



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y clima social de clase en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Administración Bancaria del IFB, Surco - Lima 2013.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Docencia Universitaria

**AUTOR:**

Br. Claudett Mercedes Angeles Donayre

**ASESOR:**

Mg. Heráclito Chacón Sánchez

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**PERÚ - 2014**

“El contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias, tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa”.

***Autor: L. S. VIGOTSKY***

## **DEDICATORIA**

A mi madre por su dedicacion incondicional para mi crecimiento personal y profesional.

A mi padre por su apoyo y ejemplo de superacion constante durante estos años.

A Jossue mi pequeño hijo quien me hizo ver el verdadero significado de amor y felicidad.

A Mariuccia, sin su ayuda y confianza no hubiera sido posible alcanzar mis sueños.

A mis hermanas y sobrinos, fuente de inspiracion constante.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por hacer posible la lucha constante día a día para ser cada vez mejor.

Es preciso mencionar también el sincero agradecimiento a los docentes y directivos de nuestra casa de estudios la Universidad César Vallejo, en especial al Mg. Heráclito Chacón por su orientación y dedicación para el logro de nuestros proyectos, al Dr. Luis Alberto Núñez por sus sabias palabras de reflexión durante mi formación como maestría y a la Mg. Olinda Reyes por su motivación constante para perseverar en el logro de este proyecto de investigación.

Del mismo modo, agradezco a la Institución de Formación Bancaria que permitió la aplicación de los instrumentos necesarios para realizar esta investigación.

## **PRESENTACIÓN**

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

Se pone a vuestra consideración el presente Tesis titulada: “Habilidades Sociales y Clima Social de Clase en estudiantes del I ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB, Surco – Lima, 2013” con la finalidad de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social de clase en los estudiantes del I ciclo de la carrera de Administración Bancaria del IFB, 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia Universitaria.

El contenido del presente trabajo de Investigación consta de cuatro capítulos: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico y resultados; finalmente se desprenden las conclusiones y sugerencias.



2.1.1.2 El contexto de Instituto Superior de Formación Bancaria	36
<b>2.1.2. SUB CAPITULO II: LAS HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>37</b>
2.1.2.1 Definición de Habilidades Sociales	37
2.1.2.2 Clasificación de Las Habilidades Sociales	40
2.1.2.3 Teorías de Las Habilidades Sociales	41
<b>2.1.3 SUB CAPITULO III: CLIMA SOCIAL DE CLASE</b>	<b>46</b>
2.1.3.1 Definición del Clima Social de clase.	46
2.1.3.2. Tipologías de Clima Social de Clase.	47
2.1.3.3 Dimensiones del Clima Social de clase.	49
<b>2.2 DEFINICION CONCEPTUAL DE TERMINOS</b>	<b>50</b>
<b>III. MARCO METODOLOGICO</b>	<b>52</b>
3.1. Hipótesis	53
3.1.1. Hipótesis general	53
3.1.2. Hipótesis específicas	53
3.2. Variables	54
3.2.1. Definición conceptual	54
3.2.2. Definición operacional	55
3.3. Metodología:	57
3.3.1. Tipo de estudio	57
3.3.2. Diseño del estudio	58
3.4. Población y muestra	59
3.5. Método de Investigación	60
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.6.1 Técnica	61

3.6.2 Instrumentos	61
3.6.2.1 Lista de Chequeo De Habilidades Sociales	61
3.6.2.2 Escala de Clima social de Clase	62
3.6.3 Confiabilidad y validez de los instrumentos de recolección de datos	64
3.6.3.1. Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	64
3.6.3.2. Validez de los instrumentos de recolección de datos	66
3.7. Métodos de análisis de datos	68
<b>IV. RESULTADOS</b>	69
4.1 Descripción de resultados	70
4.1.1. Prueba de normalidad de la muestra	70
4.1.2. Estadísticos descriptivos	71
4.2 Discusión de resultados	93
<b>Conclusiones</b>	98
<b>Sugerencias</b>	100
<b>Referencias bibliográficas</b>	
<b>Anexos</b>	

<b>LISTA DE FIGURAS</b>	<b>PÁGINA</b>
Figura 1: Distribución de la muestra para la variable habilidades sociales	71
Figura 2: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales básicas	72
Figura 3: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales avanzadas	73
Figura 4: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	74
Figura 5: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales alternativas a la agresión	75
Figura 6: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales para el manejo del estrés	76
Figura 7: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales para la planificación	77
Figura 8: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales para la planificación	78
Figura 9: Contrastación hipótesis general	80
Figura 10: Contrastación hipótesis específica 1	82
Figura 11: Contrastación hipótesis específica 2	84
Figura 12: Contrastación hipótesis específica 3	86
Figura 13: Contrastación hipótesis específica 4	88
Figura 14: Contrastación hipótesis específica 5	90
Figura 15: Contrastación hipótesis específica 6	92

<b>LISTA DE TABLAS</b>	<b>PÁGINA</b>
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable Habilidades Sociales.	56
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de la variable Clima Social de Clase.	57
Tabla 3: Población y muestra del estudio	60
Tabla 4: Confiabilidad del instrumento Habilidades Sociales	65
Tabla 5: Confiabilidad del instrumento Clima social de clase	65
Tabla 6: Validación y puntuación del instrumento: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.	67
Tabla 7: Validación y puntuación del instrumento: Escala de Clima Social de Clase	67
Tabla 8: Prueba de normalidad de la muestra	70
Tabla 9: Distribución de la muestra para la variable habilidades sociales	71
Tabla 10: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales básicas	72
Tabla 11: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales avanzadas	73
Tabla 12: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	74
Tabla 13: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales alternativas a la agresión	75
Tabla 14: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales para el manejo del estrés	76

Tabla 15: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales para la planificación	77
Tabla 16: Distribución de la muestra para la dimensión habilidades sociales para la planificación	78
Tabla 17: Contrastación hipótesis general	80
Tabla 18: Contrastación hipótesis específica 1	82
Tabla 19: Contrastación hipótesis específica 2	84
Tabla 20: Contrastación hipótesis específica 3	86
Tabla 21: Contrastación hipótesis específica 4	88
Tabla 22: Contrastación hipótesis específica 5	90
Tabla 23: Contrastación hipótesis específica 6	92

## RESUMEN

La presente Investigación ha desarrollado el siguiente problema de investigación. ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social de clase en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Administración Bancaria del IFB, Surco – Lima, 2013? Y ha sido realizada con el propósito de optar el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social de clase en los estudiantes del primer ciclo del IFB.

Para su realización se evaluó a 265 estudiantes, de ambos sexos, que cursaban el I ciclo de Administración Bancaria, procedentes del IFB, a quienes se aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada a nuestro país por Ambrosio, T. (1995) y la escala de clima social de clase de Moos y Trickett. Los resultados de la investigación fueron procesados por el coeficiente de correlación de Spearman, El nivel de confiabilidad de la muestra se determinó por el coeficiente Alpha de Cronbach.

Los resultados arrojaron una correlación estadísticamente significativa muy alta y directamente proporcional entre las habilidades sociales y el clima social de clase en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Administración bancaria del IFB, Surco – Lima, 2013 ( $r_s=0,96$ ,  $p < 0,05$ ).

**Palabras Claves:** Habilidades sociales, clima social, adolescentes.

## ABSTRACT

This research has developed the following problem of research. What is the relationship between social skills and the social climate of class students of the first cycle of the career of Bank management of the IFB, Surco - Lima, 2013? And has been carried out in order to choose the degree of Magister in this upper House of studies. The objective of this research was to determine the relationship between social skills and the social climate of class students of the first cycle of the IFB.

There were evaluated 265 students, of both sexes, who were studying the cycle of Bank management, from the IFB, I who applied the check list of social skills of Goldstein, adapted to our country by Ambrosio, T. (1995) and the scale of social class of Moos and Trickett climate for its realization. The results of the research were processed by the Spearman's rank correlation coefficient, the level of reliability of the sample was determined by the Cronbach's Alpha coefficient

Results showed a statistically significant very high and directly proportional correlation between social skills and the social climate of class students of the first cycle of the career of Bank management of the IFB, Surco - Lima, 2013( $r_s=0,96$ ,  $p<0,05$ ).

**Key words:** Social skills, social climate, adolescents.