

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE LA  
RED EDUCATIVA N° 14 DE LURÍN - 2013**

**PARA OBTAR EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORAS:**

**Br. RITA IRENE LARA CAMACHO**

**Br. ELIZABETH REATEGUI RODRIGUEZ**

**ASESOR:**

**Mg. JHON MORILLO FLORES**

**LIMA – PERÚ**

**2013.**

## **DEDICATORIA**

A nuestros familiares por su apoyo y comprensión.

A todos los docentes que se esfuerzan por mejorar la educación, poniendo sus buenos ejemplos en la formación integral de los estudiantes teniendo en cuenta que los valores morales son las que priman en la sociedad.

## **AGRADECIMIENTOS**

A toda nuestra familia que de una u otra manera permanentemente colaboraron, apoyaron y motivaron en la realización de esta maestría.

Al Ingeniero César Acuña Peralta, por haber llevado la Maestría a nuestras posibilidades mediante la Universidad César Vallejo.

A nuestros profesores de todos los módulos de la Maestría, quienes con sus conocimientos poco a poco fueron orientando hasta culminar este trabajo.

A todos mis compañeros del aula, quienes con sus aportes me permitieron continuar nuestro crecimiento personal y profesional.

## **PRESENTACIÓN**

Señor Director de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo Sede - Lurín, ponemos a su disposición la presente tesis titulada: Gestión administrativa y desempeño del personal administrativo de educación básica regular de la red educativa N° 14 de Lurín - 2013.

La investigación tiene por finalidad establecer la relación entre la gestión administrativa y desempeño del personal administrativo de educación básica regular de la red educativa N° 14 de Lurín - 2013, en ella se buscó demostrar la importancia que tiene considerar si la gestión administrativa incide en el desempeño de los trabajadores y si esto tiene relevancia en los diversos procesos de gestión institucional, dado que la teoría indica que las diversas formas que adoptan los responsables de la gestión repercuten en el nivel de desempeño y esto debería estar contribuyendo así al desarrollo de la educación.

El documento consta de cuatro capítulos, el I capítulo describe el problema de investigación, el II capítulo presenta el marco teórico, el III capítulo está compuesto por el marco metodológico, el IV presenta el análisis de los resultados asimismo se expone las conclusiones y sugerencias así como el conjunto de anexos de la investigación. Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Las Autoras.

# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problemas Específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivos General	24
1.6.2. Objetivos Específicos	24
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>26</b>
2.1. Bases teóricas de la Gestión Administrativa	27
2.1.1. Definición de Gestión Administrativa	27
2.1.2. Características de la Gestión Administrativa	29
2.1.3. Dimensiones de la Gestión Administrativa	31
2.2. Bases teóricas del Desempeño del personal administrativo	37
2.2.1. Definición del Desempeño del personal administrativo	37
2.2.2. Dimensiones del desempeño del personal Administrativo.	43
2.3. Definición de términos básicos	48

<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>50</b>
3.1. Hipótesis	51
3.1.1. Hipótesis General	51
3.1.2. Hipótesis Específicas	51
3.2. Variables	51
3.2.1. Definición conceptual	51
3.2.2. Definición operacional	52
3.3. Metodología	55
3.3.1. Tipo de estudio	55
3.3.2. Diseño del estudio	55
3.4. Población y muestra	56
3.4.1. Población	56
3.4.2. Tipo de Muestra	58
3.5. Método de investigación	59
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.6.1. Técnica	60
3.6.2. Instrumentos	60
3.7. Métodos de análisis de datos	63
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>64</b>
4.1. Análisis Descriptivos	65
4.1.1. Hipótesis Específicas	68
4.2. Discusión de los resultados	70
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>72</b>
Conclusiones	73
Sugerencias	74
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>75</b>

## **ANEXOS**

**78**

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Anexo 2: Tabla de evaluación de Juicio de expertos.

Anexo 3: Instrumento de medición de las variables.

Anexo 4: Base de datos de la variable Gestión Administrativa.

Anexo5: Base de datos variable Desempeño del personal administrativo.

Anexo 6: Resultados del análisis descriptivo y pruebas de hipótesis SPSS.

Anexo 7: Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach.

## INDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Operacionalización de variable gestión administrativa	53
Tabla 2. Operacionalización del Desempeño del personal administrativo	54
Tabla 3. Distribución de la población de. Educación Básica Regular de la red educativa N°14 de Lurín 2013.	56
Tabla 4. Tabla de distribución proporcional de la muestra.	57
Tabla 5. Validez interna a juicio de experto gestión administrativa y desempeño del personal administrativo.	59
Tabla 6. Estadística de fiabilidad de la variable gestión administrativa	61
Tabla 7. Descripción de la gestión administrativa de educación básica regular de la Red educativa N° 14 de Lurín - 2013.	62
Tabla 8. Descripción de desempeño del personal administrativo de educación básica regular de la Red educativa N° 14 de Lurín - 2013.	65
Tabla 9. Correlación de Spearman de la gestión administrativa y el desempeño del personal administrativo de educación básica regular de la Red educativa N° 14 de Lurín - 2013.	66
Tabla 10. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión administrativa y desempeño del personal administrativo	67
Tabla 11. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables de gestión administrativa y desempeño administrativo.	69



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Gestión Administrativa	65
Figura 2: Desempeño del personal administrativo	66

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación planteó el problema ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y desempeño del personal administrativo de educación básica regular de la red educativa N° 14 de Lurín – 2013? El objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y desempeño del personal administrativo de educación básica regular de la red educativa N° 14 de Lurín – 2013.

Es un estudio de tipo básico correlacional de diseño no experimental transversal a la cual se aplicaron dos cuestionarios para conocer el desempeño del personal administrativo y la gestión administrativa que ocurren en las instituciones educativas, la muestra fue probabilística que abarca el total de 218 docentes encuestados, cabe resaltarse que el instrumento fue validado y determinado su confiabilidad.

El análisis permite concluir que existe relación directa y alta entre gestión administrativa y desempeño del personal administrativo de educación básica regular de la red educativa N°14 de Lurín-2013. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman.

### **Palabras Clave:**

Desempeño del personal administrativo

Gestión administrativa.

## ABSTRACT

This research has raised the question: what is the relationship between the administrative management and administrative staff performing off the regular basic education network No. 14 in Lurín-2013? The objective was to determine the relationship between management and administrative staff performance in regular basic education network No. 14 Lurín -2013.

This is a correlational basic study of nonexperimental cross in design, which two questionnaires were applied to determine the performance of the administrative and administrative management that occur educational institutes, the sample was probabilistic covering the total of 218 surveyed workers, it noted that the instrument was validated and determined its reliability

The research concludes that there is a significant and direct relationship between the administrative management and the administrative staff performing of the regular basic education network N°14, Lurín-2013. To determine the relationship it is used the Spearman test.

**Keywords:**

*Administrative Performance*

*Administrative Management.*