



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de una
empresa de transportes, del distrito de Trujillo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Rodriguez Valencia, Rossy Helen (orcid.org/0000-0001-5837-7749)

ASESORA:

Mg. Criollo Hidalgo, Virginia (orcid.org/0000-0003-4619-0818)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Principalmente a Dios por darme vida y aliento para llegar hasta aquí. A mis padres y familia por guiarme y apoyarme en todo momento. Y especialmente a mi Hijo y mi sobrino quienes son los motivos para superar todos los obstáculos y no rendirme.

AGRADECIMIENTO

Eternamente agradecida con Dios por no abandonarme en los momentos difíciles. A mi familia, compañeros de clase y del trabajo y profesores quienes me apoyaron en el debido momento y no dejaron de brindarme sus conocimientos para culminar esta travesía. A la asesora quien brindo su sabiduría para completar y seguir adelante con los objetivos propuestos. A la universidad quien nos preparó para un futuro competitivo y nos forma como profesionales.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRIOLLO HIDALGO VIRGINIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "La Gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de una empresa de transportes, del distrito de Trujillo, 2023", cuyo autor es RODRIGUEZ VALENCIA ROSSY HELEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VIRGINIA CRIOLLO HIDALGO DNI: 45936837 ORCID: 0000-0003-4619-0818	Firmado electrónicamente por: VCRIOLLO el 29-11- 2023 00:36:01

Código documento Trilce: TRI - 0671519



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR / AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RODRIGUEZ VALENCIA ROSSY HELEN estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La Gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de una empresa de transportes, del distrito de Trujillo, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROSSY HELEN RODRIGUEZ VALENCIA DNI: 73626509 ORCID: 0000-0001-5837-7749	Firmado electrónicamente por: RORODRIGUEZVA el 29-11-2023 10:35:00

Código documento Trilce: TRI - 0671522

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR / AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. Técnicas e Instrumentos aplicados	13
Tabla 02. Estadísticas de fiabilidad de las variables	14
Tabla 03. Niveles de la Variable Gestión de Almacén.....	16
Tabla 04. Niveles de la Variable Rentabilidad	17
Tabla 05. Prueba de normalidad	17
Tabla 06. Correlación de gestión de almacén entre la rentabilidad.....	18
Tabla 07. Correlación entre rotación de existencias en la rentabilidad.	19
Tabla 08. Correlación entre costos de almacenamiento en la rentabilidad.	20
Tabla 09. Correlación entre utilización y valor total en la rentabilidad.	21
Tabla 10. Operacionalización de la variable Gestión de Almacén.....	34
Tabla 11. Operacionalización de la variable Rentabilidad	35
Tabla 12. Matriz de Consistencia	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01. Diagrama de correlación de variables	33
---	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión de almacén en la rentabilidad de la empresa de Transportes, que se encuentra ubicada en Trujillo, la investigación es de nivel descriptivo con un enfoque cuantitativo y se aplicó un diseño no experimental, ya que se recogió información mediante un cuestionario hacia la población conformada por 24 trabajadores de la empresa. Como resultado se obtuvo a través de Shapiro Wilk para gestión de almacén de .043 y para la rentabilidad de .041. Para el objetivo general a través de Rho es de 1.000 lo que quiere decir que es una correlación muy alta, la primera dimensión es de .580, la segunda dimensión es de .869 y la última dimensión es de .788. Se concluye que, si existe relación entre la gestión de almacén en la rentabilidad de la Empresa, además se presenta una propuesta de mejora en la gestión de almacén, lo cual es realizar un inventario general, asimismo innovar el área de almacén y a la vez incrementar su rentabilidad a largo plazo y así la empresa tendría mejor desempeño en sus implementos, almacenamiento y organización de materiales.

Palabras clave: Gestión, almacén, economía, financiera, rentabilidad.

ABSTRACT

The objective of this research work is to determine the relationship between warehouse management and the profitability of the Transportation company, which is located in Trujillo. The research is at a descriptive level with a quantitative approach and a non-experimental design was applied. since information was collected through a questionnaire from the population made up of 24 company workers. The result was obtained through Shapiro Wilk for warehouse management of .043 and for profitability of .041. For the general objective through Rho is 1.000 which means that it is a very high correlation, the first dimension is .580, the second dimension is .869 and the last dimension is .788. It is concluded that, if there is a relationship between warehouse management and the profitability of the Company, a proposal for improvement in warehouse management is also presented, which is to carry out a general inventory, also innovate the warehouse area and at the same time increase its long-term profitability and thus the company would have better performance in its implements, storage and organization of materials.

Keywords: Management, warehouse, economy, financial, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de almacenes es una estructura de gestión donde requiere todo tipo de información para realizar un seguimiento oportuno de las mercancías y elaborar informes que confirmen la productividad y los resultados de cada operación realizada en el almacén. (Artículo Solística, 2022). En lo que respecta a la rentabilidad es la utilidad y el rendimiento de la inversión. Además, tenemos la rentabilidad financiera, que es una medida del patrimonio, y la roa, que es una medida de los activos. (Tafur, 2021).

En América Latina la gestión logística juega un papel de liderazgo en el funcionamiento exitoso de las operaciones en el extranjero. Su mayor función está relacionada con toda la cadena de suministro y el transporte de productos hasta el usuario final. (Cerem comunicación, 2020). En cuanto a la inflación, aunque se ha notado una disminución en su ritmo, la tasa sigue estando en niveles superiores a los registrados antes de la pandemia y a los límites propuestos por los bancos centrales, lo que indica que las tasas de interés seguirán siendo bastante elevadas durante el resto del año. La elevada deuda pública, combinada con el aumento de las tasas de interés tanto internas como externas y la prevista disminución de los ingresos tributarios debido al menor crecimiento, indica un espacio fiscal limitado para el gobierno. (Cepal, 2023)

Asimismo, en el País de Perú se unen cada vez más empresas liderar la ola de transformación digital con soluciones tecnológicas que permitan que la logística 4.0 se adapte a los nuevos requisitos de gestión de inventarios de los almacenes del futuro. Las empresas también están sujetas a esta transformación acelerada ya que el proceso permite a las industrias visualizan el inventario hasta la última milla. (Revista Económica, 2022). Con respecto a la económica en el Perú indica que, en el segundo trimestre de 2023, cayó un 0,5% interanual, acumulando dos trimestres consecutivos de disminución. (BCRP, 2023).

A nivel local existe una deficiencia con la gestión de almacén por ello el objetivo del artículo científico titulado "Efectos del uso de contratos de logística de terceros en proyectos de construcción" fue investigar cómo los arreglos logísticos afectan la implementación, con el fin de mejorar la logística de trabajo y obtener mayores niveles de rentabilidad. (Jané M. y Rudberg M, 2020). Las medidas para enfrentar el impacto del COVID-19 antes mencionadas, que incluyen la generación de provisiones voluntarias y una mayor liquidez, si bien permiten fortalecer a la Entidad, también tienen un impacto en el nivel de rentabilidad. Por lo tanto, los indicadores de rentabilidad neta (ROA) fueron de 0,5% y 2,6%; los indicadores de rentabilidad neta fueron de 1,3 % y 6,7%, respectivamente, a junio de 2019. (SBS, 2020)

Es por ello que la presente investigación se realizó en una empresa de Transportes de carga pesada, en la cual no cuenta con una buena área dividida para el almacenamiento de implementos y recursos, lo cual genera gastos innecesarios por no tener un control adecuado de ellos y afecta la rentabilidad del negocio; esto consiste en que la empresa adecue un área con divisiones para tener mejoras y así permitirá una rentabilidad a largo plazo. Por ello se realizó un diagnóstico para su gestión de almacén y la rentabilidad y se fórmula lo siguiente: ¿Cuál es la relación de la gestión de almacén entre la rentabilidad de una empresa de Transportes del distrito de Trujillo, 2023?, por lo que internamente se plantea las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la relación entre rotación de existencias en la rentabilidad de la empresa de transportes?, ¿Cuál es la relación entre Costos de almacenamiento en la rentabilidad de la empresa de transportes?, y, por último, ¿Cuál es la relación entre Utilización y valor total en la rentabilidad de la empresa de transportes?.

Por lo que este trabajo se justifica a nivel práctico, tiene como objetivo probar las teorías existentes, investigar las variables de investigación y, por lo tanto, sentar las bases para nuevas hipótesis de investigación, que servirán como guía. Consejos para otros estudiantes. Metodológicamente; Ayuda a desarrollar herramientas que se validan frente a criterios establecidos para otros contextos y realidades organizacionales. A través de este estudio, podemos relacionar la diversidad en la

gestión de almacenes con otras variables como el costo y la rentabilidad. En términos de practicidad; Este estudio demuestra que contar con una adecuada gestión de almacenes reducirá costos y gastos por lo que la empresa se beneficiará al máximo; También sentará las bases para su implementación y la comparará con otras empresas del mismo rubro, lo que permitirá una mejor gestión, en cuyo caso se podrá optimizar recursos y costos operativos y generar buenos ingresos.

La importancia de este trabajo tiene como objetivo general; Determinar la relación de la gestión de almacén en la rentabilidad de una empresa de Transportes del distrito de Trujillo, 2023. También tenemos objetivos específicos: Identificar la relación entre rotación de existencias en la rentabilidad de la empresa de transportes. Identificar la relación entre Costos de almacenamiento en la rentabilidad de la empresa de transportes. Y, por último, Determinar la relación entre Utilización y valor total en la rentabilidad de la empresa de transportes. Asimismo, planteamos la hipótesis general; Existe relación entre la gestión de almacén en la rentabilidad de la empresa de transportes, del distrito de Trujillo, 2023. Y una hipótesis nula No Existe relación en relación entre la gestión de almacén en la rentabilidad de la empresa de transportes. Finalmente, planteamos las Hipótesis Específicos; Existe relación entre la rotación de existencias en la rentabilidad. Existe relación entre costos de almacenamiento en la rentabilidad. Existe relación entre utilización y valor total en la rentabilidad de la empresa.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al nivel nacional se encontró a Monteza (2021), quien, en su investigación titulada Gestión de Inventarios y almacenes para aumentar la rentabilidad en Chiclayo, cuyo objetivo general fue definir el desarrollo de una propuesta que mejore la rentabilidad. Para procesar sus datos, uso un método cuantitativo no experimental, la población fue constituida por documentos de la entidad. El resultado de esta investigación arrojó un 0.14 de relación entre ambas variables. El autor concluye que 1% utilizando el análisis de seguridad de inventarios y nivel de servicio con el cual disminuyó el inventario.

Según Arenas (2020) quien, en su investigación Propuesta de mejora de los procesos de la gestión de almacén desarrollada en el sector Metalmeccánico de la provincia de Arequipa, busco descubrir mejora para los almacenes, Los datos se procesaron mediante el método descriptivo no experimental y para procesar se utilizó una lista de cotejo obteniendo como resultado un 51% de desempeño del área de almacén 21% a las actividades de organización y 4% del enfoque interno y 9% de gestión. El autor concluyó que se logró definir cada proceso crucial, como la recepción, el almacenaje y el envío de materiales, equipos y herramientas, se describió con normas, procedimientos y diagramas de flujo.

Polo (2020) quien, en su investigación Rotacion de mercadería y su impacto en la rentabilidad desarrollada en el sector Financiero en Cajabamba, busca determinar el impacto entre variables, para procesar los datos se aplicó un método descriptivo correlacional, no experimental, asimismo se empleó un análisis documental de los dos últimos años donde indica que se obtiene de incremento 1.8% por utilidades de activos. El autor concluye que el 22% y el 13.3% de los años, por lo se obtiene un 8.7% de incremento en la inversión de los propietarios.

Trujillo (2022) en su investigación desarrollada en el sector de servicios de la ciudad de lima, cuyo fin principal era renovar la gestión de almacén para aumentar el

nivel de servicio, se logró un aumento promedio del 93.34% en el periodo de 2022, una reducción del 56 % de los códigos mal catalogados y una distribución del cincuenta por ciento de artículos de categoría "A", cuarenta por ciento de artículos de categoría "B" y diez por ciento de artículos clasificados como "C". Se consiguieron los valores actuales de los indicadores financieros de manera similar, lo que resultó en los siguientes hallazgos: El VAN es de 70,714.95 rupias, con un TIR del 77% y un IR de 3,19.

Finalmente tenemos a Apaza & Chura (2021), en su investigación gestión logística y su relación con la Rentabilidad de la ciudad de Puno, donde su objetivo es determinar la relación de las variables, por lo que la recolección de datos se basó en una encuesta hacia un total de 20 trabajadores, por ello se obtuvo como resultado una correlación de 0.802 y $<.005$. Por el ello el autor concluye que existe una buena relación entre las variables.

En cuanto al nivel internacional se encontró a Alvarado & Gallegos (2019) en la investigación Control de inventarios y rentabilidad en Ecuador, en donde su objetivo es analizar el control interno de inventarios y su incidencia de la rentabilidad, para procesar datos se utilizó una población de 30 trabajadores mediante una encuesta. Los resultados muestran que la rentabilidad está significativamente relacionada con el control de inventarios. La H_0 fue rechazada debido a una correlación de $Rho=0,956$; $Sig.=0,00<0,05$. El autor concluye que existe un grado de influencia entre ambas variables.

Zamora, Baez & Marín, (2022) en su investigación del sector producción del país de México, usó la Matriz de Análisis de Políticas (PAM) para llevar a cabo un estudio para definir la rentabilidad y las ventajas de la producción en comparación de fresa. En este caso, el plazo elegido para el estudio es 2021. Finalmente, con valores de 0.14 y 0.37, se puede concluir que la producción de fresa es una actividad competitiva con ventaja para los productores michoacanos.

Buenaño, (2020) en su investigación del sector materia prima del país del Ecuador, el objetivo es evaluar el control interno. A través de un análisis descriptivo no experimental se reveló la importancia de trabajar y crear una gestión de control para que los empleados sepan cómo funciona y sus responsabilidades. Finalmente, se afirma que esta iniciativa fomenta la innovación y la colaboración del personal para que la representada pueda crecer a corto y mediano plazo mientras evita la pérdida de materia prima y económica.

Peña, Navarrete, Sánchez y Mora, (2022), en la investigación del sector de repuestos del país del Ecuador, el objetivo es reducir el tiempo de análisis cualitativo en el proceso de adquisición. Según los hallazgos, los Tres centros carecen de conocimientos sobre modelos logísticos y su gestión de repuestos se basa en la experiencia, lo que conlleva a la aparición de problemas en la cadena de suministro que impiden el uso eficiente de todos sus recursos.

Orozco, Sablón, Barrezueta & Sánchez, (2020) en la investigación del sector azucarera del país del Ecuador, el objetivo es reducir en su totalidad el sobre uso del almacén, específicamente 58,53%, logrando una capacidad neta de 118,2% y reduciendo el costo por artículo procesado a \$0,29 por bolsa lo que resulta en un ahorro anual de 99 310.26 USD. Resulta en un uso del 62.50% del espacio de almacenamiento y un 79.31% del área de altura, respectivamente.

Con respecto a las fundamentaciones teóricas de la variable gestión de almacén tenemos el método JIT o Justo a Tiempo, es una técnica originalmente desarrollada por Taiichi Ohno en los años 70, cuyo objetivo era contar únicamente con eliminar cualquier desperdicio o piezas sin valor y obtenga la cantidad adecuada de producto en el momento preciso y en el lugar adecuado. Actualmente se utiliza ampliamente en los procesos de logística de almacenes para maximizar la eficiencia de la cadena de suministro en su conjunto. (Cetys Educación, 2021). También tenemos La teoría de layout, Surgió en 1928 de la mano de William Addison Duggins, mostrando que se trata de un proceso de jerarquización de los elementos que componen un sistema

productivo en el espacio físico del mundo con el fin de alcanzar los objetivos de producción de manera óptima y eficiente. Se considera una de las decisiones más importantes en el diseño estratégico de las operaciones de la organización. (Mecalux, 2021). Por último, tenemos el método de ABC, Desarrollado por el economista italiano Vilfredo Pareto, Ford Dickey, perfeccionó este método en la década de 1950 y aplicó los resultados al campo de la gestión de materiales. Este método se describe como un método de clasificación de inventario y permite asociar cada SKU a una categoría de producto según su importancia para la empresa. También proviene de la regla del 80/20, también conocida como principio de Pareto, que dice que solo una pequeña parte del total contribuye al resultado. Aplicando la regla del 80/20 a la realidad de la empresa, el 20% de todos los referidos generan el 80% de los beneficios. (Racking, 2019).

Con respecto a las fundamentaciones teóricas de la variable rentabilidad Tenemos la Teoría de las Restricciones o Teoría de las Restricciones (TOC) creada en 1982 por el físico israelí Dr. Eliyahu M. Goldratt, quien inició la investigación y desarrollo de su teoría y la publicó en su novela demostrar la esencia de su teoría y desarrollarla en forma de juego en el entorno de una empresa manufacturera condenada a liquidación. (Wikipedia, 2023). También tenemos Teoría Moderna de Carteras de Markowitz, Esta es una teoría sobre cómo un inversor con aversión al riesgo puede crear una cartera de inversiones que maximice los rendimientos esperados dado el riesgo de mercado. Harry Markowitz creó esta teoría en su artículo de 1952, para reducir el riesgo y aumentar el rendimiento de las inversiones. Brindó soluciones sobre la combinación de activos financieros de manera efectiva utilizando estadísticas como promedios móviles. (Hernández, 2022). Finalmente contamos con La Teoría El Modelo DuPont Este modelo se utiliza para crear una estrategia de empresa que busca aumentar la rentabilidad. Donaldson Brown creó una fórmula para medir el desempeño comercial en 1914 que incluía el "retorno de la inversión", que incluía ganancias, capital de trabajo, inversión en planta y bienes raíces. En los círculos académicos y financieros. El modelo de Dupont se utiliza para determinar la estrategia de una empresa para maximizar las ganancias. (Gaytán, 2021).

Con respecto a las definiciones conceptuales de la variable Gestión de almacén tenemos a Portal (2020) es un ambiente, área o espacio que está estratégicamente ubicado y convenientemente para el almacenamiento de varios tipos de materiales requeridos para el correcto funcionamiento y operación de una organización. También tenemos a Varela (2020) es una unidad de servicio organizacional o funcional en una empresa industrial pública o privada, con objetivos bien definidos para la protección, almacenamiento, control y suministro de materiales y productos. Finalmente tenemos la definición de Delgado (2021) el objetivo principal es proporcionar materiales y herramientas de producción continuos y oportunos necesarios para el funcionamiento continuo y rítmico, lo que hace que el flujo de producción de la organización dependa en gran medida del ritmo del almacén. En cuanto a las definiciones tenemos la primera dimensión Por Rotación de existencias de la variable gestión de almacén, tenemos a Mira (2021) es un indicador que muestra cuántas veces se requiere que el inventario del almacén se llene de nuevas existencias para lograr una gestión logística eficiente. En cuanto al indicador 1 Existencias Altas; Por lo general, es un indicador positivo porque indica inventario en movimiento constante y flujo de trabajo en los almacenes más complejos. Monitorear el margen de stock de seguridad también es conveniente para evitar pérdidas imprevistas. En cuanto al indicador 2 Existencias Bajas; Un volumen de inventario excesivo puede ocurrir si los productos tardan en reponerse y la rotación de existencias es baja. El mantenimiento de inventario inmovilizado implica mayores costos de almacenamiento y un mayor riesgo de obsolescencia. Para evitar acumular inventario, muchas empresas utilizan tácticas comerciales como liquidaciones de inventario, rebajas o ventas flash. En otras áreas, es aceptable mantener una rotación de inventario más baja. Con respecto a la segunda dimensión Por Costos de Almacenamiento de la variable gestión de almacén, tenemos a Westreicher (2020) son todos los gastos asociados con el mantenimiento de las existencias de la empresa en el depósito. todos los que permiten la operación de un almacén y la protección y gestión de los inventarios. En cuanto al indicador 1 Costos de infraestructura; Son permanentes. Nos referimos a aquellos que provienen del espacio físico donde se almacenan los bienes. Nos referimos al alquiler (o

depreciación si es propiedad de la empresa) del edificio y/o de sus instalaciones, gastos de mantenimiento, seguros, impuestos y gastos financieros. En cuanto al indicador 2 Costos de gestión; Son tanto variables como fijos. Por lo tanto, no incluye los gastos relacionados con la gestión del almacén, ni los relacionados con la manipulación de las existencias. El personal indirecto, los materiales de oficina y los servicios públicos están incluidos. En cuanto al indicador 3 Costos de operación; Son variables y están relacionadas con la manipulación de productos. El personal involucrado directamente en el transporte y depósito de productos, diversos materiales, gastos de mantenimiento de equipos, seguros y gastos de obsolescencia son aquí los gastos. Seguimos con la tercera dimensión Por utilización y valor total de almacenamiento de la variable gestión de almacén tenemos a Mecalux (2019) Se trata de la forma más común de organizar el almacén. Considere la demanda y el valor de las mercancías como base para el cálculo. Este método va más allá de los anteriores: aunque un producto sea relevante para el inventario debido a su alto valor, no ocupará el espacio de referencia A en la instalación de almacenaje si no se vende con frecuencia. En cuanto al indicador 1 Margen de beneficio; indica el dinero que gana después de los impuestos por cada producto vendido. En otras palabras, la cantidad que queda para usted después de restar los costos del producto o servicio. Este indicador sería cero en caso de que no ganes ni pierdas dinero al vender. En cuanto al indicador 2 Impacto de las roturas de stock; causan menos satisfacción de los clientes, menos lealtad a nuestras tiendas y nuestra enseña y más molestias a los compradores.

Con respecto a las definiciones conceptuales de la variable Rentabilidad tenemos a Torres (2023) indicando que Este índice mide la relación entre la utilidad o beneficio obtenido y la inversión realizada para lograrlo. Otra definición como la de López (2020) donde indica que la rentabilidad Este es un concepto muy importante porque es un buen indicador del desarrollo de las inversiones y de la capacidad de la empresa para recompensar los recursos financieros utilizados. Finalmente tenemos a Prana (2020) indicando que la rentabilidad es la capacidad de una empresa para utilizar sus recursos y generar ganancias; Los indicadores financieros se utilizan para

medir la eficacia de la gestión corporativa. La primera dimensión ROA; Gaytán (2021) Muestra la capacidad de los activos disponibles de las instituciones para generar ganancias y, por lo tanto, mide la relación entre las ganancias generadas por los bancos y los activos totales. En cuando al indicador 1 Margen de utilidad; es una métrica analítica utilizada para evaluar el estado financiero de una empresa. Revela la proporción de ingresos obtenidos en comparación con los gastos necesarios para producirlo. El beneficio bruto de ventas y la ganancia son sinónimos. Seguido por el indicador 2 Rotación de Activos Totales; Este es un índice que nos dice qué tan bien se está desempeñando una empresa. Su función es demostrar cómo la empresa gestiona sus activos de manera eficiente, lo que aumenta las ventas. Su cálculo es: La rotación de activos (RA) es igual a las ventas netas divididas por el activo neto medio total. Finalmente, la segunda dimensión ROE; Gaytán (2021) indica el rendimiento que se obtiene al invertir en los recursos propios de las instituciones, es decir, al invertir en el patrimonio de los bancos; su cálculo tiene en cuenta las ganancias o pérdidas generadas sobre el patrimonio de los bancos. En cuanto al indicador 1 Análisis financiero; se observa de forma horizontal y vertical al analizar e interpretar la información contable de la organización, diagnosticar la situación actual y planificar su desarrollo futuro. Seguido por el indicador 2 Estados de Resultados; es un informe financiero que muestra los gastos e ingresos de una empresa a lo largo de un período de tiempo. Para comprender mejor el beneficio neto que ha obtenido la organización, generalmente se obtiene restando los gastos de los ingresos. Finalmente, el indicador 3 Estado de Situación Financiera; Un estado financiero, también conocido como estado de situación patrimonial, balance general o balance contable, muestra la información económica de una empresa en un momento determinado.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Durante siglos, En el ámbito de la ciencia, se utiliza para comprender y ampliar nuestro conocimiento sobre un fenómeno o área en particular. (Question, 2020). Cuando se trata del enfoque cuantitativo plantea problemas específicos y específicos, las preguntas de investigación están relacionadas con esos problemas específicos.

3.1.2 Diseño de investigación

Debido a que las variables no se manipularon intencionalmente, La investigación está diseñada para ser un diseño no experimental – transversal. Por lo tanto, se enfoca principalmente en las observaciones que ocurren en entornos naturales. Este estudio es de nivel correlacional ya que busca medir el nivel de relación que hay entre ambas variables. Este modelo ilustrará cómo el proceso afecta la Gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de una empresa de transportes de carga pesada, del distrito de Trujillo, 2023.

3.2. Variables y operacionalización

- **Definición conceptual**

Variable 1: Gestión de almacén

Para coordinar el flujo entre la oferta y la demanda, la optimización de los costos de distribución y el cumplimiento de los requisitos de ciertos procesos de producción, la gestión de inventarios es una etapa importante del desarrollo. (Correa, 2021),

Variable 2: Rentabilidad

La rentabilidad determinada han obtener beneficios más altos que los invertidos después de un período de tiempo. (Concepto, 2020)

- **Definición operacional**

- **Variable 1: Gestión de almacén**

- Fue medida por las puntuaciones del cuestionario conformado por 15 preguntas, divididas entre las 3 dimensiones.

- **Variable 2: Rentabilidad**

- Fue medida por las puntuaciones del cuestionario conformado por 15 preguntas, divididas entre las 2 dimensiones.

- **Indicadores**

- Se agrupo a la gestión de almacén por 3 dimensiones, Rotación de existencias altas y bajas, costos de almacenamiento tiene como indicadores gestión, operación e infraestructura. Por último, utilización y valor total siendo sus indicadores, margen de beneficio e impacto de stock. En cuanto a la variable Rentabilidad está dividida por 2 dimensiones, Rentabilidad Económica teniendo como indicadores margen de utilidad y rotación de activos totales y la segunda y última dimensión rentabilidad financiera la cual tiene como indicadores análisis financiero, estado de resultados y estados de situación financiera.

- **Escala de medición:** Ambas variables serán medidas con escala de Likert de 5 niveles (Totalmente desacuerdo, en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo).

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

Conocida como aquel conjunto de personas que tienen características comunes o similares que van a ser estudiadas, para la presente investigación, la población está conformada por los 29 profesionales de la empresa de transportes, del distrito de Trujillo.

- **Criterios de inclusión:** Los trabajadores del área logística, operaciones y administrativa.
- **Criterios de exclusión:** Gerencia y el área de mantenimiento.

3.3.2 Muestra

Está conformada por 24 personas relacionadas pertenecientes al área logística, operaciones y administrativa de la empresa de transportes, del distrito de Trujillo, 2023.

3.3.3 Muestreo

Para esta investigación se enmarco dentro de un muestreo no probabilístico, considerando a la muestra la selección de todos aquellos que pertenecen a las áreas de logística, operaciones y administrativo.

3.3.4 Unidad de análisis

Siempre que cumplas con los criterios de inclusión y exclusión para la presente investigación, se consideró a todos los empleados de la empresa de transportes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos fue una encuesta al personal de la empresa para definir el impacto de la gestión de almacén en la rentabilidad. Los datos se evaluaron utilizando la estadística.

Se utilizó un cuestionario de quince preguntas para cada variable de estudio, utilizando una escala de Likert de cinco niveles.

Tabla 01.

Técnicas e Instrumentos aplicados

VARIABLES DE ESTUDIOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Gestión de Almacén	Encuestas	Cuestionario
Rentabilidad	Encuestas	Cuestionario

Nota: Elaboración propia

En cuanto a la validez de los instrumentos estuvieron a cargo 3 expertos, quienes asumieron la responsabilidad de examinar si estos son factibles y cumplen con los estándares establecidos por la Universidad Cesar Vallejo, de esta manera dieron fe que su credibilidad para aplicado a nuestra muestra de estudio.

El estadístico Alfa de Cronbach, que se utilizará en nuestro instrumento de medición, confirmó la confiabilidad de los instrumentos. La escala ordinal de tipo Likert se utilizará para medir el cuestionario mencionado anteriormente. Con el software estadístico SPSS29.

Tabla 02.

Estadísticas de fiabilidad de las variables

Variabes	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión De Almacén	0.754	15
Rentabilidad	0.759	15

Nota: Elaborado por SPSS V. 29

3.5. Procedimientos

Una de las primeras actividades a desarrollar fue recopilar datos de muestra, crear un instrumento para un cuestionario virtual utilizando un método de encuesta y enviarlo a través de WhatsApp. El primer paso fue enviar una encuesta a través de Google Forms. Después, los datos generados fueron procesados utilizando Microsoft Excel y el software estadístico SPSS29.

3.6. Método de análisis de datos

Para mejorar el análisis de datos, se utilizaron métodos inferenciales y descriptivos procesándolos con el estadístico SPSS Statistics 29.0.1.0. La investigación obtuvo un puntaje de 0.882 con el método de Alfa de Cronbach, lo que indica que ambas variables son confiables, lo que significa que tanto el instrumento como los ítems tienen una tasa relativamente alta para garantizar la validez del cuestionario y llegar a conclusiones concretas y razonables. Además, se utilizó una prueba de normalidad de Shapiro Wilk, que encontró un valor de significancia para la variable de gestión del almacén de 0.043 menor a 0.05 y para la variable de rentabilidad de 0.041 menor a 0.05. Mientras tanto, se utilizó una estadística no paramétrica y se utilizó el coeficiente de correlación para los resultados.

3.7. Aspectos éticos

Se encontró un enfoque ético y profesional para llevar a cabo esta investigación. Se nos proporcionó información confiable que ha sido preservada, así como el anonimato de las personas involucradas. Para garantizar la integridad y validez de esta investigación. Es importante destacar que todos los datos externos y que pertenezcan a otros investigadores tienen su fuente correspondiente, lo que significa que su teoría es precisa sin que se modifique ninguna información que pertenezca al autor original. El diseño se ha basado en la norma APA 7ma Edición y la Guía de elaboración de trabajos.

IV. RESULTADOS

Este capítulo analiza los datos del instrumento desarrollado por los 24 trabajadores de la empresa de transportes, fueron procesados mediante el programa estadístico denominado SPSS, los cuales fueron analizados y respaldados con sus respectivas tablas.

4.1 Baremación de Variables

Usando la baremación con una escalada de medida de tres niveles Bajo, medio y alto se obtuvieron puntuaciones para el instrumento de las variables.

Interpretación: Como se puede observar la variable gestión de almacén se encuentra en un nivel alto del 96%, un nivel medio del 4% y un nivel bajo del 0%.

Tabla 03.

Niveles de la Variable Gestión de Almacén

Variable Y Dimensión	Nivel	N	Porcentaje
Gestión De Almacén	Bajo	0	0.0%
	Medio	1	4.0%
	Alto	24	96.0%
Por Rotación De Existencias	Bajo	0	0.0%
	Medio	2	8.0%
	Alto	23	92.0%
Por Costo De Almacenamiento	Bajo	0	0.0%
	Medio	6	24.0%
	Alto	19	76.0%
Por Utilización Y Valor Total	Bajo	0	0.0%
	Medio	2	9.5%
	Alto	19	90.5%

Nota: Elaborado por SPSS V. 29

Interpretación: Como se puede observar, la variable rentabilidad se encuentra en nivel alto (96%), nivel medio (4%) y nivel bajo (0%).

Tabla 04.
Niveles de la Variable Rentabilidad

Variable Y Dimensión	Nivel	N	Porcentaje
Rentabilidad	Bajo	0	0.0%
	Medio	1	4.0%
	Alto	24	96.0%
Rentabilidad Económica	Bajo	0	0.0%
	Medio	0	0.0%
	Alto	13	100.0%
Rentabilidad Financiera	Bajo	0	0.0%
	Medio	6	24.0%
	Alto	19	76.0%

Nota: Elaborado por SPPS V. 29

4.2 Prueba de Normalidad

Interpretación: Se observa que para las variables gestión de inventarios y rentabilidad la cual está dada por Shapiro Wilks $p < 0.05$ indicando que rechazamos H_0 , es decir, los datos NO tienen una distribución normal, por lo que aplicaremos estadística no paramétrica.

Tabla 05.
Prueba de normalidad

	Shapiro-Wil		
	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión De Almacén	0.914	24	0.043
Por Rotación De Existencias	0.757	24	0.000
Por Costo De Almacenamiento	0.919	24	0.056
Por Utilización Y Valor Total	0.800	24	0.000
Rentabilidad	0.913	24	0.041
Rentabilidad Económica	0.845	24	0.002
Rentabilidad Financiera	0.934	24	0.120

Nota: Elaborado por SPPS V. 29

4.3 Contrastación de la Hipótesis

Hipótesis general: Existe relación entre la gestión de almacén en la rentabilidad de la empresa de transportes, distrito de Trujillo, 2023.

Hipótesis Nula: No existe entre la gestión de almacén en la rentabilidad de la empresa de transportes, distrito de Trujillo, 2023.

Interpretación:

En la tabla 6, se muestra que Rho de Spearman es de 1.000 lo que muestra una correlación muy alta al asociarse a un valor de significancia de 0.001 mientras que menor a 0.05 lo que significa que existe una relación entre la gestión de almacenes y la rentabilidad de las empresas de transporte, distrito de Trujillo, 2023.

Tabla 06.

Correlación de gestión de almacén entre la rentabilidad.

		Gestión De Almacén	Rentabilidad
Rho De Spearman	Coeficiente De Correlación Sig. (Bilateral)	1.000	1.000**
	N	24	24
	Coeficiente De Correlación Sig. (Bilateral)	1.000**	1.000
	N	24	24

Nota: Elaborado por SPPS V. 29

Interpretación de Hipótesis específica 1: En la Tabla 7 se muestra que Spearman es de 0.580, lo que indica que es una correlación regular respecto al valor de significancia de 0.003, que a su vez es menor a 0.05, lo que significa que sí lo es. Existe una relación entre la rotación de inventarios y la rentabilidad de una empresa de transporte.

Tabla 07.

Correlación entre rotación de existencias en la rentabilidad.

			Rotación De Existencias	Rentabilidad
Rho De Spearman	Rotación De Existencias	Coeficiente De Correlación	1.000	.580**
		Sig. (Bilateral)		0.003
	Rentabilidad	N	24	24
		Coeficiente De Correlación	.580**	1.000
		Sig. (Bilateral)	0.003	
		N	24	24

Nota: Elaborado por SPSS V. 29

Interpretación de Hipótesis específica 2: En la Tabla 8 se muestra que Spearman es de 0.869 lo que indica que es una correlación muy alta con respecto al valor de significancia de 0.001 y a la vez es menor a 0.05 lo que significa que sí, existe la relación entre costes de almacenamiento y rentabilidad de una empresa de transporte.

Tabla 08.

Correlación entre costos de almacenamiento en la rentabilidad.

		Costos De Almacenamiento	Rentabilidad
Rho De Spearman	Costos De Almacenamiento	Coeficiente De Correlación Sig. (Bilateral)	.869**
		N	24
	Rentabilidad	Coeficiente De Correlación Sig. (Bilateral)	<.001
		N	24

Nota: Elaborado por SPSS V. 29

Interpretación de Hipótesis específica 3: En la Tabla 09 se muestra que Spearman es de 0.788 lo que demuestra que la correlación es alta, si se asocia a un valor de significancia de 0.001, al mismo tiempo es menor a 0.05, lo que significa que si existe una relación entre utilización y el valor total en la rentabilidad de las empresas de transporte.

Tabla 09.

Correlación entre utilización y valor total en la rentabilidad.

		Utilización Y Valor Total	Rentabilidad
Rho De Spearman	Utilización Y Valor Total	Coeficiente De	1.000
		Correlación Sig. (Bilateral)	.788**
		N	<.001
	Rentabilidad	Coeficiente De	24
		Correlación Sig. (Bilateral)	.788**
		N	<.001
		24	24

Nota: Elaborado por SPSS V. 29

V. DISCUSIÓN

Según la investigación de la empresa de transportes, la gestión de almacenes es ineficaz porque no cuenta con una buena organización en el almacén para los implementos y productos que se requieren para las unidades, asimismo se generan gastos adicionales que no se encuentran mapeados.

Por ello se desarrolló como primer objetivo general Definir la relación de la gestión de almacén entre la rentabilidad de una empresa de transportes, del distrito de Trujillo, 2023 esto se basa en los aportes que tenemos en el marco teórico, como el de Monteza (2021) según su investigación busco definir una propuesta que mejore la rentabilidad. Para procesar sus datos uso un método cuantitativo no experimental. Como resultado se estableció el aumento de 1% en la rentabilidad, por ello se indica que si hay relación entre variables. También tenemos a Arenas (2020) quien en su investigación busco descubrir mejor para los almacenes, cada proceso fue mediante un método descriptivo no experimental. Por lo tanto, se concluyó que existe una relación entre las variables ya que se logró definir cada proceso crucial como la recepción, el almacenaje y envío de materiales. Finalmente tenemos a Periódico Gestión (2019) quien en su investigación indica que la mayoría de empresas, realizar una automatización y tecnología para la gestión de almacén sea más rentable y crezca de una manera favorable, es por ello que bajo sus criterios indican que si existe relación entre variables ya que se utiliza un office especializado en software.

De acuerdo con el primer objetivo específico, se muestra que existe una relación entre la rotación de existencias y la rentabilidad, ya que la prueba de Spearman es de 0.580, lo que indica una correlación regular, con un valor de significancia de 0.003 y un valor de significancia menor a 0.05,

lo que significa que si existe una relación entre la rotación de existencias y la rentabilidad de la empresa de transportes. Además, se relaciona con la investigación de Vidal (2021) quien en su investigación busca definir la relación entre la primera dimensión y rentabilidad, los datos fueron procesados mediante el método cuantitativo no experimental y concluye que la rotación de existencias tiene un impacto en la rentabilidad baja. También tenemos a Trujillo (2022) en su investigación cuyo fin principal era renovar la gestión de almacén para aumentar el nivel de servicio, se logró un aumento promedio del 93.4% por lo que se resume que si existe relación entre variable rotación de existencias y rentabilidad de la empresa. Seguido tenemos a Revista Colón (2022), quien indica en su investigación la propuesta de evaluar y establecer el impacto en la rentabilidad del control de inventarios. Los resultados muestran que la rentabilidad significativamente relacionada con la rotación de existencia existe, por lo que se rechazó la H_0 debido a que el coeficiente es de 0.956. Finalmente tenemos a Polo Guerra (2020) indicando en su investigación que se encontró un p valor = $0,027 < 0,05$, lo que demuestra que existe una relación entre la rentabilidad de los activos y la rotación de inventario. Además, se encontró correlación positiva moderada de 0,450, lo que significa que la H_0 se rechaza y se acepta la hipótesis que indica La rentabilidad de los activos de una empresa está relacionada con la rotación de su inventario.

Según el segundo objetivo específico, se observa que la prueba Spearman es de 0.869** lo que nos indica que es una correlación muy alta, con relación al valor de significancia de $<.001$ y a su vez es menor a 0.05 lo cual quiere decir que si Existe relación entre costo de almacenamiento en la rentabilidad. Además, se relaciona con la investigación de Rodriguez (2022), indicando en su estudio que se encontró una correlación positiva perfecta ($r = 0,970$) un nivel de significancia de 0.000, que es menor al indicador de decisión de 0.05 (5%). lo que indica que los costos tienen un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa en un 97,0 %. Por lo

tanto, es generalmente aceptado que si existe una relación entre costos y rentabilidad. También contamos con la investigación de Córdova, Manguinuri, Farfán & Romero (2022), indica que la dimensión costo del control de inventario ha tenido el mayor impacto en la rentabilidad con un $Rho=0,972$; $Sig.=0,00<0,05$, lo que indica que las acciones relacionadas con este proceso son adecuadas, lo que significa que si existe una relación entre costos y rentabilidad. Finalmente tenemos a Diaz & Sánchez (2022), La tabla y la figura muestran un valor de significancia de 0,003. que está por debajo del valor de 0,05. Esto demuestra que la hipótesis nula se rechaza, lo que significa que el control de inventarios tiene un impacto significativo en la rentabilidad de una empresa.

Para finalizar tenemos como tercer objetivo específico, se observa la prueba de spearman es de 0.788** lo que nos indica que es una correlación alta, con relación al valor de significancia de $<.001$ y a su vez es menor a 0.05 lo cual quiere decir que si Existe relación entre utilización y valor total en la rentabilidad de la empresa. Por ello contamos con la investigación Apaza & Chura (2021), La afirmación de que existe una relación significativa entre la gestión de distribución y la rentabilidad, está respaldada por un coeficiente de correlación de valor de 0,82 y un coeficiente de significancia de 0,005, lo que indica una relación muy positiva entre el valor total de la empresa y la rentabilidad. También tenemos a Blog Solistica (2022), indicando que hay una relación entre la utilización y el valor del almacén porque el espacio que se está ocupando es pequeño en comparación con el espacio total disponible, representa gastos improductivos en el mantenimiento de la instalación y en el salario del personal. Si es demasiado, correrás riesgos de seguridad al almacenar artículos en áreas como pasillos o áreas de consolidación y conservación de artículos para evitar la acumulación de artículos durante picos imprevistos en la demanda. Debido a esto, se puede concluir que existe una conexión entre ellas, ya que proporciona mayores ganancias. Finalmente tenemos la investigación

de Blog Esnova (2023), no indica que podemos tener en cuenta el valor y utilización económico como un volumen de rotación, es decir, este procedimiento es el más completo ya que no tienen un valor económico elevado, sino que, además, susciten más demanda por parte de los consumidores, es por ello que se concluye que si existe una relación entre el valor y utilización en la rentabilidad de cada empresa.

VI. CONCLUSIONES

Posteriormente a la evaluación de los hallazgos de la investigación, se alcanzaron a las siguientes conclusiones:

1. Se determinó en la investigación que la gestión de almacenes tiene un impacto en la rentabilidad, según Spearman utilizado. El resultado arrojó un valor de significancia de .001, lo que significa que si existe una relación entre la gestión de almacenes y la rentabilidad de la empresa de transportes.
2. También se logró identificar que existe relación entre la rotación de existencias en la rentabilidad se observa según Spearman con un resultado 0.580 lo que nos señala una correlación positiva regular con valor de significancia de 0.003 y a su vez es menor a 0.05 lo cual quiere decir que si existe relación entre rotación de existencia en la rentabilidad de la empresa de transportes.
3. También se logró identificar que la relación entre costos de almacenamiento en la rentabilidad se ha observado que un coeficiente Spearman de 0,869, lo que indica un valor alto de significancia de .001, lo que indica que existe una relación entre el costo de almacenamiento y la rentabilidad de la empresa de transportes.
4. Por último, se logró determinar que la relación entre utilización y valor total en la rentabilidad según Spearman es de 0,788 muestra una correlación alta con un valor de significancia de .001, lo que indica que existe una relación entre la utilización y el valor total de la empresa de transportes.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gerente general de la empresa que gestione o implemente un método o sistema para el control sobre el área de almacén y así asegurar que los productos se encuentren organizados para facilitar la entrega cuando soliciten las demás áreas.
2. Se recomienda al gerente general de la empresa encomendar al área de contabilidad que realice o ejecute la toma de inventario bimestral en el área de logística y almacén para así poder facilitar un estado de stock de productos y así evitar gastos innecesarios que afecten a la rentabilidad de la empresa.
3. Se recomienda al gerente general de la empresa la posibilidad de innovar en una nueva división del almacén para mejorar el orden y control, sino que también poder optimizar el flujo de trabajo y reducir los costos a largo plazo. Esta medida no solo beneficiará la eficiencia operativa, sino que también contribuirá significativamente a la mejora de la rentabilidad sin incurrir en costos adicionales. Es crucial abordar estas cuestiones de manera proactiva para garantizar un ambiente de trabajo más organizado y rentable.
4. Se recomienda al gerente general de la empresa realizar un análisis de rentabilidad utilizando las facturas, ingresos y salidas de productos que se encuentran en el área de logística y almacén, para llevar un mejor control y para evitar desviaciones de dinero. Este análisis de rentabilidad no solo contribuirá a la transparencia financiera, sino que también facilitará la toma de decisiones estratégicas para el crecimiento y éxito continuo de la empresa.

REFERENCIAS

- Alvarado & Gallegos (2019), Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019.
<https://acortar.link/swhUHH>
- Apaza & Chura (2021), Gestión Logística Y Su Relación Con La Rentabilidad En La Empresa Flores K&M Distribuciones Del Sur E.I.R.L. Puno, Periodo 2021.
https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1253/Leonilda-Maresa_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arenas Vilca (2020), Propuesta de mejora de los procesos de la gestión de almacén de una empresa contratista de mantenimiento e infraestructura eléctrica de Arequipa.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11818/1/IV_TI_109_Arenas_Vilca_2020.pdf
- Artículo Solística (2022), En qué consiste la gestión de almacenes.
<https://blog.solistica.com/en-que-consiste-la-gestion-de-almacenes#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20gesti%C3%B3n%20de,la%20correcta%20identificaci%C3%B3n%20de%20productos>
- BCRP (2023), Informe macroeconómico: ii trimestre de 2023.
<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Notas-Estudios/2023/nota-de-estudios-61-2023.pdf>
- Blog Concepto (2020). Rentabilidad. <https://concepto.de/rentabilidad/>
- Blog Esnova (2023), Método ABC de inventario: qué es y cuáles son sus ventajas
<https://esnova.com/es/blog/metodo-abc-de-inventario-que-es-y-cuales-son-sus-ventajas/>
- Blog Prana (2020). ¿Qué es la rentabilidad de una empresa y cómo se calcula?
<https://pranagroup.mx/blog/retribucion-para-tu-negocio/que-es-la-rentabilidad-de-una-empresa-y-como-se-calcula-628/>
- Blog Solística (2022), Cómo saber si tu almacén de distribución es rentable.
<https://blog.solistica.com/como-saber-si-tu-almacen-de-distribucion-es-rentable>
- Buenaño Cruz, (2020). Evaluación del control interno para la gestión de inventarios de

- la empresa Aserradero Moderno. Ecuador: Ambato.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3073>
- Cepal (2023). Economías de América Latina y el Caribe crecerán 1,2% en 2023 en un contexto de crecientes incertidumbres.
<https://www.cepal.org/es/comunicados/economias-america-latina-caribe-creceran-12-2023-un-contexto-crecientes-incertidumbres>
- Cerem Comunicación (2020), ¿cómo funciona la logística en el comercio exterior?
<https://www.cerem.pe/blog/como-funciona-la-logistica-en-el-comercio-internacional>
- Cetys Educación Continua (2021). La filosofía del justo a tiempo.
<https://www.cetys.mx/educon/la-filosofia-del-justo-a-tiempo/#:~:text=Conocemos%20como%20%E2%80%9Cfilosof%C3%ADa%20del%20Justo,de%20diferentes%20modelos%20de%20autom%C3%B3viles>
- Córdova, Manguinuri, Farfán & Romero (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/215/2153488003/html/>
- Correa (2021). Definición de Gestión de Almacén.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33651/Alayo%20Espinoza,%20Keyla%20Jackelyne%20%20-%20Alvarez%20Valdez,%20Gladys%20Adela.pdf?sequence=1>
- Delgado María (2021). Producción continua, herramienta de producción.
<https://calidar.pe/produccion-continua-herramienta-de-produccion/>
- Díaz & Sánchez (2022), El Control De Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Corporación Marín S.A.C, Lima, 2021.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33249/Diaz%20Mezarina%2c%20Teresa%20Reyna%20-%20Sanchez%20Siuchong%2c%20Maria%20Ines.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gaytán Cortés (2021). El modelo Dupont y la Rentabilidad sobre activos (ROA).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571867103006>
- Hernández Ángel (2022). ¿Qué es y cómo funciona el modelo de Markowitz? | Teoría

de la cartera y frontera eficiente. <https://www.rankia.com/blog/bolsa-desde-cero/3479118-que-como-funciona-modelo-markowitz-teoria-cartera-frontera-eficiente>

Jané, M. y Rudberg, M. (2020) Efectos de emplear acuerdos logísticos de terceros en proyectos de construcción. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624562/C%20AYETANO_LLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López Jose (2020). Rentabilidad. <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Mecalux (2019). Las ventajas del método ABC para la clasificación de inventarios en el almacén. <https://www.mecalux.es/blog/metodo-abc-clasificacion-almacen>

Mecalux (2021). Información de Layout almacenes. <https://www.mecalux.es/manual-almacen/disenio-de-almacenes/layout-almacen>

Mira Galiana (2021). Rotación de stock: qué es, cómo se calcula y cómo mejorar su eficiencia. <https://blog.toyota-forklifts.es/rotacion-stock-que-es-como-se-calcula-como-mejorar-eficiencia>

Monteza (2021), gestión de inventarios y almacenes para aumentar la rentabilidad de la empresa WILSNORTH E.I.R.L. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8683/Monteza%20Monteza%2c%20Carmen%20%26%20Diaz%20Tafur%2c%20Eric.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Orozco, Sablón, Barrezueta & Sánchez, (2020). Diseño de layout en un almacén del Ingenio Azucarero de Imbabura, Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7293396>

Peña, Navarrete, Sánchez y Mora, (2022), Optimización Logística en un almacén de repuestos. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362020000100010&lang=es

Polo Guerra (2020), la rotación de mercadería y su impacto en la rentabilidad de la Empresa financiera efectiva S.A Cajabamba 2018. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7374/Polo%20Guerra%20Luz%20Marleny.pdf?sequence=1>

- Portal Rueda (2020). Gestión de inventario, stocks y almacenes. <https://www.gestiopolis.com/gestion-de-inventario-stocks-y-almacenes/>
- Question (2020). Investigación aplicada: Definición, tipos y ejemplos. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-aplicada/>
- Racking (2019). Método ABC de inventarios en almacén: Origen, características y ventajas. <https://www.ar-racking.com/pe/blog/metodo-abc-de-inventarios-en-almacen-origen-caracteristicas-y-ventajas/>
- Revista Colon Ciencias, Tecnología y Negocios (2022), La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/215/2153488003/2153488003.pdf>
- Revista Económica (2022), El crecimiento en la gestión de los almacenes para el 2023 de la mano de las soluciones tecnológicas. <https://www.revistaeconomia.com/el-crecimiento-en-la-gestion-de-los-almacenes-para-el-2023-de-la-mano-de-las-soluciones-tecnologicas/>
- Rodríguez Gutiérrez (2022), Análisis de costos y su impacto en la Rentabilidad de la empresa Evolution Dental SAC., 2020. <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/627/TESIS%2030-07-2021%20Dante%20Rodriguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- SBS (2020), Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo Informe Semestral. <https://extranet.sbs.gob.pe/iece/descargar?codClasificadora=000408&codPeriodo=202002&numArchivo=4&numVersion=1>
- Tafur, D. (2021). Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Incatrucks S.A.C. en el distrito de Lurigancho - Lima – 2019 (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana de las Américas. Lima – Perú. Obtenido de http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1403/TAFUR_TESIS.p%20df?sequence=1&isAllowed=y
- Torres David (2023). Rentabilidad de una empresa: qué es, cómo calcularla y ejemplos. <https://blog.hubspot.es/sales/rentabilidad-empresa>
- Trujillo Torres (2022), MEJORA EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA INCREMENTAR SU NIVEL DE SERVICIO DE LA EMPRESA ANGLO PERUANA TERRA S.A., LIMA 2022.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33482/Trujillo%20Torres%2c%20Victor%20Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Varela Karen (2020). La gestión de Almacenes es un problema para ti.

<https://atx.mx/2020/01/15/la-gestion-de-almacenes-es-un-problema-para-ti/>

Westreicher Guillermo (2020). Costes del almacenamiento.

<https://economipedia.com/definiciones/costes-del-almacenamiento.html>

Wikipedia (2023). Teoría de las limitaciones.

https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_de_las_limitaciones

Zamora, Baez & Marín (2022), La producción de la zarzamora en México: un análisis de rentabilidad y ventaja comparativa.

https://revistas.uptc.edu.co/index.php/inquietud_empresa/article/view/15333

ANEXOS

Figura 01.

Diagrama de correlación de variables

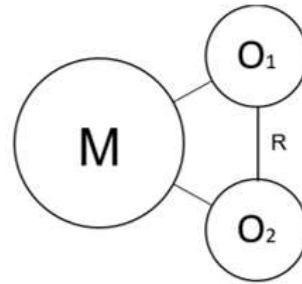
Donde:

M: Empresa

O₁: Variable 1: Gestión de Almacén

O₂: Variable 2: Rentabilidad

R: Relación entre las variables



Nota: Elaboración Propia

Tabla 10.*Operacionalización de la variable Gestión de Almacén*

Variable De Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición
Gestión De Almacén	El almacén es un ambiente, área o espacio que está estratégicamente ubicado y convenientemente ubicado para el almacenamiento de varios tipos de materiales necesarios para el correcto funcionamiento y operación de una organización. Están sujetos a actividades de control de inventario, entrada, salida, reubicación, mantenimiento de registros, custodia, protección temporal y temporal en esta área. Portal (2020)	Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones y 7 indicadores por ello se usará las técnicas e instrumentos de encuestas.	Por Rotación De Existencias Por Costos De Almacenamiento Por Utilización Y Valor Total	Existencias Altas Existencias Bajas Costos De Infraestructura Costos De Gestión Costos De Operación Margen De Beneficio Impactos De Las Roturas De Stock	Ordinal Ítem Likert

Nota: Elaboración propia

Tabla 11.*Operacionalización de la variable Rentabilidad*

Variable De Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición
Rentabilidad	Indicando que la rentabilidad se define como el excedente creado para la cartera de inversiones de la empresa, que es el resultado del desarrollo de actividades económicas como la transformación, la producción y el intercambio. Daza (2019)	Esta variable se medirá a través de 2 dimensiones y 5 indicadores por ello se usará las técnicas e instrumentos de encuestas.	Roa: Rentabilidad Económica Roe: Rentabilidad Financiera	Margen De Utilidad Rotación De Activos Totales Análisis Financiero Estado De Los Resultados Estado De Situación Financiera	Ordinal Ítem Likert

Nota: Elaboración propia

Tabla 12.

Matriz de Consistencia

Problema General Y Específicos	Objetivo General Y Específicos	Hipótesis General Y Específicas	Variables Y Dimensiones	Indicadores	Diseño De Investigación	Técnica E Instrumento	Población Y Muestra
<p>Problema General: ¿Cuál Es La Relación De La Gestión De Almacén Entre La Rentabilidad De Una Empresa De Transportes?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál Es La Relación Entre Rotación De Existencias En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes?</p> <p>¿Cuál Es La Relación Entre Costos De Almacenamiento En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes?</p> <p>¿Cuál Es La Relación Entre Utilización Y Valor Total En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes</p>	<p>Objetivo General: Determinar La Relación De La Gestión De Almacén En La Rentabilidad De Una Empresa De Transportes</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar La Relación Entre Rotación De Existencias En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes</p> <p>Determinar La Relación Entre Costos De Almacenamiento En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes</p> <p>Determinar La Relación Entre Utilización Y Valor Total En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes.</p>	<p>Hipótesis General: Existe Relación Entre La Gestión De Almacén En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes.</p> <p>Hipótesis Específicas: Existe Relación Entre Rotación De Existencias En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes.</p> <p>Existe Relación Entre Costos De Almacenamiento En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes.</p> <p>Existe Relación Entre Utilización Y Valor Total En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes.</p>	<p>V1 Gestión De Almacén Rotación De Existencias Por Costos De Almacenamiento o Por Utilización Y Valor Total</p> <p>V2 Rentabilidad Roa Roe</p>	<p>Existencias Altas Existencias Bajas Costos De Infraestructura Costos De Gestión Costos De Operación Margen De Beneficio Impactos De Las Roturas De Stock</p> <p>Margen De Utilidad Rotación De Activos Totales Análisis Financiero Estado De Los Resultados Estado De Situación Financiera</p>	<p>Diseño No Experimental Tipo Correlacional</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>La Población Del Presente Proyecto Estará Constituida Por 24 Personas.</p>

Nota: Elaboración propia

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA AL PERSONAL DE LA EMPRESA TRANSPORTES B&M SRL V1: Gestión de Almacén

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información valiosa acerca de la Gestión de Almacén en la empresa, la cual consta de diversas preguntas cuyas respuestas serán anónimas y confidenciales. Deberá marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente. Agradecemos tu participación en este estudio.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

N°	DIMENSIONES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	POR ROTACIÓN DE EXISTENCIAS					
	EXISTENCIAS ALTAS					
1	¿Cree usted que tiene el almacén de la empresa los productos que necesita para abastecer a las diversas áreas y unidades?					
2	¿Cree usted que se registra el ingreso y salida de productos del almacén para asegurar un control adecuado?					
3	¿Crees que los productos en el almacén están ubicados correctamente para encontrarlos fácilmente?					
4	¿Crees que el personal del almacén entrega los productos solicitados en un plazo razonable?					
5	¿Cree usted que existen reglas internas en el área del almacén que controlan los procesos de ingresos, salidas e inventario de la empresa?					
	EXISTENCIAS BAJAS					
6	¿Crees que mantener existencias bajas en el almacén es una buena manera de reducir gastos innecesarios?					
7	¿Crees que una empresa puede mejorar la rotación de inventario y el ingreso monetario con existencias bajas?					
	POR COSTO DE ALMACENAMIENTO					
	COSTOS DE INFRAESTRUCTURA					
8	¿Crees que la infraestructura del almacén de la empresa se encuentra en las mejores condiciones para almacenar productos?					
9	¿Cree usted que es una prioridad para la empresa mejorar la infraestructura del almacén para organizar correctamente los productos?					
	COSTOS DE GESTIÓN					
10	¿Crees que la empresa se planteó procedimientos necesarios para la implementar productos necesarios y así poder brindar un servicio de calidad?					
11	¿Crees que el costo de procedimiento de productos se refleja en la calidad del servicio brindado?					
	COSTOS DE OPERACIÓN					
12	¿Cree usted que se puede reducir los costos operativos sin poder sacrificar la calidad del servicio?					
13	¿Crees que las inversiones en tecnología han reducido los costos operativos de la empresa?					
	POR UTILIZACIÓN Y VALOR TOTAL					
	MARGEN DE BENEFICIO					
14	¿Crees que se puede justificar una ganancia más baja si se busca un rápido ingreso en lugar de beneficios a corto plazo?					
	IMPACTO DE LAS ROTURAS DE STOCK					
15	¿Crees que puede ser más costoso reponer productos del almacén debido a la falta de inventario?					

ENCUESTA AL PERSONAL DE LA EMPRESA TRANSPORTES B&M SRL
V2: Rentabilidad

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información valiosa acerca de la Rentabilidad en la empresa, la cual consta de diversas preguntas cuyas respuestas serán anónimas y confidenciales. Deberá marcar con una (X) la alternativa que considere pertinente. Agradecemos tu participación en este estudio.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

N°	DIMENSIONES	ESCALA				
	RENTABILIDAD ECONÓMICA	1	2	3	4	5
	MARGEN DE UTILIDAD					
1	¿Crees que la ganancia es más importante que el volumen de viajes para determinar una buena salud financiera de la empresa?					
2	¿Crees que la ganancia más baja puede ser justificable si la empresa está invirtiendo en crecimiento a futuro?					
3	¿Crees que la ganancia es un indicador importante para evaluar la rentabilidad de la empresa?					
4	¿Crees que la ganancia se ve afectada por las operaciones realizadas?					
5	¿Crees que el volumen de viajes realizados se ven reflejados en la ganancia de la rentabilidad de la empresa?					
	ROTACIÓN DE ACTIVOS TOTALES					
6	¿Crees que un alto ingreso de dinero es indicativo de un buen procedimiento de los recursos de la empresa?					
7	¿Crees que, si la empresa implementa estrategias específicas, mejorara los ingresos para la empresa?					
8	¿Consideras que una baja de ingresos puede ser un indicio de problemas en el procedimiento de la rentabilidad de la empresa?					
9	¿Crees que aplicando los ingresos de los viajes realizados se puede determinar la ganancia de la empresa?					
	RENTABILIDAD FINANCIERA					
	ANÁLISIS FINANCIERO					
10	¿Crees que la ganancia de la empresa es importante para cumplir con los compromisos de pagos de la empresa?					
11	¿Crees que la ganancia es el factor más importante a considerar para analizar el estado financiero de la empresa?					
	ESTADO DE LOS RESULTADOS					
12	¿Crees que los informes finales de la ganancia proporcionan información valiosa para la toma de decisiones en la empresa?					
13	¿Crees que los informes finales es una herramienta útil para evaluar la ganancia de la empresa?					
	ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA					
14	¿Crees que la información presentada en el balance de ganancia es importante para evaluar anualmente la empresa?					
15	¿Crees que el balance de ganancia brinda un informe completo del estado de la empresa?					

ANEXO 4: EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO - 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “entre la gestión de almacén y la rentabilidad de la empresa transportes, del distrito de Trujillo, 2023”, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Javier Estuardo Navarro Santander
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autores:	Rodriguez Valencia, Rossy Helen
Procedencia:	Trujillo

Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal de la empresa de Transportes
Significación:	Determinar la relación entre la gestión de almacén y la rentabilidad.

3. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de Almacén	Rotación de Existencias	Mira (2021) es un indicador que muestra cuántas veces se requiere que el inventario del almacén se llene de nuevas existencias para lograr una gestión logística eficiente.
	Por costos de Almacenamiento	Westreicher (2020) son todos los gastos que surgen al mantener las existencias de la empresa en el depósito.
	Por utilización y Valor Total	Mecalux (2019) Se trata de la forma más común de organizar el almacén. Considere la demanda y el valor de las mercancías como base para el cálculo.
Rentabilidad	ROA	Ehrhardt (2019), generar ganancias, por lo tanto, mide la relación de las ganancias obtenidas por los bancos sobre el total de los activos
	ROE	Asobanca (2019), con inversiones del patrimonio de los bancos; su cálculo relaciona las utilidades o pérdidas generadas sobre el patrimonio de los bancos.

1. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Gestión De Almacén Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Transportes, Del Distrito De Trujillo, 2023", elaborado por Rodríguez Valencia, Rossy Helen. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión de Almacén

- Primera dimensión: Por Rotación de Existencias
- Objetivos de la Dimensión: Llevar un control adecuado para los implementos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Existencias Altas	¿Cree usted que tiene el almacén de la empresa los productos que necesita para abastecer a las diversas áreas y unidades?	4	4	4	4

Existencias Bajas	¿Crees que mantener existencias bajas en el almacén es una buena manera de reducir gastos innecesarios?	4	4	4	4
-------------------	---	---	---	---	---

- Segunda dimensión: Por Costo de Almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: Reducir costos del almacén

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Costos de Infraestructura	¿Cree usted que es una prioridad para la empresa mejorar la infraestructura del almacén para organizar correctamente los productos?	4	4	4	4
Costos de Gestión	¿Crees que el costo de procedimiento de productos se refleja en la calidad del servicio brindado?	4	4	4	4
Costos de Operación	¿Cree usted que se puede reducir los costos operativos sin poder sacrificar la calidad del servicio?	4	4	4	4

- Tercera dimensión: Por Utilización y Valor Total
- Objetivos de la Dimensión: Verificar el beneficio del almacén.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Margen de Beneficio	¿Crees que se puede justificar una ganancia más baja si se busca un rápido ingreso en lugar de beneficios a corto plazo?	4	4	4	4
Impacto de las Roturas de Stock	¿Crees que puede ser más costoso reponer productos del almacén debido a la falta de inventario?	4	4	4	4

Dimensiones del instrumento: Rentabilidad

- Primera dimensión: ROA
- Objetivos de la Dimensión: Llevar un control de los activos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Margen de Utilidad	¿Crees que la ganancia es más importante que el volumen de viajes para determinar una buena salud financiera de la empresa?	4	4	4	4
Rotación de Activos Totales	¿Crees que aplicando los ingresos de los viajes realizados se puede determinar la ganancia de la empresa?	4	4	4	4

- Segunda dimensión: ROE
- Objetivos de la Dimensión: Llevar un control del patrimonio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Análisis Financiero	¿Crees que la ganancia de la empresa es importante para cumplir con los compromisos de pagos de la empresa?	4	4	4	4
Estado de los Resultados	¿Crees que los informes finales de la ganancia proporcionan información valiosa para la toma de decisiones en la empresa?	4	4	4	4
Estados de Situación Financiera	¿Crees que el balance de ganancia brinda un informe completo del estado de la empresa?	4	4	4	4



Javier Navarro Santander
Docente UCV

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO – 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “entre la gestión de almacén y la rentabilidad de la empresa transportes, del distrito de Trujillo, 2023”, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Henry Walter Zavaleta Pesantes
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social ()
	Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autores:	Rodriguez Valencia, Rossy Helen
Procedencia:	Trujillo
Administración:	Individual

Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal de la empresa de Transportes
Significación:	Determinar relación entre la gestión de almacén y la rentabilidad.

3. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de Almacén	Rotación de Existencias	Mira (2021) es un indicador que muestra cuántas veces se requiere que el inventario del almacén se llene de nuevas existencias para lograr una gestión logística eficiente.
	Por costos de Almacenamiento	Westreicher (2020) son todos los gastos que surgen al mantener las existencias de la empresa en el depósito.
	Por utilización y Valor Total	Mecalux (2019) Se trata de la forma más común de organizar el almacén. Considere la demanda y el valor de las mercancías como base para el cálculo.
Rentabilidad	ROA	Ehrhardt (2019), generar ganancias, por lo tanto, mide la relación de las ganancias obtenidas por los bancos sobre el total de los activos
	ROE	Asobanca (2019), con inversiones del patrimonio de los bancos; su cálculo relaciona las utilidades o pérdidas generadas sobre el patrimonio de los bancos.

1. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Gestión De Almacén Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Transportes, Del Distrito De Trujillo, 2023”, elaborado por Rodríguez Valencia, Rossy Helen. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión de Almacén

- Primera dimensión: Por Rotación de Existencias
- Objetivos de la Dimensión: Llevar un control adecuado para los implementos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Existencias Altas	¿Cree usted que tiene el almacén de la empresa los productos que necesita para abastecer a las diversas áreas y unidades?	4	4	4	4

Existencias Bajas	¿Crees que mantener existencias bajas en el almacén es una buena manera de reducir gastos innecesarios?	4	4	4	4
-------------------	---	---	---	---	---

- Segunda dimensión: Por Costo de Almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: Reducir costos del almacén

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Costos de Infraestructura	¿Cree usted que es una prioridad para la empresa mejorar la infraestructura del almacén para organizar correctamente los productos?	4	4	4	4
Costos de Gestión	¿Crees que el costo de procedimiento de productos se refleja en la calidad del servicio brindado?	4	4	4	4
Costos de Operación	¿Cree usted que se puede reducir los costos operativos sin poder sacrificar la calidad del servicio?	4	4	4	4

- Tercera dimensión: Por Utilización y Valor Total
- Objetivos de la Dimensión: Verificar el beneficio del almacén.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Margen de Beneficio	¿Crees que se puede justificar una ganancia más baja si se busca un rápido ingreso en lugar de beneficios a corto plazo?	4	4	4	4
Impacto de las Roturas de Stock	¿Crees que puede ser más costoso reponer productos del almacén debido a la falta de inventario?	4	4	4	4


Dimensiones del instrumento: Rentabilidad

- Primera dimensión: ROA
- Objetivos de la Dimensión: Llevar un control de los activos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Margen de Utilidad	¿Crees que la ganancia es más importante que el volumen de viajes para determinar una buena salud financiera de la empresa?	4	4	4	4
Rotación de Activos Totales	¿Crees que aplicando los ingresos de los viajes realizados se puede determinar la ganancia de la empresa?	4	4	4	4

- Segunda dimensión: ROE
- Objetivos de la Dimensión: Llevar un control del patrimonio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Análisis Financiero	¿Crees que la ganancia de la empresa es importante para cumplir con los compromisos de pagos de la empresa?	4	4	4	4
Estado de los Resultados	¿Crees que los informes finales de la ganancia proporcionan información valiosa para la toma de decisiones en la empresa?	4	4	4	4
Estados de Situación Financiera	¿Crees que el balance de ganancia brinda un informe completo del estado de la empresa?	4	4	4	4


 Henry W. Zavaleta Pesantes
 Contador Público
 Mat. N° 02-1531

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO – 3

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “entre la gestión de almacén y la rentabilidad de la empresa transportes, del distrito de Trujillo, 2023”, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Huaman Almonacid Genrry Smith
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autores:	Rodriguez Valencia, Rossy Helen
Procedencia:	Trujillo
Administración:	Individual

Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Personal de la empresa de Transportes
Significación:	Determinar relación entre la gestión de almacén y la rentabilidad.

3. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de Almacén	Rotación de Existencias	Mira (2021) es un indicador que muestra cuántas veces se requiere que el inventario del almacén se llene de nuevas existencias para lograr una gestión logística eficiente.
	Por costos de Almacenamiento	Westreicher (2020) son todos los gastos que surgen al mantener las existencias de la empresa en el depósito.
	Por utilización y Valor Total	Mecalux (2019) Se trata de la forma más común de organizar el almacén. Considere la demanda y el valor de las mercancías como base para el cálculo.
Rentabilidad	ROA	Ehrhardt (2019), generar ganancias, por lo tanto, mide la relación de las ganancias obtenidas por los bancos sobre el total de los activos
	ROE	Asobanca (2019), con inversiones del patrimonio de los bancos; su cálculo relaciona las utilidades o pérdidas generadas sobre el patrimonio de los bancos.

1. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Gestión De Almacén Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Transportes, Del Distrito De Trujillo, 2023”, elaborado por Rodríguez Valencia, Rossy Helen. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión de Almacén

- Primera dimensión: Por Rotación de Existencias
- Objetivos de la Dimensión: Llevar un control adecuado para los implementos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Existencias Altas	¿Cree usted que tiene el almacén de la empresa los productos que necesita para abastecer a las diversas áreas y unidades?	4	4	4	4

Existencias Bajas	¿Crees que mantener existencias bajas en el almacén es una buena manera de reducir gastos innecesarios?	4	4	4	4
-------------------	---	---	---	---	---

- Segunda dimensión: Por Costo de Almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: Reducir costos del almacén

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Costos de Infraestructura	¿Cree usted que es una prioridad para la empresa mejorar la infraestructura del almacén para organizar correctamente los productos?	4	4	4	4
Costos de Gestión	¿Crees que el costo de procedimiento de productos se refleja en la calidad del servicio brindado?	4	4	4	4
Costos de Operación	¿Cree usted que se puede reducir los costos operativos sin poder sacrificar la calidad del servicio?	4	4	4	4

- Tercera dimensión: Por Utilización y Valor Total
- Objetivos de la Dimensión: Verificar el beneficio del almacén.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Margen de Beneficio	¿Crees que se puede justificar una ganancia más baja si se busca un rápido ingreso en lugar de beneficios a corto plazo?	4	4	4	4
Impacto de las Roturas de Stock	¿Crees que puede ser más costoso reponer productos del almacén debido a la falta de inventario?	4	4	4	4

Dimensiones del instrumento: Rentabilidad

- Primera dimensión: ROA
- Objetivos de la Dimensión: Llevar un control de los activos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Margen de Utilidad	¿Crees que la ganancia es más importante que el volumen de viajes para determinar una buena salud financiera de la empresa?	4	4	4	4
Rotación de Activos Totales	¿Crees que aplicando los ingresos de los viajes realizados se puede determinar la ganancia de la empresa?	4	4	4	4

- Segunda dimensión: ROE
- Objetivos de la Dimensión: Llevar un control del patrimonio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación / Recomendación
Análisis Financiero	¿Crees que la ganancia de la empresa es importante para cumplir con los compromisos de pagos de la empresa?	4	4	4	4
Estado de los Resultados	¿Crees que los informes finales de la ganancia proporcionan información valiosa para la toma de decisiones en la empresa?	4	4	4	4
Estados de Situación Financiera	¿Crees que el balance de ganancia brinda un informe completo del estado de la empresa?	4	4	4	4


 GENRRY S. HUAMAN ALMONACID
 DNI: 22095766

ANEXO 5: MODELO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO



FORMATO PARA LA OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

Título de la investigación: **Gestión De Almacén Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Transportes, Del Distrito De Trujillo, 2023.**

Investigador (a):

Rodriguez Valencia Rossy Helen

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión De Almacén Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Transportes, Del Distrito De Trujillo, 2023", cuyo objetivo es organizar un buen almacen y así generar menos gastos para obtener una rentabilidad a largo plazo.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional de Contabilidad, programa de formación para adultos de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Al no contar con una buena organización o sistemas de almacen de implementos para las unidades, se genera ineficiencia en el uso adecuado, ya que no obtiene los implementos necesarios en el debido momento, es por ello que a su vez se generan unos gastos adicionales a lo mapeado y esto genera bajas rentables para la empresa. En tal sentido es indispensable el estudio de una buena gestión de almacen, ya que disminuirá gastos y maximizaría las ganancias y/o rentabilidad de la empresa.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión De Almacén Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Transportes, Del Distrito De Trujillo, 2023"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 5 minutos y se realizará en el ambiente de la oficina de conferencias de la institución. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Rodríguez Valencia Rossy Helen, email: rorodriguezva@ucvvirtual.edu.pe y/o con la asesora Mg. Virginia Criollo Hidalgo.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Cargo:

Fecha y hora:

ANEXO 6: PROCESAMIENTO DE LA BASE DE DATOS A TRAVÉS DE LA HOJA DE CÁLCULO

ÍTEMS	VARIABLE 1 GESTIÓN DE ALMACÉN															TOTAL
	POR ROTACIÓN DE EXISTENCIAS							POR COSTO DE ALMACENAMIENTO						POR UTILIZACIÓN Y VALOR TOTAL		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	65
2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	70
3	3	3	4	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	5	3	60
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	60
5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	62
6	1	4	1	2	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	59
7	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	66
8	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
9	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	64
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	61
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	3	58
12	3	3	4	3	3	3	5	4	3	4	3	3	4	4	3	52
13	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	57
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	57
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	57
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	57

ÍTEMS	VARIABLE 2 RENTABILIDAD															TOTAL
	RENTABILIDAD ECONÓMICA									RENTABILIDAD FINANCIERA						
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	
1	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	66
2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	70
3	3	3	4	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	5	3	60
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	60
5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	62
6	1	4	1	2	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	59
7	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	66
8	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
9	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	64
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	61
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	3	58
12	3	3	4	3	3	3	5	4	3	4	3	3	4	4	3	52
13	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	57
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	57
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	57
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	57