

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LAS RELACIONES DE CONFLICTO ENTRE EL PERSONAL
DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 7221 “LA RINCONADA” DEL
SECTOR PAMPLONA ALTA DISTRITO SAN JUAN DE
MIRAFLORES**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. PAUCAR PALOMINO, Mónica Patricia
Br. PAUCAR PALOMINO, Regina
Br. ROJAS CASTILLO, María Cefarina

ASESOR:

Dr. GALINDO HERRERA José Antonio

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A nuestras madres por su respaldo, motivación y fe en nosotras, a nuestros padres que desde el cielo nos iluminan; y a nuestros esposos por su paciencia y comprensión durante este proceso.

.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en educación con mención en Evaluación y acreditación Universitaria de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Las relaciones de conflicto entre el personal docente y su influencia en la gestión de la institución educativa N° 7221 “la rinconada” del sector pamplona alta distrito San Juan de Miraflores

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	11
	13
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	17
1.5.1 Antecedentes internacionales	17
1.5.2 Antecedentes nacionales	19
1.6 Objetivos	20
1.6.1 Objetivo general	20
1.6.2 Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Las relaciones de conflicto entre el personal docente	23
2.1.1 El clima organizacional o clima laboral	23
2.1.1.1 Elementos que forman el clima organizacional	26
2.1.1.2 Los efectos del clima organizacional	26
2.1.1.3 Teoría del Clima Organizacional de Likert	27
2.1.1.4 Tipos de clima organizacional	27
2.1.2 La comunicación	30
2.1.3 Motivación	36
2.1.4 El Conflicto organizacional	39
2.1.4.1 Tipos de conflicto	40
2.1.4.2 El conflicto y sus efectos en el desempeño de la organización	40
2.1.4.3 Causas del conflicto	41
2.2 La Gestión Educativa	42
2.2.1 La gestión de los Recursos Humanos en las Instituciones Educativas	42
2.2.2 El conflicto en la gestión educativa	43

2.2.3	Manejo creativo del conflicto	44
2.2.4	Las dimensiones de la gestión	44
2.2.4.1	Dimensión institucional	45
2.2.4.2	Dimensión administrativa	46
2.2.4.3	Dimensión pedagógica	47
2.2.5	Los procesos de la gestión educativa	48
2.3	Definición de términos básicos	51

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	55
3.1.1	Hipótesis general	55
3.1.2	Hipótesis específicas	55
3.2	Variables de investigación	55
3.2.1	Definición conceptual	56
3.2.2	Definición operacional	56
3.3	Metodología	58
3.3.1	Tipo de investigación	58
3.3.2	Diseño de investigación	58
3.4	Población y muestra	58
3.5	Método de investigación	59
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.7	Método de análisis de datos	60

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción	
4.1.1	Estadísticos descriptivos de las variables	62
4.1.2	Pruebas de hipótesis	62
4.2	Discusión	68
		70

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS	71
-------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
----------------------------	----

ANEXOS

Anexo 01	Matriz de consistencia	75
Anexo 02	Matriz de operacionalización	76
Anexo 03	Instrumentos	78
Anexo 04	Base de datos	82
Anexo 05	Validaciones	85

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1.	Relaciones de conflicto entre los docentes de las Instituciones Educativas	57
Tabla 2.	Operacionalización de la gestión	57
Tabla 3.	<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	60
Tabla 4.	Estadísticos descriptivos de las relaciones de conflicto y de la gestión	62

LISTA DE FIGURAS

Pág.

Figura 1.	Relación entre comunicación y gestión	63
Figura 2.	Relación entre motivación y gestión	65
Figura 3.	Relación entre clima laboral y gestión	66
Figura 4.	Relación entre conflictos docentes y gestión	68

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la influencia de las relaciones de conflicto docente, en la gestión; el estudio se llevó a cabo en el año 2011, en la Institución Educativa N° 7221 “La Rinconada” del sector Pamplona Alta distrito San Juan de Miraflores

Consistió en una investigación básica cuantitativa, desarrollada como un diseño no experimental, transversal y correlacional causal, en una población conformada por 200 personas, entre docentes y directores. De ella se tomó intencionalmente una muestra no probabilística de 100 unidades de análisis entre docentes y directores. Para el recojo de información se usó la técnica de la encuesta y dos cuestionarios, para obtener información respecto a las relaciones de conflicto y la gestión, con una validez por juicio de expertos del 95% y una confiabilidad de 0,875, establecida mediante el Alfa de Cronbach.

El análisis de la información obtenida permitió conocer que si bien la motivación y la comunicación entre los docentes no son adecuadas, si existe un adecuado clima laboral en la organización, asimismo se concluyó que las relaciones de conflicto entre el personal docente influyeron significativamente en la gestión de las instituciones educativas estudiadas.

Palabras clave: Conflicto, comunicación, motivación, gestión

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of teacher relationships conflict management, the study was conducted in 2011 in the Educational Institution N° 7221 " La Rinconada " sector Pamplona Alta district of San Juan Miraflores

It consisted of a quantitative basic research, developed as a causal non-experimental, cross-sectional and correlational design, in a population consisting of 200 people, including teachers and principals. It is intentionally took a nonrandom sample of 100 units of analysis between teachers and principals . For technical information gathering survey and two questionnaires were used to obtain information regarding relationships and conflict management , valid by expert opinion of 95% and a reliability of 0,875 , set by Alpha Cronbach .

The analysis of the information obtained allowed to know that while the motivation and communication among teachers are not adequate, if a suitable working environment in the organization, also concluded that the relationship of conflict between teachers will significantly influence the management educational institutions studied.

Keywords: Conflict, communication, motivation, management