



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GESTIÓN PEDAGÓGICA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA
ESCUELA DE OFICIALES DE LA PNP - 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

**Br. ALEX ENRIQUE SÁNCHEZ GUIMARAY
Br. MIGUEL ÁNGEL NINASIVINCHA SOTO**

ASESOR:

Dr. HERNÁN CORDERO AYALA

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mi madre por abrigar mi alma y a ti padre por que tus palabras siempre sostienen mis sueños, a mi amante esposa por ser mi complemento y enseñarme la grandeza de Dios al darme tres bellas hijas que son mi inspiración. A mis familiares, amigos y colegas que siempre nos motivan para seguir adelante.

Alex Enrique

A mis hijos, por ser la más grande fuente de motivación e inspiración, a mi esposa, por su apoyo y comprensión, a mis amigos y familiares, en especial a mis padres, quienes con su ejemplo de rectitud y fuerza de espíritu lograron sembrar en mí, tenacidad para superar las adversidades de la vida.

Miguel Ángel

AGRADECIMIENTO

Nuestro profundo y sincero agradecimiento a los docentes de la Escuela de Post Grado, de la Universidad César Vallejo, quienes en momentos decisivos de nuestra vida intelectual y profesional nos proporcionaron un importante apoyo y comprensión con sus sabias enseñanzas y experiencias.

A todos aquellos que de una manera u otra nos han apoyado para el desarrollo de este trabajo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación titulado: Gestión pedagógica y calidad educativa en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2012.

El tipo de investigación es básica de diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional. Tiene como propósito determinar la relación entre la Gestión pedagógica y la calidad educativa, según percepción de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2012.

El estudio está compuesto por cuatro capítulos, en el primero describe el problema de investigación, las preguntas, justificaciones antecedentes y limitaciones que dan los primeros conocimientos del tema, El capítulo segundo fundamenta el marco teórico. El tercer capítulo presenta los componentes metodológicos y el cuarto capítulo presenta los resultados, a la vez se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivos específicos	28
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	29
2.1. Gestión pedagógica	30
2.1.1 Definición conceptual de la gestión pedagógica	30
2.1.2. Modelo teórico de la gestión	31
2.1.3. Componentes de la gestión pedagógica	35
2.1.4. Dimensiones de la gestión pedagógica	37
2.2. Bases teóricas de la calidad educativa	43
2.2.1. Definición conceptual de la calidad educativa	43
2.2.2. Fundamentos teóricos de la calidad educativa	43
2.2.3. Características de la calidad educativa	51

2.2.4. Dimensiones de la Calidad educativa	55
2.3. Definición de términos básicos	62
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	64
3.1. Hipótesis	65
3.1.1. Hipótesis general	65
3.1.2. Hipótesis específicos	65
3.2. Variables.	65
3.2.1. Definición conceptual	65
3.2.2. Definición operacional	66
3.3. Metodología	68
3.3.1. Tipo de estudio	68
3.3.2. Diseño de Investigación	68
3.4. Población y muestra	69
3.5. Método de investigación	71
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	71
3.7. Métodos de análisis de datos.	75
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	78
4.1. Descripción	79
4.1.1. Descripción de resultados	79
4.1.2. Prueba de hipótesis	81
4.2. Discusión	87
Conclusiones	91
Sugerencias	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia.	
Anexo 2. Instrumento de medición gestión pedagógica	
Anexo 3. Instrumento de medición de la calidad educativa	
Anexo 4. Validación de los instrumentos de investigación	
Anexo 5. Base de datos.	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la gestión pedagógica.	66
Tabla 2. Operacionalización de calidad educativa.	67
Tabla 3 Distribución de la población de estudio.	69
Tabla 4. Distribución de la muestra.	70
Tabla 5. Consolidado de la ficha de validez a criterio de jueces.	72
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad.	73
Tabla 7. Evaluación criterio de jueces para validación del instrumento Calidad educativa.	74
Tabla 8. Confiabilidad de la dimensiones calidad educativa.	75
Tabla 9. Baremo de medición de la gestión pedagógica.	76
Tabla 10. Baremo de medición de la calidad educativa.	76
Tabla 11. Distribución de encuestados según nivel asignado a la gestión pedagógica.	79
Tabla 12. Distribución de encuestados según nivel asignado a la calidad educativa.	80
Tabla 13. Relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa según percepción de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2012.	81
Tabla 14. Relación entre la planificación curricular y la calidad educativa según percepción de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2012.	83
Tabla 15. Relación entre la instrumentación curricular y la calidad educativa según percepción de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2012.	84
Tabla 16. Relación entre la evaluación curricular y la calidad educativa según percepción de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2012.	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de encuestados según nivel asignado a la gestión pedagógica.	79
Figura 2. Distribución de encuestados según nivel asignado a la calidad educativa.	80
Figura 3. Relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa según percepción de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2012.	82
Figura 4. Relación entre la planificación curricular y la calidad educativa según percepción de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2012.	83
Figura 5. Relación entre la instrumentación curricular y la calidad educativa según percepción de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2012.	85
Figura 6. Relación entre la evaluación curricular y la calidad educativa según percepción de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2012.	86

RESUMEN

El estudio titulado “Gestión pedagógica y calidad educativa en la Escuela de Oficiales de la PNP – 2012”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre gestión la pedagógica y la calidad educativa según percepción de los cadetes (estudiantes) de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2012. El estudio se desarrolló en el marco del análisis de las características perceptivas respecto al trabajo pedagógico de los docentes y al nivel de servicio en el aspecto administrativo e institucional que se realiza en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Es una investigación de tipo básico, dado que solo se estudia en su naturaleza, asimismo asume el diseño no experimental, transversal descriptivo de alcance correlacional. Se aplicó dos instrumentos validados por juicio de expertos y determinados en su confiabilidad, a una muestra probabilística, aleatoria simple de 146 cadetes.

Se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa según percepción de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. El valor Rho de Spearman es de ,876 con una significancia estadística $p= 0,000$ lo que indica: a mejor gestión pedagógica mayor nivel de percepción de la calidad educativa.

Palabras Clave: Gestión pedagógica – Calidad educativa

ABSTRACT

The study entitled " Management and educational quality of educational service as cadets at the Officers School of the National Police of Peru - 2012" was to determine the relationship between educational management and quality of educational service to the students of the School Officers of the National Police of Peru - 2012. The study was developed in the context of the analysis of perceptual characteristics with respect to the pedagogical work of teachers and level of service in the administrative and institutional aspect that takes place in the School Officers of the National Police of Peru.

Is an investigation of basic type , since only is studied in nature also assumes the non-experimental , cross-sectional descriptive correlational scope design, two instruments validated by expert judgment was applied and determined in their reliability, a random sample , random Simple 146 cadets.

We conclude that there is a direct and significant relationship between educational management and quality of service as cadets at the Officers School of the National Police of Peru , the Spearman Rho value is 876 with a statistical significance of $p = 0.000$ which indicates a higher level teaching management better perception of quality of educational.

Keywords: Educational Management - Quality of education