

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**TESIS**

**“Vergüenza - Humillación y Resiliencia En Un Grupo De Mujeres Que Participan En Un Programa De Promoción Familiar Del Sector Oeste De La Ciudad De Piura-2012”.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Lic. Gonzáles Rodríguez, Lorena Natalia**

**ASESOR:**

**Ps. Gregorio Dioses Peña**

**PIURA – PERÚ**

**2012**

# DEDICATORIA

## ***A Dios:***

Por haberme dado la oportunidad de llegar hasta donde estoy y así con el aporte de mi investigación ayudar a mejorar la calidad de vida de muchas personas.

## ***A mi Padre Ezequiel:***

Una de las personas muy importantes en mi vida, la cual ya no se encuentra físicamente conmigo, pero sé que está guiándome y celebrando todos mis triunfos.

## ***A mis abuelitos:***

Los cuales me apoyaron y velaron por mí durante todo este camino, mi paso por la universidad, por su apoyo moral e incondicional siempre.

## ***A mi mejor amiga, Rocío:***

La cual considero como mi hermana, quien estuvo siempre pendiente de todo este esfuerzo dándome ánimos para seguir y lograr todo esto que es muy importante para mí. Es la hermana que quise y que necesito.

# AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado la oportunidad de tener una persona, que con su entrega, y dedicación apoyo de manera decidida y desinteresada mi deseo de verme realizada como profesional... ¡Esa persona es mi madre! por haberme apoyado moral y económicamente ya que sin ella no hubiese podido llegar hasta donde estoy ahora.

Mi más sincero agradecimiento a mi asesor Lic. Gregorio Dioses Peña, quien ha dado el 100% de su tiempo y dedicación de una manera desinteresada para lograr no solo éste, sino, todas los proyectos los cuales estuvo dirigiendo, también, quiero resaltar su involucramiento con cada uno de los temas; y la vocación de enseñanza para ayudarme a vivir cada etapa de este proceso, por sus consejos y aliento que me ayudaron a culminar este laborioso pero satisfactorio trabajo.

A todas aquellas personas muy especiales para mí que de alguna u otra manera colaboraron decididamente en la realización de la presente investigación, aquellas personas que estando cerca o lejos de mí me dieron su apoyo moral e incondicional en aquellas situaciones en las que sentía desfallecer. ¡Gracias por confiar en mí!

# PRESENTACION

## Señores miembros del jurado calificador

De acuerdo a las disposiciones vigentes, suscritas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional, la evaluación de la tesis denominada: **“Vergüenza - Humillación Y Resiliencia En Un Grupo De Mujeres Que Participan De Un Programa De Promoción Familiar Del Sector Oeste De La Ciudad De Pura, 2012”**, la cual ha sido elaborada, con el propósito de optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación significativa entre Vergüenza & Humillación y Resiliencia en un grupo de mujeres que participan de un programa de Promoción Familiar del sector Oeste de la ciudad de Piura.

Segura de que a la presente investigación, se le otorgara el justo valor, mostrando además apertura y criterios de sus observaciones quedo de ustedes agradecida por las probables sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Febrero del 2012.

---

Br. Lorena Natalia Gonzáles Rodríguez.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
RESUMEN.....	x
ABSTRAC.....	xi
<b>INDICE DE CONTENIDO</b>	
<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>13</b>
<b>1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....</b>	<b>16</b>
1.1.1.- Realidad problemática.....	16
1.1.2.- Formulación del Problema.....	21
1.1.3.- Justificación.....	21
1.1.4.- Antecedentes.....	22
1.1.5.- Objetivos.....	23
1.1.5.1.- Objetivo General.....	23
1.1.5.2.- Objetivos Específicos.....	24
<b>1.2.- Marco Referencial Científico.....</b>	<b>24</b>
1.2.1.- Marco Teórico.....	24
A) Vergüenza.....	24
B) Humillación.....	27
C) Humillación y Autorespeto.....	28
D) Resiliencia.....	29

E) Resiliencia y Educación.....	34
1.2.2.- Marco Conceptual.....	36
A) Vergüenza.....	36
B) Humillación.....	36
C) Resiliencia.....	37
CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO.....	38
2.1.- Hipótesis.....	39
2.1.1.- Hipótesis General.....	39
2.1.2.- Hipótesis Específicas.....	39
2.2.- Variables.....	40
2.2.1-Vergüenza y Humillación.....	40
2.2.2- Resiliencia.....	40
2.2.3.- Definición Operacional.....	41
2.3.- Metodología.....	42
2.3.1.- Tipo de Estudio.....	42
2.3.2.- Diseño de Investigación.....	42
2.3.2.1.- Transaccional o Transversal.....	42
2.4.- Población y Muestra.....	43
2.5.- Método de Investigación.....	43
2.6.- Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	43
2.6.1- Técnicas.....	43
2.6.2.- Instrumento 01.....	44
Instrumento 02	
2.7.- Método de Análisis de datos.....	50
CAPITULO III: RESULTADOS.....	51
CAPÍTULO IV: DISCUSION DE RESULTADOS.....	66

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	72
CAPÍTULO VI: SUGERENCIAS.....	74
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
CAPÍTULO VIII: ANEXOS.....	79

## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA N° 01:</b> Relación entre Vergüenza - Humillación y Resiliencia en un grupo de mujeres participantes de un programa de Promoción Familiar.....	52
<b>TABLA N° 02:</b> Mujeres participantes de un Programa de Promoción Familiar, según niveles de Resiliencia.....	53
<b>TABLA N° 03:</b> Mujeres participantes de un Programa de Promoción Familiar, según niveles de Vergüenza - Humillación.....	54
<b>TABLA N° 04:</b> Distribución de mujeres participantes de un Programa de Promoción Familiar, según niveles de Vergüenza - Humillación y el indicador Satisfacción Personal.....	56
<b>TABLA N° 05:</b> Distribución de mujeres participantes de un Programa de Promoción Familiar, según niveles de Vergüenza - Humillación y el indicador Ecuanimidad.....	58
<b>TABLA N° 06:</b> Distribución de mujeres participantes de un Programa de Promoción Familiar, según niveles de Vergüenza - Humillación y el indicador Sentirse Bien.....	60
<b>TABLA N° 07:</b> Distribución de mujeres participantes de un Programa de Promoción Familiar, según niveles de Vergüenza - Humillación y el indicador Confianza.....	62
<b>TABLA N° 08:</b> Distribución de mujeres participantes de un Programa de Promoción Familiar, según niveles de Vergüenza - Humillación y el indicador Perseverancia.....	64

## INDICE DE GRÁFICOS

**GRÁFICO N° 01:** Mujeres participantes de un programa de Promoción Familiar, según niveles de Resiliencia.....54

**GRÁFICO N° 02:** Mujeres participantes de un programa de Promoción Familiar, según niveles de Vergüenza - Humillación.....55

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación significativa entre Vergüenza - Humillación y Resiliencia en mujeres que participan de un programa de promoción familiar del sector Oeste de la ciudad de Piura, 2012, los instrumentos empleados para la recolección de datos fueron el Cuestionario de Vergüenza - Humillación elaborado por la autora de este trabajo y Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, los cuales se aplicaron a una muestra de 100 mujeres que pertenecen a un programa de Promoción Familiar. Se utilizó el método de la chi cuadrada de Pearson para establecer la correlación de las variables de estudio.

Entre los resultados más importantes de la presente investigación se puede precisar que existe relación muy significativa ( $p \geq 0.001$ ) entre las variables Vergüenza - Humillación y Resiliencia, así mismo entre Vergüenza - Humillación y cada uno de los indicadores de Resiliencia.

**Palabras claves:** Vergüenza, humillación, resiliencia, programa de promoción familiar.

## **ABSTRACT**

This research was mainly aimed at determining the significant relationship between Shame & Humiliation and Resilience in women participating in a program to promote family from the West of the city of Piura, 2012, the instruments used for data collection were the questionnaire of Shame & Humiliation made by the author of this work and Resilience Scale Wagnild & Young, which were applied to a sample of 100 women from a program of Family Promotion. We used the method of Pearson chi square to establish the correlation of the study variables.

Among the most important results of this research can be clear that there is significant relationship ( $p \geq 0.001$ ) between variables and Resilience Shame & Humiliation and Shame & Humiliation same between each of the indicators of resilience.