



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Aplicación móvil para impulsar la información turística en el distrito
de Chao

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Bello Pereda, Abner (orcid.org/0000-0001-5247-5583)

ASESOR:

Mg. Araujo Vasquez, Eduardo Franco (orcid.org/0000-0001-9200-9384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dios es el único ser divino que me ha brindado fuerzas para continuar, mi linda familia que siempre se han preocupado de mí desde el momento en que llegué a este mundo, me han formado para saber cómo afrontar las adversidades que se me presenta la vida. Hoy dedico a ellos por ser mi mayor motivación este nuevo logro

Mi tesis se la dedico con todo mi amor, a mis padres el Sr. Justo Bello y la Sr. Juana Pereda, por haberme inculcado buenos valores, muchos de mis logros se los debo a ellos.

A mis hermanos: Rosmery, Katy, Miller, por sus consejos, su apoyo incondicional y por ser parte de mi formación profesional.

A mi persona favorita Gina por su apoyo incondicional en este proceso de mi formación se la debo mucho.

Agradecimiento

Agradezco a mis asesores, por ser la guía en todo este proceso de elaboración de tesis, de una manera especial a toda mi familia que estuvieron en todo momento, y a todas las personas de dicha institución, que me han brindado su apoyo, a los docentes y a la universidad en general que me han brindado el apoyo durante el proceso de mi formación como profesional.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Método de análisis de datos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS.....	39

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados GC-GE24

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación.....18

Resumen

En la presente investigación, se planteo como objetivo general impulsar la información turística en el distrito de Chao mediante una aplicación móvil. La metodología de investigación aplicada seleccionada se basa en un diseño experimental de grado puro, dirigido a una población global no definida, la cual está representada por 60 individuos cuidadosamente seleccionados para este estudio. Estos participantes fueron distribuidos en dos grupos: 30 formaron parte del Grupo de Control (GC), mientras que los otros 30 integraron el Grupo Experimental (GE). El Grupo Experimental tuvo la oportunidad de utilizar una aplicación móvil, en contraste con el Grupo de Control, que no tuvo acceso a esta tecnología durante el desarrollo del estudio. La recopilación de datos se realizó a través de la aplicación de un cuestionario y el uso de fichas de observación. Posteriormente, los datos obtenidos fueron analizados y procesados mediante el software estadístico Jamovi 2.4.11. Los resultados revelaron un aumento significativo del 47,2% de la información acerca de los sitios turísticos, un 20,8% de la satisfacción de los turistas, también se demostró una reducción del 42% del tiempo para explorar los sitios turísticos.

Palabras clave: Aplicación móvil, información turística, Android Studio.

Abstract

The present research aims to enhance tourist information in the Chao district through a mobile application. The selected applied research methodology is based on a pure experimental design, targeting an undefined global population represented by 60 carefully chosen individuals for this study. These participants were divided into two groups: 30 in the Control Group (CG) and the other 30 in the Experimental Group (EG). The Experimental Group had the opportunity to use a mobile application, contrasting with the Control Group, which had no access to this technology during the study. Data collection was conducted through a questionnaire and observation sheets. Subsequently, the obtained data were analyzed and processed using the statistical software Jamovi 2.4.11. The results revealed a significant increase of 47.2% in information about tourist sites, a 20.8% improvement in tourist satisfaction, and a demonstrated 42% reduction in the time spent exploring tourist sites.

Keywords: Mobile application, tourist information, Android Studio.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ARAUJO VASQUEZ EDUARDO FRANCO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Aplicación Móvil Para Impulsar la Información Turística en el Distrito de Chao", cuyo autor es BELLO PEREDA ABNER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 05 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARAUJO VÁSQUEZ EDUARDO FRANCO DNI: 43221027 ORCID: 0000-0001-9200-9384	Firmado electrónicamente por: EARAUJOVF el 10- 12-2023 22:48:17

Código documento Trilce: TRI - 0684869