



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TIPO DE MOTIVACIÓN PREDOMINANTE SEGÚN EL NIVEL DE
DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA
GRAFICA DEL CERCADO DE LIMA EN EL 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

AUTORA:

JUSCELYNE GIOVANA WALTER CHAUCA

ASESOR:

Dr. José Vallejos Saldarriaga

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERU

2015

PÁGINA DEL JURADO

Señores miembros del Jurado: En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Tipo de Motivación Predominante según el Nivel de Desempeño, en una Empresa Industrial Gráfica del Cercado de Lima en el 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Juscelyne Giovana Walter Chauca

.....
Mg. José Vallejos Saldarriaga

.....
Secretario

.....
Vocal

A Dios, por haberme guiado en cada paso que he dado, a mi madre por su constante apoyo durante toda mi vida y a mi familia por su comprensión durante toda la etapa universitaria.

Agradezco a Dios, por haberme guiado y transmitido calma durante las etapas de tensión, a mi madre que siempre mostro su constante preocupación y apoyo, a mi familia que estuvo pendiente de mi persona durante toda la etapa universitaria y mis verdaderos amigos que me estuvieron alentando para llegar a cumplir una de mis primeras metas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Juscelyne Giovana Walter Chauca, con DNI N° 71235076, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Octubre 2015.

Juscelyne Giovana Walter Chauca

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: “Tipo de Motivación predominante según el Nivel de desempeño en los trabajadores de una empresa gráfica del Cercado de Lima en el año 2015”

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar el tipo de motivación predominante según el nivel de desempeño laboral en los colaboradores de una empresa industrial gráfica, del distrito de Cercado de Lima en el año 2015 con una muestra de 150 colaboradores y con dos instrumentos de medición de Motivación y Desempeño Laboral validado por expertos en investigación organizacional.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Juscelyne Giovana Walter Chauca

INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	13
1.1 Problema	37
1.1.1 Problema General	37
1.1.2 Problema Especifico	37
1.2 Objetivo	37
1.2.1 Objetivo General	37
1.2.2 Objetivos Especifico	37
II. Marco Metodológico	39
2.1 Variable	40
2.2 Operacionalización de las variables	41
2.2.1 Motivación Laboral	41

2.2.2 Desempeño Laboral	42
2.3 Tipo de Investigación	43
2.4 Diseño	44
2.5 Población, Muestra y Muestreo	44
2.5.1 Población	44
2.5.2 Muestra	44
2.5.3 Muestreo	44
2.5.4 Método	44
2.5.5 Criterios de inclusión	44
2.6 Técnicas e instrumentos de obtención de datos	45
2.6.1 Descripción de los instrumentos	45
2.6.1.1 Desempeño Laboral	46
2.6.1.2 Motivación Laboral	46
2.7 Procedimiento de recolección de datos	49
2.8 Método de análisis de datos	49
2.9 Consideraciones éticas	49
Resultados	50
Discusión	56
Conclusiones	60
Recomendaciones	63
Referencia Bibliográfica	66
Anexo	70

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de Operacionalización de la variable motivación laboral.	41
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de la variable desempeño laboral.	42
Tabla 3	Interpretación de resultados de la variable desempeño laboral	46
Tabla 4	Interpretación de resultados de la variable motivación laboral	48
Tabla 5	Descripción de la motivación predominante.	51
Tabla 6	Descripción de la motivación predominante según nivel de desempeño	52
Tabla 7	Descripción del nivel de motivación de Logro según nivel de desempeño	53
Tabla 8	Descripción del nivel de motivación de Afiliación según nivel de desempeño	53
Tabla 9	Descripción del nivel de motivación de Poder según nivel de desempeño	54
Tabla 10	Descripción de la motivación predominante según tiempo de servicio	54
Tabla 11	Descripción de la motivación predominante según género.	55

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el tipo de motivación predominante según el nivel de desempeño que tienen los trabajadores de una empresa industrial gráfica del distrito de Cercado de Lima en el 2015. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica de nivel descriptiva, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 150 colaboradores (98 varones y 52 mujeres), los cuales fueron el total de la muestra. Se utilizó la Escala de motivación L-M 1996 de Luis Vicuña Peri como técnica de recopilación de datos de la variable Motivación Laboral, así mismo se empleó la Escala de Observación del Comportamiento de Mónica López, para recopilar datos de la variable Desempeño Laboral, ambas pruebas se encuentran validadas en el Perú. Los resultados de la investigación indican que: 1) el tipo de motivación predominante en dicha editorial es la de afiliación con un 51.4%, sin embargo cuentan con un nivel de desempeño bajo. 2) un 42% presenta el tipo de motivación de logro, la cual se encuentra en una tendencia alta sin embargo el nivel de desempeño es bajo, 3) un 68 % presenta el tipo de motivación de afiliación en un nivel de tendencia alta pero aun con un nivel de desempeño bajo. 4) un 48% presenta el tipo de motivación de poder ubicado en un nivel de tendencia alta, pero persiste el nivel bajo de desempeño laboral. 5) el nivel de motivación predominante en trabajadores que tienen dentro de la editorial entre su primer y tercer año de servicio es el del tipo afiliación con un 35.3%. 6) el género masculino en un 46.6% se encuentra presentando el tipo de motivación de afiliación como predominante.

Palabras claves: Motivación de afiliación, Desempeño laboral bajo, tiempo de servicio, genero, poder, logro

ABSTRAC

This research aimed to determine the predominant type of motivation as the level of performance that workers have a graphical industrial business district of downtown Lima in 2015. The research was quantitative approach, basic type of descriptive level, with a non-experimental design, crosscut. The population consisted of 150 employees (98 men and 52 women), which were the total sample. Motivation Scale LM 1996 Luis Vicuña Peri was used as data collection technique variable Labor Motivation, likewise the Behavioral Observation Scale Monica Lopez was used to collect data from the variable job performance, both tests They are validated in Peru. The research results indicate that: 1) the predominant type of motivation in this editorial is to affiliate with 51.4%, but have a low level of performance. 2) a 42% presents the type of achievement motivation, which is in a high tendency however the level of performance is low, 3) 68% have the kind of motivation for membership at a level high trend yet with a performance level bajo.4) 48% presents the type of power motivation housed in a high-level trend, but the poor performance laboral.5) remains the predominant motivation level workers who have in the Editorial between their first and third years of service is the type of affiliation with 35.3% .6) the male gender in 46.6% is showing the kind of motivation as the predominant membership.

Keywords: Motivation affiliate, low work performance, length of service, gender, power, achievement