

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**USABILIDAD DE LAS TICs Y LA AUTOEVALUACIÓN DEL  
APRENDIZAJE DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA EPANI  
EN LA MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS  
PERUANAS - LIMA 2010**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACION**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

#### **AUTORES:**

**Br. ERIC GUSTAVO CORONEL CASTILLO  
Br. NANCY LOURDES VELARDE ABARCA  
Br. OLGA MARÍA MUÑOZ ZABALETA**

#### **ASESOR:**

**MG. MOISÉS ZUBIETA NÚÑEZ**

**LIMA – PERU**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres, maestros, colegas, y a los diferentes profesionales que contribuyeron con esta empresa.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestras familias por creer en nosotros y brindarnos su apoyo incondicional.

A las autoridades de la Universidad César Vallejo por apostar en la capacitación y perfeccionamiento de los docentes de nuestro país.

A las autoridades de la Universidad Alas Peruanas por permitir la participación de sus estudiantes en el logro de esta investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Presenta la tesis titulada "Usabilidad de las TICs y la autoevaluación del aprendizaje de inglés en los estudiantes de la EPANI en la modalidad a distancia de la Universidad Alas Peruanas – Lima 2010", con la finalidad de determinar la relación de la usabilidad de las tecnologías de información y comunicación y la autoevaluación del aprendizaje de inglés en los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la modalidad a distancia de la Universidad Alas Peruanas – Lima 2010, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Educación.

El documento consta de cinco capítulos:

Capítulo I: Problema de Investigación.

Capítulo II: Marco Teórico.

Capítulo III: Marco Metodológico.

Capítulo IV: Resultados.

Capítulo V: Conclusiones y sugerencias.

## INTRODUCCIÓN

La aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en el sector educación está permitiendo cambios de paradigma en el proceso enseñanza-aprendizaje. En este entorno se plantea la usabilidad, entendida como la efectividad, eficiencia y satisfacción con la que una TIC permite alcanzar objetivos específicos a usuarios específicos en un contexto de uso específico, en nuestro caso, en el aprendizaje de inglés a través de la autoevaluación.

La presente tesis tiene la siguiente estructura organizativa:

Capítulo I: Problema de Investigación.- Desarrolla el planteamiento y formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación. Debemos resaltar la importancia del planteamiento del problema y el objetivo de la investigación, ya que la propuesta pretende establecer la relación entre la usabilidad de las TICs con la autoevaluación del aprendizaje de inglés.

Capítulo II: Marco Teórico.- Expone el marco teórico. Destaca en este capítulo la revisión de diferentes fuentes bibliográficas que nos ayudaron a comprender y darle sustento a cada una de las variables.

Capítulo III: Marco Metodológico.- Contiene las hipótesis, variables, metodología, población y método de investigación así como las técnicas e instrumentos de recolección y métodos de análisis de datos. Adquiere especial interés el diseño y elaboración de los cuestionarios de usabilidad de las TICs y autoevaluación del aprendizaje de inglés, ya que a través de ellos se recogieron los datos que nos permitieron lograr el objetivo de nuestra tesis.

Capítulo IV: Resultados.- Muestra la descripción y discusión de los resultados, contrastando cada una de las hipótesis con los objetivos propuestos.

Capítulo V: Conclusiones y sugerencias.- Presenta las conclusiones y sugerencias de la investigación.

## INDICE

|  |      |
|--|------|
| DEDICATORIA .....  | ii   |
| AGRADECIMIENTO .....   | iii  |
| PRESENTACIÓN .....   | iv   |
| INTRODUCCIÓN .....   | v    |
| INDICE .....   | vi   |
| INDICE DE TABLAS .....   | viii |
| INDICE DE FIGURAS .....  | x    |
| RESÚMEN .....  | xi   |
| ABSTRACT .....   | xii  |
| CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....                               | 13   |
| 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....                                    | 14   |
| 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....                                      | 18   |
| 1.2.1. Problema General .....  | 18   |
| 1.2.2. Problemas Específicos .....                                       | 18   |
| 1.3. JUSTIFICACIÓN .....   | 19   |
| 1.3.1. Justificación práctica .....                                      | 19   |
| 1.3.2. Justificación doctrinaria .....                                   | 19   |
| 1.3.3. Justificación metodológica .....                                  | 19   |
| 1.4. LIMITACIONES .....  | 20   |
| 1.5. ANTECEDENTES .....  | 20   |
| 1.6. OBJETIVOS .....   | 23   |
| 1.6.1. General .....   | 23   |
| 1.6.2. Específicos .....   | 23   |
| CAPITULO II MARCO TEÓRICO .....  | 25   |
| 2.1. BASES TEÓRICAS .....  | 26   |
| 2.1.1. Aspectos Generales del Área de Estudio .....                      | 26   |
| 2.1.2. Usabilidad de las Tecnologías de Información y Comunicación ..... | 30   |
| 2.1.3. Autoevaluación del aprendizaje de inglés .....                    | 58   |
| 2.2. DEFINICIÓN DE TERMINOS BÁSICOS .....                                | 131  |
| CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO .....                                    | 136  |
| 3.1. HIPÓTESIS .....   | 137  |
| 3.1.1. Hipótesis Principal .....   | 137  |
| 3.1.2. Hipótesis Secundarias .....                                       | 137  |

|   |     |
|---|-----|
| 3.2. VARIABLES .....  | 138 |
| 3.2.1. Definición Conceptual .....                                  | 138 |
| 3.2.2. Definición Operacional .....                                 | 138 |
| 3.2.3. Indicadores y Operacionalización de las Variables.....       | 139 |
| 3.3. METODOLOGÍA .....  | 140 |
| 3.3.1. Tipo de Estudio .....  | 140 |
| 3.3.2. Diseño.....  | 140 |
| 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA .....                                      | 141 |
| 3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....                                   | 142 |
| 3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....          | 142 |
| 3.6.1. Técnica .....  | 142 |
| 3.6.2. Instrumentos .....   | 143 |
| 3.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....                             | 146 |
| 3.7.1. Codificación y Tabulación.....                               | 146 |
| 3.7.2. Análisis estadístico de los datos.....                       | 148 |
| CAPITULO IV RESULTADOS .....  | 149 |
| 4.1. DESCRIPCIÓN .....  | 150 |
| 4.1.1. Introducción.....  | 150 |
| 4.1.2. Datos Recolectados .....                                     | 150 |
| 4.1.3. Análisis de los resultados con estadística descriptiva.....  | 150 |
| 4.1.4. Prueba de normalidad de los datos .....                      | 159 |
| 4.1.5. Análisis de los resultados con estadística inferencial ..... | 165 |
| 4.2. DISCUSIÓN .....  | 174 |
| CAPITULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....                         | 176 |
| 5.1. CONCLUSIONES .....   | 177 |
| 5.2. SUGERENCIAS .....  | 178 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                                     | 179 |
| ANEXOS.....   | 185 |
| 01 Matriz de Consistencia   |     |
| 02 Matriz Metodológica  |     |
| 03 Cuestionario de Usabilidad                                       |     |
| 04 Cuestionario de Autoevaluación                                   |     |
| 05 Resumen de Datos Recolectados                                    |     |

## INDICE DE TABLAS

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tabla 1</b> Usos de internet .....   | 42  |
| <b>Tabla 2</b> Estadísticas mundiales del internet a setiembre de 2007.....   | 43  |
| <b>Tabla 3</b> Los 10 países líderes en internet a setiembre de 2007 con mayor número de usuarios .....                                       | 43  |
| <b>Tabla 4</b> Los 10 países de internet con la más alta tasa de penetración .....  | 44  |
| <b>Tabla 5</b> Enfoques de la aplicación de las TICs en el ALAC .....   | 54  |
| <b>Tabla 6</b> Estrategias Nacionales de Sociedad de la Información en Países seleccionados de América Latina y El Caribe, Enero de 2008..... | 56  |
| <b>Tabla 7</b> Habilidades Receptivas y Productivas .....   | 106 |
| <b>Tabla 8</b> Tipos de Contenidos de la Comprensión Oral.....  | 109 |
| <b>Tabla 9</b> Tipos de situaciones comunicativas según el número de participantes.....   | 119 |
| <b>Tabla 10</b> Modelo de Expresion Oral. Bygate 1987.....  | 120 |
| <b>Tabla 11</b> Ejes de la expresión escrita. ....  | 124 |
| <b>Tabla 12</b> Dimensiones e indicadores de la variable V1: Usabilidad de las TICs. ....   | 139 |
| <b>Tabla 13</b> Dimensiones e indicadores de la variable V2: Autoevaluación del aprendizaje de inglés .....                                   | 140 |
| <b>Tabla 14</b> Población de estudiantes.....   | 141 |
| <b>Tabla 15</b> Juicio de expertos del Cuestionario de Autoevaluación del Aprendizaje de Inglés .....   | 145 |
| <b>Tabla 16</b> Juicio de expertos del Cuestionario de Usabilidad de las TICs .....   | 145 |
| <b>Tabla 17</b> Codificación ordinal de las respuestas del cuestionario de usabilidad de las TICs.....  | 146 |
| <b>Tabla 18</b> Codificación ordinal de las respuestas del cuestionario de autoevaluación del aprendizaje de inglés.....                      | 146 |
| <b>Tabla 19</b> Plantilla para la organización de los datos por alumno.....   | 147 |
| <b>Tabla 20</b> Formato de tabulación de los datos. ....  | 148 |
| <b>Tabla 21</b> Resumen de Frecuencias del Aula Virtual .....   | 150 |
| <b>Tabla 22</b> Resumen de Frecuencias de la Sala de Conferencia .....  | 151 |
| <b>Tabla 23</b> Resumen de Frecuencias del Foro de Debate.....  | 152 |
| <b>Tabla 24</b> Resumen de Frecuencias de la Sala de Conversación.....  | 153 |
| <b>Tabla 25</b> Resumen de Frecuencias del Correo Electrónico (E-mail).....   | 154 |
| <b>Tabla 26</b> Resumen de Frecuencias de la Autoevaluación de la Comprensión Oral.....   | 155 |
| <b>Tabla 27</b> Resumen de Frecuencias de la Autoevaluación de la Comprensión Lectora ..  | 156 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Tabla 28</b> Resumen de Frecuencias de la Autoevaluación de la de Expresión Oral .....                           | 157 |
| <b>Tabla 29</b> Resumen de Frecuencias de la Autoevaluación de la Expresión Escrita .....                           | 158 |
| <b>Tabla 30</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable <i>Usabilidad de las TICs</i> .....                   | 159 |
| <b>Tabla 31</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable <i>Autoevaluación del aprendizaje de inglés</i> ..... | 160 |
| <b>Tabla 32</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la dimensión <i>Aula Virtual</i> .....                            | 161 |
| <b>Tabla 33</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la dimensión <i>Sala de Conferencia</i> .....                     | 162 |
| <b>Tabla 34</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la dimensión <i>Foro de Debate</i> .....                          | 163 |
| <b>Tabla 35</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la dimensión <i>Sala de Conversación (chat)</i> .....             | 164 |
| <b>Tabla 36</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para el <i>Correo Electrónico</i> .....                                | 165 |
| <b>Tabla 37</b> Resultados del estadístico de contraste para la hipótesis principal.....                            | 166 |
| <b>Tabla 38</b> Resultados del estadístico de contraste para la primera hipótesis secundaria                        | 167 |
| <b>Tabla 39</b> Resultados del estadístico de contraste para la segunda hipótesis secundaria .....                  | 169 |
| <b>Tabla 40</b> Resultados del estadístico de contraste para la tercera hipótesis secundaria.                       | 170 |
| <b>Tabla 41</b> Resultados del estadístico de contraste para la cuarta hipótesis secundaria ..                      | 172 |
| <b>Tabla 42</b> Resultados del estadístico de contraste para la quinta hipótesis secundaria ..                      | 173 |

## INDICE DE FIGURAS

|  |     |
|--|-----|
| <b>Figura 1</b> Evolución cronológica del uso de los tipos de medios utilizados en la educación.<br>.....                                  | 27  |
| <b>Figura 2</b> Esquema de comunicación .....  | 105 |
| <b>Figura 3</b> Habilidades lingüísticas.....  | 105 |
| <b>Figura 4</b> Tipos de Lectura .....   | 113 |
| <b>Figura 5</b> Tipos de velocidad lectora.....  | 113 |
| <b>Figura 6</b> Modelo de Expresión Escrita.....   | 126 |
| <b>Figura 7</b> Dimensión Aula Virtual.....  | 151 |
| <b>Figura 8</b> Dimensión Sala de Conferencia .....  | 152 |
| <b>Figura 9</b> Dimensión Foro de Debate .....   | 153 |
| <b>Figura 10</b> Dimensión Sala de Conversación .....  | 154 |
| <b>Figura 11</b> Dimensión Correo Electrónico (e-mail).....  | 155 |
| <b>Figura 12</b> Dimensión Autoevaluación de la Comprensión Oral.....  | 156 |
| <b>Figura 13</b> Dimensión Autoevaluación de la Comprensión Lectora.....   | 157 |
| <b>Figura 14</b> Dimensión Autoevaluación de la Expresión Oral.....  | 157 |
| <b>Figura 15</b> Dimensión Autoevaluación de la Expresión Escrita.....   | 158 |
| <b>Figura 16</b> Diagrama de dispersión Usabilidad de las TICs vs Autoevaluación del<br>aprendizaje .....                                  | 166 |
| <b>Figura 17</b> Diagrama de dispersión Usabilidad del Aula Virtual vs Autoevaluación del<br>aprendizaje del inglés .....                  | 168 |
| <b>Figura 18</b> Diagrama de dispersión Usabilidad de la sala de conferencia vs<br>Autoevaluación del aprendizaje de inglés .....          | 169 |
| <b>Figura 19</b> Diagrama de dispersión Usabilidad del Foro de Debate vs Autoevaluación del<br>aprendizaje del inglés .....                | 171 |
| <b>Figura 20</b> Diagrama de dispersión Usabilidad de la Sala de Conversación (Chat) vs<br>Autoevaluación del aprendizaje del inglés ..... | 172 |
| <b>Figura 21</b> Diagrama de dispersión Usabilidad del correo electrónico vs Autoevaluación<br>del aprendizaje de inglés .....             | 174 |

## RESÚMEN

El objetivo de nuestro estudio es determinar la relación de la usabilidad de las tecnologías de información y comunicación (TICs) y la autoevaluación del aprendizaje de inglés.

Considerando que las TICs han revolucionado la comunicación que es el elemento principal del proceso enseñanza-aprendizaje, es en este contexto que la Universidad Alas Peruanas innova su servicio educativo y ofrece la modalidad a distancia, cuyo plan de estudio incluye la asignatura de inglés que se desarrolla con los recursos que las TICs ofrece. Es en esta realidad que surge la presente investigación.

La metodología utilizada en esta investigación es de tipo no experimental orientada a determinar la relación entre la usabilidad de las TICs con la autoevaluación del aprendizaje de inglés, su diseño es transversal exploratorio y correlacional porque trata un tema nuevo o poco conocido y recolecta datos en un solo momento. Su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación. Se utilizó el método cuantitativo aplicando cuestionarios a 69 participantes quienes proporcionaron información que fue ponderada y cuyos resultados demuestran que existe relación directa entre las dos variables.

La conclusión del presente estudio ha logrado determinar que existe una relación directa entre la usabilidad de las TICs y la autoevaluación del aprendizaje de inglés.

**Palabras claves:** Usabilidad, tecnologías de información y comunicación, autoevaluación, aprendizaje de inglés.

## ABSTRACT

Our study aims to determine the relationship between the usability of the information and communication technologies (ICTs) and the Self-evaluation on English learning.

Considering that ICTs have achieved a revolution in the communication, the main element in the teaching-learning process, Alas Peruanas University innovates its educational service in such context and offers the distance option whose study plan includes the English course, developed using the resources offered by ICTs. This research arises in such context.

The non-experimental methodology is used in this research. It aims to determine the relationship between the usability of the information and communication technologies (ICTs) and the Self-evaluation on English learning, its design is exploratory cross sectional and correlational since it deals with a new or almost unknown subject and collects data just in one moment. Its purpose is to describe the variables and analyze its incidence and interaction. The quantitative method was used by applying questionnaires to 69 participants who provided information that was weighted and whose results show the direct relationship between both variables.

The conclusion of this study has succeeded in determining the existence of a direct relationship between ICTs usability and the Self-evaluation on English learning.

**Key words: Usability, information and communication technologies, self-evaluation, English learning.**