



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gerencia pública y el desarrollo del proyecto por concesión  
Línea 1 Metro de Lima – SJL, 2015.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE:**

**Magister en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Rafael Arturo López Landauro

**ASESOR:**

Karen Alfaro Mendives

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección – Modernización del Estado

**PERÚ - 2015**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

### **Dedicatoria**

A mi Padre Luis, quién a pesar que no está a mi lado, sé que me guía desde el firmamento y está orgulloso de sus hijos; a Anita quién con ese tesón supo encaminarnos, a mis hermanos para que siempre vean que todo esfuerzo y sacrificio tiene un final satisfactorio, a Uds. 2, mis mujeres que siempre me acompañarán en este camino llamado vida.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la UCV, en especial a la Doctora Karen Alfaro, quién con su metodología y motivación, propuso la culminación de la presente investigación, al Doctor Gerardo, por su apoyo incondicional, a todos ellos les dedico esta tesis.

## Declaración jurada

Yo, Rafael Arturo López Landauro, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08273208, con la tesis titulada “*Gerencia Pública y el desarrollo del Proyecto por Concesión - Línea 1 Metro de Lima – SJL año 2015*”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2015

Firma .....

DNI N° 08273208

## Presentación

A los Ilustres Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo Filial Los Olivos; me embarga de satisfacción académica el haber desarrollado el presente trabajo de investigación, el cual ha sido elaborado con mucho esfuerzo y dedicación, con el objetivo de obtener un aporte técnico y científico de Gestión Pública enmarcado en Proyectos por Concesión, las mismas que repercuten en establecer la relación del nivel de satisfacción de la ciudadanía en cuanto a la Línea 1 del Metro de Lima, con ubicación en San Juan de Lurigancho durante el período 2015.

La Tesis lleva por título “*Gerencia Pública y el desarrollo del Proyecto por Concesión - Línea 1 Metro de Lima – SJL año 2015*”; elaborada bajo el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primer capítulo se describe la problemática referente a las variables Gerencia Pública y a los Proyectos por Concesión, también se formula la hipótesis y los objetivos que se pretenden lograr en el desarrollo de la presente investigación. En el capítulo dos se considera el marco metodológico, se identifican, describen y se definen las variables, asimismo se procede a la operacionalización de las variables; hace referencia a la metodología utilizada como tipo, diseño y método de investigación, asimismo, se identifica a la población de estudio y la muestra y, así también, se consideran las técnicas de recolección de datos y el procesamiento de la información.

En el tercer capítulo se describen los resultados obtenidos y se contrastan las hipótesis, utilizando la estadística descriptiva e inferencial respectivamente. En el capítulo cuarto se discuten los resultados en función a los antecedentes encontrados.

Posteriormente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, en estrecha relación a los problemas, objetivos e hipótesis planteadas y, así como, las referencias bibliográficas y anexos.

En ese sentido, centré mi tiempo y energías en la redacción del presente informe de desarrollo de investigación utilizando la metodología apropiada y las técnicas empíricas suficientes, en tal sentido sería muy grato que este texto sirva como instrumento de estudio para quienes quieran ahondar en el tema.

Finalmente, debo resaltar que el desarrollo de ésta importante investigación ha sido guiada y supervisada mediante estrictos cánones de rigurosidad científica metodológica, lo cual ha conllevado a la culminación satisfactoria, obteniendo valiosas conclusiones y sugerencias que se muestran en la parte final de la presente Tesis.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

# Índice

	Página
Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Resumen	XII
Abstract	XIV
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	20
1.2. Fundamentación Científica	27
1.3. Justificación	33
1.4. Problema	38
1.5. Hipótesis	39
1.6. Objetivos	40
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	45
2.4. Tipo de estudio	45
2.5. Diseño	46
2.6. Población y muestra	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8. Métodos de análisis de datos	50

	Página
III. RESULTADOS	
3.1. Presentación de resultados descriptivos	52
3.2. Prueba de normalidad	57
3.3. Contrastación de las hipótesis	58
IV. DISCUSIÓN	65
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
VIII ANEXOS	79
Anexo 1 – Artículo científico	80
Anexo 2 - Matriz de consistencia	89
Anexo 3 - Instrumentos	92
Anexo 4 - Confiabilidad y Validación de instrumentos	93
Anexo 5 - Base de datos	95
Anexo 6 - Tabla de interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman	110

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gerencia Pública	43
Tabla 2	Operacionalización de la variable Proyecto por Concesión	44
Tabla 3	Esquema de tipo de diseño	46
Tabla 4	Estadística de fiabilidad	50
Tabla 5	Baremo del cuestionario para medir la Gerencia Pública	52
Tabla 6	Baremo del cuestionario para medir los Proyectos por Concesión	53
Tabla 7	Baremo del cuestionario para medir la Competitividad Nacional	54
Tabla 8	Baremo del cuestionario para medir la capacidad para actuar como agente de cambio	55
Tabla 9	Baremo del cuestionario para medir la Sensibilidad ética de la Función pública	56
Tabla 10	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	58
Tabla 11	Relación entre Gerencia Pública y Proyectos por concesión	59
Tabla 12	Relación entre la Competitividad nacional y los Proyectos por concesión.	61
Tabla 13	Relación entre la capacidad de actuar como agente de cambio de La Gerencia pública y los Proyectos por concesión.	62
Tabla 14	Relación entre la Sensibilidad ética de la función pública y los Proyectos por concesión.	64

## Lista de figuras

		Página
Figura 1	Niveles de Gerencia Pública	52
Figura 2	Niveles de Proyectos por Concesión	53
Figura 3	Niveles de Competitividad nacional	54
Figura 4	Niveles de Capacidad para actuar como agente de cambio	55
Figura 5	Niveles Sensibilidad ética de la función pública	56

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la Gerencia Pública y el desarrollo de Proyectos por Concesión, caso específico de la Línea 1 – Metro de Lima en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2015; la población comprende a 13.613 usuarios del distrito, el muestreo es no probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 383 usuarios, en los cuales se han empleado las variables: Gerencia Pública y Proyectos por Concesión.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Gerencia Pública, el cual estuvo constituido por 18 preguntas en la escala tipo Likert (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, neutral, de acuerdo, totalmente de acuerdo) y el cuestionario de Proyectos por Concesión, el cual estuvo constituido por 14 preguntas en la escala tipo Likert (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, neutral, de acuerdo, totalmente de acuerdo), que brindaron información acerca de la percepción del pequeño y/o mediano empresario usuario de la Línea 1 – Metro de Lima, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

Se debe resaltar que el presente análisis tuvo igualmente como prioridad mostrar la percepción de la calidad de servicio asociada a la gerencia pública en la toma de decisiones al ceder las concesiones a la actividad privada durante un período de tiempo establecido. El ciudadano debe mostrar satisfacción no solo en la calidad del servicio brindado, también satisfecho con el Estado mediante la Gerencia Pública y las concesiones actuales.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que la Gerencia Pública se relaciona significativamente con los Proyectos por Concesión, según los pequeños y/o medianos empresarios usuarios de la Línea 1 – Metro de Lima, 2015, siendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.597, representó una moderada asociación entre la variables.

Palabras Claves: gerencia pública, proyectos por concesión, percepción.

## **Abstract**

The following investigation's main objective was to determine the relationship that exists between the Public Management and the development of Concession Projects, on the specific case of Linea 1-Metro de Lima, in the San Juan de Lurigancho district, year 2015; the population includes 13,613 users, on which have been used the variables Public Management and Concession Projects.

The method used in this investigation was the hypothetic-deductive. This investigation used for its own purpose, the non-experimental design, cross-section correlational level, that collected the information in a specific period, that was developed by applying the instruments; Public Management was formed by 18 questions, Likert type (totally disagree, disagree, neutral, agree, totally agree), and the Concession Projects questionnaire that was formed by 15 questions, Likert type (totally disagree, disagree, neutral, agree, totally agree), that provided information about the small and medium size entrepreneur's perception, that uses the Linea 1-Metro de Lima, through the evaluation of its different dimensions, whose results are presented graphically and textually.

It needs to stand out that the present analysis also had as a priority, to show the service's quality perception, associated to the public management in the decision making by granting the concessions to private activities, for an established period of time. The citizen must show satisfaction not only for the service quality received, but also by being satisfied with the State through the Public Management and the current concessions.

The investigation concludes that there is enough evidence to declare that the Public Management is significantly related with the Concession Projects according to the small and medium size entrepreneurs that use the Linea 1-Metro de Lima, in 2015, because the Rho de

Spearman correlation coefficient of 0.597, represented a moderate association between the variables.

Key words: public management, concession projects, perception.