótesis específicas así: (i) El gobierno digital se relaciona con la dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023; (ii) El gobierno digital se relaciona con la dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023; y, (iii) El gobierno digital se relaciona con la dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se tiene el estudio planteado por Flores (2021), cuyo objetivo fue analizar las formas de manejar las políticas y las decisiones planteadas en la acción pública. Además, buscó identificar la problemática y la probabilidad de que se pueda mejorar la gestión pública a nivel de municipio a través de la participación ciudadana. Para ello, utilizó una metodología cualitativa transversal, con una población determinada por los consejos participativos de la ciudadana de la localidad de México. El estudio concluyó afirmando que los Consejos de Participación Ciudadana (COPACI), de los estados de México, articulan bien entre gobierno municipal y ciudadanía, pero son insuficientes, dadas las condiciones situacionales de las instituciones para poder fortalecer dicha participación en la comunidad. Por ende, es esencial fortalecer en las comunidades sus funciones, para que esto se realice en la práctica.

También Ochoa et al. (2020), en su estudio plantearon la identificación de las promesas ligadas a las TIC, para una mejor participación ciudadana a través de un análisis de contenido de la agenda de acción de un gobierno con apertura de los países de Costa Rica, Argentina y México. Es una investigación descriptiva, cuantitativa y cualitativa, cuya técnica fue el análisis de contenido. Asimismo, la población identificada para participar del estudio fue de los estados de Costa Rica, Argentina y México. Los resultados indican que aún se está iniciando las etapas para implementar un modelo de gobierno abierto, caracterizado por compromisos de transparencia que se ciñen a acciones de información. Así mismo, se observa un cambio hacia una participación más comunicativa en la puesta en marcha las nuevas plataformas tecnológicas, la inclusión de las TIC en estrategias que mezclan las acciones sincrónicas y asincrónicas para favorecer la participación de los ciudadanos, y el ciclo terminado tanto de planificación, evaluación y diseño de los planes y políticas de México.

Por otro lado, Fegert, (2022), plantea su estudio teniendo la finalidad de la adopción de una modalidad de participación digital considerando una forma moderna de comprender las plataformas digitales y así poder entrar en el camino de una nueva ola de participación digital, el tipo de estudio fue

cualitativo, este artículo contrasta la investigación sobre e-participación con el concepto de participación ciudadana digital. Argumentando que estos procesos de participación podrían ser mejores si se integran diversas ramas de investigación, considerando nuevos enfoques de diseño orientados al usuario donde se priorice a la ciudadanía como usuario e insertando innovaciones de tecnología como un sistema que englobe a todos. Así el marco de participación ciudadana digital pretende orientar teóricamente a los usuarios para que tengan una buena participación a nivel de estado en la nueva era digital.

Analizando a Cabrera, (2021), quien tuvo como objetivo determinar el avance alcanzado de la participación en las plataformas digitales del gobierno en las dimensiones tanto de información, interacción, inclusión y de control, se contó con un estudio de carácter cualitativo. Éste utilizó entrevistas semi-estructuradas a once participantes, y se complementa con grupos focales a 36 versionantes. El estudio evalúa el modo de participación del ciudadano en un gobierno electrónico, en función a las expectativas generadas por los colaboradores, diseñadores y usuarios de dicho portal. Entre sus resultados, el estudio halló que este diseño básicamente corresponde a una participación informativa y también al uso de otras herramientas digitales que se pueden encontrar en el portal, así como asesoría jurídica en forma virtual, así también para la revisión de la ejecución de proyectos de interés de la comunidad.

Ripalda (2020), tuvo como objetivo analizar el gobierno electrónico en Ecuador utilizando como herramienta la transparencia en los actos de participación de la población en la administración del estado. Dicho estudio es de carácter cualitativo, descriptivo y se desarrolló básicamente mediante revisión bibliográfica a partir del año 2005. Ello da como resultado que, de acuerdo al avance de las TIC, los estados se encuentran obligados a reestructurar sus acciones, generando nuevas políticas que se enmarquen en la modernización del estado. De lo anterior, se desprende que deben estar elaboradas con el fin de poder dar a conocer a la ciudadanía el avance de la gestión con total transparencia y así también la ciudadanía debe participar de estos actos a través de diversos mecanismos de servicios en línea. En ese sentido, se debe aprovechar las diversas plataformas digitales, logrando la simplificación de las gestiones, minimizando el recurso tiempo y dinero, situación que ha funcionado excelente en diferentes países que retaron a la era

digital con muy buenos resultados. Hoy en día Ecuador ya forma parte del gobierno digital.

A nivel nacional, encontramos a Gutiérrez (2019), el cual prioriza la identificación de la conexión entre la administración del municipio y la intervención de la ciudadanía. Dicha labor de investigación la realizó bajo el diseño no experimental, y opto por un estudio transversal, cuantitativo, adoptando un nivel descriptivo-correlacional, sobre una muestra de 250 elementos municipales. Entre sus conclusiones, se destaca que se halló un nexo o vinculación de ambas variables, y un indicador de 0,616 (Rho). Asimismo, se halla vinculada con la calidad de: planeación, de las finanzas del municipio, servicios sociales, cuidado del ambiente y con la vigilancia municipal.

Así también Cosquillo (2022), tuvo como propósito determinar en qué forma la gobernanza digital mejora la interrelación de los ciudadanos y el municipio provincial de Tarma, esta investigación es descriptiva – correlacional de nivel explicativa con una población de estudio de 150 participantes y la muestra quedo identificada con 108 participantes, donde se tuvo como resultado que el gobierno digital y las TIC son un mecanismo importante para el cambio estratégico en la administración del municipio provincial de Tarma, permitiendo así incrementar el uso de los servicios digitales.

Según Meléndez (2018), busco como fin hallar la conexión existente entre el gobierno digital y la participación ciudadana de un organismo gubernamental municipal, ese trabajo investigativo fue no experimental teniendo un esquema descriptivo-correlacional, se realizó en una población de análisis de 7104 ciudadanos y la muestra fue de 370 ciudadanos los cuales son mayores de 18 años. Se usó como técnica e instrumento a la encuesta con el cuestionario, en donde las resultas indicaron que, la gobernanza digital no tiene conexidad con la participación de la ciudadanía, lo cual expone que la sociedad organizada en cuanto al tema de participación ciudadana no es influenciable pese a las iniciativas de la municipalidad de poner en práctica un gobierno electrónico.

Ahora Del Valle y Gonzales (2022) ejecuto una investigación con el propósito de descubrir como un gobierno digital y abierto mejora los

mecanismos de participación ciudadana en un gobierno subnacional. Este estudio tiene un enfoque no experimental, descriptivo, exploratorio. La población está definida por 1899 gobiernos subnacionales, encontrándose un nivel muy bajo en la implementación y aplicación de los modelos determinados por los gobiernos subnacionales, considerando a este hallazgo el más trascendental de dicho trabajo de investigación. Este resultado repercute muy fuerte en la acción de los derechos dispuestos en la carta magna de los ciudadanos en referencia a la participación de los ciudadanos. Además, el presente estudio establece la generación de lineamientos básicos para implementar, reorganizar y plantear incentivos que apoyen a la restauración de un buen gobierno digital abierto, bajo estas condiciones se estaría ampliando la participación ciudadana en estos gobiernos subnacionales.

Siguiendo con el gobierno digital, Pareja (2022), establece como fin identificar el nexo que se sucede entre el gobierno digital y la administración de tecnologías digitales en el establecimiento médico. El mencionado trabajo de investigación fue no experimental, cuantitativa, correlacional, transeccional, contando con un número de 50 sujetos como población en estudio. Entre sus resultados, se obtuvo en referencia al gobierno digital que este no guarda relación con la gestión de tecnologías digitales, del mismo modo con la planificación digital, en los procesos de: construcción digital, ejecución digital y supervisión digital. Por ello debe entenderse que la institución cuenta con un limitado y débil gobierno digital que no garantiza concretar las metas y fines de la entidad. Además, es necesario y urgente que se pueda dar la atención prioritaria y necesaria para fortalecer el tema de los recursos tecnológicos y los recursos humanos en el contexto de implementar el gobierno digital.

Ventura (2022) planteó como intención comprobar la relación o vinculación que se presenta entre la institución gobierno digital y participación ciudadana sobre un gobierno local del distrito Moquegua. La tesis se hizo aplicando el enfoque cuantitativo, de nivel fue correlacional en una población de 93 sujetos, consiguiendo determinar que entre las variables hay una relación positiva. Sin embargo, el estudio indica que la institución tiene un sitio web con una escasa información desactualizada y básica, considerando necesario la actualización de esta página, lo que ha causado cierto descontento en la

población ya que ocasiona el malestar de tener que trasladarse hasta la institución. Por otro lado, se tiene que los mecanismos de participación son muy débiles falta hacer trabajo con la población para poder conseguir una participación asociativa en la adopción de decisiones. Sin embargo, se debe resaltar que la población participa en forma activa en los cabildos abiertos que se realizan cada año, finalmente podemos indicar que la población necesita conocer más acerca del marco normativo sobre el control ciudadano.

Luego de detallar los antecedentes del proyecto de investigación ahora se presenta los conceptos y teorías referentes al tema en investigación.

Se ha optado por el concepto que señala que gobierno digital es aquel gobierno que utiliza las tecnologías como la telecomunicación, informativas, microelectrónicas con el objetivo de conseguir una aproximación entre el estado y la población y así generar alternativas de solución a la problemática encontrada, permitiendo así generar transparencia en la entidad y a su vez incentivar al personal de la institución a prestar una asistencia de calidad que satisfaga a los administrados (Lizardo Galva, 2018).

De hecho, Martino et al. (2017), sostienen que la gobernanza digital es donde predomina la funcionabilidad de las atenciones del estado con efectividad y propiciar una gestión transparente donde el usuario puede registrar la información de tareas realizadas. Las herramientas de un gobierno digitalizado han evolucionado en forma creativa e innovadora en función a lo que necesita la gestión del estado en tanto a los cambios de los procedimientos internos.

A medida que se desarrolla la visión del gobierno digital, es esencial analizar los mecanismos que surgen en torno a la democracia participativa en el proceso. Por tanto, las interacciones que dieron lugar a esta nueva forma de gobernanza traspasaron el ámbito de la gobernanza clásica y accedieron a la plataforma paradigmática de los nuevos sistemas de gobernanza. Podemos indicar que un gobierno digital y abierto viene con una visión de cumplir retos nuevos que contemplan desde una participación activa hasta lograr una relación más fortalecida con los usuarios en el marco de la administración del estado, generando con esto un gran avance para la implementación de

principios nuevos los cuales van a fortalecer el sistema de gobernanza digital enmarcado en un gobierno abierto, anclado este procedimiento en un sistema transparente y una correspondiente rendición de cuentas es decir de la ejecución de los recursos del estado (Gonzales y Rivera, 2021).

En el modelo de gobierno digital, cabe acotar que direcciona a legitimar un estado que desarrolla sus actividades en forma transparente, con la finalidad de fortalecer la relación ciudadano estado. De este modo, implementado nuevas estrategias del gobierno digital se va a mejorar ciertos aspectos como el buen gobierno, la transparencia, la competitividad, la innovación, el empoderamiento y la calidad de servicio (Nauca et al. 2023).

El gobierno digital presenta diversas teorías, así tenemos: (i) La teoría política, se define como la intención de esclarecer y refinar los conceptos de la política, logrando que la relación de los ciudadanos sea más fuerte, solida, justa y de igualdad (Máiz, 2009). Considera importante señalar que existen muchos estudios desde el punto político, que realizan una labor esencial en las TIC, con lo cual se ha logrado crear nuevas propuestas de modos democráticos (Harto de Vera, 2006, Bellamy, 2000); (ii) Niklas Luhmann, en su teoría indica que la sociedad moderna tiene un punto de vista diferente en su círculo sistemático o también los sistemas dentro del contexto artístico, político, educativo, religioso y económico (Urteaga, 2010); (iii) Asimismo, La teoría del Neoinstitucionalismo, de acuerdo a Vargas (2008), Lo concibe como fundamento de la política de recursos económicos y la enunciación de políticas públicas, así también analiza los adjetivos de la estructura institucional económica que promueven el desarrollo de las poblaciones; iv) Teoría exclusiva e inclusiva, Saavedra (2001), indica que el sistema comunicativo es de gran importancia lo cual difiere de la gradación; y, (v) Stoner et ál. (2014), en su teoría de la equidad, consideran al grado de equilibrio a los insumos que les dan a los usuarios, lo cual les genera una satisfacción, entendiéndose que el ciudadano va a sentirse satisfecho, en el momento que perciba que la asistencia de un servicio se desarrolla con equidad. Por lo que al contar con la propuesta del gobierno digital es importante analizar y estudiar las practicas que se desarrollan a nivel internacional, así también ser prudente en la adecuación a nivel local (Estévez y Janowski, 2016).

Por otro lado, Nazer y Tume (2020), señalan que para transitar hacia un gobierno electrónico o digital, exitoso, competente y eficaz, se necesita una visión ideal y los procedimientos claros, donde la meta y el objetivo se fijan para lograrlo con adecuadas preferencias, planteándose las siguientes dimensiones: (i) Servicios electrónicos, en la cual una institución se debe encontrar en un nivel óptimo de las plataformas de tecnologías y así poder garantizar buenos servicios por intermedio del canal digital y también se debe reforzar las capacidades de los trabajadores; (ii) Ereadiness, como la habilidad de maximizar las opciones que ofrece la internet a fin de generar valor adicional a los servicios que ofrece; y, (iii) El entorno TIC, segmentación que contempla el alcance de los elementos de la estructura estatal, ya que tanto las legislaciones y las políticas inciden en la implementación de las decisiones del gobierno digital.

En las dimensiones se puede apreciar que, para un análisis más exhaustivo de la variable, se encuentra el servicio en línea que se ofrece a través de internet, en el contexto de instituciones públicas, se encuentran los servicios que se ofertan a través de su página web, diversos trámites, difusión de información, difusión de pagos, agenda de reuniones, impresión de certificados u otros. En resumen, los servicios en línea se dedican a todo lo que se pueden realizar mediante la conexión a internet, estos servicios no necesitan a las personas en forma física en la institución (Zambrano y Rivadeneyra, 2020).

También definimos las siguientes dimensiones: a) Tecnología digital, esta se encuentra bien relacionada con las TIC en la que podemos definir como un grupo de diversos componentes, servicios tecnológicos, fabricación de equipos y generación de los mismos. (Nacer, 2014); b) Identidad digital, es el comportamiento de un individuo en un contexto digital, de tal forma que le permita poder integrarse, relacionarse e interactuar en un grupo a través de la creación de conocimientos mediante la herramienta de la internet (Lara, 2009); c) Servicio digital, son los servicios que se realizan de manera virtual, en línea hacia una tercera persona, donde solo se utiliza los dispositivos digitales como el celular, la computadora y/o tablets, etc. (Pendino, 2019); y, e) Seguridad digital, es el uso correcto e idóneo de la información de las personas utilizando procedimientos y medidas asertivas, que garanticen la protección de las personas ante el riesgo que significa el navegar en los sistemas electrónicos -

digitales y la internet, dotando así de un nivel de garantía a la ciudadanía en general (Montes, García & Orozco, 2018).

En ese sentido, el gobierno peruano ha establecido como objetivos la seguridad, servicios, tecnología e identidad en la transformación digital, por a través de una norma de rango ministerial como el decreto supremo signado con el número 029-2021-PCM.

La participación ciudadana se define como aquella variable que contempla la participación o concurrencia de aquellos que representan a las diversas organizaciones sociales que se interesa en la participación para tomar las decisiones sobre el plan, los programas y las políticas, donde se encuentren involucrados y muestren atención (Quick y Bryson, 2016); estas organizaciones preocupadas son conjunto de personas que participan y se relacionan con sus municipalidades, empresas privadas, así también con dirigentes y políticos (Quick y Bryson, 2016). Son ciudadanos que en forma organizada conviven con el gobierno local a fin de satisfacer las necesidades a nivel social, así como, solucionar las diferentes dificultades y problemas que presentan en sus comunidades.

El procedimiento de participación ciudadana se viene implementando en Perú, y de acuerdo a la trayectoria de (Henríquez, 2005), menciona que la vivencia de participación en el ámbito local fue acogida con cierto entusiasmo, pero también con duras críticas. La falta de convicción entre algunas agrupaciones políticas respecto al valor de la participación y la consulta, tal como se evidenció en el debate en el Parlamento en el proceso de regionalización.

La concepción de la participación ciudadana es comparativamente nueva, y no se tiene una definición exacta, pero comúnmente se la conoce como la “intervención de personas actividades públicas, que sirven a intereses sociales”. Este concepto es sumamente amplio, que abarca un gran número de elementos y maneras de participación a través de la utilización de diversos medios por diferentes órganos, funciones variadas, niveles numerosos, entre otras características (Salcedo, 2022).

Desde este contexto, se indica que la participación ciudadana se encuentra ligado a las dimensiones ideológica, jurídica, histórica, política, territorial y económica; tal es así que Venezuela en su Constitución de 1999,

sustenta el ideario sobre el ciudadano y su participación en relación o concordancia con los principios democráticos como la libertad, sin discriminación. Desde este punto de vista, el concepto quedó establecido en la Constitución como democracia directa, protagónica y participativa, directa y protagónica (ideología) estableciendo que la autoridad resida en el soberano (política) por medio de las instituciones del gobierno (jurídico), que se colige con la escuela del Libertador (histórica), permite asegurar una repartición equitativa y justa del presupuesto (económica), y el descentralismo efectivo de los municipios para lograr una mayor participación (territorial) (Salcedo, 2022).

Podemos identificar algunas clases de participación ciudadana como: a) Participación inclusiva, es la que pretende minimizar las brechas de carácter social; b) Participación interactiva, es aquella que está orientada al progreso de la gestión pública; c) La participación de control, orientada a mejorar los medios de representación y lograr una participación de tipo informativo, dirigida a dar a conocer los datos en cuanto a los gastos públicos; d) Participación comunicativa, la clase de participación comunicativa, según postulados de García (2014), comprende la aceleración de los trámites desde el sector público (gobierno) hacia los usuarios como una forma para dar a conocer los gastos. Se establece que la difusión de la información por las entidades del estado va a mejorar el sistema de comunicación con los usuarios. Igualmente, este modo de participación, por lo que, autores como Harto de Vera (2006) y Subirats y Cairo (2002), facilitar datos de gobierno a la ciudadanía con el ánimo de poder ampliar los conocimientos del ciudadano en los procedimientos de gestión y estrategias de control.

Las dimensiones que permiten analizar mejor a la variable son: i) Dimensión política, según lo manifestado en el programa perteneciente a las Naciones Unidas, que tiene como fin fomentar el desarrollo sostenible de los países, más conocido como PNUD, se considera a las operaciones realizadas por los usuarios en forma convencional, así tenemos, la acción de sufragar, participar de una contienda electoral, poder interrelacionarse con un funcionario público. En tanto, dentro de un enfoque más moderno nos define como la acción accesible que hace una persona en relación a sus deseos, creencias y actitudes que son de carácter voluntario (Hernández, 2011); ii) Dimensión administrativa, Se refiere cuando un administrado establece una conexión con la institución,

para lo cual se utiliza los diferentes mecanismos, espacios o dispositivos que permitan realizar la participación ciudadana, los cuales son promovidos por los diferentes actores de la institución pública y que cuentan con respaldo de la institución que utiliza los recursos públicos. Cabe indicar también que esta dimensión contempla las acciones de participación ciudadana que se ejecuta por diversos mecanismos de la institución los cuales guardan respaldo jurídico a través de los reglamentos, leyes entre otras disposiciones normativas que lo establecen (PNUD, 2018); iii) Dimensión social, esta dimensión es la que logra establecer el vínculo entre sociedad y el estado, entendiéndose que se logra percibir que los actores sociales se involucran con los diversos temas públicos de interés. Lo cual se logra cuando la institución tiene mecanismos que permitan difundir la información que contemple las necesidades de los usuarios, planteando alternativas para solucionar la diferente problemática que los aquejan día a día, teniendo en cuenta la decisión de los participantes en forma colaborativa en la adopción de decisiones para una mejor administración pública del estado (PNUD, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

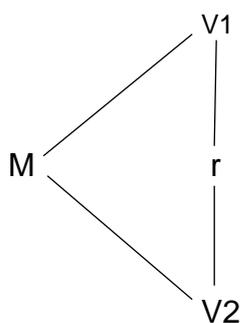
De acuerdo a lo que prescribe Nieto (2018), donde nos conceptúa que un estudio de tipo básico, es aquel que busca o trata de encontrar el origen de un fenómeno. Así mismo, dentro de la investigación básica correlacional Diaz y Calzadilla (2016), precisa que esta investigación busca identificar una relación entre dos o más variables, en consecuencia, el estudio es básico y correlacional, más aún, que va comprobar la relación existente

CONCYTEC (2021), conceptúa a esta investigación como de nivel elemental dirigido a obtener un entendimiento más profundo de los contenidos básicos de los fenómenos, hechos visibles y correlación entre entidades. Utilizando para el presente trabajo el enfoque cuantitativo.

Diseño de investigación

Este documento de investigación es no experimental y transversal en su diseño, ya que, Palella y Martins (2010) precisan que un estudio de carácter no experimental es cuando se contempla los hechos en la realidad y luego se analizan, es cuando las variables en estudio no sufren ninguna manipulación, se estudian tal cual se encuentran. En ese sentido Arias et al. (2016), la investigación es transversal porque recaba la información en un solo tiempo.

Figura 1
Grafico de investigación



Nota. Donde:

M	= Muestra de estudio
V1	= variable gobierno digital
V2	= Variable participación ciudadana
R	= coeficiente de correlación

3.2 Variables y operacionalización

Gobierno Digital

Definición conceptual

La variable gobierno digital está definida conceptualmente como aquel gobierno que utiliza las tecnologías como la de telecomunicación, informativas y microelectrónicas, con el objetivo de conseguir una aproximación entre el estado y la población y así generar alternativas de solución a la problemática encontrada, permitiendo así generar transparencia en la entidad y a su vez incentivar al personal de la institución a implementar una buena atención que satisfaga a los ciudadanos (Lizardo Galva, 2018).

Definición operacional

La variable gobierno digital es desarrollar de las tecnologías modernas para tener una alta eficiencia en el logro de sus labores de las entidades públicas y asimismo establecer un acercamiento de la sociedad civil y el estado. Podemos utilizar la tecnología, la identidad y el servicio para analizar esta variable (Moreno, 2021).

Indicadores

Entre los indicadores, para la dimensión 1 se tiene conexión digital, adecuada tecnología y promoción de herramientas digitales; en la dimensión 2 se encuentra firma digital, correo electrónico institucional y canales de comunicación; y, en la dimensión 3 está la información del portal web y trámites en mesa de partes y para la dimensión 4 tenemos almacenamiento de información, aplicación de filtros, protocolo de seguridad y existencia de servidor.

Escala de medición

Corresponde la escala ordinal.

Participación Ciudadana

Definición conceptual

La variable participación ciudadana, es definida conceptualmente por aquella variable que contempla la participación en cualquier forma de aquellos que representan a los diversos entes sociales representativos involucrados en las reuniones para tomar decisiones, sobre el plan, los programas y las políticas donde se encuentren involucrados y muestren interés (Quick y Bryson, 2016).

Definición operacional

La variable participación ciudadana es la forma de intervención de la población en tomar decisiones que permitan llegar a la materialización de los objetivos y fines de una entidad. Siendo las dimensiones bajo las cuales es evaluada esta variable tenemos: a nivel político, administrativo y social Gutiérrez (2019).

Indicadores

Entre los indicadores para la dimensión 1 se tiene participación vecinal, participación activa, opiniones de los ciudadanos, priorización de obras, herramientas de presupuesto público y audiencia públicas, en la dimensión 2 comités de vigilancia, cumplimiento de plazos, entrega de información, mecanismos de control, cumplimiento de requisitos, compromisos asumidos y coordinación con funcionarios y para la dimensión 3 vigilancia de los recursos, solicitud de información, promueve la participación ciudadana, mecanismos de control, participación en los grupos sociales y difusión sobre la participación.

Escala de medición

Corresponde la escala ordinal.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

De acuerdo con Arias et al. (2016), conciben que población viene a ser un grupo de sujetos restringidos, accesibles y definidos que indicará

el patrón en la identificación de la muestra y que a su vez cumplen con criterios predeterminados.

La población conforme al cuadro de asignación personal – CAP, está constituida por doscientos treinta y nueve Trabajadores de un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.

Tabla 1
Población de estudio

Descripción	Población	%
Trabajadores de un gobierno local	239	100%
Total	239	100%

Nota. Oficina de Recursos Humanos – MPMN

Para el criterio de inclusión, se priorizó colaboradores nombrados de la organización y que vienen realizando trabajo en forma presencial.

En los criterios de exclusión, se tiene a los sujetos en situación de contratados de la institución, trabajadores por recibos por honorarios y trabajadores externos.

Muestra

Arias et al. (2016) precisa que la muestra es una parte de la población la cual debe reunir las siguientes características ser homogénea, temporal, específica. Para identificar la muestra se hizo uso de la fórmula que a continuación se presenta:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n = 148 \text{ Trabajadores}$$

Nota. Dónde:

- N = Población total (239)
- z = Nivel de confianza (95%): 1.96
- p = 50%: 0.5
- q = 50%: 0.5
- d = 5% (% de error): 0.05

Muestreo

El muestreo permite poder identificar a un grupo de elementos determinados en forma aleatoria, de tal forma que tengan la opción de ser escogidos cualquiera de los elementos que colaboren en una investigación, para ello se utilizó el muestreo aleatorio simple (Arias et al., 2016).

Unidad de análisis

La siguiente muestra está integrada por los empleados nombrados del gobierno local provincial Mariscal Nieto.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Nos permite la recogida de los datos o información sobre las variables en estudio: Gobierno digital y participación ciudadana, habiéndose utilizado el recurso de la encuesta en este estudio. Ya que, según Grasso (2006) el procedimiento con la cual se puede indagar sobre aspectos subjetivos obteniendo información de un grupo determinado de personas, se denomina encuesta.

Instrumentos

El cuestionario es un documento el cual consta de un grupo de ítems, los cuales deben redactarse en forma clara, organizada coherente, estructurada y secuencial, en función a una planificación adecuada con la finalidad de recabar la información suficiente y adecuada a través de las respuestas obtenidas. (Arias, 2020).

En esta investigación se trabajó con el cuestionario como instrumento, cuya evidencia fue tomada del personal que labora en el gobierno local de Moquegua, estos instrumentos nos van a permitir medir y evaluar aspectos que se encuentran muy relacionados a la gobernanza digital y la participación ciudadana en sus respectivas dimensiones. Asimismo, se validó a través de juicio de expertos con grado de doctor y magister. El proceso se ejecutó conforme a la matriz de validación, proporcionado por

la casa de estudios. Considerando que la validez corresponde al nivel de precisión de un cuestionario respecto a lo que se quiere medir y esta puede ser externa (generalización de un tema determinado de investigación) e interna (exactitud del tema a investigar), así también la confiabilidad está relacionada con la precisión del instrumento, tal es así, que cuando se repite la investigación en condiciones similares cabe la probabilidad de volver a obtener los mismos resultados (Namakforoosh, 2010). Por lo que, en este estudio se utilizó para la confiabilidad el coeficiente de Cronbach.

Tabla 2

Evidencia de validez del juicio de expertos del instrumento de gobierno digital

Expertos	Dimensión 1: Tecnología digital			Dimensión 2: Identidad digital			Dimensión 3: Servicio digital			Dimensión 4: Seguridad digital		
	Cl	Co	Re	Cl	Co	Re	Cl	Co	Re	Cl	Co	Re
Experto 1	3.8	4	3.2	3.6	3.6	4	3.4	3.6	3.8	3.4	3.6	3.8
Experto 2	3.6	3.8	3.4	3.2	3.6	3.8	3.4	4	3.6	3.4	4	3.6
Experto 3	3.6	3.8	3.8	3.8	3.6	4	3.8	4	3.6	3.8	3.6	3.6
Promedio	3.66	3.86	3.46	3.53	3.6	3.93	3.53	3.86	3.66	3.53	3.73	3.66

Nota. Cl = Claridad, Co= Coherencia y Re= Relevancia

De la presente tabla se colige que los expertos otorgaron una calificación promedio de 3.73 a 3.86 en las tres dimensiones de claridad, coherencia y relevancia. Esto indica que los expertos consideran que el instrumento es de alta calidad y que es adecuado para evaluar el gobierno digital.

Tabla 3

Evidencia de validez del juicio de expertos del instrumento de participación ciudadana

Expertos	Dimensión 1: Política			Dimensión 2: Administrativa			Dimensión 3: Social		
	Cl	Co	Re	Cl	Co	Re	Cl	Co	Re
Experto 1	3.8	3.5	3.8	3.4	3.7	4	3.5	3.7	4
Experto 2	3.5	3.8	3.8	3.8	3.5	3.7	3.7	3.5	3.8
Experto 3	3.6	3.5	3.5	3.5	3.7	3.8	3.7	3.5	4
Promedio	3.63	3.60	3.70	3.56	3.63	3.83	3.63	3.56	3.93

Nota. Cl = Claridad, Co= Coherencia y Re= Relevancia

En general, los expertos otorgaron una calificación promedio de 3.63 a 3.93 en las tres dimensiones de claridad, coherencia y relevancia. Esto indica que es claro, coherente y relevante el instrumento, para las dimensiones política, administrativa y en lo social de la participación ciudadana.

Tabla 4

Confiabilidad de la variable gobierno digital

Alfa de Cronbach	N.º de elementos
0.975	20

Por la tabla 4, conocemos que existe un coeficiente de Cronbach de 0.975. Este valor es muy alto, lo que indica que la variable es muy confiable. Esto significa que los resultados de la variable son consistentes y que pueden utilizarse para hacer afirmaciones confiables sobre el gobierno digital.

Tabla 5

Confiabilidad de la variable participación ciudadana

Alfa de Cronbach	N.º de elementos
0.936	20

Aquí se refleja, un coeficiente de Cronbach de 0.936. Este valor es muy alto, lo cual indica que la variable es confiable. Esto significa que los resultados de la variable son consistentes y que pueden utilizarse para hacer afirmaciones confiables sobre la participación ciudadana.

Tabla 6

Confiabilidad de las dimensiones de la variable gobierno digital

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Tecnología digital	0.942	5
Identidad digital	0.946	5
Servicio digital	0.915	5
Seguridad digital	0.890	5

En general, los valores del coeficiente de Cronbach son altos, lo que indica que las dimensiones del gobierno digital son confiables. Esto significa que los resultados de las dimensiones son consistentes y que pueden utilizarse para hacer afirmaciones confiables sobre el gobierno digital.

Tabla 7

Confiabilidad de las dimensiones de la variable participación ciudadana

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Dimensión política	0.859	6
Dimensión administrativa	0.877	7
Dimensión social	0.941	7

En general, los valores del coeficiente de Cronbach son altos, lo que indica que las dimensiones de participación ciudadana son confiables. Esto significa que los resultados de las dimensiones son consistentes y que pueden utilizarse para hacer afirmaciones confiables sobre la participación ciudadana.

Tabla 8

Baremación de la variable Gobierno Digital y sus dimensiones

Nivel	Variable:	Dimensiones			
	Gobierno Digital	Tecnología digital	Identidad digital	Servicio digital	Seguridad digital
Alto	20 – 46	5 – 11	5 – 11	5 - 11	5 - 11
Medio	47 – 73	12 – 18	12 – 18	12 - 18	12 - 18
Bajo	74 – 100	19 – 25	19 – 25	19 - 25	19 - 25

La tabla indica que predominan los resultados que se encuentran entre 47 y 73, lo que indica que los gobiernos están en un nivel de gobierno digital medio.

Tabla 9

Baremación de la variable Participación ciudadana y sus dimensiones

Nivel	Variable:	Dimensiones		
	Participación ciudadana	Dimensión política	Dimensión administrativa	Dimensión social
Alto	20 – 46	6 – 13	7 – 16	7 - 16

Medio	47 – 73	14 – 22	17 – 26	17 - 26
Bajo	74 – 100	23 – 30	27 – 35	27 - 35

La tabla indica que predominan los resultados que se encuentran entre 47 y 73, lo que indica que los ciudadanos peruanos están en un nivel de participación ciudadana medio.

3.5 Procedimientos

Se empezó con el planteamiento de los instrumentos, los cuales son aprobados por tres expertos uno con grado de doctor y dos con grado de magister, estos instrumentos son elaborados en función a los indicadores y también en las dimensiones planteados para las variables. Además, se presentó documento mediante la cual se solicita autorización a la municipalidad para aplicar los cuestionarios a su personal, una vez obtenida la respuesta positiva de la entidad, se aplicó los instrumentos a los colaboradores de las diferentes oficinas haciendo entrega de los cuestionarios para su llenado respectivo, dándoles a conocer que la información recogida es confidencial. Se realizó el tratamiento de los datos en la hoja de cálculo Excel, y se procedió analizar e interpretar los resultados obtenidos, a su vez también serán procesados por medio de pruebas estadísticas.

3.6 Método de análisis de datos

Al determinar la prueba estadística a utilizar se debe tener en cuenta tres aspectos así tenemos: diseño de investigación, número de las mediciones de las variables y escala de medición de las mismas además el tipo de distribución de los elementos nos va a determinar el tipo de prueba estadística para el estudio (Flores et. al. 2017).

Teniendo las condiciones se procedió a aplicar a los datos una prueba o examen de normalidad en consonancia a la aplicación estadística de Kolmogorov Smirnov, que corresponde por tener más de 50 sujetos en el estudio, teniendo en cuenta que el estadístico descriptivo de las variables y dimensiones se realizó través del programa Excel y para la verificación de la hipótesis general además de sus específicas se recurrió al estadístico no paramétrico (Rho de Spearman) en el software SPSS versión 27.

3.7 Aspectos éticos

Según Balladares (2023), se ha tenido en cuenta la ética, los principios por lo que la participación fue en forma libre y voluntaria donde el participante puede elegir si participa o deja de participar en el estudio en cualquier momento. Garantizando la confidencialidad en la información obtenida para ello se colocó números respectivos en lugar de nombres de esta manera se protege la identificación de los sujetos, dicha información solo se utilizará para la investigación manteniéndose en el anonimato a los participantes del estudio. Asimismo, se ha obtenido el CRI que es el certificado que acredita haber aprobado el curso sobre ética y demás, que se condice en una conducta responsable en la investigación que otorga el CONCYTEC, además se ha procedido a cumplir y respetar el Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (2017), y se aplicó las normas APA en citas y referencias. El aplicativo anti plagio Turnitin se ha utilizado sin ninguna manipulación o exclusión, cumpliendo con lo máximo permitido respecto al reporte de originalidad.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

En este capítulo se ilustra y se expone las resultados descriptivos de las variables en análisis (gobierno digital y participación ciudadana) y dimensiones.

Tabla 10

Nivel de Gobierno digital

VARIABLE 1: GOBIERNO DIGITAL		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	21.62
Medio	58	39.19
Alto	58	39.19
Total	148	100.00

Analizando la tabla se aprecia a la primera variable, encontrándose en un nivel medio y alto, con un 39% respectivamente y un 21% manifiestan que se encuentra en un nivel bajo. Sin embargo, se puede notar que el gobierno luego de la pandemia continúa brindando servicios vía virtual, lo que facilita el acceso a los usuarios, trabajando de una manera más eficiente.

Tabla 11

Nivel de la dimensión tecnología digital

D1: Tecnología Digital		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	39	26.35
Medio	66	44.59
Alto	43	29.05
Total	148	100.00

De acuerdo a la tabla 11, se encuentra que esta dimensión de tecnología digital está en un nivel medio con 44%, luego se ubica alto y en el bajo con 29% y 26% respectivamente, lo cual nos indica que la institución cuenta con tecnología más o menos adecuada, sin embargo, para lograr la eficiencia y eficacia con el impulso de un gobierno digital es necesario trabajar más en este espacio, implementando la institución con equipos óptimos para el desarrollo eficiente sus actividades, así también líneas de internet con capacidad necesaria

y adquirir buenos servidores que permitan tener la capacidad necesaria para el almacenamiento de la información para así garantizar su custodia para usos y revisiones futuras.

Tabla 12

Nivel de la dimensión identidad digital

D2: Identidad Digital		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	21.62
Medio	60	40.54
Alto	56	37.84
Total	148	100.00

Aquí esta tabla 12, se colige a la dimensión se situándose en un nivel medio con un 40%, alto con 37% y bajo con un 21%, entendiéndose que la institución realiza trámites con firma digital, así mismo también cuentan con correos electrónicos institucionales, entre otros, sin embargo, es importante que esto se pueda mejorar para poder llegar al nivel alto y poder cumplir con las expectativas como institución de poder hacer uso al 100% de un gobierno digital.

Tabla 13

Nivel de la dimensión servicio digital

D3: Servicio Digital		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	31	20.95
Medio	62	41.89
Alto	55	37.16
Total	148	100.00

Conforme a la tabla 13, la dimensión de servicio digital, presenta un 41% para el nivel medio, 37% alto y bajo en 20%, de lo que se desprende que ya se viene cumpliendo con algunas actividades como tener actualizada la página no de la forma adecuada, pero se cuenta con información y también se usa la mesa de partes virtual, así mismo se puede hacer seguimiento a los trámites desde

cualquier cabina de internet, esto facilita la realización de sus trámites a los usuarios, por ello se debe lograr que estos servicios se encuentren en un rango elevado.

Tabla 14

Nivel de la dimensión seguridad digital

D4: Seguridad Digital		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	18.92
Medio	48	32.43
Alto	72	48.65
Total	148	100.00

De acuerdo a la tabla 14, la seguridad digital se encuentra en un nivel alto con un 48%, medio con 32% y bajo con un 18%, por lo tanto, esta dimensión viene cumpliendo con sus indicadores como la capacidad de almacenamiento de la información, la instalación de filtros en los equipos tecnológicos, lo cual no causa distracción en los trabajadores, la seguridad de la información que ingresa al sistema esta información es manejada con bastante criterio y confidencialidad, así también la institución posee servidores para poder realizar el almacenamiento de la información adicionalmente también se almacena en la nube.

Tabla 15

Nivel de participación ciudadana

VARIABLE 2: PARTICIPACION CIUDADANA		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	31	20.95
Medio	76	51.35
Alto	41	27.70
Total	148	100.00

Aquí se expone y se observa que esta variable se encuentra en un nivel medio con un 51%, alto en 27% y bajo en 20%, entendiéndose que la población necesita ser un poco más protagonista respecto al control en el uso de los

recursos, en la priorización de proyectos y en las diferentes participaciones donde se tomen decisiones para poder implementar o mejorar nuevos procedimientos en beneficio de la población. Así también se necesita que la población se encuentre organizada, fortalecida.

Tabla 16

Nivel de la dimensión política

D1: Dimensión Política		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	34	22.97
Medio	77	52.03
Alto	37	25.00
Total	148	100.00

Se colige que, la dimensión política se encuentra en nivel medio en un 52%, y con 25% (nivel alto) y 22% el bajo, lo que nos indica que la institución no realiza una labor motivadora para lograr la buena participación de la población, por lo que se identifica la necesidad de que se realicen reuniones, charlas donde se dé a conocer la trascendencia de la participación ciudadana respecto de la concreción de las metas.

Tabla 17

Nivel de la dimensión administrativa

D2: Dimensión Administrativa		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	37	25.00
Medio	72	48.65
Alto	39	26.35
Total	148	100.00

De acuerdo a la tabla 17, podemos indicar que la dimensión administrativa ocupa un escaño o nivel medio con un 48%, alto con un 26% y bajo con un 25%, entendiéndose que el personal de la institución hace entrega de la información

adecuada de lo solicitado y en los tiempos señalados, así también como población están pendientes de los requisitos y asumen compromisos con los funcionarios para que se puedan concretar la ejecución, sin embargo estos procesos se deben mejorar para poder llegar a un nivel adecuado en las que se deben encontrar las dimensiones.

Tabla 18

Nivel de la dimensión social

D3: Dimensión Social		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	36	24.32
Medio	73	49.32
Alto	39	26.35
Total	148	100.00

La tabla 18, nos describe que la dimensión social está en un nivel medio con un 49%, alto con un 26% y bajo con un 24%. Entendiéndose que la población tiene cierta participación mas no es la adecuada, la cual se debe mejorar realizando actividades motivadoras para que la población se integre y pueda ser participe directa y continua en decisiones importantes que se deben tomar, así también la difusión de sus actividades es mínima, sin embargo, es importante trabajar con todo el personal para poder seguir con fuerza para el logro de fortalecimiento organizacional.

Estadística inferencial

Para la realización se lleva adelante la presentación de la prueba o examen de normalidad respecto de los datos y la prueba estadística con el fin de confirmar o rechazar las hipótesis planteadas de acuerdo al programa SPSS versión 27.

Prueba de normalidad

Las variables en análisis son: gobierno digital y participación ciudadana, esta prueba nos va permitir conocer si existe normalidad en la distribución o

asignación de datos y conocer si la prueba a usar es paramétrica o no paramétrica, para lo cual se plantea la siguiente hipótesis:

Hipótesis

H0: existe distribución normal en los datos

H1: no existe distribución normal en los datos

Nivel de significancia

Se tomará un nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$), con un nivel de confianza del 95%

Decisión

Si P-valor <0.05 , entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 19

Prueba de Kolmogorov Smirnov para la variable gobierno digital

		GOBIERNO DIGITAL	TECNOLOGIA DIGITAL	IDENTIDAD DIGITAL	SERVICIO DIGITAL	SEGURIDAD DIGITAL
N		148	148	148	148	148
Parámetros normales ^{a,b}	Media	64,2770	15,2703	16,0405	16,0946	16,8716
	Desviación estándar	17,89798	5,03673	5,08684	4,81118	5,01465
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,098	,127	,116	,120	,151
	Positivo	,074	,127	,111	,100	,091
	Negativo	-,098	-,083	-,116	-,120	-,151
Estadístico de prueba		,098	,127	,116	,120	,151
Sig. asintótica (bilateral)		,001 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En esta prueba se puede visualizar y colegir que el nivel de significancia para variable gobierno digital y sus dimensiones respectivas es menos a 0.05 lo que significa que los datos no presentan normalidad, en consecuencia, se pasa a rechazar la H0 y dar por aceptada la H1.

Tabla 20*Prueba de Kolmogorov Smirnov para la variable participación ciudadana*

		PARTICIPACION CIUDADANA	DIMENSION POLITICA	DIMENSION ADMINISTRATIVA	DIMENSION SOCIAL
N		148	148	148	148
Parámetros normales ^{a,b}	Media	62,1284	18,5405	21,5338	22,0541
	Desviación estándar	16,22683	5,78689	6,21433	6,55670
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,061	,095	,087	,068
	Positivo	,061	,095	,078	,068
	Negativo	-,045	-,059	-,087	-,058
Estadístico de prueba		,061	,095	,087	,068
Sig. asintótica (bilateral)		,200 ^{c,d}	,003 ^c	,008 ^c	,086 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

En las resultas de la prueba se colige y valora que, el grado de significancia para la variable 1 y dimensiones viene a ser mayor a 0.05 lo que expresa que los datos si presentan normalidad, es decir, se da por aceptada la H0 y rechazada la H1.

En conclusión, se está ante una variable con distribución normal y otra variable que no tiene distribución normal, consecuentemente, se va contrastar la hipótesis, para ello, se va a utilizar el estadístico Rho de Spearman, sobre pruebas no paramétricas.

Prueba de hipótesis

Hipótesis General

H1: El gobierno digital se relaciona con la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.

H0: El gobierno digital no se relaciona con la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.

Tabla 21

Correlación entre gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno local de la Provincia Mariscal Nieto, 2023

			GOBIERNO DIGITAL	PARTICIPACION CIUDADANA
Rho de Spearman	GOBIERNO DIGITAL	Coeficiente de correlación	1,000	,758**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	148	148
	PARTICIPACION CIUDADANA	Coeficiente de correlación	,758**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	148	148

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se observa que el rango de relación que se tiene entre las dos variables analizadas, según la prueba estadística es de 0,758, y un significativo inferior a 0.05, confirmando que, si presenta correlación entre las dos variables y es muy significativa, consecuentemente se da por aceptada la hipótesis (H1) y rechazada la hipótesis (H0).

Hipótesis Específica 1

H1: El gobierno digital se relaciona con la dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.

H0: El gobierno digital no se relaciona con la dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023

Tabla 22

Correlación entre gobierno digital y dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023

			GOBIERNO DIGITAL	DIMENSION POLITICA
Rho de Spearman	GOBIERNO DIGITAL	Coeficiente de correlación	1,000	,653**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	148	148
	DIMENSION POLITICA	Coeficiente de correlación	,653**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	148	148

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se desprende de la tabla el rango de correlación que se produce entre las variables de análisis, según la prueba estadística es de 0,653, y un valor inferior a 0.05, coligiéndose que existe o se encuentra correlación entre la variable y la dimensión política es muy significativa, por expuesto, se da por aceptada la hipótesis (H1) y rechazada la hipótesis (H0).

Hipótesis Específica 2

H1: El gobierno digital se relaciona con la dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.

H0: El gobierno digital no se relaciona con la dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023

Tabla 23

Correlación entre gobierno digital y dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023

			GOBIERNO DIGITAL	DIMENSION ADMINISTRATIVA
Rho de Spearman	GOBIERNO DIGITAL	Coeficiente de correlación	1,000	,648**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	148	148
	DIMENSION ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,648**	1648
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	148	148

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la presente tabla se advierte que, el rango de correlación entre las variables en análisis, según el estadístico es de 0,648, y un valor menor a 0.05, encontrándose que existe o se encuentra correlación entre la variable 1 y la dimensión administrativa es altamente significativa, por lo demostrado, se da por aceptada la hipótesis formulada (H1) y rechazada la hipótesis (H0).

Hipótesis Especifica 3

H1: El gobierno digital se relaciona con la dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.

H0: El gobierno digital no se relaciona con la dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.

Tabla 24

Correlación entre gobierno digital y dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023

			GOBIERNO DIGITAL	DIMENSION SOCIAL
Rho de Spearman	GOBIERNO	Coefficiente de correlación	1,000	,668**
	DIGITAL	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	148	148
	DIMENSION	Coefficiente de correlación	,668**	1,000
	SOCIAL	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	148	148

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se puede colegir que se ha comprobado el rango de correlación que se presenta entre las variables, según el estadístico donde se ha obtenido el coeficiente 0,668, y un valor sig., menor a 0.05, lo cual confirma que, existe o se encuentra correlación o nexo entre la variable 1 y la dimensión social es altamente significativa, por tal razón, se da por aceptada la hipótesis (H1) y se da por rechazada la hipótesis (H0).

V. DISCUSIÓN

Sobre el objetivo general se evidencio a través de los resultados que se da por aceptada la hipótesis general alternativa que señala en forma afirmativa que existe nexo o relación entre el gobierno digital y la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023, debido a que se comprobó un coeficiente o porcentaje de correlación de 0,758 con una significancia de 0.000, por debajo de 0.05, prueba realizada por medio del estadístico Rho, que demostró que existe correlación entre las dos variables. Esto significa que a más implementación de un gobierno digital mayor será la participación ciudadana en el gobierno local. Resultado que se respalda en la teoría de Ripalda (2020), quien sustenta que de acuerdo al avance de las TIC, los estados se encuentran obligados a reestructurar sus acciones, generando nuevas políticas que se enmarquen en la modernización del estado, las cuales deben estar elaboradas con el fin de poder dar a conocer a la ciudadanía el avance de la gestión con total transparencia y así también la ciudadanía debe participar de estos actos a través de diversos mecanismos de servicios en línea, para lo cual se debe aprovechar las diversas plataformas digitales, logrando la simplificación de las gestiones, minimizando el re curso tiempo y dinero, situación que ha funcionado excelente en diferentes países que retaron a la era digital con muy buenos resultados. Por otro lado, a la teoría presentada, se tiene que Nauca et al. (2023), sustenta que el gobierno digital permite fortalecer la relación ciudadano – estado, de esta forma es necesario implementar estrategias de gobierno digital en el gobierno local con lo cual se va a permitir mejorar aspectos como el buen gobierno, la transparencia, la competitividad, la innovación, el empoderamiento y un servicio de calidad a los pobladores. En el mismo sentido (Gonzales y Rivera, 2021) señala que la gobernanza digital permite lograr una relación mucho más fortalecida con los usuarios en la administración del estado, también genera una nueva forma de gobernar logrando pasar de un gobierno clásico a un gobierno totalmente diferente totalmente abierto con una visión amplia de poder lograr nuevos retos que permitan una participación muy activa de la población, implementando principios nuevos que fortalezcan la gobernanza digital como transparentando la administración y sometiéndose a la rendición de cuentas, demostrando un competente manejo de los recursos del estado y

generando obras y servicios de calidad a la población en general, en el mismo sentido la teoría de Subirats (2022), quien señala que la participación ciudadana consiste en facilitar información o datos al administrado con la meta de que los vecinos tengan conocimiento de los diferentes procesos de gestión y estrategias que viene realizando la institución. Estos hallazgos están en la misma línea con lo que sostiene Del Valle y Gonzales (2022), según su estudio de como un gobierno digital y abierto mejoran los mecanismos de participación ciudadana en un gobierno subnacional, el cual repercute muy fuerte en la observancia de los derechos constitucionales, en referencia a la participación ciudadana. Además, esta labor de investigación establece la generación de lineamientos básicos para implementar, reorganizar y plantear incentivos que apoyen a la implementación de un gobierno digital abierto, bajo estas condiciones se estaría ampliando la participación ciudadana en estos gobiernos subnacionales. Del mismo modo Ventura (2022), encuentra que se presenta una vinculación positiva en el estudio sobre el gobierno digital y la participación ciudadana, por cuanto, la prueba de Rho tuvo un rango de correlación de 0,627 y valor significativo de 0,000 menor a 0.05, sin embargo, el estudio menciona que la institución tiene un sitio web con una escasa información desactualizada y básica, considerando necesario la actualización de esta página, lo cual causa descontento en la población y las vías procedimentales de participación son muy débiles al momento de decidir. Por lo que, se tiene como punto de discusión que el resultado obtenido esta acorde con lo obtenido, es decir existe una concordancia entre ambas investigaciones. Sin embargo, ventura encontró que el rango de correlación es de 0.627, que indica un nivel positivo, pero no tan fuerte como la correlación de 0.758, que si encontró un gobernó digital en nivel medio alto y que brinda los servicios digitales como página web, mesa de partes, información de las actividades de la gestión, entre otros a los ciudadanos. En tal sentido, bajo lo referido se analiza que se puede apuntar que gobierno digital es una variable de actualidad ya que poco a poco se vienen implementando en las diferentes instituciones públicas y es que la importancia de su implementación radica en que apertura a la institución a lograr una comunicación más fluida con la población ya que permite de manera más eficaz dar a conocer las obras que se vienen ejecutando, los diferentes procesos que pueden realizar por este medio, los avances de las diferentes actividades permitiendo tener mayor transparencia

con la población y así también incentiva a que la población tenga mayor participación a través de sus organizaciones es decir permite fortalecer la participación ciudadana en diferentes canales de participación, todo esto conlleva a que la población pueda tener mejores servicios de calidad para el bienestar de sus familias.

Respecto al primer objetivo específico se evidencio a través de las resultas específicas de la investigación presente en donde se da por aceptada la hipótesis específica alternativa referido a la existencia de un nexo o relación entre el gobierno digital y la dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023, debido a que demostró un coeficiente o porcentaje de correlación de 0,653 con un significativo de 0.000, inferior a 0.05, por medio del estadístico de Rho, lo cual acredita que si existe una influencia significativa por tanto hay relación o nexo entre las variables de análisis. De ahí que a más implementación de los servicios, seguridad, identidad y tecnología digital de un gobierno digital mayor será la participación de la ciudadanía en la dimensión política. Respaldado en la teoría de Henríquez (2005), sostiene que la participación ciudadana no soluciona por arte de magia la difícil problemática de construir una institución democrática o también a los problemas que se refieren de la reforma necesaria del estado, pero si forman parte de la solución por ello se debe valorar y por lo tanto analizar una buena ejecución de esta acción. Las continuas evidencias de estos procesos dan muestra de los cambios que se vienen implantando ya que se considera a la participación como parte de los derechos esenciales del ser humano, el cual está ligado a la adopción de decisiones de la comunidad y también en el pleno conocimiento de las actividades y poder ejercer su función de fiscalizar. De otro lado El gobierno digital presenta la teoría política, que se define como la intención de esclarecer y refinar los conceptos de la política, logrando que la relación de los ciudadanos sea más fuerte, solida, justa y de igualdad (Maíz, 2009). En ese sentido la dimensión política, según lo manifestado en el PNUD, se consideran las operaciones realizadas por los usuarios en forma convencional, así tenemos, la acción de sufragar, participar de una contienda electoral, poder interrelacionarse con un funcionario público. En tanto dentro de un enfoque más moderno nos define que es la actividad con apertura que hace una persona en

atención a sus deseos, creencias y actitudes que son de carácter voluntario (Hernández, 2011). Así también, lo sustenta Ochoa et al. (2020), en su estudio de identificación de las TIC para una mejor participación ciudadana a través de un gobierno abierto de Costa Rica, Argentina y México, donde los resultados indican que aún estamos en los inicios de poner en práctica un modelo de gobierno abierto, caracterizado por compromisos de transparencia que se ciñen a acciones de información. Así mismo, se observa un cambio hacia una participación más comunicativa en la implementación de nuevas plataformas de tecnologías, el ingreso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en estrategias que mezclan las acciones sincrónicas y asincrónicas para propulsar la participación ciudadana y el periodo de diseño y evaluación de las políticas públicas de México. Como punto de discusión, se tiene que este resultado está acorde a lo que se obtuvo, toda vez, que la gobernanza digital está en sus inicios, pero se está haciendo grandes esfuerzos en su implementación. En tal sentido, bajo lo referido se analiza que el avance que encontramos en la institución que forma parte de la investigación es rescatable ya que hay el interés y muestras claras de incentivar el desarrollo de las nuevas tecnologías y los servicios digitales en bienestar del ciudadano. Considerando que la constitución política ampara a la población a tener participación activa al momento de decidir por medio de la figura de la participación ciudadana que debe ser más fortalecida en los diferentes niveles, para lograr una participación más efectiva donde se respete el enfoque u opinión de los dirigentes de la sociedad organizada.

En cuanto al segundo objetivo específico se evidencio a través del resultado específico del presente estudio, donde se da por aceptada la hipótesis específica alternativa donde menciona que hay o existe correlación entre el gobierno digital y la dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023, debido a que en el estudio se determinó un porcentaje de correlación de 0,648 con un significativo de 0.000 inferior a 0.05, ratificando que si existe una influencia significativa entre las variables analizadas, es decir, que cuando el gobierno digital entrega información dentro de los plazos, cumple con compromisos la participación ciudadana asume compromisos con los funcionarios o sus autoridades,

Sustentado también con lo expuesto por Lizardo (2018), indicando que el gobierno digital es todo gobierno que utiliza las tecnologías como la telecomunicación, informativas, microelectrónicas con el objetivo de conseguir una aproximación entre el estado y la población y así generar alternativas de solución a la problemática encontrada, permitiendo así generar transparencia en la entidad y a su vez incentivar al personal del organismo gubernamental a proveer un servicio de nivel, que satisfaga a los administrados. Sustentado en la teoría de Martino et al. (2017), sostiene también con respecto al gobierno digital que es donde predomina la funcionabilidad de las atenciones del estado con efectividad y propiciar una gestión transparente donde el usuario puede registrar la información de tareas realizadas. En ese sentido la dimensión administrativa, se refiere cuando un administrado establece una conexión con la institución, para lo cual se utiliza los diferentes mecanismos, espacios o dispositivos que permitan realizar la participación ciudadana, los cuales son promovidos por los diferentes actores de la institución pública y que cuentan con respaldo de la institución que utiliza los recursos públicos. Cabe indicar también que esta dimensión contempla las acciones de participación ciudadana que se ejecuta por diversos mecanismos de la institución los cuales guardan respaldo jurídico a través de los reglamentos, leyes entre otras disposiciones normativas que lo establecen (PNUD, 2018). Las herramientas de un gobierno digitalizado han evolucionado en forma creativa e innovadora en función a lo que necesita la gestión del estado en tanto a los cambios de los procedimientos internos. Acorde con la teoría de García (2014), indicando que la participación ciudadana permite que el sector público acelere los trámites que permitan dar a conocer a la población los gastos que se vienen realizando a través de diferentes plataformas, de esta forma estos sistemas de difusión de la información va a permitir un buen sistema de comunicación con los usuarios ya que les permite conocer la información actualizada, eso es posible de conseguir con llevar a la practica el gobierno digital en la institución. Ahora, de igual forma Flores (2021), en su estudio de identificación de la problemática y la probabilidad que la intervención ciudadana pueda fortalecer la administración de un gobierno de jerarquía municipal, en la ciudad de México, encontrándose que estas instituciones articulan bien entre gobierno municipal y ciudadanía, pero son insuficientes las condiciones situacionales de las instituciones para poder fortalecer dicha participación en la comunidad, por lo

que es esencial fortalecer en las comunidades sus funciones, para que esto se realice en la práctica y no solo quede en la letra quedando así fuera de la acción pública municipal. Como punto de discusión se puede indicar que este resultado está acorde con lo que se obtuvo, puesto que el nivel de correlación obtenido es positivo, pero no muy significativo, que confirma que, si bien se está articulado entre la población y el gobierno digital, aún es insuficiente. En tal sentido, bajo lo referido se analiza que el gobierno digital nos permite poner al servicio de la población en general diferentes plataformas digitales que ayudan a dar a conocer al pueblo las diversas actividades que se vienen ejecutando y las que se van a realizar es por ello que se encuentra bien ligada con la participación ciudadana en su dimensión administrativa ya que en este aspecto de trámites administrativos y demás gestiones administrativas son procesos que se han venido fortaleciendo en la institución a través del gobierno digital por ello se ve una relación significativa y que se debe ir mejorando más para lograr una simbiosis con la población y que puedan tener participaciones certeras en bienestar del desarrollo de cada una de sus organizaciones la cual representan.

En torno al tercer objetivo específico se evidencio a través del resultado específico en la investigación, es que se admite la hipótesis específica alternativa donde refiere que hay un nexo o relación entre el gobierno digital y la dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023, debido a que en el estudio se constató un porcentaje de correlación de 0,668 hallando una significancia de 0.000, es decir inferior o menor a 0.05, ratificando que se presenta una relación significativa entre la variable y la dimensión en análisis, es decir que si existen correlación, de manera que a mayor nivel de la aplicación de un gobierno digital mayor será la participación ciudadana en la dimensión social en la gestión municipal, sustentado en lo señalado por el PNUD (2018), establece que a través de la participación social de la ciudadanía porque de esta forma se logra establecer el vínculo entre sociedad y el estado, entendiéndose que se logra percibir que los actores sociales se involucran con los diversos temas públicos de interés. Sustentado también en la teoría de Pimiento (2017), ratifica que el gobierno digital va a permitir el fomento del bienestar de la población direccionado a la legitimidad, entendiéndose al nivel de confianza entre los usuarios y el estado. De la misma

forma, dimensión social dimensión social, es la que logra establecer el vínculo entre sociedad y el estado, entendiéndose que se logra percibir que los actores sociales se involucran con los diversos temas públicos de interés. Lo cual se logra cuando la institución tiene mecanismos que permitan difundir la información que contemple las necesidades de los usuarios, planteando alternativas para solucionar la diferente problemática que los aquejan día a día, teniendo en cuenta la decisión de los dirigentes en forma colaborativa en la adopción de decisiones para una mejor gestión pública del estado (PNUD, 2018). Lo cual coincide con el estudio de Fegert (2022), argumenta que estos procesos de participación ciudadana podrían ser mejores si se integran diversas ramas de investigación, considerando nuevos enfoques de diseño orientados al usuario donde se priorice a la ciudadanía como usuario, insertando innovaciones de tecnología como un sistema que englobe a todos. Así el marco de participación ciudadana digital pretende orientar teóricamente a los usuarios para que tengan una buena participación a nivel de estado en la nueva era digital. Como punto de discusión, se puede decir que este resultado está acorde a los resultados obtenidos, que, si bien es cierto que existe correlación positiva, sin embargo, es necesario generar nuevos enfoques que permitan una mejor participación de la población. En tal sentido, bajo lo referido se analiza que es importante poder lograr el nexo estado – sociedad y esto se logra desarrollando la implementación de diferentes procesos tecnológicos que permitan poder llegar con más claridad y transparencia a la sociedad a través de la gobernanza digital e incentivando la intervención ciudadana en forma organizada en los diversos grados de gobierno y en las diversas actividades y procesos que desarrolla la entidad. Siempre deben contar con un representante de la sociedad civil para tomar decisiones certeras que cuenten con el apoyo de la población de esa forma avanzando de la mano en el desarrollo de las diferentes tareas y solucionando los problemas del día a día de la población.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA

A propósito del objetivo general de este estudio, se afirma que se tiene correlación muy significativa entre gobierno digital y participación ciudadana con un coeficiente (0.758) y una significancia (0.000), por lo tanto, hay una correlación directa entre gobierno digital y participación ciudadana.

SEGUNDA

En torno al primer objetivo específico, se afirma, que se tiene una correlación muy significativa entre gobierno digital y participación ciudadana dimensión política con un coeficiente 0.652 y una significancia (0.000), por lo tanto, existe una correlación directa.

TERCERA

Acerca del segundo objetivo específico de la investigación, se tiene, una correlación sumamente significativa entre gobierno digital y participación ciudadana dimensión administrativa con 0.648 de coeficiente y una significancia (0.000), por lo tanto, existe una correlación directa.

CUARTA

En torno al tercer objetivo específico del presente estudio, se afirma, que presenta una correlación sumamente significativa entre gobierno digital y participación ciudadana dimensión social con un coeficiente de 0.668 y una significancia (0.000), por lo tanto, existe una correlación directa.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA

A las autoridades del gobierno, en particular, los encargados de la dirección de las políticas públicas del ámbito jurisdiccional provincial Mariscal Nieto, de la región Moquegua, ante la revelación de los hallazgos del estudio, se les recomienda programar capacitaciones respecto de la puesta en marcha del gobierno digital dirigido a los trabajadores de los diversos grados jerárquicos, ya que esta propuesta saldrá adelante con el soporte de todo el personal de la institución.

SEGUNDA

A las autoridades del gobierno, en particular, los funcionarios de la administración de las políticas públicas del ámbito jurisdiccional provincial Mariscal Nieto, de la región Moquegua, ante la revelación de los hallazgos del estudio, se les recomienda desarrollar un programa de sensibilización en las diversas asociaciones del ámbito de la municipalidad para poder fortalecer el espíritu de participación activa y lograr el empoderamiento de los dirigentes de la sociedad civil y puedan ser la voz que represente a su pueblo ya sea en la planificación, priorización y realización de proyectos y demás servicios que viene brindando el gobierno local.

TERCERA

A las autoridades del gobierno, en particular, a los servidores encargados de manejar las políticas públicas del ámbito jurisdiccional en la provincia Mariscal Nieto, de la región Moquegua, y ante la claridad de lo hallado en el estudio se recomienda implementar la institución con equipos tecnológicos adecuados que les permita poder cumplir con los trabajos necesarios para poder desarrollar un eficiente trabajo de gobierno digital.

CUARTA

A las autoridades del gobierno, en particular, los titulares encargados de implementar y poner en marcha las políticas públicas en el ámbito jurisdiccional provincial Mariscal Nieto, de la región Moquegua, a la luz de lo hallado en el estudio se les recomienda Implementar buenos mecanismos de difusión los cuales permita poder dar a conocer a la población las diferentes acciones y estrategias que se van desarrollando para poder lograr un gobierno digital a puertas abiertas en bienestar de la población en general.

REFERENCIAS

- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Arequipa: Enfoques Consulting EIRL. obtenido de: <https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzal>.
- Arias, J. Villasis, M. & Miranda, M. El protocolo de investigación III: la población de estudio. Revista Alergia México, vol. 63 núm. 2 2016. Obtenido en <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Balladares, J. (2023). Principios y valores para una ética digital Oximora. Revista Internacional de Ética Y política. Obtenido de: [PDF] Principios y valores para una ética digital | Semantic Scholar
- Bellamy, C. (2000). Modelling Electronic Democracy: Towards Democratic Discourses for an Information Age. En J. Hoff, I. Horrocks & P. Tops (eds), Democratic Governance and new technology . obtenido en <https://doi.org/10.4324/9780203449738>
- Cabrera, L. (2021). Participación ciudadana y gobierno electrónico. Realidades y perspectivas. obtenido en <https://ojs.claeh.edu.uy/publicaciones/index.php/cclae/article/view/453>
- Criado, J. Ignacio, & Gil-García, J. Ramón. (2013). Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas: Estado actual y tendencias futuras en América Latina. Gestión y política pública, 22 (spe), 03-48. Recuperado en 18 de septiembre de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000400001&lng=es&tlng=.
- Decreto Legislativo N° 1412. (13 de Setiembre de 2018). Decreto Legislativo que aprueba la ley de Gobierno Digital. Lima, Perú: Diario Oficial el Peruano.
- Decreto Supremo N° 029-2021-PCM. (19 de febrero de 2021). *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo*. Lima, Perú: Diario Oficial el Peruano.
- Del Valle, J & Gonzales, C. (2022). Peru. Gobierno abierto y digital: mecanismos alternativos para mejorar la participación ciudadana en los gobiernos subnacionales. Universidad Católica Sedes Sapientiae. obtenido en <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1586>.
- Díaz, V. & Calzadilla, A. (2016), tipos de investigación y productividad científica en las ciencias de la salud, revista Dialnet, disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/sevlet/articulo?codigo=5424881>.

- Esteban, N. (2018), Tipos de investigacion, articulo cientifico disponible en <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>.
- Estevez, E. & Janowski, T. (2016). Gobierno Digital, ciudadanos y ciudades inteligentes. Bit & Byte. obtenido en https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53440/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?seuense=1
- Fegert, J. (2022). Towards inclusive digital democracy: a conceptual framework for digital citizen participation. obtenido en https://www.esociety-conf.org/wp-content/uploads/2023/03/2_ES2023_F_198_Forget.pdf.
- Flores E.; Miranda, M. & Villasis M. (2017). El protocolo de investigacionVI: coo elegir la prueba estadística adecuada.Estadística inferencial. Revista alergía Mexico. Obtenido en <https://doi.org/10.29262/ram.v64i3.304>
- Flores, L.(2021). La accion publica municipal y participacion ciudadana entre lo institucional y lo comunitario. El caso de los consejos de participacion ciudadana mexiquenses. obtenido en <https://espaciospublicos.uaemex.mx/article/view/2778>.
- Garcia, J. (2014). Gobierno abierto: Transparencia, participacion y colaboracion en las administraciones publicas. Revista de ciencias administrativas y sociales. obtenido en www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512014000400006.
- Gonzales, M. (2021). Gestion municipal y participacion ciudadana en el distrito de Morales, obtenido en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80322/Gonzales_GMG-SD.pdf
- Gonzales,, N. & Rivera, R. (2021), El gobierno digital en el nuevo paradigma de la Gestion publica, Revista Dycs Victoria, obtenido en <https://doi.org/10.29059/rdycsv.v3i2.124>.
- Grasso, L. (2006). Encuestas: elementos para su diseño y análisis. Córdoba, Argentina. Encuentro Grupo Editor. Livio Grasso - Encuestas. Elementos para su diseño y análisis [14305129xj4j] (idoc.pub)
- Guichot, E. (2017), El cceso de los representates politicos la informacio y ala nueva normativa sobre tansparencia y acceso a la informaciom publica. en especial, laposibilidad de psentarrelaacines ante las autoridades de transparencia. Universidad de Sevilla DOI:10.24965/real.v0i8.10439.
- Gutierrez, M. (2019). La calidad de la Gestion Municipal y la Participacion Ciudadana de la Municipalidad del Distrito de Viru, La Libertad 2019. Universidad Cesar Vallejo. obtenido en <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39136>

- Harto de Vera, F. (2006). Tipologías y modelos de democracia. Revista de internet: derecho y política. obtenido en <https://www.redalyc.org/pdf/788/78800208.pdf>.
- Hernandez, J. (2011), Sociedad civil organizada y democracia en México, de Mria Fernanda Somuano, México el colegio de México. Gestio y polica publica disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13325600007>
- Hernandez, R. & Fernandez, C. & Baptista, P. (2015), Metodología de la investigación, obtenido en: Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista - Metodología de la investigación : Descarga, préstamo y transmisión gratis : Internet Archive.
- Henriquez, N. (2005). Experiencia participativas y brecha institucional, palestra, portal de asuntos publicos de la PUCP, recuperado de www.palestra.pucp.edu.pe el 19 de enero 2019.
- Lara, T. (2009). El papel de la Universidad en la construcción de su identidad digital. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 6(1), 8.
- Lizardo, Galva, R. (2018). Gobierno electronico y percepcion sobre la corrupcion: un estudio comparativo sobre su relacion en los paises de latinoamerica. Universidad Complutense de Madrid. obenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=152662>
- Martino, P.; Brucher, L. & Venter, J. (2017). Digital Government and the Citizen Journey. Inside Magazine. obtenido en <https://www.redalyc.org/journal/5343/534367793009>
- Maiz, R. (2009). Teoria normativa y empirica de la democracia en Robert Dahl. En R. Maiz (comp). Teorias politicas contemporaneas. Tirantlo Blanch. obtenido en <https://es.scribd.com/document/426142877/pdf>
- Montes, C., García, J., & Orozco, E. (2018). *Innovación, Tecnología y Liderazgo en los entornos educativos* (1 ed.). Miami: Alexandria Library Publishing House.
- Nauca E.; Arbulu, Carmen; Delgado V.; Samillan A. y Ramon E. /2023), libro: Gobierno Digital, Religacion Press. Quito.
- Nacer, A. (2014). Gobierno electrónico y gestión pública. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe . Obtenido de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/5/39255/gobierno_electronic_o_anaser.pdf.
- Nacer, K.& Tume, T. (2020). E-Government strategies a Modern Perspective of Learning Organizations: Practical Study in the Directorate of work-iraq of Anbar. Utopia y praxis latinoamericana. obtenido en [hps://www.produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/31818](https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/31818).

- Namakforoosh, M. N. (2010). *Metodología de la investigación (2ª. Ed.)*. México: Limusa. SciELO Mexico - www.scielo.org.mx
- Ochoa, L. & Garcia, F. & Monge, P. (2020). ICTS, communication and citizen participation in the open government plans of Argentina, Costa Rica and Mexico. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. obtenido en <https://www.redalyc.org/journal/687/68768128002/>.
- Pacheco, G. (2017). Retos y desafíos de la inclusión digital en el Perú. obtenido en <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/71262>
- Parella, S. & Martins, F. (2012), Metodología de la investigación cuantitativa, obtenido en: Metodología de la investigación cuantitativa 3ra ed 2012 santa parella stracuzzi feliberto martins pestana [3no75e3jj5ld] (idoc.pub)
- Pareja, M. (2022). El gobierno digital y su incidencia en la gestión de tecnologías digitales en una entidad pública del sector salud, Lima 2020. Universidad Peruana de las Américas. obtenido en <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/123456789/3511>
- Pimiento, J. (2017). Que es el gobierno digital? obtenido en <https://goberna.org/que-es-gobierno-digital/>
- Quick K. & Bryson J. (2016), Theories of public participation in governance. Publicado en <https://www.researchgate.net/publication/282733927>.
- Ripalda, J. (2020). Analisis del gobierno electrónico de Ecuador utilizando como herramienta para transparentar la gestión pública y participación ciudadana. obtenido en <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2246>.
- Rodríguez, J. & Daureo, M. (2003). Sistemas de información: aspectos técnicos y legales. Almería. obtenido en <https://w3.ual.es/~jmrodri/sistemadeinformacion.pdf>
- Saavedra, A. (2001). Discapacidad: exclusión/inclusión. Revista Mad. obtenido en <https://revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/article/view/14826>
- Salcedo, J. (2022), La participación popular y el gobierno abierto en Venezuela en tiempos de pandemia de covid-19, Revista digital de investigación y postgrado 3, (5). obtenido en <https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/article/view/42>.
- Solis J. (2019). Participación ciudadana y su influencia con la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion. obtenido en <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2077>
- Stoner, F. (2014). Administración (sexta edición ed.) Prentice Hall Hispanoamericana S.A. Obtenido en (99+) Administración - 6ta Edición -

J. A. F. Stoner, R. E. Freeman & D. R. Gilbert Jr | Ricardo A. Pineda -
Academia.edu

- Subirats, J. & Cairo, H. (Ed.) (2002). Los dilemas de una relación inevitable: Innovación democrática y tecnologías de la información y comunicación. En democracia digital. límites y oportunidades. (1ed., pp.89-114). (Estructuras y procesos. Ciencias sociales). Editorial Trotta, S.A.
- Urteaga, E. (2010). La teoría de sistemas de Niklas Luhmann. Contrastes. Revista Internacional de Filosofía. obtenido en <https://www.uma.es/contrastes/pdfs/015/ContrastesXV-16.pdf>
- Vara, A. (2010), Siete pasos para una tesis exitosa, un método efectivo para las ciencias empresariales, disponible en: Siete pasos para una tesis exitosa. Desde la idea inicial hasta la sustentación. Un método efectivo para las ciencias empresariales (usmp.edu.pe),
- Vargas, J. (2008). Perspectivas del institucionalismo y neoinstitucionalismo. Revisa Fundamentación Manuel Giménez Abad, 1-33. obtenido en <https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/12/perspectivas2008-1.pdf>
- Ventura, D. (2022). Gobierno digital y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Ichuña, periodo 2021. Universidad Nacional de Moquegua. obtenido en <https://repositorio.unam.edu.pe/handle/UNAM/342>.

ANEXOS

Anexos. Tabla de operacionalización de variables

Variables de Estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gobierno digital	Es aquel gobierno que utiliza las tecnologías como la de telecomunicación, informativas, microelectrónicas con el objetivo de conseguir una aproximación entre el estado y la población y así generar alternativas de solución a la problemática encontrada, permitiendo así generar transparencia en la entidad y a su vez incentivar al personal de la institución a proveer una atención de calidad que satisfaga a los usuarios. (Lizardo Galva, 2018).	Es desarrollar la utilización apropiado de las tecnologías modernas para obtener más eficiencia en el desarrollo de las labores de las instituciones políticas y así mismo lograr un acercamiento de la sociedad civil y el Estado. Esta dimensión se estudia desde las dimensiones tecnología, identidad, servicio y seguridad digital (Moreno, 2021)	Tecnología digital	Conexión digital Adecuada tecnología Herramientas digitales	Ordinal
			Identidad digital	Firma digital Correo electrónico institucional Canales de comunicación	
			Servicio digital	Información del portal web Tramite en mesa de partes	
			Seguridad digital	Almacenamiento de información Aplicación de filtros Protocolo de seguridad Existencia de servidor	
Participación ciudadana	Es definida conceptualmente por aquella variable que contempla la participación en cualquier forma de aquellos	Es la forma de intervención de la población en tomar decisiones que permitan llegar a la materialización de	Política	Participación vecinal Participación activa Opiniones de los ciudadanos Priorización de obras Herramientas de PP	

	que representan a los diversos entes sociales representativos involucrados en las reuniones para tomar decisiones, sobre el plan, los programas y las políticas donde se encuentren involucrados y muestren interés (Quick y Bryson, 2016).	los objetivos y fines de una entidad. Siendo las dimensiones bajo las cuales es evaluada esta variable tenemos: a nivel político, administrativo y social Gutiérrez (2019).		Audiencias publicas	Ordinal
			Administrativa	Comités de vigilancia Cumplimiento de plazos Entrega de información Mecanismos de control Cumplimiento de requisitos Compromisos asumidos Coordinación con funcionarios	
			Social	Vigilancia de los recursos Solicitud de información Promueve consultas Promueve participación ciudadana Mecanismos de control Participación en los grupos sociales Difusión de la participación	

1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023						
AUTOR:						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>General:</p> <p>¿De qué manera se relaciona el gobierno digital con la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia de Mariscal Nieto, 2023?</p> <p>Específicas</p> <p>1. ¿De qué manera se relaciona el gobierno digital con la dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la relación entre el gobierno digital y la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia de Mariscal Nieto, 2023.</p> <p>Específicas</p> <p>1. Determinar la relación entre el gobierno digital y la dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.</p>	<p>General:</p> <p>El gobierno digital se relaciona con la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia de Mariscal Nieto, 2023.</p> <p>Específicas</p> <p>1. El gobierno digital se relaciona con la dimensión política de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto 2023.</p>	Variable 1: Gobierno digital			
			Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles/rangos
			D1: Tecnología digital	<ul style="list-style-type: none"> • Conexión digital • Adecuada tecnología • Promoción de herramientas digitales 	20	Totalmente de acuerdo
			D2: Identidad digital	<ul style="list-style-type: none"> • Firma digital • Correo electrónico institucional • Canales de comunicación 		De acuerdo
			D3: Servicio digital	<ul style="list-style-type: none"> • Información del Portal web • Tramites en mesa de partes 		Indiferente
D4: Seguridad digital	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento de información • Aplicación de filtros • Protocolos de seguridad • Existencia de servidor 	En desacuerdo				
			Totalmente en desacuerdo			

		Variable 2: Participación ciudadana				
<p>2. ¿De qué manera se relaciona el gobierno digital con la dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023?</p> <p>3. ¿De qué manera se relaciona el gobierno digital con la dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023?</p>	<p>2. Determinar la relación entre el gobierno digital y la dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.</p>	<p>2. El gobierno digital se relaciona con la dimensión administrativa de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.</p>	D1: Dimensión política	<ul style="list-style-type: none"> • Participación vecinal • Participación activa • Opiniones de los ciudadanos • Priorización de obras • Herramientas de PP • Audiencias Publicas 	20	Totalmente de acuerdo
	<p>3. Determinar la relación entre el gobierno digital y la dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.</p>	<p>3. El gobierno digital se relaciona con la dimensión social de la participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023.</p>	D2: Dimensión Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Comités de vigilancia • Cumplimiento de plazos • Entrega de información • Mecanismos de control • Cumplimiento de requisitos • Compromisos asumidos • Coordinación con funcionarios 		Indiferente
			D3: Dimensión social	<ul style="list-style-type: none"> • Vigilancia de los recursos • Solicitud de información • Promueve consultas • Promueve la participación ciudadana • Mecanismos de control • Participación en los grupos sociales • Difusión de la participación 		En desacuerdo
						Totalmente en desacuerdo

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Tipo de estudio: Transversal o transeccional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p>	<p>Población: 239 trabajadores nombrados del gobierno local de la provincia Mariscal Nieto.</p> <p>Muestra: 148 trabajadores nombrados del gobierno local de la provincia Mariscal Nieto.</p> <p>Muestreo Muestreo probabilístico</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>V1: Gobierno Digital Nro. Ítems: 20 ítems</p> <p>V2: Participación ciudadana Nro. Ítems: 20 ítems</p>	<p>Descriptiva: Los cálculos se realizarán a través del programa SPSS, los cuales se describirán en sus respectivas tablas y figuras</p> <p>Inferencial: Para la contrastación de hipótesis se realizará a través del programa SPSS, según las pruebas estadísticas que correspondan</p>

Anexo. Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE 1

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Freddy Ticona Esteba, con Nro. DNI. 04431757, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023”, la cual es solamente con objetivo académico, y se mantendrá absoluta reserva y discreción.

Muchas gracias por colaborar con responder la encuesta brindada.

Instrucciones: Lea usted en forma detenida las interrogantes y proceda a responder de forma seria, marcando en la alternativa que corresponda.

Variable 1: Gobierno Digital

Escala autovalorativa

Totalmente de acuerdo (TdA) = 5

De acuerdo (DA) = 4

Indiferente (I) = 3

En desacuerdo (ED) = 2

Totalmente en desacuerdo (TeD) = 1

Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
V1. Gobierno Digital	TeD	ED	I	DA	TdA
Dimensión 1: TECNOLOGIA DIGITAL					
1) ¿El Gobierno Local posee alguna conexión digital que le permitan articular con las demás instituciones del sector público?					
2) ¿Estás de acuerdo con el mecanismo que usa el Gobierno Local para la conexión digital?					
3) ¿El mecanismo para conectividad que usa el Gobierno Local le permite realizar bien la transmisión de datos?					
4) ¿Los equipos tecnológicos que posee el Gobierno Local, les permiten realizar un trabajo acorde a los servicios públicos brindados en la plataforma digital?					
5) ¿Estás de acuerdo en que el Gobierno Local promueva el uso de las herramientas tecnológicas de un gobierno digital?					
Dimensión 2: IDENTIDAD DIGITAL					
1) ¿Estás de acuerdo con la emisión de documentos a través del sistema con firma digital?					
2) ¿Estás de acuerdo en que el sistema digital permita buscar el correo electrónico de los funcionarios del Gobierno Local?					
3) ¿Estás de acuerdo en que todos los trabajadores del Gobierno local cuenten con un correo institucional?					
4) ¿Estás de acuerdo con la importancia de comunicarse con el administrador del portal WEB del Gobierno Local (email, chat, teléfono, msn, etc)?					

5) ¿El Gobierno local posee algún mecanismo de chat para atención de consultas de los ciudadanos?					
Dimensión 3: SERVICIO DIGITAL					
1) ¿Estás de acuerdo en que la información que existe en el portal web es dinámica (documentos de gestión, noticias, nuevos servicios, eventos, etc.)?					
2) ¿Estás de acuerdo en que el portal web del Gobierno Local es actualizado en forma permanente?					
3) ¿Consideras que el portal web del Gobierno Local se encuentra conectada con la página www.gob.pe (plataforma del estado)?					
4) ¿Estás de acuerdo en que los usuarios pueden hacer trámites y seguimiento a sus solicitudes a través de la mesa de partes virtual del Gobierno Local?					
5) ¿Estás de acuerdo en que el gobierno digital reduce la burocracia en los trámites administrativos en la gestión pública?					
Dimensión 4: SEGURIDAD DIGITAL					
1) ¿Estás de acuerdo con el almacenamiento de la información en la nube para garantizar su custodia?					
2) ¿Estás de acuerdo en que se implementen filtros en los equipos tecnológicos del Gobierno local para evitar el ingreso de virus?					
3) ¿Estás de acuerdo con la seguridad de los trámites a través de los documentos digitales?					
4) ¿Considera segura la información solicitada al ciudadano al momento de realizar su registro?					
5) ¿El Gobierno Local posee un servidor donde le permita poder almacenar toda la información y poder utilizarla en forma interna?					

Muchas gracias

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE 2

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Sr. Freddy Ticona Esteba, con Nro. DNI. 04431757, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno digital de la provincia Mariscal Nieto”, la cual es solamente con objetivo académico, y se mantendrá absoluta reserva y discreción.

Muchas gracias por colaborar con responder la encuesta brindada.

Instrucciones: Lea usted en forma detenida las interrogantes y proceda a responder de forma seria, marcando en la alternativa que corresponda.

Variable 2: Participación ciudadana

Escala autovalorativa

Totalmente de acuerdo	(TdA) = 5
De acuerdo	(DA) = 4
Indiferente	(I) = 3
En desacuerdo	(ED) = 2
Totalmente en desacuerdo	(TeD) = 1

Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
V1. Participación ciudadana.	TeD	ED	I	DA	TdA
Dimensión 1: DIMENSIÓN POLÍTICA					
1) ¿El Gobierno Local promueve la participación vecinal en el presupuesto participativo?					
2) ¿Consideras que los representantes de los diferentes grupos sociales participan en las convocatorias del presupuesto participativo?					
3) ¿Consideras que las ordenanzas emitidas por el Gobierno Local recogen las sugerencias u opiniones de los vecinos?					
4) ¿Consideras que el Gobierno Local ejecuta las obras priorizadas en el presupuesto participativo?					
5) ¿Estás de acuerdo en que el presupuesto participativo es una herramienta que prioriza el gasto público y genera equidad en la sociedad?					
6) ¿Consideras que la información emitida en las audiencias públicas del Gobierno Local es veraz y transparente?					
Dimensión 2: DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA					
1) ¿El Gobierno Local responde a las acciones de control de los comités de vigilancia del presupuesto participativo?					
2) ¿El Gobierno Local cumple con dar respuesta a las solicitudes de los usuarios dentro de los plazos establecidos por noma?					
3) ¿El gobierno Local cumple con entregar la información solicitada por los usuarios?					

4) ¿El Gobierno Local cumple con las invitaciones respectivas para participar de los mecanismos de control a todas las organizaciones sociales?					
5) ¿Los ciudadanos apoyan en el cumplimiento de los requisitos solicitados para la ejecución de las obras?					
6) ¿Los ciudadanos cumplen los compromisos asumidos en la priorización y ejecución de obras?					
7) ¿Considera que existe coordinación entre los funcionarios y los ciudadanos respecto a la participación ciudadana?					
Dimensión 3: DIMENSIÓN SOCIAL					
1) ¿Consideras que los ciudadanos están vigilantes en el uso de los recursos públicos?					
2) ¿Considerar que los ciudadanos solicitan información respecto a la ejecución de las obras?					
3) ¿Consideras que el Gobierno Local promueve las consultas a la ciudadanía sobre temas de impacto en su localidad?					
4) ¿Consideras que el gobierno Local promueve la participación ciudadana para mejorar las políticas públicas?					
5) ¿Considerar que es muy importante utilizar los diferentes mecanismos de participación ciudadana (audiencias públicas, presupuesto participativo, consultas previas, revocatoria, etc)?					
6) ¿Consideras que los ciudadanos participan activamente en las organizaciones de la sociedad civil?					
7) ¿Consideras que las organizaciones sociales difunden los mecanismos de participación ciudadana realizada?					

Anexo. Modelo de consentimiento informado



Anexo 3

Consentimiento informado

Yo, Ticona Esteba, Freddy, estudiante de la escuela de Postgrado de la Universidad Cesar vallejo, estoy realizando la investigación titulada "Gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023". Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es determinar la relación entre el Gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, 2023. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Postgrado de la Universidad cesar vallejo del Campus Cono Norte Lima, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con permiso de la institución municipal.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se contará con los cuestionarios que evalúan ambas variables de estudio desde la perspectiva de los trabajadores y funcionarios de un gobierno local provincial de Mariscal Nieto de la región Moquegua, relacionadas a las variables, variable N.º 01 contará con 20 ítems, y la variable N.º 02 contará con 20 ítems.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos con un aproximado de medio minuto por cada ítem y se realizará en ambientes de un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto, de la región Moquegua, las respuestas anotadas serán codificadas y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Ticona Esteba, Freddy, email: fticonae@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Ayala Ascencio, Carlos Enrique, email: cayalaa@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.



Freddy Ticona Esteba
DNI: 04431757

Moquegua, 9 de noviembre de 2023

Anexo. Evaluación por juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 2 Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE GOBIERNO DIGITAL". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	LUIS MARTIN MUÑOZ VILLEGAS		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional (X)	
Áreas de experiencia profesional:	CONTABILIDAD Y GESTION PUBLICA		
Institución donde labora:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL ALGARROBAL		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL
Autor:	MORENO BARRERA, DIEGO ARMANDO (2020)
Procedencia:	PERU
Administración:	INDIVIDUAL
Tiempo de aplicación:	EN PROMEDIO 30 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	TRABAJADORES DE UN GOBIERNO LOCAL DELA PROVINCIA MARISCAL NIETO - MOQUEGUA
Significación:	El instrumento está compuesto por 4 dimensiones las cuales son: Tecnología digital, identidad digital, servicio digital y seguridad digital, cada dimensión contiene 5 preguntas en total el cuestionario está compuesto por 20 ítems o preguntas. El objetivo de aplicación de este cuestionario es poder determinar el nivel de la variable en la institución y frente a ello poder tomar la decisiones correctas para el fortalecimiento dela misma

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escola/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GOBIERNO DIGITAL	Tecnología digital	La tecnología digital se encuentra bien relacionada con las Tecnologías de Información y Comunicación en la que podemos definir como un conjunto de diversos componentes, servicios tecnológicos, fabricación de equipos y generación de los mismos. (Nacer 2014).
	Identidad digital	Se define al comportamiento de un individuo en un contexto digital, de tal forma que le permita poder integrarse, relacionarse e interactuar en un grupo a través de la creación de conocimientos mediante la herramienta de la Internet (Lara 2009).
	Servicio digital	se definen a los servicios que se realizan de manera virtual, en línea hacia un tercera persona, donde solo se utiliza los dispositivos digitales como el celular, la computadora y/o tablets, etc. (Pardino, 2019)
	Seguridad digital	Es el uso correcto e idóneo de la información de las personas utilizando procedimientos y medidas asertivas, que garanticen la seguridad de las personas, por el riesgo que significa el navegar en los sistemas digitales y la Internet, dotando así de un nivel de confianza a la ciudadanía en general. (Montes, García & Orozco, 2018).

6. Presentación de Instrucciones para el Juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario DE GOBIERNO DIGITAL, elaborado por FREDDY TICONA ESTEBA, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del Instrumento:

- Primera dimensión: **TECNOLOGIA DIGITAL**
- Objetivos de la Dimensión: **IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA TECNOLOGIA DIGITAL.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conexión digital	1) ¿El Gobierno Local posee alguna conexión digital que le permitan articular con las demás instituciones del sector público?	4	4	3	
	2) ¿Está de acuerdo con el mecanismo que usa el Gobierno Local para la conexión digital?	3	4	3	
	3) ¿El mecanismo para conectividad que usa el Gobierno Local le permita realizar bien la transmisión de datos?	4	4	3	
Adecuada Tecnología	4) ¿Los equipos tecnológicos que posee el Gobierno Local les permiten realizar un trabajo acorde a los servicios públicos brindados en la plataforma digital?	4	4	4	
Herramientas digitales	5) ¿Está de acuerdo en que el Gobierno Local promueva el uso de las herramientas tecnológicas de un gobierno digital?	4	4	3	

- Segunda dimensión: **IDENTIDAD DIGITAL**
- Objetivos de la Dimensión: **IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA IDENTIDAD DIGITAL**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Firma digital	1) ¿Está de acuerdo con la emisión de documentos a través del sistema con firma digital?	3	4	4	
Correo institucional	2) ¿Está de acuerdo en que el sistema digital permita buscar el correo electrónico de los funcionarios del Gobierno Local?	4	3	4	
	3) ¿Está de acuerdo en que todos los trabajadores del Gobierno local cuenten con un correo institucional?	4	4	4	
Canales de comunicación	4) ¿Está de acuerdo con la importancia de comunicarse con el administrador del portal WEB del Gobierno Local (email, chat, teléfono, man, etc)?	4	3	4	
	5) ¿El Gobierno local posee algún mecanismo de chat para atención de consultas de los ciudadanos?	3	4	4	

- Primera dimensión: **SERVICIO DIGITAL**
- Objetivos de la Dimensión: **IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA SERVICIO DIGITAL**



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información del portal web	1) ¿Estás de acuerdo en que la información que existe en el portal web es dinámica (documentos de gestión, noticias, nuevos servicios, eventos, etc)?	3	4	3	
	2) ¿Estás de acuerdo en que el portal web del Gobierno Local es actualizado en forma permanente?	3	4	4	
	3) ¿Consideras que el portal web del Gobierno Local se encuentra conectada con la página www.gob.pe (plataforma del estado)?	3	3	4	
Trámites en mesa de partes	4) ¿Estás de acuerdo en que los usuarios puedan hacer trámites y seguimiento a sus solicitudes a través de la mesa de partes virtual del Gobierno Local?	4	4	4	
	5) ¿Estás de acuerdo en que el gobierno digital reduce la burocracia en los trámites administrativos en la gestión pública?	4	3	4	

- Primera dimensión: SEGURIDAD DIGITAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA SEGURIDAD DIGITAL

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Almacenamiento de información	1) ¿Estás de acuerdo con el almacenamiento de la información en la nube para garantizar su custodia?	3	4	4	
Aplicación de filtros	2) ¿Estás de acuerdo en que se implementen filtros en los equipos tecnológicos del Gobierno local para evitar el ingreso de virus?	3	3	4	
Protocolo de seguridad	3) ¿Estás de acuerdo con la seguridad de los trámites a través de los documentos digitales?	4	4	4	
	4) ¿Considera segura la información solicitada al ciudadano al momento de realizar su registro?	4	4	3	
Uso del servidor	5) ¿El Gobierno Local posee un servidor donde le permita poder almacenar toda la información y poder utilizarla en forma remota?	3	3	4	



 LUIS MARTÍN SESEÑALLEGAS
 EVALUADOR DE SISTEMAS DE CALIDAD

Sello personal y firma

Firma del evaluador
DNI 42874722

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE PARTICIPACION CIUDADANA". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	LUIS MARTIN NUÑEZ VILLEGAS		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	CONTABILIDAD Y GESTION PUBLICA		
Institución donde labora:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL ALGARROBAL		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA
Autor:	GUTIERREZ ARANDA MAGDA ESTELA (2019)
Procedencia:	PERU
Administración:	INDIVIDUAL
Tiempo de aplicación:	EN PROMEDIO 30 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	TRABAJADORES DE UN GOBIERNO LOCAL DE LA PROVINCIA MARISCAL NIETO - MOQUEGUA
Significación:	<p>El instrumento está compuesto por 3 dimensiones las cuales son: dimensión política, dimensión administrativa y dimensión social, donde la primera dimensión contiene 7 preguntas y la segunda y tercera dimensión contienen 6 preguntas, en total el cuestionario está compuesto por 20 ítems o preguntas.</p> <p>El objetivo de aplicación de este cuestionario es poder determinar el nivel de la variable en la institución y frente a ello poder tomar la decisiones correctas para el fortalecimiento de la misma</p>

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GOBIERNO DIGITAL	Dimensión política	Según lo manifestado en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, se consideran a las acciones que son realizadas por las personas en forma convencional a través de la sociedad o las instituciones, así tenemos, la acción de sufragar, la acción de participar de una contienda electoral, la acción de poder interrelacionarse con un funcionario público. En tanto dentro de un enfoque más moderno nos define que es la acción abierta que hace una persona en función a sus deseos, creencias y actitudes que son de carácter voluntario. (Hernández, 2011)
	Dimensión administrativa	Esta dimensión se da cuando se establece una relación entre las personas y las instituciones, por lo tanto se está usando los diferentes mecanismos, espacios o dispositivos que permitan realizar la participación ciudadana, los cuales son promovidos por los diferentes actores de la institución pública y que cuentan con respaldo de la institución que utiliza los recursos públicos. Cabe indicar también que esta dimensión contempla las acciones de participación ciudadana que se ejecuta por diversos mecanismos de la institución los cuales guardan respaldo jurídico a través de los reglamentos, leyes entre otras disposiciones normativas que lo establecen. (PNUD, 2018).
	Dimensión social	Esta dimensión es la que logra establecer el vínculo entre sociedad y el estado, entendiéndose que se logra percibir que los actores sociales se involucran con los diversos temas públicos de interés. Lo cual se logra cuando la institución tiene mecanismos que permitan difundir la información que contemple las necesidades de los usuarios, dando a conocer las propuestas de solución a los diferentes problemas que los aquejan día a día, teniendo en cuenta la decisión de los participantes en forma colaborativa en la toma de decisiones para una mejor gestión pública del estado. (PNUD, 2018)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario DE GOBIERNO DIGITAL, elaborado por FREDDY TICONA ESTEBA, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.



RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: DIMENSION POLITICA
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA DIMENSION POLITICA.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación vecinal	1) ¿El Gobierno Local promueve la participación vecinal en el presupuesto participativo?	4	3	4	
Participación activa	2) ¿Consideras que los representantes de los diferentes grupos sociales participan en las convocatorias del presupuesto participativo?	4	3	4	
Opinión de los ciudadanos	3) ¿Consideras que las ordenanzas emitidas por el Gobierno Local recogen las sugerencias u opiniones de los vecinos?	4	4	3	
Priorización de obras	4) ¿Consideras que el Gobierno Local ejecuta las obras priorizadas en el presupuesto participativo?	3	4	4	
Herramientas de PP	5) ¿Estás de acuerdo en que el presupuesto participativo es una herramienta que prioriza el gasto público y genera equidad en la sociedad?	4	4	4	
Audiencias públicas	6) ¿Consideras que la información emitida en las audiencias públicas del Gobierno Local es veraz y transparente?	4	3	4	

- Segunda dimensión: DIMENSION ADMINISTRATIVA
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA DIMENSION ADMINISTRATIVA

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comités de vigilancia	1) ¿El Gobierno Local responde a las acciones de control de los comités de vigilancia del presupuesto participativo?	3	4	4	
Cumplimiento de plazos	2) ¿El Gobierno Local cumple con dar respuesta a las solicitudes de los usuarios dentro de los plazos establecidos por norma?	4	4	4	
Entrega de Información	3) ¿El gobierno Local cumple con entregar la información solicitada por los usuarios?	4	3	4	
Mecanismos de control	4) ¿El Gobierno Local cumple con las invitaciones respectivas para participar de los mecanismos de control a todas las	3	4	4	



	organizaciones sociales?				
Cumplimiento de requisitos	5) ¿Los ciudadanos apoyan en el cumplimiento de los requisitos solicitados para la ejecución de las obras?	3	4	4	
Compromisos asumidos	6) ¿Los ciudadanos cumplen los compromisos asumidos en la priorización y ejecución de obras?	4	4	4	
Coordinación con funcionarios	7) ¿Considera que existe coordinación entre los funcionarios y los ciudadanos respecto a la participación ciudadana?	3	3	4	

- Primera dimensión: DIMENSION SOCIAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA DIMENSION SOCIAL.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Vigilancia de recursos	1) ¿Consideras que los ciudadanos están vigilantes en el uso de los recursos públicos?	3	3	4	
Solicitud de Información	2) ¿Consideras que los ciudadanos solicitan información respecto a la ejecución de las obras?	4	4	4	
Promueve consultas	3) ¿Consideras que el Gobierno Local promueve las consultas a la ciudadanía sobre temas de impacto en su localidad?	3	4	4	
Promueve la participación ciudadana	4) ¿Consideras que el gobierno Local promueve la participación ciudadana para mejorar las políticas públicas?	4	3	4	
Mecanismos de control	5) ¿Consideras que es muy importante utilizar los diferentes mecanismos de participación ciudadana (audiencias públicas, presupuesto participativo, consultas previas, revocatoria, etc) ?	4	4	4	
Participación de grupos sociales	6) ¿Consideras que los ciudadanos participan activamente en las organizaciones de la sociedad civil?	3	4	4	
Difusión de la participación	7) ¿Consideras que las organizaciones sociales difunden los mecanismos de participación ciudadana realizada?	4	4	4	



LUIS MARTÍN NUÑEZ ALLEGAS
CONTADOR PÚBLICO COLIGADO
N.º 26-519

Sello personal y firma

Firma del evaluador
DNI 42874722



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **NUÑEZ VILLEGAS**
Nombres **LUIS MARTIN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **42874722**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **10/12/18**
Resolución/Acta **0400-2018-UCV**
Diploma **052-048478**
Fecha Matrícula **21/10/2018**
Fecha Egreso **10/03/2018**

Fecha de emisión de la constancia:
30 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001621346



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente autorizado.
Fecha: 20/12/2023 10:49:08-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE

EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2006-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE GOBIERNO DIGITAL". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JOSE LUIS ORDOÑO ALLCA		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	MATEMATICA Y ESTADISTICA		
Institución donde labora:	COLEGIO EMBLEMATICO SIMON BOLIVAR		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL
Autor:	MORENO BARRERA, DIEGO ARMANDO (2020)
Procedencia:	PERU
Administración:	INDIVIDUAL
Tiempo de aplicación:	EN PROMEDIO 30 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	TRABAJADORES DE UN GOBIERNO LOCAL DELA PROVINCIA MARISCAL NIETO - MOQUEGUA
Significación:	El instrumento está compuesto por 4 dimensiones las cuales son: Tecnología digital, identidad digital, servicio digital y seguridad digital, cada dimensión contiene 5 preguntas en total el cuestionario está compuesto por 20 ítems o preguntas. El objetivo de aplicación de este cuestionario es poder determinar el nivel de la variable en la institución y frente a ello poder tomar la decisiones correctas para el fortalecimiento dela misma

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GOBIERNO DIGITAL	Tecnología digital	La tecnología digital se encuentra bien relacionada con las Tecnologías de Información y Comunicación en la que podemos definir como un conjunto de diversos componentes, servicios tecnológicos, fabricación de equipos y generación de los mismos. (Nacer 2014).
	Identidad digital	Se define al comportamiento de un individuo en un contexto digital, de tal forma que le permita poder integrarse, relacionarse e interactuar en un grupo a través de la creación de conocimientos mediante la herramienta de la internet (Lara 2009).
	Servicio digital	se definen a los servicios que se realizan de manera virtual, en línea hacia un tercera persona, donde solo se utiliza los dispositivos digitales como el celular, la computadora y/o tablets, etc. (Pendino, 2019)
	Seguridad digital	Es el uso correcto e idóneo de la información de las personas utilizando procedimientos y medidas asertivas, que garantizan la seguridad de las personas, por el riesgo que significa el navegar en los sistemas digitales y la internet, dotando así de un nivel de confianza a la ciudadanía en general. (Montes, García & Orozco, 2018).

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación a usted le presento el cuestionario DE GOBIERNO DIGITAL, elaborado por FREDDY TICONA ESTEBA, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: TECNOLOGIA DIGITAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA TECNOLOGIA DIGITAL.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conexión digital	1) ¿El Gobierno Local posee alguna conexión digital que le permitan articular con las demás instituciones del sector público?	3	4	3	
	2) ¿Estás de acuerdo con el mecanismo que usa el Gobierno Local para la conexión digital?	4	4	3	
	3) ¿El mecanismo para conectividad que usa el Gobierno Local le permite realizar bien la transmisión de datos?	4	4	4	
Adecuada Tecnología	4) ¿Los equipos tecnológicos que posee el Gobierno Local les permiten realizar un trabajo acorde a los servicios públicos brindados en la plataforma digital?	4	3	4	
Herramientas digitales	5) ¿Estás de acuerdo en que el Gobierno Local promueva el uso de las herramientas tecnológicas de un gobierno digital?	3	4	3	

- Segunda dimensión: IDENTIDAD DIGITAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA IDENTIDAD DIGITAL

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Firma digital	1) ¿Estás de acuerdo con la emisión de documentos a través del sistema con firma digital?	3	3	4	
Correo Institucional	2) ¿Estás de acuerdo en que el sistema digital permita buscar el correo electrónico de los funcionarios del Gobierno Local?	3	4	4	
	3) ¿Estás de acuerdo en que todos los trabajadores del Gobierno local cuenten con un correo Institucional?	4	3	4	
Canales de comunicación	4) ¿Estás de acuerdo con la importancia de comunicarse con el administrador del portal WEB del Gobierno Local (email, chat, teléfono, msn, etc)?	3	4	4	
	5) ¿El Gobierno local posee algún mecanismo de chat para atención de consultas de los ciudadanos?	3	4	3	

- Primera dimensión: SERVICIO DIGITAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA SERVICIO DIGITAL



Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información del portal web	1) ¿Estás de acuerdo en que la información que existe en el portal web es dinámica (documentos de gestión, noticias, nuevos servicios, eventos, etc)?	4	4	3	
	2) ¿Estás de acuerdo en que el portal web del Gobierno Local es actualizado en forma permanente?	3	4	3	
	3) ¿Consideras que el portal web del Gobierno Local se encuentra conectada con la página www.gob.pe (plataforma del estado)?	3	4	4	
Tramites en mesa de partes	4) ¿Estás de acuerdo en que los usuarios pueden hacer trámites y seguimiento a sus solicitudes a través de la mesa de partes virtual del Gobierno Local?	3	4	4	
	5) ¿Estás de acuerdo en que el gobierno digital reduce la burocracia en los trámites administrativos en la gestión pública?	4	4	4	

- Primera dimensión: SEGURIDAD DIGITAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA SEGURIDAD DIGITAL

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Almacenamiento de Información	1) ¿Estás de acuerdo con el almacenamiento de la información en la nube para garantizar su custodia?	4	4	3	
Aplicación de filtros	2) ¿Estás de acuerdo en que se implementen filtros en los equipos tecnológicos del Gobierno local para evitar el ingreso de virus?	3	4	4	
Protocolo de seguridad	3) ¿Estás de acuerdo con la seguridad de los trámites a través de los documentos digitales?	4	4	4	
	4) ¿Considera segura la información solicitada al ciudadano al momento de realizar su registro?	3	4	3	
Uso del servidor	5) ¿El Gobierno Local posee un servidor donde le permita poder almacenar toda la información y poder utilizarla en forma interna?	3	4	4	


Sello personal y firma

Dr. José Luis Ordoño Alca
R.S. 0445-2018 UCV

Firma del evaluador
DNI 04430967

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE PARTICIPACION CIUDADANA". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JOSE LUIS ORDOÑO ALLCA		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	MATEMATICA Y ESTADISTICA		
Institución donde labora:	COLEGIO EMBLEMATICO SIMON BOLIVAR		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA
Autor:	GUTIERREZ ARANDA MAGDA ESTELA (2019)
Procedencia:	PERU
Administración:	INDIVIDUAL
Tiempo de aplicación:	EN PROMEDIO 30 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	TRABAJADORES DE UN GOBIERNO LOCAL DE LA PROVINCIA MARISCAL NIETO - MOQUEGUA
Significación:	El instrumento está compuesto por 3 dimensiones las cuales son: dimensión política, dimensión administrativa y dimensión social, donde la primera dimensión contiene 7 preguntas y la segunda y tercera dimensión contienen 8 preguntas, en total el cuestionario está compuesto por 20 ítems o preguntas. El objetivo de aplicación de este cuestionario es poder determinar el nivel de la variable en la institución y frente a ello poder tomar la decisiones correctas para el fortalecimiento de la misma

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GOBIERNO DIGITAL	Dimensión política	Según lo manifestado en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, se consideran a las acciones que son realizadas por las personas en forma convencional a través de la sociedad o las instituciones, así tenemos, la acción de sufragar, la acción de participar de una contienda electoral, la acción de poder interrelacionarse con un funcionario público. En tanto dentro de un enfoque más moderno nos define que es la acción abierta que hace una persona en función sus deseos, creencias y actitudes que son de carácter voluntario. (Hernández, 2011)
	Dimensión administrativa	Esta dimensión se da cuando se establece una relación entre las personas y las instituciones, por lo tanto se está usando los diferentes mecanismos, espacios o dispositivos que permitan realizar la participación ciudadana, los cuales son promovidos por los diferentes actores de la institución pública y que cuentan con respaldo de la institución que utiliza los recursos públicos. Cabe indicar también que esta dimensión contempla las acciones de participación ciudadana que se ejecuta por diversos mecanismos de la institución los cuales guardan respaldo jurídico a través de los reglamentos, leyes entre otras disposiciones normativas que lo establecen. (PNUD, 2018).
	Dimensión social	Esta dimensión es la que logra establecer el vínculo entre sociedad y el estado, entendiéndose que se logra percibir que los actores sociales se involucran con los diversos temas públicos de interés. Lo cual se logra cuando la institución tiene mecanismos que permitan difundir la información que contemple las necesidades de los usuarios, dando a conocer las propuestas de solución a los diferentes problemas que los aquejan día a día, teniendo en cuenta la decisión de los participantes en forma colaborativa en la toma de decisiones para una mejor gestión pública del estado. (PNUD, 2018)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario DE GOBIERNO DIGITAL, elaborado por FREDDY TICONA ESTEBA, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: DIMENSION POLITICA
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA DIMENSION POLITICA.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación vecinal	1) ¿El Gobierno Local promueve la participación vecinal en el presupuesto participativo?	3	4	4	
Participación activa	2) ¿Consideras que los representantes de los diferentes grupos sociales participan en las convocatorias del presupuesto participativo?	4	3	4	
Opinión de los ciudadanos	3) ¿Consideras que las ordenanzas emitidas por el Gobierno Local recogen las sugerencias u opiniones de los vecinos?	3	4	3	
Priorización de obras	4) ¿Consideras que el Gobierno Local ejecuta las obras priorizadas en el presupuesto participativo?	3	4	4	
Herramientas de PP	5) ¿Estás de acuerdo en que el presupuesto participativo es una herramienta que prioriza el gasto público y genera equidad en la sociedad?	4	4	4	
Audiencias públicas	6) ¿Consideras que la Información emitida en las audiencias públicas del Gobierno Local es veraz y transparente?	4	4	4	

- Segunda dimensión: DIMENSION ADMINISTRATIVA
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA DIMENSION ADMINISTRATIVA

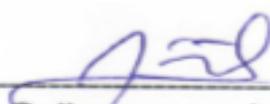
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comités de vigilancia	1) ¿El Gobierno Local responde a las acciones de control de los comités de vigilancia del presupuesto participativo?	4	4	3	
Cumplimiento de plazos	2) ¿El Gobierno Local cumple con dar respuesta a las solicitudes de los usuarios dentro de los plazos establecidos por norma?	3	4	4	
Entrega de Información	3) ¿El gobierno Local cumple con entregar la información solicitada por los usuarios?	4	4	4	
Mecanismos de control	4) ¿El Gobierno Local cumple con las invitaciones respectivas para participar de los mecanismos de control a todas las	4	3	4	



	organizaciones sociales?				
Cumplimiento de requisitos	5) ¿Los ciudadanos apoyan en el cumplimiento de los requisitos solicitados para la ejecución de las obras?	4	3	4	
Compromisos asumidos	6) ¿Los ciudadanos cumplen los compromisos asumidos en la priorización y ejecución de obras?	4	4	3	
Coordinación con funcionarios	7) ¿Considera que existe coordinación entre los funcionarios y los ciudadanos respecto a la participación ciudadana?	4	3	4	

- Primera dimensión: DIMENSION SOCIAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA DIMENSION SOCIAL.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Vigilancia de recursos	1) ¿Consideras que los ciudadanos están vigilantes en el uso de los recursos públicos?	4	3	4	
Solicitud de Información	2) ¿Consideras que los ciudadanos solicitan información respecto a la ejecución de las obras?	3	4	4	
Promueve consultas	3) ¿Consideras que el Gobierno Local promueve las consultas a la ciudadanía sobre temas de impacto en su localidad?	4	4	3	
Promueve la participación ciudadana	4) ¿Consideras que el gobierno Local promueve la participación ciudadana para mejorar las políticas públicas?	3	3	4	
Mecanismos de control	5) ¿Consideras que es muy importante utilizar los diferentes mecanismos de participación ciudadana (audiencias públicas, presupuesto participativo, consultas previas, revocatoria, etc) ?	4	3	4	
Participación de grupos sociales	6) ¿Consideras que los ciudadanos participan activamente en las organizaciones de la sociedad civil?	4	4	4	
Difusión de la participación	7) ¿Consideras que las organizaciones sociales difunden los mecanismos de participación ciudadana realizada?	4	4	4	


Sello personal y firma

Dr. José Luis Ordoño Allica
Rs.: 0445-2018 UCV

Firma del evaluador
DNI 04430967

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	ORDOÑO ALLCA
Nombres	JOSE LUIS
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	04430987

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN EDUCACIÓN
Fecha de Expedición	28/12/18
Resolución/Acta	0446-2018-UCV
Diploma	062-061638
Fecha Matricula	06/08/2016
Fecha Egreso	16/11/2018

Fecha de emisión de la constancia:
30 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001621353



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente autenticado.
Fecha: 20/12/2023 10:59:24-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE GOBIERNO DIGITAL". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	VIRGINIA MAMANI DAMASO		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional (X)	
Áreas de experiencia profesional:	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO		
Institución donde labora:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DAN ANTONIO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL
Autor:	MORENO BARRERA, DIEGO ARMANDO (2020)
Procedencia:	PERU
Administración:	INDIVIDUAL
Tiempo de aplicación:	EN PROMEDIO 30 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	TRABAJADORES DE UN GOBIERNO LOCAL DELA PROVINCIA MARISCAL NIETO - MOQUEGUA
Significación:	El instrumento está compuesto por 4 dimensiones las cuales son: Tecnología digital, identidad digital, servicio digital y seguridad digital, cada dimensión contiene 5 preguntas en total el cuestionario está compuesto por 20 ítems o preguntas. El objetivo de aplicación de este cuestionario es poder determinar el nivel de la variable en la institución y frente a ello poder tomar la decisiones correctas para el fortalecimiento dela misma

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GOBIERNO DIGITAL	Tecnología digital	La tecnología digital se encuentra bien relacionada con las Tecnologías de Información y Comunicación en la que podemos definir como un conjunto de diversos componentes, servicios tecnológicos, fabricación de equipos y generación de los mismos. (Nacer 2014).
	Identidad digital	Se define al comportamiento de un individuo en un contexto digital, de tal forma que le permita poder integrarse, relacionarse e interactuar en un grupo a través de la creación de conocimientos mediante la herramienta de la internet (Lara 2009).
	Servicio digital	se definen a los servicios que se realizan de manera virtual, en línea hacia un tercera persona, donde solo se utiliza los dispositivos digitales como el celular, la computadora y/o tablets, etc. (Pendino, 2019)
	Seguridad digital	Es el uso correcto e idóneo de la información de las personas utilizando procedimientos y medidas asertivas, que garanticen la seguridad de las personas, por el riesgo que significa el navegar en los sistemas digitales y la internet, dotando así de un nivel de confianza a la ciudadanía en general. (Montes, García & Orozco, 2018).

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación a usted le presento el cuestionario DE GOBIERNO DIGITAL, elaborado por FREDDY TICONA ESTEBA, en el año 2023. De acuerdo con lossiguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: TECNOLOGIA DIGITAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA TECNOLOGIA DIGITAL.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conexión digital	1) ¿El Gobierno Local posee alguna conexión digital que le permitan articular con las demás instituciones del sector público?	3	4	4	
	2) ¿Estás de acuerdo con el mecanismo que usa el Gobierno Local para la conexión digital?	4	4	3	
	3) ¿El mecanismo para conectividad que usa el Gobierno Local le permite realizar bien la transmisión de datos?	4	3	4	
Adecuada Tecnología	4) ¿Los equipos tecnológicos que posee el Gobierno Local les permiten realizar un trabajo acorde a los servicios públicos brindados en la plataforma digital?	3	4	4	
Herramientas digitales	5) ¿Estás de acuerdo en que el Gobierno Local promueva el uso de las herramientas tecnológicas de un gobierno digital?	4	4	4	

- Segunda dimensión: IDENTIDAD DIGITAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA IDENTIDAD DIGITAL

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Firma digital	1) ¿Estás de acuerdo con la emisión de documentos a través del sistema con firma digital?	4	3	4	
Correo Institucional	2) ¿Estás de acuerdo en que el sistema digital permita buscar el correo electrónico de los funcionarios del Gobierno Local?	4	4	4	
	3) ¿Estás de acuerdo en que todos los trabajadores del Gobierno local cuenten con un correo Institucional?	3	4	4	
Canales de comunicación	4) ¿Estás de acuerdo con la importancia de comunicarse con el administrador del portal WEB del Gobierno Local (email, chat, teléfono, msn, etc)?	4	4	4	
	5) ¿El Gobierno local posee algún mecanismo de chat para atención de consultas de los ciudadanos?	4	3	4	

- Primera dimensión: SERVICIO DIGITAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA SERVICIO DIGITAL



Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información del portal web	1) ¿Estás de acuerdo en que la información que existe en el portal web es dinámica (documentos de gestión, noticias, nuevos servicios, eventos, etc)?	4	4	3	
	2) ¿Estás de acuerdo en que el portal web del Gobierno Local es actualizado en forma permanente?	4	4	4	
	3) ¿Consideras que el portal web del Gobierno Local se encuentra conectada con la página www.gob.pe (plataforma del estado)?	4	4	3	
Tramites en mesa de partes	4) ¿Estás de acuerdo en que los usuarios pueden hacer trámites y seguimiento a sus solicitudes a través de la mesa de partes virtual del Gobierno Local?	3	4	4	
	5) ¿Estás de acuerdo en que el gobierno digital reduce la burocracia en los trámites administrativos en la gestión pública?	4	4	4	

- Primera dimensión: SEGURIDAD DIGITAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA SEGURIDAD DIGITAL

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Almacenamiento de Información	1) ¿Estás de acuerdo con el almacenamiento de la Información en la nube para garantizar su custodia?	4	4	3	
Aplicación de filtros	2) ¿Estás de acuerdo en que se implementen filtros en los equipos tecnológicos del Gobierno local para evitar el ingreso de virus?	4	3	4	
Protocolo de seguridad	3) ¿Estás de acuerdo con la seguridad de los trámites a través de los documentos digitales?	4	3	4	
	4) ¿Considera segura la información solicitada al ciudadano al momento de realizar su registro?	3	4	3	
Uso del servidor	5) ¿El Gobierno Local posee un servidor donde le permita poder almacenar toda la información y poder utilizarla en forma interna?	4	4	4	

Virginia Mamani Damasco
Magister en Gestión Pública
Contador Público Colegiado
Firma del evaluador
DNI 41423764

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE PARTICIPACION CIUDADANA". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	VIRGINIA MAMANI DAMASO		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO		
Institución donde labora:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTONIO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA
Autor:	GUTIERREZ ARANDA MAGDA ESTELA (2019)
Procedencia:	PERU
Administración:	INDIVIDUAL
Tiempo de aplicación:	EN PROMEDIO 30 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	TRABAJADORES DE UN GOBIERNO LOCAL DE LA PROVINCIA MARISCAL NIETO - MOQUEGUA
Significación:	El instrumento está compuesto por 3 dimensiones las cuales son: dimensión política, dimensión administrativa y dimensión social, donde la primera dimensión contiene 7 preguntas y la segunda y tercera dimensión contienen 6 preguntas, en total el cuestionario está compuesto por 20 ítems o preguntas. El objetivo de aplicación de este cuestionario es poder determinar el nivel de la variable en la institución y frente a ello poder tomar la decisiones correctas para el fortalecimiento de la misma

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GOBIERNO DIGITAL	Dimensión política	Según lo manifestado en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, se consideran a las acciones que son realizadas por las personas en forma convencional a través de la sociedad o las instituciones, así tenemos, la acción de sufragar, la acción de participar de una contienda electoral, la acción de poder interrelacionarse con un funcionario público. En tanto dentro de un enfoque más moderno nos define que es la acción abierta que hace una persona en función sus deseos, creencias y actitudes que son de carácter voluntario. (Hernández, 2011)
	Dimensión administrativa	Esta dimensión se da cuando se establece una relación entre las personas y las instituciones, por lo tanto se está usando los diferentes mecanismos, espacios o dispositivos que permitan realizar la participación ciudadana, los cuales son promovidos por los diferentes actores de la institución pública y que cuentan con respaldo de la institución que utiliza los recursos públicos. Cabe indicar también que esta dimensión contempla las acciones de participación ciudadana que se ejecuta por diversos mecanismos de la institución los cuales guardan respaldo jurídico a través de los reglamentos, leyes entre otras disposiciones normativas que lo establecen. (PNUD, 2018).
	Dimensión social	Esta dimensión es la que logra establecer el vínculo entre sociedad y el estado, entendiéndose que se logra percibir que los actores sociales se involucran con los diversos temas públicos de interés. Lo cual se logra cuando la institución tiene mecanismos que permitan difundir la información que contemple las necesidades de los usuarios, dando a conocer las propuestas de solución a los diferentes problemas que los aquejan día a día, teniendo en cuenta la decisión de los participantes en forma colaborativa en la toma de decisiones para una mejor gestión pública del estado. (PNUD, 2018)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario DE GOBIERNO DIGITAL, elaborado por FREDDY TICONA ESTEBA, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.



RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: DIMENSION POLITICA
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA DIMENSION POLITICA.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación vecinal	1) ¿El Gobierno Local promueve la participación vecinal en el presupuesto participativo?	3	3	4	
Participación activa	2) ¿Consideras que los representantes de los diferentes grupos sociales participan en las convocatorias del presupuesto participativo?	4	4	3	
Opinión de los ciudadanos	3) ¿Consideras que las ordenanzas emitidas por el Gobierno Local recogen las sugerencias u opiniones de los vecinos?	3	4	3	
Priorización de obras	4) ¿Consideras que el Gobierno Local ejecuta las obras priorizadas en el presupuesto participativo?	4	4	3	
Herramientas de PP	5) ¿Estás de acuerdo en que el presupuesto participativo es una herramienta que prioriza el gasto público y genera equidad en la sociedad?	4	3	4	
Audiencias públicas	6) ¿Consideras que la información emitida en las audiencias públicas del Gobierno Local es veraz y transparente?	4	3	4	

- Segunda dimensión: DIMENSION ADMINISTRATIVA
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA DIMENSION ADMINISTRATIVA

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comités de vigilancia	1) ¿El Gobierno Local responde a las acciones de control de los comités de vigilancia del presupuesto participativo?	3	4	3	
Cumplimiento de plazos	2) ¿El Gobierno Local cumple con dar respuesta a las solicitudes de los usuarios dentro de los plazos establecidos por norma?	3	4	4	
Entrega de Información	3) ¿El gobierno Local cumple con entregar la información solicitada por los usuarios?	4	4	4	
Mecanismos de control	4) ¿El Gobierno Local cumple con las invitaciones respectivas para participar de los mecanismos de control a todas las	4	4	4	



	organizaciones sociales?				
Cumplimiento de requisitos	5) ¿Los ciudadanos apoyan en el cumplimiento de los requisitos solicitados para la ejecución de las obras?	3	3	4	
Compromisos asumidos	6) ¿Los ciudadanos cumplen los compromisos asumidos en la priorización y ejecución de obras?	4	4	4	
Coordinación con funcionarios	7) ¿Considera que existe coordinación entre los funcionarios y los ciudadanos respecto a la participación ciudadana?	4	3	4	

- Primera dimensión: DIMENSION SOCIAL
- Objetivos de la Dimensión: IDENTIFICAR EL NIVEL DE LA DIMENSION SOCIAL.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Vigilancia de recursos	1) ¿Consideras que los ciudadanos están vigilantes en el uso de los recursos públicos?	4	3	4	
Solicitud de Información	2) ¿Consideras que los ciudadanos solicitan información respecto a la ejecución de las obras?	4	3	4	
Promueve consultas	3) ¿Consideras que el Gobierno Local promueve las consultas a la ciudadanía sobre temas de Impacto en su localidad?	3	3	4	
Promueve la participación ciudadana	4) ¿Consideras que el gobierno Local promueve la participación ciudadana para mejorar las políticas públicas?	4	4	4	
Mecanismos de control	5) ¿Consideras que es muy importante utilizar los diferentes mecanismos de participación ciudadana (audiencias públicas, presupuesto participativo, consultas previas, revocatoria, etc) ?	3	4	4	
Participación de grupos sociales	6) ¿Consideras que los ciudadanos participan activamente en las organizaciones de la sociedad civil?	4	4	4	
Difusión de la participación	7) ¿Consideras que las organizaciones sociales difunden los mecanismos de participación ciudadana realizada?	4	4	4	

Virginia Mamani Damasco
Magister en Gestión Pública
Contador Público Colegiado

Firma del evaluador
DNI 41423764

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	MAMANI DAMASCO
Nombres	VERONICA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	41423764

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHCO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	06/03/19
Resolución/Acta	0003-2019-UCV
Diploma	053-052998
Fecha Matrícula	21/10/0918
Fecha Egreso	11/03/0918

Fecha de emisión de la constancia:
20 de Diciembre de 2020



CÓDIGO VIRTUAL 00040308



Proceda digitalmente por
EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y
TÍTULOS DE LA UNIVERSIDAD
MÓDULO DE SERVICIO DE
AGENCIA AUTOMATIZADA
20/12/2020 11:03:08-0000

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enviando el código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 31280 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Cálculo del tamaño de la muestra

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n = 148 \text{ Trabajadores}$$

Nota. Dónde:

N = Población total (239)
Z = Nivel de confianza (95%): 1.96
p = 50%: 0.5
q = 50%: 0.5
d = 5% (% de error): 0.05

Validez de los instrumentos de recolección de datos

Cálculo de la Validez del Instrumento de recolección de datos para la variable GOBIERNO DIGITAL según coeficiente V de Aiken																	
N° Item	Claridad					Coherencia					Relevancia					V de Aiken - N° Item	
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Media	V de Aiken	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Media	V de Aiken	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Media	V de Aiken		
1	4	3	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	3	3	4	3.333	0.7778	0.8519	
2	3	4	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	3	3	3	3.000	0.6667	0.8519	
3	4	4	4	4.000	1.0000	4	4	3	3.667	0.8889	3	4	4	3.667	0.8889	0.9259	
4	4	4	3	3.667	0.8889	4	3	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9259	
5	4	3	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	3	3	4	3.333	0.7778	0.8889	
6	3	3	4	3.333	0.7778	4	3	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	0.8519	
7	4	3	4	3.667	0.8889	3	4	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9259	
8	4	4	3	3.667	0.8889	4	3	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9259	
9	4	3	4	3.667	0.8889	3	4	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9259	
10	3	3	4	3.333	0.7778	4	4	3	3.667	0.8889	4	3	4	3.667	0.8889	0.8519	
11	3	4	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	3	3	3	3.000	0.6667	0.8519	
12	3	3	4	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	4	3	4	3.667	0.8889	0.8889	
13	3	3	4	3.333	0.7778	3	4	4	3.667	0.8889	4	4	3	3.667	0.8889	0.8519	
14	4	3	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	4	4	4	4.000	1.0000	0.9259	
15	4	4	4	4.000	1.0000	3	4	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9630	
16	3	4	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	4	3	3	3.333	0.7778	0.8889	
17	3	3	4	3.333	0.7778	3	4	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	0.8519	
18	4	4	4	4.000	1.0000	4	4	3	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9630	
19	4	3	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	3	3	3	3.000	0.6667	0.8148	
20	3	3	4	3.333	0.7778	3	4	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.8889	
V de Aiken - Claridad=					0.8556	V de Aiken - Coherencia=					0.9222	V de Aiken - Relevancia=					0.8944
V de Aiken del instrumento de recolección de información de la variable=															0.8907		

Cálculo de la Validez del Instrumento de recolección de datos para la variable PARTICIPACION CIUDADANA según coeficiente V de Aiken																	
N° Item	Claridad					Coherencia					Relevancia					V de Aiken - N° Item	
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Media	V de Aiken	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Media	V de Aiken	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Media	V de Aiken		
1	4	3	3	3.333	0.7778	3	4	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	0.8519	
2	4	4	4	4.000	1.0000	3	3	4	3.333	0.7778	4	4	3	3.667	0.8889	0.8889	
3	4	3	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	3	3	3	3.000	0.6667	0.8148	
4	3	3	4	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	4	4	3	3.667	0.8889	0.8889	
5	4	4	4	4.000	1.0000	4	4	3	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9630	
6	4	4	4	4.000	1.0000	3	4	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	0.9259	
7	3	4	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	4	3	3	3.333	0.7778	0.8519	
8	4	3	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	4	4	4	4.000	1.0000	0.9259	
9	4	4	4	4.000	1.0000	3	4	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9630	
10	3	4	4	3.667	0.8889	4	3	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9259	
11	3	4	3	3.333	0.7778	4	3	3	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	0.8519	
12	4	4	4	4.000	1.0000	4	4	4	4.000	1.0000	4	3	4	3.667	0.8889	0.9630	
13	3	4	4	3.667	0.8889	3	3	3	3.000	0.6667	4	4	4	4.000	1.0000	0.8519	
14	3	4	4	3.667	0.8889	3	3	3	3.000	0.6667	4	4	4	4.000	1.0000	0.8519	
15	4	3	4	3.667	0.8889	4	4	3	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9259	
16	3	4	3	3.333	0.7778	4	4	3	3.667	0.8889	4	3	4	3.667	0.8889	0.8519	
17	4	3	4	3.667	0.8889	3	3	4	3.333	0.7778	4	4	4	4.000	1.0000	0.8889	
18	4	4	3	3.667	0.8889	4	3	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	0.9259	
19	3	4	4	3.667	0.8889	4	4	4	4.000	1.0000	4	4	4	4.000	1.0000	0.9630	
20	4	4	4	4.000	1.0000	4	4	4	4.000	1.0000	4	4	4	4.000	1.0000	1.0000	
V de Aiken - Claridad=					0.8833	V de Aiken - Coherencia=					0.8778	V de Aiken - Relevancia=					0.9500
V de Aiken del instrumento de recolección de información de la variable=															0.9037		

Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Gobierno digital

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	20

PRICIPACION CIUDADANA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	20

Carta de autorización de la institución

 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
MARISCAL NIETO
SUB GERENCIA DE PERSONAL
Y BIENESTAR SOCIAL

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
MARISCAL NIETO
¡Bienestar para todos!

Moquegua, 07 de noviembre del 2023.

CARTA N° 263-2023-SGPBS/GA/GM/MPMN

Sr (a).
FREDDY TICONA ESTEBA
Moquegua

Presente:

ASUNTO : AUTORIZACION PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

REFERENCIA: SOLICITUD S/N EXP: 2339971.

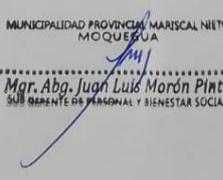
Mediante el presente tengo a bien dirigirme a usted, para expresarle un cordial saludo a nombre de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto y el mío propio, así mismo en atención al documento de la referencia mediante el cual la Escuela de Post Grado UCV solicita permiso al estudiante **TICONA ESTEBA FREDDY**, para que pueda obtener información para desarrollar su trabajo de investigación.

Al respecto debo comunicar que la solicitud ha sido aceptada, en tal sentido cuenta con la **AUTORIZACION** correspondiente a fin de que pueda realizar el trabajo de investigación denominado: **"GOBIERNO DIGITAL Y PARTICIPACION CIUDADANA EN UN GOBIERNO LOCAL DE LA PROVINCIA DE MARISCAL NIETO 2023"**.

Sin otro particular, me despido de Usted no sin antes expresar mis sentimientos de mi especial consideración especial.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL MARISCAL NIETO
MOQUEGUA


Mr. Abg. Juan Luis Morón Pinto
SUB GERENTE DE PERSONAL Y BIENESTAR SOCIAL

Carta de solicitud de autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima, 24 de octubre de 2023

Carta P. 0674-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.

John Larry Coayla

Alcalde

Municipalidad Provincial Mariscal Nieto

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a TICONA ESTEBA, FREDDY; identificado con DNI N° 04431757 y con código de matrícula N° 7002449124; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Gobierno digital y participación ciudadana en un gobierno local de la provincia de Mariscal Nieto, 2023

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador TICONA ESTEBA, FREDDY asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Helga R. Majo Marrufo

Dra. Helga R. Majo Marrufo
Jefe

Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Certificado CRI

Bienvenido (a): FREDDY TICONA ESTEBA

Menú del usuario

Datos Generales	Experiencia Laboral	Formación Académica	Idiomas	Líneas de Investigación	Proyectos (I+D+I)	Producción Tecnológica y/o Industrial	Producción Científica	Distinciones y premios
-----------------	---------------------	---------------------	---------	-------------------------	-------------------	---------------------------------------	-----------------------	------------------------

NOVEDADES

- El Curso de Conducta Responsable en Investigación **CRI** no es requisito para la calificación RENACYT. El URL es <https://vinculate.concytec.gob.pe/conducta-responsable-en-investigacion>.

PERFIL

FREDDY TICONA ESTEBA



Calificación, Clasificación y Registro de Investigadores

Solicitar Incorporación

✓ Conducta Responsable en Investigación

Fecha: 13/11/2023

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO – GOBIERNO DIGITAL

Nombre original:	Cuestionario para medir la variable gobierno digital														
Descripción:	Mide las dimensiones tecnología digital, identidad digital, servicio digital y seguridad digital														
Autor original:	Moreno Barrera, Diego Armando (2020)														
Procedencia:	Perú														
Adaptación Lima-Perú:	Carlos Enrique Ayala Asencio														
Año:	2023														
Administración:	Individual														
Ámbito y lugar de aplicación:	Trabajadores de un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto - Moquegua														
Duración y fecha de aplicación:	En promedio 30 minutos / 07 al 10 de noviembre 2023														
Dimensiones e Item:	<ul style="list-style-type: none"> • Items de Dimensión Tecnología digital: 1,2,3,4,5 • Items de Dimensión identidad digital: 6,7,8,9,10 • Items de Dimensión servicio digital: 11,12,13,14,15 • Items de Dimensión seguridad digital: 16,17,18,19,20 														
Fiabilidad:	Confiabilidad del instrumento con Alfa de Cronbach <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Dimensión Tecnología digital</th> <th>Dimensión Identidad digital</th> <th>Dimensión Servicio digital</th> <th>Dimensión Seguridad digital</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0.942</td> <td style="text-align: center;">0.946</td> <td style="text-align: center;">0.915</td> <td style="text-align: center;">0.890</td> </tr> </tbody> </table>			Dimensión Tecnología digital	Dimensión Identidad digital	Dimensión Servicio digital	Dimensión Seguridad digital	0.942	0.946	0.915	0.890				
Dimensión Tecnología digital	Dimensión Identidad digital	Dimensión Servicio digital	Dimensión Seguridad digital												
0.942	0.946	0.915	0.890												
Calificación:	La calificación de cada ítem se hace con una escala ordinal (Likert) de 1 a 5 puntos, siendo 1= totalmente en desacuerdo (TeD), 2= en desacuerdo (ED), 3= indiferente (I), 4= de acuerdo (DA) y 5= totalmente de acuerdo TdA). Para sacar los resultados se suma los puntajes de cada apartado.														
Tipificación:	De acuerdo al Baremado: <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Nivel de Dimensión Tecnología digital</th> <th>Nivel de Dimensión habilidad intercultural</th> <th>Nivel de Dimensión sensibilidad intercultural</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Alto (19 - 25)</td> <td style="text-align: center;">Alto (19 - 25)</td> <td style="text-align: center;">Alto (19 - 25)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Medio (12 - 18)</td> <td style="text-align: center;">Medio (12 - 18)</td> <td style="text-align: center;">Medio (12 - 18)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Bajo (5 - 11)</td> <td style="text-align: center;">Bajo (5 - 11)</td> <td style="text-align: center;">Bajo (5 - 11)</td> </tr> </tbody> </table>			Nivel de Dimensión Tecnología digital	Nivel de Dimensión habilidad intercultural	Nivel de Dimensión sensibilidad intercultural	Alto (19 - 25)	Alto (19 - 25)	Alto (19 - 25)	Medio (12 - 18)	Medio (12 - 18)	Medio (12 - 18)	Bajo (5 - 11)	Bajo (5 - 11)	Bajo (5 - 11)
Nivel de Dimensión Tecnología digital	Nivel de Dimensión habilidad intercultural	Nivel de Dimensión sensibilidad intercultural													
Alto (19 - 25)	Alto (19 - 25)	Alto (19 - 25)													
Medio (12 - 18)	Medio (12 - 18)	Medio (12 - 18)													
Bajo (5 - 11)	Bajo (5 - 11)	Bajo (5 - 11)													

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO – PARTICIPACION CIUDADANA

Nombre original:	Cuestionario para medir la variable participación ciudadana														
Descripción:	Mide las dimensiones política, administrativa y social														
Autor original:	Magda Estela Gutiérrez Aranda (2019)														
Procedencia:	Perú														
Adaptación Lima-Perú:	Carlos Enrique Ayala Asencio														
Año:	2023														
Administración:	Colectiva														
Ámbito y lugar de aplicación:	Trabajadores de un gobierno local de la provincia Mariscal Nieto - Moquegua														
Duración y fecha de aplicación:	En promedio 30 minutos / 07 al 10 de noviembre 2023														
Dimensiones e Ítems:	<ul style="list-style-type: none"> • Ítems de Dimensión política: 1,2,3,4,5,6 • Ítems de Dimensión administrativa: 7,8,9,10,11,12,13 • Ítems de Dimensión social: 14,15,16,17,18,19,20 														
Fiabilidad:	Confiabilidad del instrumento con Alfa de Cronbach <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Dimensión política</th> <th style="width: 33%;">Dimensión administrativa</th> <th style="width: 33%;">Dimensión social</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0.859</td> <td style="text-align: center;">0.877</td> <td style="text-align: center;">0.941</td> </tr> </tbody> </table>			Dimensión política	Dimensión administrativa	Dimensión social	0.859	0.877	0.941						
Dimensión política	Dimensión administrativa	Dimensión social													
0.859	0.877	0.941													
Calificación:	La calificación de cada ítem se hace con una escala ordinal (Likert) de 1 a 5 puntos, siendo 1= totalmente en desacuerdo (TeD), 2= en desacuerdo (ED), 3= indiferente (I), 4= de acuerdo (DA) y 5= totalmente de acuerdo TdA). Para sacar los resultados se suma los puntajes de cada apartado.														
Tipificación:	De acuerdo al Baremado: <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Nivel de Dimensión Política</th> <th style="width: 33%;">Nivel de Dimensión Administrativa</th> <th style="width: 33%;">Nivel de Dimensión Social</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Alto (23 - 30)</td> <td style="text-align: center;">Alto (27 - 35)</td> <td style="text-align: center;">Alto (27 - 35)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Medio (14 - 22)</td> <td style="text-align: center;">Medio (17 - 26)</td> <td style="text-align: center;">Medio (17 - 26)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Bajo (6 - 13)</td> <td style="text-align: center;">Bajo (7 - 16)</td> <td style="text-align: center;">Bajo (7 - 16)</td> </tr> </tbody> </table>			Nivel de Dimensión Política	Nivel de Dimensión Administrativa	Nivel de Dimensión Social	Alto (23 - 30)	Alto (27 - 35)	Alto (27 - 35)	Medio (14 - 22)	Medio (17 - 26)	Medio (17 - 26)	Bajo (6 - 13)	Bajo (7 - 16)	Bajo (7 - 16)
Nivel de Dimensión Política	Nivel de Dimensión Administrativa	Nivel de Dimensión Social													
Alto (23 - 30)	Alto (27 - 35)	Alto (27 - 35)													
Medio (14 - 22)	Medio (17 - 26)	Medio (17 - 26)													
Bajo (6 - 13)	Bajo (7 - 16)	Bajo (7 - 16)													

Datos de análisis: variable gobierno digital

Muestra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	V1
1	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	53
2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	4	49
3	4	3	4	1	1	2	1	2	2	2	4	2	3	2	2	4	3	3	4	4	53
4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	38
5	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	38
6	2	3	2	3	3	4	4	5	3	1	5	3	3	2	1	1	1	4	4	3	57
7	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	72
8	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2	1	2	2	4	4	44
9	1	2	2	2	3	4	5	1	1	1	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	58
10	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	48
11	4	3	4	5	3	5	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	5	3	4	4	74
12	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	30
13	1	1	5	4	3	5	3	3	4	4	4	1	5	2	1	5	4	4	4	4	67
14	4	5	3	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	88
15	4	4	4	5	4	5	3	2	3	2	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	71
16	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	90
17	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	5	3	2	3	3	44
18	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	2	4	3	4	3	4	65
19	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	2	5	5	5	70
20	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	37
21	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	5	2	4	2	58
22	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	37
23	1	1	1	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	2	2	2	55
24	5	5	5	4	3	2	3	4	3	3	4	1	1	2	2	2	2	3	3	3	60
25	2	2	2	2	3	1	1	1	3	3	3	1	3	4	2	3	3	4	5	5	53
26	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	1	1	2	1	1	46
27	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	4	34
28	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	43
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	65
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
31	3	4	2	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	75
32	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	82
33	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	72
34	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	84
35	3	3	3	3	5	4	4	5	4	2	3	4	4	5	4	4	5	4	4	2	75
36	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	89
37	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4	5	86
38	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	74
39	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	90
40	3	2	2	4	5	5	1	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	81
41	5	3	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	77
42	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	86

88	5	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	84
89	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	92
90	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75
91	2	2	2	4	5	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	82
92	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	92
93	4	4	4	3	3	4	2	2	2	3	2	3	1	1	3	3	2	3	2	2	53
94	3	4	2	2	5	5	5	5	5	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	83
95	3	3	2	4	5	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	4	4	4	4	3	77
96	2	1	2	1	5	4	3	2	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	59
97	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	3	2	38
98	5	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	82
99	1	2	2	4	5	4	3	4	2	1	3	2	2	2	2	3	4	2	3	2	53
100	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	95
101	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	43
102	2	3	3	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	43
103	3	3	3	2	5	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	5	5	5	4	4	57
104	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	73
105	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	83
106	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	97
107	4	4	4	3	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	75
108	3	1	2	2	2	4	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	56
109	4	5	4	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	78
110	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	2	63
111	3	4	3	3	4	3	2	2	2	3	5	4	5	3	3	4	5	4	4	5	71
112	4	4	4	5	5	4	4	3	2	2	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	75
113	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	74
114	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	87
115	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	38
116	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	41
117	2	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	38
118	4	3	3	2	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	56
119	3	4	4	5	4	1	1	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	2	58
120	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	2	2	2	4	3	59
121	1	2	1	1	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	42
122	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	4	2	3	2	3	2	3	3	5	5	48
123	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3	2	82
124	3	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	87
125	2	3	3	3	1	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	77
126	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	97
127	1	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	71
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	98
129	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	76
130	4	4	4	3	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	75
131	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	79
132	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	46

133	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	58
134	3	4	3	3	4	4	5	3	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	5	81
135	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	3	2	2	4	3	3	4	4	4	77
136	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	1	1	2	1	2	2	1	1	2	31
137	2	4	3	2	1	4	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	47
138	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	92
139	3	4	2	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	75
140	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	81
141	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	72
142	1	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	86
143	3	3	3	3	5	4	4	5	4	2	3	4	4	5	4	4	5	4	4	2	75
144	2	1	4	2	3	4	4	3	5	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2	2	61
145	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4	5	85
146	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	74
147	3	2	3	3	4	1	3	3	3	1	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	64
148	3	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	32

Datos variable participación ciudadana

Muestra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	V2
1	2	1	3	2	2	1	2	1	3	1	3	1	1	3	2	1	2	2	3	2	38
2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	62
3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	52
4	1	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	41
5	3	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	1	4	3	1	1	4	3	3	46
6	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	45
7	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	72
8	1	2	1	2	3	1	1	1	2	5	2	1	5	1	2	3	2	2	5	5	47
9	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	46
10	2	1	2	2	3	5	3	4	4	4	2	2	4	1	2	1	1	1	2	3	49
11	3	3	2	4	4	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	4	4	4	60
12	1	1	2	1	2	2	1	1	1	4	4	1	2	1	1	2	2	2	3	3	37
13	4	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	4	4	2	4	4	2	2	60
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	73
15	3	5	3	2	4	3	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	75
16	2	3	2	2	2	2	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	3	2	3	4	63
17	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	55
18	2	2	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	80
19	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	2	4	2	2	45
20	2	1	1	1	1	2	2	3	3	4	5	3	3	2	2	2	5	5	4	4	55
21	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	62
22	2	2	2	3	1	2	1	1	2	1	2	3	4	1	2	2	1	2	2	2	38
23	2	3	2	3	3	2	3	1	1	1	1	2	4	3	3	3	4	2	4	3	50
24	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	65
25	2	2	3	3	2	3	4	2	4	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	48
26	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	60
27	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	39
28	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	33
29	5	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	5	5	68
30	2	2	2	3	2	4	5	5	5	4	5	2	2	2	3	3	4	3	3	4	65
31	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	3	2	3	4	4	5	4	5	5	80
32	3	5	3	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	76
33	2	3	4	3	3	5	2	2	3	2	3	3	2	5	4	3	3	3	4	5	64
34	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	2	2	2	4	4	5	5	5	77
35	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	79
36	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	5	76
37	4	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	86
38	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	5	5	5	69
39	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	5	5	5	86
40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	3	3	3	3	5	80
41	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	82
42	5	4	4	2	2	2	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	76

43	2	2	1	1	4	1	3	1	2	2	3	3	2	4	4	4	4	5	2	2	52
44	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	2	2	70
45	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	5	2	2	3	3	3	4	5	5	5	77
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	74
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
48	3	2	2	3	4	2	2	4	5	4	3	2	3	4	2	2	4	5	3	4	63
49	3	3	1	1	4	1	2	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	5	2	2	41
50	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2	35
51	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	1	2	4	4	3	2	5	5	4	68
52	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	5	3	3	63
53	4	4	2	2	4	3	3	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	53
54	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	2	3	62
55	3	2	2	2	1	2	3	2	1	1	3	2	1	2	2	1	3	2	2	2	39
56	2	4	3	4	2	4	2	3	4	3	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	62
57	4	4	4	2	4	2	4	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	4	4	4	58
58	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	3	75
59	4	2	1	1	1	2	2	1	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	44
60	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3	2	2	4	2	3	65
61	5	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	72
62	3	4	4	3	5	3	3	3	4	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	76
63	4	3	3	2	4	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	52
64	4	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	58
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	70
66	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	63	
67	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	71
68	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	82
69	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	4	2	2	1	3	2	2	2	42
70	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	42
71	4	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1	3	4	4	3	4	3	3	4	4	55
72	2	2	1	1	1	2	3	3	3	4	4	3	3	1	1	2	2	3	1	1	43
73	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	2	2	47
74	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	36
75	4	3	1	1	2	2	2	3	2	1	1	5	3	2	1	1	1	3	2	3	43
76	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	82
77	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	58
78	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	50
79	4	3	4	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	2	3	3	47
80	2	2	3	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	4	5	53
81	3	2	3	4	2	2	2	2	3	2	4	5	4	2	2	2	2	3	4	4	57
82	2	2	3	2	4	1	1	4	5	5	4	3	3	2	1	1	4	4	3	3	57
83	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	1	1	1	2	4	3	3	57
84	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	2	2	3	2	2	4	2	3	4	4	67
85	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2	3	5	5	4	3	3	3	4	4	5	71
86	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	91
87	4	3	4	5	5	3	3	2	1	4	5	3	3	3	4	3	2	3	5	5	70

88	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	1	1	2	2	2	5	5	74
89	3	4	4	5	4	2	4	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	2	80
90	1	1	1	4	5	5	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	57
91	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	77
92	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	2	5	5	4	4	5	4	5	89
93	4	4	4	3	1	1	1	1	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	59
94	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	4	3	3	3	4	3	4	4	80
95	5	4	4	5	4	5	4	1	1	2	2	5	2	4	3	4	4	3	4	4	70
96	1	2	2	3	2	3	3	5	1	2	2	3	5	5	4	4	5	4	5	5	66
97	4	4	3	3	4	1	2	1	1	1	2	3	3	2	2	2	1	1	4	5	49
98	5	4	1	1	4	4	4	4	4	5	5	3	2	2	2	3	4	3	4	3	67
99	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	39
100	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	94
101	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	3	47
102	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	95
103	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	92
104	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	75
105	1	1	2	3	4	5	4	5	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	66
106	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	92
107	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	60
108	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	54
109	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	84
110	5	5	5	5	5	5	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	59
111	3	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	43
112	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
113	2	1	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	38
114	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	3	4	4	3	3	45
115	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	32
116	3	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	2	1	3	3	2	1	2	1	2	36
117	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	33
118	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	64
119	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	69
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
121	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	38
122	3	3	1	1	4	1	2	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	5	2	2	41
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	80
124	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	90
125	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	5	3	3	63
126	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	93
127	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	2	3	62
128	5	5	5	4	4	5	5	2	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	88
129	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	5	89
130	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	5	5	91
131	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	3	75
132	4	5	4	5	5	5	2	1	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	61

133	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3	2	2	4	2	3	65
134	5	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	72
135	3	4	3	3	5	3	3	3	4	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	75
136	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	32
137	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	30
138	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	70
139	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	5	3	3	71
140	2	2	3	3	2	3	4	2	4	3	3	1	1	3	2	4	5	5	5	5	62
141	2	2	3	3	3	3	4	5	4	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	64
142	5	4	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	62
143	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	74
144	5	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	55
145	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	2	2	5	4	4	5	5	3	4	83
146	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	4	5	4	5	5	64
147	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	4	4	5	54
148	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	35

Datos de la prueba piloto

Muestra	gobierno digital																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	3	5	5
2	2	3	1	2	3	2	4	4	4	4	4	1	1	1	2	2	2	1	3	2
3	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2
4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	1	1	5	4	5
5	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3
6	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	4
7	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
8	3	3	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2
9	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	2
10	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	1	1	2	1	1
12	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	4
13	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Muestra	participación ciudadana																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	4	4	3	5	3	3	3	4	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5
2	4	3	3	2	4	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2
3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3
6	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3
7	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4
8	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	4	2	2	1	3	2	2	2
9	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3
10	4	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1	3	4	4	3	4	3	3	4	4
11	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3
12	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2
13	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1
14	5	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	5	5
15	2	2	2	3	2	4	5	5	5	4	5	2	2	2	3	3	4	3	3	4