



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**MOTIVACIÓN Y CLIMA INSTITUCIONAL EN DOCENTES DE DOS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE
MIRAFLORES - LIMA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. HAYMIN TERESA RÁEZ MARTÍNEZ

ASESORA:

Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

LIMA – PERÚ

2 014

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo a mi padre que es la luz que me ilumina desde el cielo y bendice cada paso en mi carrera.

A Dios , por haber puesto en mí,
la vocación de ser maestra .

AGRADECIMIENTOS

A los docentes de las Instituciones Educativas, por su participación y colaboración en la consecución de los objetivos de la investigación.

A mi asesora, por brindarme sus sabias enseñanzas, que me permitieron arribar a este final feliz del conocimiento científico.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Motivación	27
2.2 Dimensiones de la motivación	30
2.3 Clima institucional	33
2.4 Dimensiones del clima institucional	36
2.5 Definición de términos básicos	37
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	45

3.2	Variables	46
3.2.1	Definición conceptual	46
3.2.2	Definición operacional	39
3.3	Metodología	48
3.3.1	Tipo de estudio	48
3.3.2	Diseño	48
3.4	Población y muestra	49
3.5	Método de Investigación	50
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.7	Métodos de análisis de datos	58
CAPÍTULO 4: RESULTADOS		
4.1	Descripción	61
4.2	Discusión	62
CONCLUSIONES		84
SUGERENCIAS		85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		86
ANEXOS		92

PRESENTACIÓN

Señor Presidente:

Señores Miembros del Jurado:

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “MOTIVACIÓN Y CLIMA INSTITUCIONAL EN DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES - LIMA” .

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de MAESTRO EN EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA.

La presente investigación es muy significativa en cuanto a sus resultados, ya que de ellos se derivan propuestas que permitan un progresivo mejoramiento de la personalidad integral de los docentes y de su práctica profesional, para que de este modo contribuyan a la formación del futuro educando del siglo XXI, no sólo para adquirir los suficientes conocimientos, habilidades, destrezas sino, sobre todo, para el cultivo de valores espirituales y morales.

Es en este marco, presentamos esta investigación, cuyo objetivo es brindar un aporte para tomar acciones frente a la problemática de la motivación docente y del clima institucional que se percibe en las instituciones educativas, con la finalidad de seguir contribuyendo a la formación integral de nuestros futuros ciudadanos

.

Consideramos que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

La autora.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de variables	47
Tabla 2.	Distribución de la población de las instituciones educativas American Children High School y N° 6052 América	50
Tabla 3.	Análisis de ítems de la dimensión condiciones motivacionales internas por factores	52
Tabla 4.	Análisis de ítems de la dimensión medios preferidos para retribución deseada en el trabajo	53
Tabla 5.	Análisis de ítems de la dimensión condiciones motivacionales externas	53
Tabla 6.	Valores Alfa de Cronbach para las dimensiones del instrumento	54
Tabla 7.	Baremo para las puntuaciones del Cuestionario de Motivación para el Trabajo	55
Tabla 8.	Análisis de ítems de las dimensiones de clima institucional	57
Tabla 9.	Valores Alfa de Cronbach para las dimensiones del instrumento	58
Tabla 10.	Baremo para la Escala de Clima Institucional	58
Tabla 11.	Descripción de la variable motivación de los docentes de las instituciones educativas American Children High School y 6052 América	63
Tabla 12.	Descripción de la variable clima institucional de los docentes de las instituciones educativas American Children High School y 6052 América	69
Tabla 13.	Relación entre las condiciones motivacionales internas y el clima institucional.	75
Tabla 14.	Relación entre medios preferidos para retribución deseada en el	77

trabajo y el clima institucional.

Tabla 15. Relación entre condiciones motivacionales externas y el clima 79
institucional.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Distribución de puntajes de la dimensión condiciones motivacionales internas	63
Figura2.	Distribución de puntajes de la dimensión medidas preferidas para retribución deseada en el trabajo	64
Figura3.	Distribución de puntajes de la dimensión condiciones motivacionales externas	64
Figura4.	Distribución de puntajes de la variable motivación	65
Figura5.	Distribución de puntajes de la dimensión conocimiento	69
Figura6.	Distribución de puntajes de la dimensión fiabilidad	70
Figura7.	Distribución de puntajes de la dimensión interacción	70
Figura8.	Distribución de puntajes de la dimensión comunicación	71
Figura9.	Distribución de puntajes de la dimensión liderazgo	71
Figura 10.	Distribución de puntajes de la dimensión directriz para las metas	72
Figura 11.	Distribución de puntajes de la dimensión eficiencia	72
Figura 12.	Distribución de puntajes de la dimensión condiciones laborales	73
Figura 13.	Distribución de puntajes de la dimensión compromiso	73
Figura 14.	Distribución de puntajes de la dimensión desarrollo	74
Figura 15.	Distribución de puntajes de la variable clima institucional	74
Figura 16.	Relación entre condiciones motivacionales internas y clima institucional.	76
Figura 17.	Relación entre medios preferidos para retribución deseada en el trabajo y clima institucional.	78
Figura 18.	Relación entre condiciones motivacionales externas y clima institucional.	79

RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar la relación entre la motivación y el clima institucional en docentes de las Instituciones Educativas American Children High School y N° 6052 América del distrito de San Juan de Miraflores.

Se estudió a una población compuesta por 81 docentes de ambas instituciones educativas (40 y 41, respectivamente), a quienes se les aplicó el Cuestionario de motivación para el trabajo (Toro, 1985) y un Test de Clima Institucional (UMANO, 2008).

Los hallazgos indicaron que la motivación de los docentes de las instituciones educativas American Children High School y 6052 América se encuentra en un nivel promedio. Además, se hallaron diferencias significativas en la motivación de los docentes. Del mismo modo, se hallaron diferencias significativas en el clima institucional, donde los docentes de la institución educativa American Children High School destacaron. Finalmente, se halló una correlación débil, inversa y significativa entre la motivación y el clima institucional en los docentes de la institución educativa American Children High School; mientras que en la institución educativa 6052 América, la correlación entre ambas variables fue no significativa.

Palabras clave: Clima institucional, Docentes, Motivación, Tipo de gestión.

ABSTRACT

The purpose of this study was determining the relationship between motivation and institutional environment in teachers from American Children High School and N° 6052 América of San Juan de Miraflores district.

One sample of 81 teachers from both schools (40 and 41 respectively) was investigated, they were evaluated with Work motivation questionnaire (Toro, 1985) and Institutional climate test (UMANO, 2008).

The results showed that the motivation of teachers in American High School Children and 6052 America is at an average level. Also, significant differences in the motivation of teachers were found. Similarly, significant differences in the institutional environment were found, so teachers from American High School Children highlighted. Finally, low, inverse and significant relationship was found between motivation and institutional environment in the American Children High School teachers, while in the 6052 America school, the relationship between both variables was not significant.

Key words: Institutional environment, Motivation, Teachers, Type of management.