

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**INFLUENCIA DE LA TUTORIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SENATI-VENTANILLA 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

#### **AUTOR:**

**Br. AURORA CHUMPITAZ MOZOMBITE**

#### **ASESORA:**

**Dra. KAREN LIZETH ALFARO MENDIVES**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS:**

Por ser mi fiel acompañante, por darme vida, entendimiento y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

### **A MIS PADRES Y HERMANOS:**

Por su ejemplo de constancia, sacrificio, esfuerzo y amor en lo que hacen, que es motivación para continuar y terminar lo que se empieza.

### **A MI HIJO:**

Mi Jeanpiercito, mi principal motor y motivo por el que persevero día a día para ser mejor.

## **AGRADECIMIENTO**

Director Zonal Senati Lima Callao: Raúl Ernesto Camogliano Pazos por brindar la autorización y permitir realizar la presente investigación.

Jefe CFP-Ventanilla Walter Rioja Díaz por su comprensión, respaldo, e inteligencia emocional otorgando el permiso necesario para aplicar el instrumento de investigación en la institución que tan eficientemente dirige y darme la oportunidad de desarrollarme como profesional.

Mi asesora: Dra.Karen Alfaro Mendivis por haber compartido su tiempo, experiencias y porque sus observaciones precisas enriquecieron y consolidaron la presente investigación.

A los estudiantes beca 18 Senati Ventanilla 2013-10 : Que participaron en este estudio.Mil gracias por formar parte de esta experiencia que ha contribuido para fortalecer mi vida personal y profesional.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Se presenta la tesis titulada “Influencia de la tutoría en el desarrollo de la Inteligencia emocional en los estudiantes de Senati-Ventanilla, 2013”.

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster con mención en docencia y gestión educativa de la Universidad “Cesar Vallejo” Lima Norte.

El documento consta de cuatro capítulos:

Capítulo I: Problema de Investigación.

Capítulo II: Marco teórico.

Capítulo III: Marco metodológico.

Capítulo IV: Resultados

Al final de estos cuatro capítulos se han asignado las correspondientes conclusiones y sugerencias, concluyendo la investigación con las referencias bibliográficas y anexos, se busca que la tesis se ajuste a las exigencias establecidas de todo trabajo científico.

Aurora Chumpitaz Mozombite.

## CONTENIDO

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Contenido	v
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1	Planteamiento del problema	14
1.2	Formulación del problema	16
1.2.1	Problema general	16
1.2.2	Problemas específicos	16
1.3	Justificación	17
1.4	Limitaciones	18
1.5	Antecedentes	18
1.6	Objetivos	22
1.6.1	General	22
1.6.2	Específicos	22

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1	Tutoría	25
2.1.1	Concepto de tutoría	25
2.1.2	Características de la tutoría	27
2.1.3	Evolución de la tutoría	29
2.1.4	Objetivos de la tutoría	34
2.1.5	Importancia de la tutoría	36

2.1.6	Modalidades de tutoría	37
2.1.7	Ámbitos de la tutoría	41
2.1.8	Recursos de la tutoría	42
2.1.9	Áreas de la tutoría	43
2.1.10	Elementos de un plan de tutoría	44
2.1.11	La tutoría en Senati	45
2.2	Inteligencia Emocional	45
2.2.1	Conceptos de inteligencia	45
2.2.2	Concepto de emoción	47
2.2.3	Inteligencia emocional	48
2.2.4	Neuroanatomía de la inteligencia emocional	50
2.2.5	Modelos teóricos de inteligencia emocional	53
2.3	Tutoría e Inteligencia emocional	78

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Hipótesis	81
3.2	Variables	82
3.2.1	Definición conceptual	82
3.2.2	Definición operacional	83
3.3	Metodología	85
3.3.1	Tipo de estudio	85
3.3.2	Diseño de estudio	85
3.4	Población y muestra	86
3.4.1	Población	86
3.4.2	Muestra	87
3.5	Método de investigación	87
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	88
3.6.1	Técnica	88
3.6.2	Instrumento	88

3.6.3 Validez y confiabilidad del Instrumento	94
3.7 Métodos de análisis de datos	96

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1 Descripción	99
4.2 Discusión	114

CONCLUSIONES	118
--------------	-----

SUGERENCIAS	121
-------------	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	124
----------------------------	-----

## ANEXOS

- 1: Instrumentos
- 2: Validaciones
- 3: Sábana base de datos.
- 4: Matriz de consistencia.
- 5: Matriz de operacionalización de las variables.
- 6: Plan de tutoría Senati
- 7: Fotos

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Modelo de inteligencia emocional percibida	62
Tabla 2 Modelo de competencias emocionales de D.Goleman	68
Tabla 3 Definición operacional de la variable tutoría	83
Tabla 4 Definición operacional de la variable inteligencia emocional	84
Tabla 5 Diseño de estudio	85
Tabla 6 Población de estudiantes de Senati	86
Tabla 7 Muestra de estudiantes	87
Tabla 8 Escalas y subescalas de EI Test de Bar On	93
Tabla 9 Categorización para la IE Test de Bar On	93
Tabla 10 Confiabilidad del test de Bar On por Ugarriza	95
Tabla 11 Validación del instrumento por expertos	96
Tabla 12 Resultados del pre y postest de inteligencia emocional	100
Tabla 13 Resultados del pre y post test dimensión intrapersonal	101
Tabla 14 Resultados del pre y post test dimensión interpersonal	102
Tabla 15 Resultados del pre y post test dimensión adaptabilidad	103
Tabla 16 Resultados del pre y post test dimensión manejo del estrés	105
Tabla 17 Resultados del pre y post test dimensión estado de ánimo	106
Tabla 18 Resultados de la Prueba de normalidad	108
Tabla 19 Prueba de hipótesis pre y postes inteligencia emocional	109
Tabla 20 Prueba de hipótesis pre y postest I. intrapersonal	110
Tabla 21 Prueba de hipótesis pre y postest I. Interpersonal	111
Tabla 22 Prueba de hipótesis pre y postest adaptabilidad	112
Tabla 23 Prueba de hipótesis pre y postest manejo del estrés	113
Tabla 24 Prueba de hipótesis pre y postest estado de ánimo	114



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Modelo de inteligencia emocional de Cooper y Sawatf	59
Figura 2	Modelo de inteligencia emocional procesamiento de la información	65
Figura 3	Tipos de procesos psicológicos IE en el modelo de procesamiento	66
Figura 4	Modelo de inteligencia emocional de Bar On	76
Figura 5	Enfoque sistemático de Modelo de Bar On	77
Figura 6	Enfoque topográfico de Modelo de Bar On	77
Figura 7	Parámetros de validez y confiabilidad Test de Bar On	94
Figura 8	Resultados del pre y post test de inteligencia emocional	100
Figura 9	Resultados del pre y post test dimensión intrapersonal	101
Figura 10	Resultados del pre y post test dimensión interpersonal	103
Figura 11	Resultados del pre y post test dimensión adaptabilidad	104
Figura 12	Resultados del pre y post test dimensión manejo del estrés	105
Figura 13	Resultados del pre y post test dimensión estado de ánimo	107

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar cuál es la influencia de la tutoría en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Senati-Ventanilla 2013-10.

El tipo de estudio que se ha empleado en la investigación ha sido de tipo explicativo experimental, con un diseño cuasiexperimental. Se utilizó como técnica el muestreo no probabilístico-intencional; considerándose una muestra de 75 estudiantes, 43 estudiantes de Senati con Beca 18 que tuvieron tutoría y 32 estudiantes de Senati que no tuvieron tutoría, a esta muestra se le aplicó la técnica de encuesta con el instrumento de inteligencia emocional de Bar On, pre y postest, al iniciar y terminar el semestre académico 2013-10.

Los resultados fueron consolidados mediante la estadística descriptiva e inferencial, analizando su normalidad mediante la prueba de *Kolmogorov Smirnov* y aplicando en el SPSS para la prueba de hipótesis, la Prueba t de *Student* y U de *Mann Whitney* de acuerdo a los datos, luego han sido interpretados mediante tablas y figuras que se aprecia con claridad las variaciones por cada dimensión e indicadores del trabajo de investigación. De estos resultados se han obtenidos las conclusiones respectivas que la tutoría influye de manera positiva en el desarrollo de la inteligencia emocional por lo que se han compartido sugerencias para continuar con la tutoría como estrategia eficaz.

**Palabras claves:** tutoría, inteligencia, emociones, inteligencia emocional,

## **ABSTRACT**

The present investigation was made with the objective to determine which is the influence of the position of a tutoring in the development of the emotional intelligence of the students of Senati-Ventanilla, 2013-10.

The type of study that has been used in the investigation has been of experimental explanatory type, with a cuasiexperimental design. The non intentional sampling was used like technique; considering a sample of 75 students, 43 students of Senati with Scholarship 18 who had position of a tutoring and 32 students of Senati who did not have position of a tutoring, to this sample were applied the instrument of emotional intelligence of Bar On, pre and posttest to him, when initiating and finishing academic semester 2013-10.

The results were consolidated by means of descriptive statistics and inferential, analyzing their normalcy by the Kolmogorov-Smirnov test and applying in the spss for hypothesis testing, Student t test and U Mann whitney according to data, have then been interpreted through tables and figures can be seen clearly the variations for each dimension and indicators of research work. These results have been obtained the respective conclusions that tutoring influences positively the development of emotional intelligence so have been shared suggestions to continue with the tutorial as effective strategy.

Key words: position of a guardian, intelligence, emotions, emotional intelligence.