

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TESIS**

**Empowerment y Compromiso Organizacional en el personal estratégico  
y táctico de una empresa financiera de la ciudad de Piura - 2012**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**Br. MARIO LUIS JUAREZ RUESTA**

**ASESOR:**

**M.Sc. RUBEN TORO REQUE**

**PIURA – PERÚ**

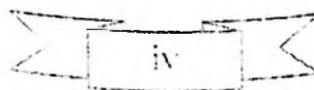
**2012**

EMPOWERMENT Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL  
ESTRATÉGICO Y TÁCTICO DE UNA EMPRESA FINANCIERA DE LA CIUDAD  
DE PIURA - 2012

“LAS GRANDES OBRAS SON HECHAS NO CON LA FUERZA, SI NO CON LA  
PERSEVERANCIA”

"UNA ORGANIZACIÓN SÓLO EXISTE CUANDO DOS O MÁS PERSONAS SE JUNTAN PARA COOPERAR ENTRE SÍ Y ALCANZAR OBJETIVOS COMUNES, QUE NO PUEDEN LOGRARSE MEDIANTE INICIATIVA INDIVIDUAL"

(Chiavenato I, 1994, p.p. 36).



## **DEDICATORIA**

### **A DIOS Y LA VIRGEN DE GUADALUPE**

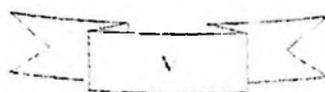
Por iluminarme y protegerme en la culminación de mi investigación.

### **A MI MADRE**

Un agradecimiento muy especial a ella, por su confianza y apoyo incondicional en mi persona, por tener siempre una palabra de aliento y por habernos hecho el mejor regalo del mundo, la vida.

### **A MI FAMILIA**

Agradecer también a TODA mi linda familia por ser siempre mi apoyo emocional, a mis hermanas Julissa y Cynthia por habernos regalado nuestras dos más grandes alegrías... Brunella y Fabiana.



## AGRADECIMIENTOS

A mi asesor M.Sc. Rubén Toro Reque por su gran motivación y sus claras enseñanzas, sobre todo por persistir en acompañarme en la culminación de mi investigación.

A los profesores y al Director de nuestra Escuela por sus enseñanzas en la formación de nuestras vidas profesionales.

Finalmente a mi maestro Pedro Jaramillo Arica mentor; no sólo por sus sabias enseñanzas, sino también por su amistad y además por acompañarme incondicionalmente en el logro de mis objetivos profesionales, sus consejos y apoyo.

## PRESENTACION

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: EMPOWERMENT Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL ESTRATÉGICO Y TÁCTICO DE LA EMPRESA FINANCIERA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012”

Elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología. El presente estudio tuvo como objetivo estudiar la relación de dos variables de suma importancia que permite gestionar el talento humano en una empresa financiera de la ciudad Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la presente investigación.

**MARIO LUIS JUAREZ RUESTA**

Piura, Agosto del 2012

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Empowerment y el Compromiso Organizacional de una empresa financiera de la ciudad de Piura. La base de la presente investigación son el Empowerment (Blanchard 1996) y el Compromiso Organizacional (Mayer y Allen 1991) y su factibilidad de aplicación como una nueva herramienta en la gestión del talento humano.

El grupo de estudio estuvo conformado por 93 empleados cuyas posiciones dentro de su estructura organizacional que se desempeñan en los puestos considerados como estratégicos y táctico de la empresa en estudio.

La investigación es sustantiva, descriptiva correlacional y el diseño no experimental, transversal. Los instrumentos utilizados fueron Escala de Empowerment y la Escala de Compromiso Organizacional, ambas gozan de confiabilidad y validez. Finalmente se llegó a concluir que los resultados obtenidos en la investigación de las dos variables en estudio no se encontró correlación significativa ( $\text{Sig.} < 0.05$ ).

**PALABRAS CLAVES:** Empowerment – Compromiso Organizacional en el personal estratégico y táctico.

## ABSTRACT

The present work of investigation it is directed to study two phenomena of supreme importance in the workers' profile of a financial company of her take care of Piura. The base of the present investigation it are the empowerment (Blanchard 1996) and the commitment organizacional (Mayer and Allen 1991) and his feasibility of application like a new tool in the management of the human talent. The group of study was shaped by 93 employees whose positions inside his structure organizacional that get out of a jam themselves in the positions considered like strategic and tactical in the company of study The investigation is substantive whose design is descriptive of type correlacional, the used instruments were two test of high validity and confiabilidad that were checked and validated\_Across the expert judges.

They were checked and validated across the expert judges. Finally it managed to conclude that the results obtained in the investigation of both variables in study one did not find correlation, according to the obtained level using the statistician of Spearman.

**KEY WORD:** EMPOWERMENT - COMMITMENT ORGANIZACIONAL IN THE STRATEGIC PERSONNEL - TACTICAL