

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCION LABORAL EN LOS
DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 3041 EN EL
DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES EN EL AÑO 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

Bach. GLADYS EDITH CONDORCHÚA BRAVO

ASESOR:

Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

LIMA – PERU

2013

DIDICATORIA

La presente Tesis es dedicada sobre todo a mi Padre Celestial a su bendición y amor, como a mis padres; esposo e hijo los cuales con su apoyo aliento y motivación alentaron el desarrollo de la presente tesis y a los cuales amo mucho; ayudándome a alcanzar el objetivo de lograr el grado de Magister en Educación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo y al Doctor César Acuña Peralta, quien abrió por primera vez las puertas al Magisterio Nacional, por su afán de perfeccionar a los docentes en su labor y tarea educativa, y de que los mismos logren alcanzar sus objetivos académicos como el obtener el grado de Magister en Educación en la mención de Docencia y Gestión educativa; impulsándome a ser aún más un docente de vocación en bien de los estudiantes brindándome una herramienta para desarrollar una mejor calidad en la enseñanza de nuestro alumnos.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas de Reglamento y sustentación de tesis de la escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo para elaborar la tesis de Maestría con mención en Docencia y Gestión Educativa, presento el trabajo de investigación correlacional denominado: “Clima y Satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa N^a 3041 en el Distrito de San Martín de Porres en al año 2012”

En el trabajo mencionado se describe la relación que tiene el Clima organizacional de dicha Institución Educativa con la satisfacción laboral que muestren los docentes frente a ella, y de cómo el desarrollo de un adecuado clima o un inadecuado clima institucional se relacionan con la satisfacción laboral de los docentes o en la insatisfacción que ellos sientan al realizar su trabajo dentro de la institución .Para ello se ha trabajado encuestando a los maestros de dicha Institución, tanto en lo que se refiere a su apreciación del clima organizacional en la que ellos se desenvuelven dentro de la organización así como los diferentes aspectos que puede lograr en ellos satisfacción o insatisfacción.

Señores del jurado espero que ésta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Clima Organizacional	29
2.2 Satisfacción laboral	46
2.3 Definición de términos básicos	60
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	63
3.2 Variables	64
3.2.1 Definición conceptual	64
3.2.2 Definición operacional	65
3.3 Metodología	67
3.3.1 Tipo de estudio	67
3.3.2 Diseño	67
3.4 Población y muestra	68
3.5 Método de Investigación	68
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.7 Métodos de análisis de datos	72

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción de resultados	74
4.2	Inferencia y prueba de hipótesis	78
4.3	Discusión	89

CONCLUSIONES	92
---------------------	----

SUGERENCIAS	93
--------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
-----------------------------------	----

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia.	99
Anexo 02: Cuestionarios	103
Anexo 03: Validez y Confiabilidad de clima organizacional	112
Anexo 04: Validez y Confiabilidad de satisfacción laboral	113
Anexo 05: Base de datos de clima organizacional	114
Anexo 06: Base de datos de satisfacción laboral	126

INDICE DE TABLAS

	pág.
Tabla 1: Operacionalización de las variables	66
Tabla 2: Distribución de la población de docentes	68
Tabla 3: Descripción de la variable clima organizacional	74
Tabla 4: Descripción de la variable satisfacción laboral	76
Tabla 5: Prueba de normalidad kolmogorov-Smirnov	77
Tabla 6: Relación entre implicación y satisfacción laboral	78
Tabla 7: Relación entre Cohesión y satisfacción laboral	79
Tabla 8: Relación entre apoyo y satisfacción laboral	80
Tabla 9: Relación entre autonomía y satisfacción laboral	81
Tabla 10: Relación entre organización y satisfacción laboral	82
Tabla 11: Relación entre Presión y satisfacción laboral	83
Tabla 12: Relación entre claridad y satisfacción laboral	84
Tabla 13: Relación entre control y satisfacción laboral	85
Tabla 14: Relación entre innovación y satisfacción laboral	86
Tabla 15: Relación entre comodidad y Satisfacción laboral	88
Tabla 16. Análisis de Correlación entre el Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en los docentes de la I.E. N° 3041	89

INDICE DE FIGURAS

	pág.
Figura 1: Factores higiénicos, salarios y relaciones de empresa	50
Figura 2: Teoría Bifactorial de Herzenberg	55
Figura 3: Pirámide de Maslow	59
Figura 4: Descripción de la variable clima organizacional	75
Figura 5: Descripción de la variable satisfacción laboral	76

RESUMEN

El principal objetivo de esta investigación es establecer la relación o correspondencia entre el Clima Organizacional y la satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa N°3041 del distrito de San Martín de Porres en el año 2012.

El diseño de estudio fue descriptivo correlacional los datos estadísticos que sostienen ésta investigación vienen de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos como encuestas debidamente validadas a través de pruebas pilotos y con la confiabilidad y validez respectivas a través del correspondiente estudio técnico de dichas pruebas. Las mismas que fueron aplicadas a 80 docentes. Una de ellas fue para medir el clima organizacional y la otra la satisfacción laboral en los docentes.

Según los resultados analizados es importante destacar que para el 41,3 % de los docentes el clima organizacional de la institución educativa N° 3041 es del nivel promedio o regular, para el 21,3 % es mala, para el 18% Excelente; por tanto se trata de una institución como la mayoría de las instituciones públicas con una organización no muy buena, más cuando la información procede de la percepción de los mismos docentes.

En cuanto al nivel de satisfacción laboral la tendencia esta inclinada a los niveles más bajos, es así que el 66,65 % expresan que están totalmente insatisfechos y el 16,75 % están bastante insatisfechos, cuya suma de insatisfacción alcanza un 83,40 %, cifra muy significativa que demuestra que tanto el clima organizacional como la satisfacción de los docentes no son buenos.

Palabras claves: Clima-organización- satisfacción

ABSTRACT

The main objective of this research is to establish the relationship or correspondence between organizational climate and satisfaction of teachers working in the Educational Institution N°3041 in San Martín de Porres in 2012.

The study design was descriptive correlational statistical data to support this research come from the results of the application of instruments like surveys properly validated through pilot testing and their reliability and validity of their respective items corresponding to the technical study of the evidence. They were applied to 80 teachers. One was to measure the organizational climate and job satisfaction in other teachers.

According to the analyzed results it is important to note that 41.3% of teachers organizational climate of the school No. 3041 is the average or regular, for the 21.3% is bad, for 18% Excellent, for therefore it is an institution like most public institutions with a very good organization, especially when the information comes from the perception of the teachers themselves.

Regarding the level of job satisfaction trend is tilted to the lower levels, so that 66.65% say they are totally dissatisfied and 16.75% are very dissatisfied, whose sum of dissatisfaction reaches 83.40% , a very significant figure shows that both the organizational climate as the satisfaction of teachers are not good.

Keywords: Climate-organization-satisfaction