



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estilos de liderazgo directivo y clima laboral de los docentes
en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos
Públicos del Cono Norte – Lima, 2014.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Educación
Con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Br. Maricruz, CHUICA ACARO

ASESORA:

Dra. Karen Lizeth, ALFARO MENDIVES

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A la memoria de mi papá, porque me enseñaste a conseguir mis sueños y cuyo recuerdo siempre me acompañará. Sé que estarías orgulloso de mí.

A ti mamá, porque perdiste muchas horas de tranquilidad cuidando a mis hijos y porque eres ejemplo de entrega y amor maternal.

A mis dos hijos, por ellos vale todo el esfuerzo y sacrificio y porque les cambié miles de horas de presencia por mis estudios.

A mis hermanos, que están conmigo en las buenas y en las malas.

Maricruz

Agradecimiento

A Dios, porque me ha permitido llegar a este momento de mi vida al lado de quienes quiero y amo.

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de avanzar profesionalmente.

Al Sr. César Acuña, por las facilidades concedidas en el desarrollo de la maestría.

A mi asesora, la Dra. Karen por su persistencia y apoyo incondicional en el desarrollo y la culminación de la tesis.

A los profesores de la Universidad César Vallejo, por sus conocimientos impartidos.

A los Directores y docentes de los IEST Públicos: Carlos Cueto Fernandini, Luis Negreiros vega y Manuel Arévalo Cáceres, que han hecho posible la ejecución de la investigación.

La autora

Presentación

Señores miembros del jurado el presente trabajo es la tesis titulada Estilos de liderazgo directivo y clima laboral de los docentes en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos del Cono Norte – Lima, 2014.

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magister en Educación, mención Docencia y Gestión Educativa. El tema central está referido netamente en los estilos de liderazgo directivo y el clima laboral de los docentes.

El documento consta de cuatro capítulos denominados:

Capítulo I: Problema de Investigación.

Capítulo II: Marco teórico.

Capítulo III: Marco metodológico.

Capítulo IV: Resultados.

Al final de estos cuatro capítulos se han asignado las correspondientes conclusiones derivadas del análisis de todo el trabajo realizado y sugerencias para mejorar o reducir este problema.

Por último, tenemos a las referencias bibliográficas consultadas para la realización de este trabajo.

La autora

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

Capítulo I: Problema de Investigación

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Antecedentes internacionales	20
1.5.2 Antecedentes nacionales	23
1.6 Objetivos	26
1.6.1 Objetivo general	26
1.6.2 Objetivos específicos	26

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Bases teóricas de la variable estilos de liderazgo	28
2.1.1 Definición de la variable estilos de liderazgo	28
2.1.2 Dimensiones de la variable estilos de liderazgo	29
2.1.3 Definición de las dimensiones	30
• Liderazgo autocrático	30

• Liderazgo democrático	31
• Liderazgo laissez faire	32
2.1.4 Teorías de la variable estilos de liderazgo	33
• Características de los estilos de liderazgo	33
• Concepto de líder	34
• Dirección y liderazgo	35
• Liderazgo eficaz	35
• Componentes del liderazgo	36
2.2 Bases teóricas de la variable clima laboral	37
2.2.1 Definición de la variable clima laboral	37
2.2.2 Dimensiones de la variable clima laboral	40
2.2.3 Definición de la dimensiones	40
• Comunicación	40
• Motivación	41
• Satisfacción laboral	42
2.2.4 Teorías de la variable clima laboral	43
• Importancia del clima laboral	43
• Organización del clima laboral	44
• Análisis del clima laboral	44
• Importancia de la comunicación en la organización	45
2.3 Definición de términos básicos	45
 Capítulo III: Marco Metodológico	
3.1 Hipótesis	50
3.1.1 Hipótesis general	50
3.1.2 Hipótesis específicas	50
3.2 Variables	51
3.2.1 Definición conceptual	51
3.2.2 Definición operacional	52
3.3 Metodología	53
3.3.1 Tipo de estudio	53
3.3.2 Diseño de estudio	53

3.4 Población y muestra	54
• Población	54
• Muestra	55
3.5 Método de investigación	56
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.6.1 Técnica	56
3.6.2 Instrumento	56
• Confiabilidad	57
• Validez	58
3.7 Método de análisis de datos	58
Capítulo IV: Resultados	
4.1 Descripción	61
4.2 Prueba de hipótesis	69
4.3 Discusión	76
Conclusiones	80
Sugerencias	83
Referencias Bibliográficas	86
Anexos	
Anexo 1. Instrumento para medir la variable estilos de liderazgo	92
Anexo 2. Instrumento para medir la variable clima laboral	95
Anexo 3. Certificados de validez de los instrumentos	98
Anexo 4. Sábana de datos de la prueba piloto	116
Anexo 5. Sábana de datos de las encuestas	120
Anexo 6. Matriz de operacionalización de variables	128
Anexo 7. Matriz de consistencia	133

Lista de Tablas

Tabla 1	Características de los estilos de liderazgo	34
Tabla 2	Operacionalización de las variables	52
Tabla 3	Distribución de la población de docentes de los I.E.S.T. Públicos del cono Norte de Lima	54
Tabla 4	Distribución de la muestra de docentes de los I.E.S.T. Públicos del cono Norte de Lima	55
Tabla 5	Validación de los instrumentos 1 y 2	58
Tabla 6	Resultado de la variable estilos de liderazgo	61
Tabla 7	Resultado de la variable clima laboral de los docentes	62
Tabla 8	Resultado de la dimensión liderazgo autocrático	63
Tabla 9	Resultado de la dimensión liderazgo democrático	64
Tabla 10	Resultado de la dimensión liderazgo laissez faire	65
Tabla 11	Resultado de la dimensión comunicación	66
Tabla 12	Resultado de la dimensión motivación	67
Tabla 13	Resultado de la dimensión satisfacción laboral	68
Tabla 14	Pruebas de normalidad de las variables estilos de liderazgo y clima laboral	69
Tabla 15	Relación entre las variables estilos de liderazgo y clima laboral	70
Tabla 16	Relación entre estilo de liderazgo autocrático y clima laboral	72
Tabla 17	Relación entre estilo de liderazgo democrático y clima laboral	73
Tabla 18	Relación entre estilo de liderazgo laissez faire y clima laboral	75

Lista de Figuras

Figura 1	Resultados de la variable estilos de liderazgo	61
Figura 2	Resultado de la variable clima laboral docente	62
Figura 3	Resultado de la dimensión liderazgo autocrático	63
Figura 4	Resultado de la dimensión liderazgo democrático	64
Figura 5	Resultado de la dimensión laissez faire	65
Figura 6	Resultado de la dimensión comunicación	66
Figura 7	Resultado de la dimensión motivación	67
Figura 8	Resultado de la dimensión satisfacción laboral	68
Figura 9	Resultado entre las variables estilos de liderazgo y clima laboral	71
Figura 10	Resultado del liderazgo autocrático y clima laboral	72
Figura 11	Resultado del liderazgo democrático y clima laboral	74
Figura 12	Resultado del liderazgo laissez faire y clima laboral	75

Resumen

La presente investigación, pretende averiguar la relación que existe entre los estilos de liderazgo directivo y el clima laboral de los docentes en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos del Cono Norte de Lima en el año 2014.

La presente investigación fue administrada a los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos y se aplicaron los instrumentos a 83 docentes de los tres Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos del cono Norte de Lima: “Carlos Cueto Fernandini”, “Luis Negreiros Vega” y “Manuel Arévalo Cáceres” en el mes de abril del 2014, la muestra fue probabilística, se utilizó la estadística descriptiva; para la tabulación, presentación y análisis de datos se utilizó el programa Excel, por otro lado, para la prueba de hipótesis se aplicó el estadístico coeficiente de correlación de Spearman, utilizando para ello el programa SPSS.

Efectivamente, el programa SPSS (Statistical Package for the Social Science), determinó finalmente el resultado de la investigación; que no hubo relación significativa entre los estilos de liderazgo directivo y el clima laboral de los docentes en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos del cono Norte de Lima en el año 2014.

Abstract

This research attempts to establish the relationship between managerial leadership styles and the working environment of teachers in the Institutes of Higher Education Public Technology Northern Cone of Lima in 2014.

This research was administered to the Institutes of Public Technology Higher Education and instruments were applied to 83 teachers from the three Institutes of Chartered Technological Higher Education Northern Cone of Lima: "Carlos Cueto Fernandini", "Luis Negreiros Vega" and "Manuel Arévalo Caceres "in the month of April 2014, the sample was probabilistic, descriptive statistics were used; for tabulation, presentation and analysis of data, the Excel program was used, on the other hand, for statistical hypothesis testing Spearman correlation coefficient, using SPSS software was applied.

Indeed, the SPSS (Statistical Package for Social Science) program eventually determined the outcome of the investigation; that there was no significant relationship between managerial leadership styles and the working environment of teachers in the Institutes of Higher Education Public Technology North Lima cone in 2014.