



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Software Siletco para la gestión logística de una
empresa de transporte, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en tecnología de la
Información**

AUTOR:

Br. Jonathan Pedro Flores Roca

ASESOR:

Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo

SECCIÓN:

Ingeniería

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Proyectos de Tecnologías de Información

PERÚ - 2018

Página del jurado

Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Presidente del jurado

Dr. César Humberto Del Castillo Talledo

Secretario del jurado

Dr. Willian Sebastián Flores Sotelo

Vocal del jurado

Dedicatoria

A mis padres quienes supieron guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desvanecerme ante los problemas que se presentaban. Mi gran familia quienes por ello soy lo que soy. Para mis Padres y hermana por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles. Me han dado todo lo que soy como persona, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

Agradecimiento

A dios por la vida y por todo a la universidad César Vallejo por todos los conocimientos impartidos dentro de las aulas, al Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo por cada clase que enriquecía el desarrollo de mi investigación, a las Empresa de Transporte Corazón de Jesús por dejarme realizar la investigación y a mis queridos compañeros, quienes nos apoyamos e intercambiamos ideas y posturas durante estos casi 2 años de convivir dentro del salón de clases.

Declaratoria de autoría

Yo Jonathan Pedro Flores Roca, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Tecnologías de Información de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 72016996, con la tesis titulada Software Siletco para la gestión logística de una empresa de transporte, 2017, para la obtención del grado académico de Maestro en Sistemas con mención en Gestión de Tecnologías de Información, es de mi autoría

Por tanto, declaro bajo juramento que:

- 1) He mencionado todas las fuentes empeladas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
- 2) No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señalad en este trabajo.
- 3) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado competa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- 5) De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 30 de mayo del 2018.

ING. Jonathan Pedro Flores Roca
DNI N° 72016996

Presentación

Señores miembros del jurado:

De conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la evaluación de la tesis: Software Siletco para la gestión logística de una empresa de transporte, 2017 elaborada con el objetivo general de determinar la importancia del Software Siletco para la gestión logística de una empresa de transporte.

En el presente trabajo, se estudia las variables de la gestión logística. El estudio comprende los siguientes capítulos: el capítulo I se refiere a la introducción; el capítulo II se refiere al Marco metodológico; el capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones. Por último, el capítulo VII menciona las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Los resultados obtenidos en la presente investigación del software Siletco en la gestión logística de la empresa de transporte han sido positivos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los Olivos, 30 de mayo del 2018

ING. Jonathan Pedro Flores Roca

Índice de contenido

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. Introducción	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos Previos	15
1.2.1 Antecedentes internacionales	15
1.2.2 Antecedentes nacionales	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1 Aproximaciones teóricas	22
1.4 Formulación de problema	27
1.4.1 Problema general	27
1.4.2 Problema especificos	27
1.5 Justificación del estudio	27
1.5.1 Justificación teorica	27
1.5.2 Justificación práctica	27
1.5.3 Justificación metodológica	28
1.6 Hipótesis	28
1.6.1 Hipótesis general	28
1.6.2 Hipótesis especifica	28
1.7 Objetivos	29
1.7.1 Objetivo general	29
1.7.2 Objetivos especificos	29
II. Marco metodológico	30
2.1 Diseño de investigación	31
2.2 Variables y operacionalización	32

2.3	Población y muestra	34
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad	34
2.5	Métodos de análisis de datos	37
2.6	Aspectos éticos	37
III.	Resultados	39
3.1	Estadístico descriptivo	40
3.2	Prueba de Hipotesis	48
IV.	Discusión	52
V.	Conclusiones	55
VI.	Recomendaciones	57
VII.	Referencias	59
	Anexos	64

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variables – Variable dependiente	33
Tabla 2	Ficha técnica del instrumento	35
Tabla 3	Validez del instrumento de investigación	36
Tabla 4	Escala de confiabilidad del instrumento	36
Tabla 5	Prueba Wilcoxon - Hipótesis General	48
Tabla 6	Prueba Wilcoxon - Hipótesis Específica 1	49
Tabla 7	Prueba Wilcoxon - Hipótesis Específica 2	50
Tabla 8	Prueba Wilcoxon - Hipótesis Específica 3	51

Índice de figuras

Figura 1	Diagrama de ishikawa sistema información logístico	19
Figura 2	Diagrama del proceso logístico de una empresa común	20
Figura 3	Toma de inventarios software sil	21
Figura 4	Software Siletco para el pre y post test	40
Figura 5	Comparación de la influencia del software Siletco	41
Figura 6	Gestión logística de los inventarios de una empresa de transporte en el pre test y post test	42
Figura 7	Comparación gestión logística de los inventarios de una empresa de transporte en el pre test y post test	43
Figura 8	Gestión logística de los almacenes de una empresa de transporte en el pre y post test	44
Figura 9	Comparación gestión logística de los almacenes de una empresa de transporte del pre test con el post test	45
Figura 10	Gestión logística del transporte de una empresa de transporte en el pre y post test	46
Figura 11	Comparación gestión logística del transporte de una empresa de transporte en el pre y post test	47

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la Software Siletco para la gestión logística de una empresa de transporte, 2017.

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental y transversal con enfoque cuantitativo y el propósito del mismo consistió en determinar las mejoras de la gestión logística de una empresa de transporte después de la implementación del software Siletco, así como la relación entre ambas variables. La muestra estuvo conformada por 132 trabajadores determinados por muestreo aleatorio simple. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario previamente validado donde se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos evidenciaron que el 66,67 % de trabajadores consideran que el proceso de gestión logística es de nivel medio - alto. Se demostró además que existía una correlación positiva entre el software Siletco y la gestión logística.

Un software Siletco influye positivamente en la gestión logística obteniendo un $Z_{calculado} < Z_{tabla}$ ($-2,527 < -1,96$), así mismo se obtuvo una significancia de 0,012 menor al valor del alfa de 0,05 lo que significa que existe influencia positiva del software Siletco en la gestión logística de una empresa de transporte, 2017

Palabras claves: *Inventarios, almacenes y transporte.*

Abstract

The purpose of this research was to determine the Influence of a logistics information system on the logistics management of a transport company, 2017.

The research was developed under a non-experimental and cross-sectional design with a quantitative approach and its purpose was to determine the improvements in logistics management of a transport company after the implementation of a logistics information system, as well as the relationship between both variables. The sample consisted of 132 workers determined by simple random sampling. The technique used was the survey and the instrument used was a previously validated questionnaire where validity and reliability were demonstrated, using the expert opinion technique and Cronbach's alpha. The results obtained showed that 66.67% of workers consider that the logistics management process is medium to high level. It was also shown that there was a positive correlation between the logistics information system and logistics management.

A logistic information system positively influences logistics management obtaining a $Z_{calculated} < Z_{tabla}$ ($-2,527 < -1,96$), also obtained a significance of 0.012 less than the value of the alpha of 0,05 which means that there is positive influence of the logistics information system in the logistics management of a transport company, 2017

Keywords: *Inventories, warehouses and transport.*

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Willian Sebastian Flores Sotelo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “**Software Siletco para la gestión logística de una empresa de transporte, 2017**” del estudiante **Jonathan Pedro Flores Roca**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de junio del 2018



Firma

Willian Sebastian Flores Sotelo

DNI: 06175729

William Flores
9771-18



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

Visto Bueno
Para
EMPASTADO

ESCUELA DE POSGRADO

Jonathan Pedro Flores Roca con DNI N° 72016996
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en Av. Los Portales MZ.04 Lote 4 Los Olivos
(Calle / Lote / MZ. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2018-I del programa: MAESTRIA
(Promoción) (Nombre del programa)

INGENIERIA DE SISTEMAS identificado con el código de matrícula N°
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Visto Bueno
Para EMPASTADO

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 07 de Junio de 2018

[Handwritten Signature]
(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a. tesis ANILADA
- b. Resolución
- c. Dictamen
- d. Acta y Pontalazo turnición

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos:

Email:

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
CAMPUS LIMA NORTE
OFICINA DE INVESTIGACIÓN
08 JUN. 2018
RECIBIDO

Hora: Firma: *[Handwritten Signature]*

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
INVESTIGACIÓN
CAMPUS LIMA NORTE

Dr. William Sebastián Flores Sotelo
Docente Investigador de Posgrado
CEL N° 99426
Visto para publicación



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... Flores Roca Jonathan Pedro
D.N.I. : 720.16.996
Domicilio : Av. los Portales MZ. 04 Lote 4 Los Olivos
Teléfono : Fijo : 5730049 Móvil :
E-mail : Jonathan.PFR@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO en Ingeniería de sistemas
Mención : tecnología de la información

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... Flores Roca Jonathan Pedro
.....

Título de la tesis:

..... Software SILETCO Para La gestión Logística
..... de una empresa de transporte, 2017.

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha:

..... 14/06/18