



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Competencias digitales en la gestión administrativa de directores de instituciones educativas públicas de una RED de Lima Metropolitana,
2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Cervantes Juro, Richard (orcid.org/0000-0003-4486-3353)

ASESORES:

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (orcid.org/0000-0002-6921-4125)

Dr. Quinteros Gomez, Yakov Mario (orcid.org/0000-0003-2049-5971)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis hijos que son una fuente de motivación permanente, a mi esposa por su paciencia y apoyo permanente.

A mi madre quien siempre me ha impulsado y dio sus fuerzas, así como mi padre desde el cielo de seguro disfruta de cada paso que doy.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía permanente y fortaleza, a mis queridos docentes quienes contribuyeron en mi formación académica en especial al Dr. Flabio Romeo Paca Pantigoso.

A todos los Directivos de todos los colegios involucrados, quienes con una abnegada función día a día llevan adelante cada una de las organizaciones educativas.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales en la gestión administrativa de directores de instituciones educativas públicas de una RED de Lima Metropolitana, 2023", cuyo autor es CERVANTES JURO RICHARD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de enero del 2024.

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO DNI: 01212856 ORCID: 0000-0002-6921-4125	Firmado electrónicamente por: FPACAP el 04-01- 2024 11:41:51

Código documento Trilce: TRI - 0717237





ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CERVANTES JURO RICHARD estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias digitales en la gestión administrativa de directores de instituciones educativas públicas de una RED de Lima Metropolitana, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

- No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
- He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de enero del 2024.

Nombres y Apellidos	Firma
CERVANTES JURO RICHARD DNI: 31038665 ORCID: 0000-0003-4486-3353	Firmado electrónicamente por: RCERVANTESJU el 30-01-2024 14:08:55

Código documento Trilce: INV - 1461135

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	06
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y Diseño de investigación	27
3.2. Variables y operacionalización	28
3.3. Población, muestra y muestreo	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimiento	30
3.6. Métodos de análisis de datos	31
3.7 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
4.1. Prueba de normalidad	32
4.2. Resultados descriptivos	33
4.3. Resultados inferenciales	37
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES	56
VIII. PROPUESTA	58
REFERENCIAS	62
ANEXOS	

Índice de Gráficos y Figuras

		Página
Tabla 1.	Prueba de normalidad instrumento Competencia Digital	32
Tabla 2.	Prueba de normalidad instrumento Gestión Administrativa	32
Tabla 3.	Resultados descriptivos Variable Competencia Digital	33
Tabla 4.	Resultados descriptivos Variable Gestión Administrativa	33
Tabla 5.	Resultados descriptivos Comp. Digital y Gestión Administrativa	34
Tabla 6.	Resultados descriptivos Competencia Digital y Planificación	34
Tabla 7.	Resultados descriptivos Competencia Digital y Organización	35
Tabla 8.	Resultados descriptivos Competencia Digital y Dirección	36
Tabla 9.	Resultados descriptivos Competencia Digital y Control	36
Tabla 10.	Prueba de ajuste del modelo de Hipótesis general	39
Tabla 11.	Prueba de ajuste del modelo de Hipótesis específica 1	40
Tabla 12.	Prueba de ajuste del modelo de Hipótesis específica 2	42
Tabla 13.	Prueba de ajuste del modelo de Hipótesis específica 3	43
Tabla 14.	Prueba de ajuste del modelo de Hipótesis específica 4	45

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la influencia de las competencias digitales en la gestión administrativa de directores de instituciones educativas públicas de una Red de Lima Metropolitana - 2023. Esta investigación es de nivel explicativo/causal, tipo aplicada, enfoque cuantitativo. La población de estudio estuvo conformada por 40 directivos, el muestreo se obtuvo mediante tipo censal. Para recopilar datos se empleó la escala de Likert mediante 2 cuestionarios cada uno conteniendo 24 ítems. Mediante la aplicación del alfa de Cronbach al 95% se obtuvo un nivel de alta confiabilidad, de igual forma mediante el juicio de expertos y participación de 5 especialistas se obtuvo un nivel favorable. Los resultados estadísticos inferenciales se obtuvieron usando el modelo de regresión logística ordinal, cuyos valores de Nagelkerke (0,243), respaldado por Chi-cuadrado = 8,302 y ($p=,004 < \alpha=,05$), se decide rechazar H_0 y aceptar H_1 , se concluye que las competencias digitales inciden de manera significativa en un 24,3% en la gestión administrativa de directores de instituciones educativas públicas de una RED de Lima Metropolitana, 2023.

Palabras Clave: Directivo, gestión administrativa, competencias digitales.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the influence of digital competencies in the administrative management of directors of public educational institutions of a Metropolitan Lima Network - 2023. This research is of an explanatory/causal level, applied type, quantitative approach. The study population was made up of 40 managers, sampling was obtained using a census type. To collect data, the Likert scale was used through 2 questionnaires, each containing 24 items. By applying Cronbach's alpha at 95%, a high level of reliability was obtained, likewise, through expert judgment and the participation of 5 specialists, a favorable level was obtained. The inferential statistical results were obtained using the ordinal logistic regression model, whose Nagelkerke values (0.243), supported by Chi-square = 8.302 and ($p=.004 < \alpha=.05$), it was decided to reject H_0 and accept H_1 , It is concluded that digital skills have a significant impact of 24.3% on the administrative management of directors of public educational institutions of a RED of Metropolitan Lima, 2023

Keywords: Manager, administrative management, digital skills.