

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“Motivación-Higiene Laboral y Compromiso Organizacional en
Socio estratégicos en una empresa agroexportadora en la ciudad de
Piura 2012**

**PARA OPTAR EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

CLAUDIA ANDREA ARRIETA CASTRO

ASESOR:

MG. RUBÉN TORO REQUE

PIURA-PERÚ

2012

Cuando creas que la vida está por terminar porque agobiado te sientas ya, lucha aun más por lo que quieras alcanzar.

**MOTIVACIÓN-HIGIENE LABORAL Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL EN SOCIO ESTRATÉGICOS EN UNA EMPRESA
AGROEXPORTADORA EN LA CIUDAD DE PIURA 2012**

DEDICATORIA

A Dios por ayudarme a emprender un camino complicado, pero a la vez generoso y mostrarme que el verdadero esfuerzo trae la mayor de las recompensas.

A ti mamá por todo el apoyo y dedicación que me has dado toda la vida y por tu confianza, afecto y consejos que han sido cruciales para el desarrollo de mi tesis. Gracias por estar siempre ahí para mi mamita.

CLAUDIA ANDREA ARRIETA CASTRO

AGRADECIMIENTOS

- A mi asesor Mg. Rubén Toro Reque por su generosidad, apoyo incondicional y experiencia científica elementales para la culminación de esta investigación.
- A la Gerencia de RRHH de la empresa que me brindó las facilidades del caso para realizar dicha investigación.
- A los colaboradores de la empresa, quienes me brindaron su valioso tiempo para poder recopilar toda la información necesaria como parte de mis objetivos.
- A la Universidad César Vallejo y todos los maestros que tuvieron la dedicación para enseñarme a aprender todo lo que ahora sé de mi carrera profesional hasta llegar a la culminación de la misma.

PRESENTACIÓN

DISTINGUIDO JURADO CALIFICADOR:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo y de la Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología para obtener el grado de Licenciado en Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: “Motivación-Higiene Laboral y Compromiso Organizacional en Socio estratégicos en una Empresa Agroexportadora en la Ciudad de Piura 2012”.

El presente estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre motivación en función al compromiso en los socio estratégicos de una empresa agroexportadora piurana, pues a partir de los resultado se podrán sugerir mejoras en la formación y desarrollo, para generar niveles laborales adecuados. Así mismo, servirá de aporte para las personas implicadas en los temas de Psicología.

Con la convicción que se otorgará el valor justo y mostrando gran apertura a sus observaciones, les agradezco de antemano las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.

Piura, Agosto del 2012.

ÍNDICE

CARÁTULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
PRESENTACIÓN	
CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN	12
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.1.3. JUSTIFICACIÓN	18
1.1.4. ANTECEDENTES	19
1.1.5. OBJETIVOS	21
1.1.5.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	22
1.2. MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	23
1.2.1. MARCO TEÓRICO	23
1.2.2. MARCO CONCEPTUAL	30
CAPITULO 2: MARCO METODOLÓGICO	43
2.1. HIPÓTESIS	44
2.2. METODOLOGÍA	
2.2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
2.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	46
2.3. POBLACIÓN MUESTRA	46
2.4. INSTRUMENTOS, FUENTES E INFORMANTES	47
2.5. TÉCNICA Y PROCEDIMIENTO	58
2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	59

CAPÍTULO 3: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	60
- Tabla 1: Análisis Correlacional entre Motivación General y Compromiso General	61
- Tabla 2: Análisis Correlacional entre Motivación General y Compromiso Afectivo	62
- Tabla 3: Análisis Correlacional entre Motivación General y Compromiso Continuo	63
- Tabla 4: Análisis Correlacional entre Motivación General y Compromiso Normativo	64
- Tabla 5: Análisis Correlacional entre Escala higiénica y Compromiso General	65
- Tabla 6: Análisis Correlacional entre Escala higiénica y Compromiso Afectivo	66
- Tabla 7: Análisis Correlacional entre Escala higiénica y Compromiso Continuo	67
- Tabla 8: Análisis Correlacional entre Escala higiénica y Compromiso Normativo	68
- Tabla 9: Análisis Correlacional entre Escala Motivacional y Compromiso General	69
- Tabla 10: Análisis Correlacional entre Escala Motivacional y Compromiso Afectivo	70
- Tabla 11: Análisis Correlacional entre Escala Motivacional y Compromiso Continuo	71
- Tabla 12: Análisis Correlacional entre Escala Motivacional y Compromiso Normativo	72
- Tabla 13: Análisis General de Motivación- Higiene	73
- Tabla 14: Análisis General de Compromiso Organizacional	74
 CAPITULO 4: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	 75

CAPITULO 5: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	77
CAPITULO 6: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
6.1. CONCLUSIONES	82
6.2. RECOMENDACIONES	82
CAPITULO 7: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	84
CAPÍTULO 8: ANEXOS	88

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la Motivación-Higiene Laboral y Compromiso Organizacional en una Empresa Agroexportadora en la Ciudad de Piura.

Se trabajó con una población-muestra de 150 colaboradores seleccionados directa o intencionalmente de la población que se desempeñan haciendo labores agrícolas. La investigación es de tipo Descriptivo-Correlacional donde al someter las variables a estudio en la muestra, establece relaciones de causa-efecto para determinar el grado de relación entre motivación-higiene laboral y compromiso organizacional.

Los instrumentos utilizados son de alta validez y confiabilidad que fueron utilizados son la Escala de Motivación Laboral (2009) y el Cuestionario de Compromiso Organizacional (2006).

En esta investigación se llegó a concluir que: no existe relación significativa entre las variables de motivación-higiene laboral y compromiso organizacional.

PALABRAS CLAVE: MOTIVACIÓN-HIGIENE LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between the Labor Motivation - Hygiene and Organizational Commitment in an agro exporter in the city of Piura.

Working with a population-sample of 150 selected partners directly or intentionally of the population play doing farm work. The research is of Descriptive type Correlacional where to submit the variables to study in the sample, establishes cause-effect relationships to determine the degree of relationship between motivation-hygiene labor and organizational commitment.

The instruments of high validity and reliability that were used were the scale of labor motivation (2009) and the Questionnaire of Organizational Commitment (2006). In this research he came to the conclusion that: there is no significant relationship between the variables of motivation-occupational hygiene and organizational commitment.

KEY WORDS: INSPIRATION-OCCUPATIONAL HYGIENE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT.