

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**USABILIDAD DE LAS TICs Y LA AUTOEVALUACIÓN DEL
APRENDIZAJE DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA EPANI
EN LA MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD ALAS
PERUANAS - LIMA 2010**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACION

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. ERIC GUSTAVO CORONEL CASTILLO
Br. NANCY LOURDES VELARDE ABARCA
Br. OLGA MARÍA MUÑOZ ZABALETA

ASESOR:

MG. MOISÉS ZUBIETA NÚÑEZ

LIMA – PERU

2013

DEDICATORIA

A nuestros padres, maestros, colegas, y a los diferentes profesionales que contribuyeron con esta empresa.

AGRADECIMIENTO

A nuestras familias por creer en nosotros y brindarnos su apoyo incondicional.

A las autoridades de la Universidad César Vallejo por apostar en la capacitación y perfeccionamiento de los docentes de nuestro país.

A las autoridades de la Universidad Alas Peruanas por permitir la participación de sus estudiantes en el logro de esta investigación.

PRESENTACIÓN

Presenta la tesis titulada "Usabilidad de las TICs y la autoevaluación del aprendizaje de inglés en los estudiantes de la EPANI en la modalidad a distancia de la Universidad Alas Peruanas – Lima 2010", con la finalidad de determinar la relación de la usabilidad de las tecnologías de información y comunicación y la autoevaluación del aprendizaje de inglés en los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales en la modalidad a distancia de la Universidad Alas Peruanas – Lima 2010, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Educación.

El documento consta de cinco capítulos:

Capítulo I: Problema de Investigación.

Capítulo II: Marco Teórico.

Capítulo III: Marco Metodológico.

Capítulo IV: Resultados.

Capítulo V: Conclusiones y sugerencias.

INTRODUCCIÓN

La aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en el sector educación está permitiendo cambios de paradigma en el proceso enseñanza-aprendizaje. En este entorno se plantea la usabilidad, entendida como la efectividad, eficiencia y satisfacción con la que una TIC permite alcanzar objetivos específicos a usuarios específicos en un contexto de uso específico, en nuestro caso, en el aprendizaje de inglés a través de la autoevaluación.

La presente tesis tiene la siguiente estructura organizativa:

Capítulo I: Problema de Investigación.- Desarrolla el planteamiento y formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación. Debemos resaltar la importancia del planteamiento del problema y el objetivo de la investigación, ya que la propuesta pretende establecer la relación entre la usabilidad de las TICs con la autoevaluación del aprendizaje de inglés.

Capítulo II: Marco Teórico.- Expone el marco teórico. Destaca en este capítulo la revisión de diferentes fuentes bibliográficas que nos ayudaron a comprender y darle sustento a cada una de las variables.

Capítulo III: Marco Metodológico.- Contiene las hipótesis, variables, metodología, población y método de investigación así como las técnicas e instrumentos de recolección y métodos de análisis de datos. Adquiere especial interés el diseño y elaboración de los cuestionarios de usabilidad de las TICs y autoevaluación del aprendizaje de inglés, ya que a través de ellos se recogieron los datos que nos permitieron lograr el objetivo de nuestra tesis.

Capítulo IV: Resultados.- Muestra la descripción y discusión de los resultados, contrastando cada una de las hipótesis con los objetivos propuestos.

Capítulo V: Conclusiones y sugerencias.- Presenta las conclusiones y sugerencias de la investigación.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INTRODUCCIÓN	v
INDICE	vi
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE FIGURAS	x
RESÚMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. JUSTIFICACIÓN	19
1.3.1. Justificación práctica	19
1.3.2. Justificación doctrinaria	19
1.3.3. Justificación metodológica	19
1.4. LIMITACIONES	20
1.5. ANTECEDENTES	20
1.6. OBJETIVOS	23
1.6.1. General	23
1.6.2. Específicos	23
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	25
2.1. BASES TEÓRICAS	26
2.1.1. Aspectos Generales del Área de Estudio	26
2.1.2. Usabilidad de las Tecnologías de Información y Comunicación	30
2.1.3. Autoevaluación del aprendizaje de inglés	58
2.2. DEFINICIÓN DE TERMINOS BÁSICOS	131
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	136
3.1. HIPÓTESIS	137
3.1.1. Hipótesis Principal	137
3.1.2. Hipótesis Secundarias	137

3.2. VARIABLES	138
3.2.1. Definición Conceptual	138
3.2.2. Definición Operacional	138
3.2.3. Indicadores y Operacionalización de las Variables.....	139
3.3. METODOLOGÍA	140
3.3.1. Tipo de Estudio	140
3.3.2. Diseño.....	140
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	141
3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	142
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	142
3.6.1. Técnica	142
3.6.2. Instrumentos	143
3.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	146
3.7.1. Codificación y Tabulación.....	146
3.7.2. Análisis estadístico de los datos.....	148
CAPITULO IV RESULTADOS	149
4.1. DESCRIPCIÓN	150
4.1.1. Introducción.....	150
4.1.2. Datos Recolectados	150
4.1.3. Análisis de los resultados con estadística descriptiva.....	150
4.1.4. Prueba de normalidad de los datos	159
4.1.5. Análisis de los resultados con estadística inferencial	165
4.2. DISCUSIÓN	174
CAPITULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	176
5.1. CONCLUSIONES	177
5.2. SUGERENCIAS	178
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	179
ANEXOS.....	185
01 Matriz de Consistencia	
02 Matriz Metodológica	
03 Cuestionario de Usabilidad	
04 Cuestionario de Autoevaluación	
05 Resumen de Datos Recolectados	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Usos de internet	42
Tabla 2 Estadísticas mundiales del internet a setiembre de 2007.....	43
Tabla 3 Los 10 países líderes en internet a setiembre de 2007 con mayor número de usuarios	43
Tabla 4 Los 10 países de internet con la más alta tasa de penetración	44
Tabla 5 Enfoques de la aplicación de las TICs en el ALAC	54
Tabla 6 Estrategias Nacionales de Sociedad de la Información en Países seleccionados de América Latina y El Caribe, Enero de 2008.....	56
Tabla 7 Habilidades Receptivas y Productivas	106
Tabla 8 Tipos de Contenidos de la Comprensión Oral.....	109
Tabla 9 Tipos de situaciones comunicativas según el número de participantes.....	119
Tabla 10 Modelo de Expresion Oral. Bygate 1987.....	120
Tabla 11 Ejes de la expresión escrita.	124
Tabla 12 Dimensiones e indicadores de la variable V1: Usabilidad de las TICs.	139
Tabla 13 Dimensiones e indicadores de la variable V2: Autoevaluación del aprendizaje de inglés	140
Tabla 14 Población de estudiantes.....	141
Tabla 15 Juicio de expertos del Cuestionario de Autoevaluación del Aprendizaje de Inglés	145
Tabla 16 Juicio de expertos del Cuestionario de Usabilidad de las TICs	145
Tabla 17 Codificación ordinal de las respuestas del cuestionario de usabilidad de las TICs.....	146
Tabla 18 Codificación ordinal de las respuestas del cuestionario de autoevaluación del aprendizaje de inglés.....	146
Tabla 19 Plantilla para la organización de los datos por alumno.....	147
Tabla 20 Formato de tabulación de los datos.	148
Tabla 21 Resumen de Frecuencias del Aula Virtual	150
Tabla 22 Resumen de Frecuencias de la Sala de Conferencia	151
Tabla 23 Resumen de Frecuencias del Foro de Debate.....	152
Tabla 24 Resumen de Frecuencias de la Sala de Conversación.....	153
Tabla 25 Resumen de Frecuencias del Correo Electrónico (E-mail).....	154
Tabla 26 Resumen de Frecuencias de la Autoevaluación de la Comprensión Oral.....	155
Tabla 27 Resumen de Frecuencias de la Autoevaluación de la Comprensión Lectora ..	156

Tabla 28 Resumen de Frecuencias de la Autoevaluación de la de Expresión Oral	157
Tabla 29 Resumen de Frecuencias de la Autoevaluación de la Expresión Escrita	158
Tabla 30 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable <i>Usabilidad de las TICs</i>	159
Tabla 31 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable <i>Autoevaluación del aprendizaje de inglés</i>	160
Tabla 32 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la dimensión <i>Aula Virtual</i>	161
Tabla 33 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la dimensión <i>Sala de Conferencia</i>	162
Tabla 34 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la dimensión <i>Foro de Debate</i>	163
Tabla 35 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la dimensión <i>Sala de Conversación (chat)</i>	164
Tabla 36 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para el <i>Correo Electrónico</i>	165
Tabla 37 Resultados del estadístico de contraste para la hipótesis principal.....	166
Tabla 38 Resultados del estadístico de contraste para la primera hipótesis secundaria	167
Tabla 39 Resultados del estadístico de contraste para la segunda hipótesis secundaria	169
Tabla 40 Resultados del estadístico de contraste para la tercera hipótesis secundaria.	170
Tabla 41 Resultados del estadístico de contraste para la cuarta hipótesis secundaria ..	172
Tabla 42 Resultados del estadístico de contraste para la quinta hipótesis secundaria ..	173

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Evolución cronológica del uso de los tipos de medios utilizados en la educación.	27
Figura 2 Esquema de comunicación	105
Figura 3 Habilidades lingüísticas.....	105
Figura 4 Tipos de Lectura	113
Figura 5 Tipos de velocidad lectora.....	113
Figura 6 Modelo de Expresión Escrita.....	126
Figura 7 Dimensión Aula Virtual.....	151
Figura 8 Dimensión Sala de Conferencia	152
Figura 9 Dimensión Foro de Debate	153
Figura 10 Dimensión Sala de Conversación	154
Figura 11 Dimensión Correo Electrónico (e-mail).....	155
Figura 12 Dimensión Autoevaluación de la Comprensión Oral.....	156
Figura 13 Dimensión Autoevaluación de la Comprensión Lectora.....	157
Figura 14 Dimensión Autoevaluación de la Expresión Oral.....	157
Figura 15 Dimensión Autoevaluación de la Expresión Escrita.....	158
Figura 16 Diagrama de dispersión Usabilidad de las TICs vs Autoevaluación del aprendizaje	166
Figura 17 Diagrama de dispersión Usabilidad del Aula Virtual vs Autoevaluación del aprendizaje del inglés	168
Figura 18 Diagrama de dispersión Usabilidad de la sala de conferencia vs Autoevaluación del aprendizaje de inglés	169
Figura 19 Diagrama de dispersión Usabilidad del Foro de Debate vs Autoevaluación del aprendizaje del inglés	171
Figura 20 Diagrama de dispersión Usabilidad de la Sala de Conversación (Chat) vs Autoevaluación del aprendizaje del inglés	172
Figura 21 Diagrama de dispersión Usabilidad del correo electrónico vs Autoevaluación del aprendizaje de inglés	174

RESÚMEN

El objetivo de nuestro estudio es determinar la relación de la usabilidad de las tecnologías de información y comunicación (TICs) y la autoevaluación del aprendizaje de inglés.

Considerando que las TICs han revolucionado la comunicación que es el elemento principal del proceso enseñanza-aprendizaje, es en este contexto que la Universidad Alas Peruanas innova su servicio educativo y ofrece la modalidad a distancia, cuyo plan de estudio incluye la asignatura de inglés que se desarrolla con los recursos que las TICs ofrece. Es en esta realidad que surge la presente investigación.

La metodología utilizada en esta investigación es de tipo no experimental orientada a determinar la relación entre la usabilidad de las TICs con la autoevaluación del aprendizaje de inglés, su diseño es transversal exploratorio y correlacional porque trata un tema nuevo o poco conocido y recolecta datos en un solo momento. Su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación. Se utilizó el método cuantitativo aplicando cuestionarios a 69 participantes quienes proporcionaron información que fue ponderada y cuyos resultados demuestran que existe relación directa entre las dos variables.

La conclusión del presente estudio ha logrado determinar que existe una relación directa entre la usabilidad de las TICs y la autoevaluación del aprendizaje de inglés.

Palabras claves: Usabilidad, tecnologías de información y comunicación, autoevaluación, aprendizaje de inglés.

ABSTRACT

Our study aims to determine the relationship between the usability of the information and communication technologies (ICTs) and the Self-evaluation on English learning.

Considering that ICTs have achieved a revolution in the communication, the main element in the teaching-learning process, Alas Peruanas University innovates its educational service in such context and offers the distance option whose study plan includes the English course, developed using the resources offered by ICTs. This research arises in such context.

The non-experimental methodology is used in this research. It aims to determine the relationship between the usability of the information and communication technologies (ICTs) and the Self-evaluation on English learning, its design is exploratory cross sectional and correlational since it deals with a new or almost unknown subject and collects data just in one moment. Its purpose is to describe the variables and analyze its incidence and interaction. The quantitative method was used by applying questionnaires to 69 participants who provided information that was weighted and whose results show the direct relationship between both variables.

The conclusion of this study has succeeded in determining the existence of a direct relationship between ICTs usability and the Self-evaluation on English learning.

Key words: Usability, information and communication technologies, self-evaluation, English learning.