



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La motivación laboral y su relación con el clima
organizacional en la Municipalidad de Independencia.
Lima. 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. Luis Ángel Espinoza Pajuelo

Br. Edison Menacho Taipe

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2014

Dra. Mercedes Nagamine Miyashiro

Presidente

Dra. Galia Lescano López
Secretaria

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Con aprecio a todos nuestros familiares por el respaldo brindado, en razón de ser los profesionales con convicción de servicio a nuestra sociedad.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la "Universidad César Vallejo" por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont, por su asesoría; y los trabajadores de la Municipalidad de Independencia; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo Luis Ángel Espinoza Pajuelo, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10594662, con la tesis titulada “La Motivación Laboral y su Relación con el Clima Organizacional en la Municipalidad de Independencia. Lima. 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) Compartida con Edison Menacho Taipe.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de Noviembre del 2014

.....
Luis Ángel Espinoza Pajuelo
DNI: 10594662

.....
Edison Menacho Taipe
DNI: 40363444

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: La Motivación Laboral y su Relación con el Clima Organizacional en la Municipalidad de Independencia. Lima. 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes Internacionales	22
1.5.2. Antecedentes Nacionales	24
1.6. Objetivos	26

1.6.1. Objetivo general	26
1.6.2. Objetivos específicos	26
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas de la variable Motivación Laboral	29
2.1.1. Concepto De Motivación Laboral.	29
2.1.2. El ciclo de la motivación	31
2.1.3. Etapas de la motivación laboral.	33
2.1.4. Teorías de la motivación.	34
2.2. Bases teóricas de la variable Clima Organizacional	37
2.2.1. Concepto de Clima Organizacional	37
2.2.2. Tipos de clima organizacional.	40
2.2.3. Teorías del clima organizacional.	41
2.2.5. Clima organizacional y motivación.	46
2.2.6. Clima organizacional en las municipalidades del Perú.	48
2.3. Definición de términos básicos	48
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	51
3.1.1. Hipótesis general	51
3.1.2. Hipótesis específicas	51
3.2. Variables de investigación	51
3.2.1. Definición conceptual	52

3.2.2. Definición Operacional	52
3.3. Metodología	53
3.3.1. Tipo de estudio	53
3.3.2. Diseño de estudio	54
3.4. Población y muestra	55
3.5. Método de investigación.	56
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.6.1. Técnicas.	57
3.6.2. Instrumentos.	57
3.7. Métodos de análisis de datos.	59
3.7.1. Validez y confiabilidad.	60
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	
4.1. Descripción	64
4.1.1. Prueba de hipótesis	67
4.2. Discusión	70
Conclusiones	75
Sugerencias	76
Referencias Bibliográficas	77
ANEXOS	16
Anexo 1. Matriz de Consistencia	
Anexo 2. Instrumentos	
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	
Anexo 4. Base de datos	
Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman	

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Motivación Laboral	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable Clima Organizacional	54
Tabla 3	Relación de Validadores	61
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario de Motivación Laboral	62
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario Clima Organizacional	63
Tabla 6	Motivación laboral y el clima organizacional	65
Tabla 7	Dimensión de satisfacción de la motivación y el clima Organizacional	66
Tabla 8	Dimensión de ambiente de trabajo de la motivación laboral y clima organizacional	67
Tabla 9	Correlación motivación laboral y clima organizacional	68
Tabla 10	Correlación dimensión de satisfacción de la motivación laboral y clima organizacional	69
Tabla 11	Correlación la dimensión de ambiente de trabajo de la motivación laboral y clima organizacional	70

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Pirámide de Maslow	30
Figura 2	Ciclo de la Motivación	32
Figura 3	Diagrama motivación laboral y el clima organizacional	65
Figura 4	Dimensión de satisfacción de la motivación y clima organizacional	66
Figura 5	Dimensión de ambiente de ambiente de trabajo de la motivación laboral y clima organizacional	67

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, Determinar qué relación existe entre la motivación laboral y el clima organizacional en la Municipalidad de Independencia. Lima. 2013; la población fue de 100 trabajadores administrativos, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Motivación Laboral y el Clima Organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Motivación, el cual estuvo constituido por 65 preguntas en la escala de Likert (insatisfecho, poco satisfecho, medianamente satisfecho, satisfecho, muy satisfecho), y el cuestionario de clima organizacional, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), que brindaron información acerca de la motivación y el clima organizacional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La motivación laboral se relaciona significativamente con el clima organizacional en la Municipalidad de Independencia. Lima. 2013; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.674, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Motivación laboral, Clima organizacional

Abstract

The present study had the general objective, determine what relationship exists between work motivation and organizational climate in the municipality of Independencia. Lime. 2013; the population was 100 administrative workers, the census shows the population considered, in which the variables have been used: Labor Motivation and Organizational Climate.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire Motivation, which consisted of 65 questions on the Likert scale (satisfied, very satisfied, fairly satisfied, satisfied, very satisfied), and the questionnaire of organizational climate, which consisted of 40 questions on the Likert scale (always, often, sometimes, rarely, never), that provided information about motivation and organizational climate, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: The work motivation was significantly related to the organizational climate in the municipality of Independencia. Lime.2013; a correlation coefficient Spearman Rho 0.674, which represents a high level of correlation having been determined.

Keywords: Work motivation, organizational climate