

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**RESILIENCIA Y MODOS DE AFRONTAMIENTO EN PERSONAS
DESEMPLEADAS DE LA CIUDAD DE PIURA**

**TESIS PARA OBTENER:
EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Miluska María Alarcón Cánova

ASESOR:

Mg. OSCAR MANUEL VELA MIRANDA

Piura- Perú

2012

DEDICATORIA

A Dios porque me dio paciencia, fortaleza y me iluminó en los momentos difíciles que hasta hoy he vivido.

A mis padres, por su perseverancia, su apoyo incondicional y creer en mí para culminar con esta etapa tan importante de mi vida.

A mi abuela porque con sus buenos consejos ayudaron a que continúe por un buen camino.

A mis hermanos, porque con sus apoyos, sus consejos me han ayudado en los diferentes momentos de vida.

Agradecimiento

A mi asesor Mg. Oscar Vela Miranda que con su paciencia, conocimientos aportó a la culminación de este trabajo.

Y a todos mis docentes que a lo largo de la carrera hicieron que los conocimientos vayan creciendo y así poder terminar con mucho éxito.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestros criterios profesionales la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "Resiliencia y Modos de Afrontamiento en personas desempleadas de la ciudad de Piura", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología

El presente estudio tuvo el siguiente objetivo: Determinar la relación existente entre Resiliencia y Modos de afrontamiento.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 07 de Julio del 2012.

Br. Miluska Alarcón Cánova

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
INDICE DE CONTENIDOS.....	v
INDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
1. Introducción.....	10
1.1. Problema de investigación	12
1.1.1. Planteamiento del Problema.....	12
1.1.2. Formulación del problema	15
1.1.3. Justificación.....	15
1.1.4. Antecedentes	16
1.1.5. Objetivos	18
1.1.5.1. Objetivos Generales	18
1.1.5.2. Objetivos Específicos.....	18
1.2. Marco Referencial Científico	22
1.2.1. Marco Teórico	22
1.2.1.1. Resiliencia	22
1.2.1.1.1. Resiliencia Psicológica	24
1.2.1.1.2. Factores Protectores	25
1.2.1.1.3. Pilares de Resiliencia	25
1.2.1.1.4. Resiliencia Laboral u Ocupacional.....	27
1.2.1.1.5. Tres Pirales de Resiliencia	28
1.2.1.1.6. Teoría Conductismo y Resiliencia	28
1.2.1.1.7. Teoría Cognitiva	29
1.2.1.1.8. Teoría Gestalt y Resiliencia.....	30
1.2.1.2. Afrontamiento	31
1.2.1.2.1. Definiciones.....	31
1.2.1.2.2. Métodos de Afrontamiento.....	31
1.2.1.2.3. Estrategias de Afrontamiento.....	32
1.2.1.2.4. Algunas taxonomías de las Estrategias de Coping	33
1.2.1.2.5. Estilos y Estrategias de Afrontamiento	35
1.2.1.3. Desempleo	39
1.2.1.3.1. Definiciones.....	39
1.2.1.3.2. Efectos Psicosociales del Desempleo	40
1.2.1.3.3. Teorías Explicativas y Variables mediadoras.....	49
1.2.1.3.4. Desempleo y Bienestar Psicológico.....	52
1.2.1.3.5. Causas del Desempleo.....	56
1.2.1.3.6. Suicidios.....	57
1.2.1.3.7. Determinantes del Desempleo en el Perú.....	57
1.2.1.3.8. Consecuencias del Desempleo en el Perú	57

1.2.2.	Marco Conceptual	59
1.2.2.1.	Resiliencia	59
1.2.2.2.	Afrontamiento	59
2.	Marco Metodológico	60
2.1.	Hipótesis	60
2.1.1.	Hipótesis General	60
2.1.2.	Hipótesis Específica	60
2.2.	Variables e Indicadores	63
2.2.1.	Variable : Resiliencia	63
2.2.2.	Variable : Afrontamiento	63
2.3.	Metodología	64
2.3.1.	Tipo de Investigación.....	64
2.3.2.	Diseño de Investigación	64
2.4.	Población - Muestra	65
2.5.	Instrumentos, Fuentes e Informantes	65
2.6.	Técnicas y Procedimientos de recolección de Datos.....	74
2.7.	Métodos de Análisis de Datos	75
3.	Descripción de Resultados.....	76
4.	Contrastación de Hipótesis	84
5.	Discusión de Resultados.....	87
6.	Conclusiones y Recomendaciones.....	91
6.1.	Conclusiones.....	91
6.2.	Recomendaciones	92
7.	Referencias Bibliográficas	93
8.	Anexos.....	95

INDICE DE TABLAS

TABLA N 01: Relación entre las variables de Resiliencia factor I (competencia personal) y modos de afrontamiento en personas desempleadas de la ciudad de Piura.....	76
TABLA N 02: Relación entre las variables de Resiliencia Factor II (Aceptación de uno mismo y de la vida) y Modos de Afrontamiento en personas desempleadas de la Ciudad De Piura.....	77
TABLA N 03: Porcentajes de las variables Modos de Afrontamiento en Personas desempleadas de la Ciudad de Piura.....	78
TABLA N 04: Porcentajes de la variable Resiliencia en personas desempleadas de la Ciudad de Piura.....	79
TABLA N 05: Relación entre Resiliencia Factor I (Competencia Personal) y Búsqueda de Apoyo Social	80
TABLA N 06: Relación entre Resiliencia Factor I (Competencia Personal) y Reinterpretación.....	81
TABLA N 07: Relación entre Resiliencia Factor I (Competencia Personal) y Desentendimiento Conductual.....	82
TABLA N 08: Relación entre Resiliencia Factor II (Aceptación de un mismo) y Negación.....	83

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre Resiliencia y Modos de Afrontamiento en personas desempleadas de la ciudad de Piura. La población muestral estuvo conformada por 200 desempleados que acudían a la oficina del ministerio de trabajo a requerir empleo; utilizando un diseño de investigación Descriptivo Correlacional, orientándose a determinar el grado de relación existente entre las dos variables en estudio.

Los instrumentos que se utilizaron para dicha investigación fueron los siguientes:

Cuestionario de Modo de Afrontamiento (COPE) de Carver C., Mischel, J. Y. Scheier, M.; Escala de Resiliencia (ER) de Gail M. Wagnild & Heather M. Young adaptado por Mónica del Águila (2003) teniendo validez y confiabilidad ambos. En la investigación de manera general se puede apreciar que si bien no existe relación entre las variables de estudio existe relación significativa entre los factores de cada variable.

Palabras Claves: Resiliencia y Modos de Afrontamiento

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between principal and Ways of Coping Resilience unemployed in the city of Piura. The population consisted of 200 unemployed who came to the office of the ministry of labor to require employment, using a descriptive correlational research design, oriented to determine the degree of relationship between two variables.

The instruments used for this research were:

Mode of Coping Questionnaire (COPE) by Carver C., Mischel, J.Y. Scheier, M., Scale Resilience (ER) of Gail M. Wagnild & Heather M. Adapted by Monica Young Eagle (2003) has both validity and reliability. In research in general can be seen that although there is no relationship between the study variables significant relationship between the factors of each variable.

Keywords: Resilience and Coping Modes