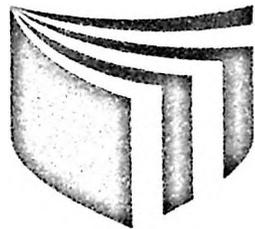


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

TESIS

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES Y NIVELES DE ESTRÉS
LABORAL EN SOCIOS ESTRATÉGICOS DE UNA EMPRESA DE LA
CIUDAD DE PIURA.**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

CÓRDOVA TOVIO, MANUEL ALEJANDRO

GUILLERMO GÓMEZ, JOSÉ ALBERTO

ASESOR:

MBA. PEDRO JARAMILLO ARICA

PIURA – PERÚ

2012

**“FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES Y
NIVELES DE ESTRÉS LABORAL EN SOCIOS
ESTRATEGICOS DE UNA EMPRESA DE LA
CIUDAD DE PIURA”**

(Un estudio exploratorio sobre salud ocupacional)

DEDICATORIA

A Dios por bendecirme y guiarme al elegir esta extraordinaria carrera y por colmar mi vida llena de éxitos y satisfacciones. Por estar siempre a mi lado y por enviarme en sendas nuevas.

Dedico este trabajo a mis padres que con su perseverancia y la confianza depositada en mí, fueron grandes fuentes de inspiración y un ejemplo a seguir en mi quehacer diario.

A nuestro ilustre asesor, Pedro Jaramillo Arica, quien nos apoyó e inspiró en la realización de la presente investigación.

Manuel Alejandro Córdova Tovia

DEDICATORIA

A Dios por protegerme y guiarme a lo largo de la vida, darme fuerzas para seguir adelante y derramar bendiciones sobre los seres que más amo en el mundo.

Dedico este trabajo a mis padres y hermanos que con su amor y cariño fueron el soporte de mi vida, la motivación y modelos de mi vida a seguir.

A nuestro ilustre asesor, Pedro Jaramillo Arica, quien nos apoyó e inspiró en la realización de la presente investigación.

José Alberto Guillermo Gómez

AGRADECIMIENTO

A nuestra casa de estudios Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de desarrollarnos íntegramente en nuestro periodo de formación profesional.

A nuestros estimados Profesores Mg. Oscar Vela Miranda y en especial al MBA. Pedro Jaramillo Arica, por su apoyo, orientación y conocimientos brindados a lo largo de la realización de esta investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado **“Factores de Riesgo Psicosociales y Niveles de Estrés Laboral en Socios Estratégicos de una Empresa de la ciudad de Piura”**. Elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo describir y determinar la relación existente entre **“Factores de Riesgo Psicosociales y Niveles de Estrés Laboral en Socios Estratégicos de una Empresa de la ciudad de Piura”**.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y análisis; crítico mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a nuestra investigación.

Manuel Alejandro Córdova Tovia

José Alberto Guillermo Gómez

RESUMEN

La presente Investigación Titulada: **“Factores de Riesgo Psicosociales y Niveles de Estrés Laboral en Socios Estratégicos de una Empresa de la ciudad de Piura”**, tuvo como objetivo principal encontrar si existe o no relación entre las dos variables; utilizando así un tipo de investigación No Experimental – Transversal, el diseño será Correlacional - Causales, siendo 480 socios estratégicos, la población cuya muestra estuvo conformada por 100 trabajadores de una empresa entre 25 a 50 años de edad, para ello se utilizó “Factores Psicosociales Identificación de Situaciones de Riesgo 2ª Edición 2005” y “Escala de Estrés Laboral - The Laboral Stress Scale”, adaptada por los autores de la presente para efectos de la misma.

Para hallar la correlación usamos el coeficiente de correlación de Spearman procesado por el software SPSS versión XVII Española. Este procedimiento nos dio como resultado que no existe correlación estadísticamente significativa a nivel general entre los dos fenómenos de estudio. Finalmente concluimos que **“No existe relación entre factores de Riesgo Psicosociales y Niveles de Estrés Laboral”**

Palabras Claves: Factores de Riesgo Psicosociales, Estrés Laboral, Táctico y Estratégico.

ABSTRACT

This research study entitled "Psychosocial Risk Factors and Levels of Stress at Work in a company's strategic partners from a company of Piura." Main objective was to find if there is a relation between two variables, using a type of non experimental research - Transverse, the design will Correlational - Causes, with 480 strategic partners, whose population sample consisted of 100 employees of a company from 25 to 50 years old, for it was used "Psychosocial Factors identification of risk situations 2nd Edition 2005 "and" Work Stress Scale - The Occupational Stress Scale "adapted by the authors of this for the purpose of it.

To find correlation we used the Spearman correlation processed by the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS XVIII). Through this procedure we found that there is not a significant connection between tested variables. This procedure resulted in no statistically significant correlation between the overall level of study phenomena. Finally we concluded that "There is no relationship between Psychosocial Risk Factors and Levels of Stress at Work"

Keywords: Psychosocial Risk Factors, Stress at Work, Tactical and Strategic.