

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**Satisfacción Marital y Síndrome de Burnout en Personal
Docente de un Instituto de la Ciudad de Piura- 2012**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO DE PSICOLOGÍA

AUTOR:

Br. CRISANTO CASTRO SHEYLA KRISTOL

ASESOR:

MSC. RUBÉN TORO REQUE

PIURA – PERÚ

2012

**SATISFACCIÓN MARITAL Y SINDROME DE BURNOUT, EN PERSONAL
DOCENTE DE UN INSTITUTO DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012.**

DEDICATORIA

A DIOS

Por su amor, y por acompañarme cada día de mi vida, por darme la fuerza a pesar de las adversidades que se presentaron en el camino y por todas las bendiciones recibidas.

A MIS PADRES, MANUEL Y MANUELA

Por su apoyo incondicional, confianza y protección en cada etapa de mi vida, por ser la luz que me guía día tras día, por enseñarme a caminar y a mantenerme en pie, por ser mi todo,

A MIS HERMANAS, LENNYN Y MILUSKA

Por estar siempre a mi lado física y espiritualmente enseñándome cada día a ser paciente para lograr mis metas

A MI SOBRINITO, MIGUEL

Por mostrarme lo dulce que es la vida; por siempre tener una sonrisa para mí.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo, mi casa de estudios, por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente.

A todos mis profesores, quienes me han forjado las mejores bases para desempeñarme dentro de la vida profesional.

A todos los docentes que participaron en la aplicación de los instrumentos que de modo desinteresado participaron en esta investigación, ya que sin ellos ningún esfuerzo realizado hubiese dado frutos.

A mi asesor M.Sc.Ps. Rubén Toro Reque, por su inagotable paciencia, apoyo, y buen humor en la elaboración de la presente investigación.

A mis compañeros de clases, quienes me acompañaron en esta trayectoria de aprendizaje y conocimientos; y disfrutar a mi lado la experiencia de la vida universitaria.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Satisfacción Marital y Síndrome de Burnout; en Personal Docente””, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el Síndrome de Burnout y Satisfacción Marital en Docentes de un Instituto de la ciudad de Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Agosto de 2012.

La Investigadora

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Resumen	xii
Abstract	xiii
1. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Problema de Investigación	19
1.1.1. Planteamiento del problema	19
1.1.2. Formulación del problema	23
1.1.3. Justificación	23
1.1.4. Antecedentes	23
1.1.5. Objetivos	26
1.1.5.1. Objetivos Generales	26
1.1.5.2. Objetivos Específicos	27
1.2. Marco Referencial Científico	33
1.2.1. Marco teórico	33
1.2.2. Marco Conceptual	65

2. MARCO METODOLÓGICO	67
2.1. Hipótesis	67
2.2. Variables – Indicadores	74
2.3. Metodología	75
2.3.1. Tipo de Investigación	75
2.3.2. Diseño de Investigación	75
2.4. Población – Muestra	75
2.5. Instrumentos, fuentes e Informantes	76
2.6. Técnicas y procedimientos de recolección de datos	83
2.7. Métodos de análisis de datos	84
2.7.1. Forma de Tratamiento de datos	84
2.7.2. Forma de análisis de datos	84
3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	85
4. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	106
5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	112

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	122
6.1. Conclusiones	123
6.2. Recomendaciones	125
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	127
7.1. Referencias Bibliográficas	128
7.2. Linkografías	133
8. ANEXOS	135

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1

- Análisis Correlacional Entre Satisfacción Marital Y Síndrome De Burnout, En Docentes De Un Instituto Tecnológico de Piura.

Tabla 2

- Análisis Correlacional entre Aspectos Emocionales del Conyugue de la Escala de satisfacción Marital Y Cansancio Emocional del inventario de burnout, En Docentes De Un Instituto Tecnológico de Piura.

Tabla 3

- Análisis Correlacional Entre Aspectos Emocionales Del Conyugue (AE) De La Escala De Satisfacción Marital Y Despersonalización (DP) Del Inventario De Burnout, en Personal Docente de un Instituto de la Ciudad de Piura.

Tabla 4

- Análisis Correlacional Entre Aspectos Emocionales Del Conyugue (AE) De La Escala De Satisfacción Marital Y realización personal (RD) Del Inventario De Burnout, en Personal Docente de un Instituto de la Ciudad de Piura.

Tabla 5

- Análisis Correlacional Entre Interacción Marital (IE) De La Escala De Satisfacción Marital y Cansancio emocional (CE) Del Inventario De Burnout, en Personal Docente de un Instituto de la Ciudad de Piura.

Tabla 6

- Análisis Correlacional Entre Interacción Marital (IE) De La Escala De Satisfacción Marital y Despersonalización (DP) Del Inventario De Burnout, en Personal Docente de un Instituto de la Ciudad de Piura.

Tabla 7

- Análisis Correlacional Entre Interacción Marital (IE) De La Escala De Satisfacción Marital y Cansancio Emocional (RD) Del Inventario De Burnout, en Personal Docente de un Instituto de la Ciudad de Piura.

Tabla 8

- Análisis Correlacional Entre los Aspectos Organizacionales y Estructurales (AOE) de La Escala De Satisfacción Marital y Cansancio Emocional (CE) Del Inventario de Burnout, en Personal Docente de un Instituto de la Ciudad de Piura.

Tabla 9

- Análisis Correlacional Entre los Aspectos Organizacionales y Estructurales (AOE) de La Escala De Satisfacción Marital y despersonalización (DP) Del Inventario de Burnout, en Personal Docente de un Instituto de la Ciudad de Piura.

Tabla 10

- Análisis Correlacional Entre los Aspectos Organizacionales y Estructurales (AOE) de La Escala De Satisfacción Marital y Realización

Tabla 11

- Personal (RD) Del Inventario de Burnout, en Personal Docente de un Instituto de la Ciudad de Piura

Grafico 1

- Análisis Porcentual De Las Sub Variables De Satisfacción (Satisfacción con la Interacción Marital, Satisfacción Con Aspectos Emocionales Del Cónyuge Y

Satisfacción con los Aspectos Estructurales Y Organizacionales De Conyugue) En un Instituto de la Ciudad de Piura.

Grafico 2

- Análisis Porcentual De Las Sub Variables De Burnout (Agotamiento Emocional, Despersonalización Y Realización Personal) En un Instituto de la Ciudad de Piura.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el Síndrome de Burnout y Satisfacción Marital en Docentes de un Instituto de la ciudad de Piura. Se trabajó con una población muestral, conformada por 80 participantes, de ambos géneros. Se utilizaron como instrumentos psicométricos la “Escala de Satisfacción Marital” de Pick De Weiss y Andrade Palos y el “Inventario de Burnout” De Maslash y Jackson; ambos gozan de validez y confiabilidad. Para hallar la correlación se usó el estadístico Producto Momento de Pearson. se hayo relación entre las sub variable interacción marital de satisfacción marital y agotamiento emocional de síndrome de burnout al igual que se hayo relación entre interacción marital de satisfacción marital y realización personal de síndrome de burnout. Se hayo relación entre aspectos organizacionales y estructurales de satisfacción marital y agotamiento emocional del síndrome de burnout al igual que se hayo relación entre aspectos organizacionales y estructurales de satisfacción marital y realización personal del síndrome de burnout.

se puede apreciar que predominan los niveles Medio en las sub variables de Agotamiento Emocional, Despersonalización Y Realización Personal del síndrome de burnout , con una distribución porcentual de los participantes de más del 50% para los 3 casos. Finalmente se puede apreciar que predominan los niveles Altos en las sub variables de Satisfacción Con La Interacción Marital y Satisfacción Con Aspectos Emocionales Del Cónyuge de satisfacción Marital, con una distribución porcentual de los participantes de más del 35% para los 2 casos.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout. Satisfacción Marital. Estrés. Matrimonio. Pareja.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between Burnout Syndrome and Marital Satisfaction in Teachers Institute of the city of Piura. We worked with a sample population, consisting of 80 participants of both genders. Psychometric instruments were used as the "Marital Satisfaction Scale" Pick Of Weiss and Andrade Palos and "Burnout Inventory" Of Maslash and Jackson, both have validity and reliability. To find the correlation statistic was used Pearson.se Product Moment found it. Relationship between marital interaction varying sub marital satisfaction and emotional exhaustion of burnout as is found it. Relationship between marital interaction and marital satisfaction of personal achievement syndrome burnout. It found it. Relationship between organizational and structural aspects of marital satisfaction and emotional exhaustion of burnout syndrome as is found it. Relationship between organizational and structural aspects of marital satisfaction and personal accomplishment of burnout syndrome.

Can be seen predominantly Middle levels in the sub variables of emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment of burnout syndrome, with a percentage distribution of participants from more than 50% for the 3 cases. Finally you can see High levels prevailing in the sub variables Satisfaction with Marital Interaction and Satisfaction with Spouse Emotional Aspects of Marital satisfaction, with a percentage distribution of participants from more than 35% for the 2 cases.

Keywords: Burnout Syndrome. Marital Satisfaction. Stress. Marriage. Partner.