

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS

**Acoso Psicológico y Estrés Laboral en trabajadores de una
Empresa Privada de la Ciudad de Piura**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Br. LAMAS ALVAREZ, LISSY KARINA

ASESOR:

MG. RUBEN TORO REQUE

PIURA – PERÚ

2012

**ACOSO PSICOLÓGICO Y ESTRÉS LABORAL
EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA
DE LA CIUDAD DE PIURA**

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios por ser quien guía cada una de mis acciones y me impulsa a seguir adelante.

A mi familia por haber depositado toda su confianza en mí, brindándome su apoyo incondicional para el logro de mis objetivos y a quien abandono este mundo para ir a un lugar mejor y que ahora es mi ángel guardián y que desde el cielo me cuida y me protege.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradecer a Dios, por ser el guía espiritual del día a día, quien es y ha sido el grandioso guía espiritual de toda nuestra vida en general, enmarcando desde luego nuestra carrera universitaria.

A mi familia por brindarme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente y ayudarme para que este proyecto se haga posible.

Agradezco infinitamente a mi asesor Mg. Rubén Toro Reque, quien de forma altruista me orientó durante todo el proceso, brindándome la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentales para la culminación de esta investigación.

A todos los colaboradores de la empresa CNC S.A.C, por la disposición y el interés que demuestran por ser parte de este proyecto y poder alcanzar los objetivos propuestos.

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado Calificador

Cumpliendo con todas las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado **"ACOSO PSICOLÓGICO Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE PIURA "**, elaborado con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Acoso Psicológico y Estrés laboral en trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Febrero del 2013

Lamas Alvarez, Lissy karina
Bachiller de Psicología

INDICE

CARATULA.....	I
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
PRESENTACION.....	V
INDICE.....	VI
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
1. INTRODUCCION.....	XII
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	15
1.1.1. Realidad Problemática.....	15
1.1.2. Formulación del Problema.....	18
1.1.3. Justificación.....	19
1.1.4. Antecedentes.....	20
1.1.5. Objetivos.....	24
1.1.5.1. Objetivo General.....	24
1.1.5.2. Objetivo Especifico.....	24
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	26
1.2.1. Marco Teórico.....	26
1.2.2. Marco Conceptual.....	47
2. MARCO METODOLOGICO.....	48
2.1. Hipótesis.....	48
2.2. Variables.....	49
2.1.1. Definición Operacional.....	50
2.2.2. Definición Operacional.....	50
2.3. Metodología.....	50
2.3.1. Tipos de estudio.....	50
2.3.2. Diseño.....	51
2.4. Población y muestra.....	51
2.5. Método de investigación.....	52
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
2.7. Métodos de análisis de datos.....	63
3. RESULTADOS.....	64
4. DISCUSION.....	76

5.	CONCLUSIONES.....	80
6.	SUGERENCIAS.....	81
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	83
8.	ANEXOS.....	85

INDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1:.....	
<i>Tabla 1. Análisis Porcentual de los Niveles de los Estresores Laborales de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura</i>	64
<i>Gráfico 1. Análisis Porcentual de los Niveles de los Estresores Laborales de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura</i>	65
Tabla 02:.....	
<i>Tabla 2. Análisis Porcentual de los Niveles de Acoso Psicológico de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura</i>	66
<i>Grafico 2. Análisis Porcentual de los Niveles de Acoso Psicológico de los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Piura</i>	66
Tabla 03:.....	
<i>Tabla 3. Análisis Correlacional entre Relación con los Jefes y el Acoso Psicológico de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura</i>	67
Tabla 04:.....	
<i>Tabla 4. Análisis Correlacional entre Preparación inadecuada y el Acoso Psicológico de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura</i>	68
Tabla 05:.....	
<i>Tabla 5. Análisis Correlacional entre Carencia de Sostén y Acoso Psicológico de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura</i>	69
Tabla 06:.....	
<i>Tabla 6. Análisis Correlacional entre conflicto con otros trabajadores y el Acoso Psicológico de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura</i>	70
Tabla 07:.....	
<i>Tabla 7. Análisis Correlacional entre Sobrecarga de Trabajo y el</i>	71

Acoso Psicológico de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura

Tabla 08:	
<i>Tabla 8. Análisis Correlacional entre Incertidumbre Respecto al Tratamiento y el Acoso Psicológico de los Trabajadores de una Empresa Privada de la ciudad de Piura</i>	72
Tabla 09:	
<i>Tabla 9. Análisis Correlacional entre Vulnerabilidad y el Acoso Psicológico de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura</i>	73
Tabla 10:	
<i>Tabla 10. Análisis Correlacional entre Satisfacción y el Acoso Psicológico de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura</i>	74
Tabla 11:	
<i>Tabla 11. Análisis Correlacional entre Autoestima y el Acoso Psicológico de los Trabajadores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura</i>	75

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación existente entre Acoso Psicológico y Estrés Laboral en trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Piura.

La población del presente estudio está conformada por 100 colaboradores de la empresa privada CNC S.A.C. DE LA Ciudad de Piura.

Se utilizó el Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (IVAPT – PANDO) y Escala de Estresores (Mithely Troht & Jenna G. Andersen - EEUU)

Los datos fueron relacionados con la variable de Acoso Psicológico y con los 9 indicadores de la Escala de Estresores.

Los resultados obtenidos en la investigación de las dos variables en estudio fue de tipo descriptivo correlacional, las cuales se procesaron mediante el coeficiente gamma, elaborando tablas de correlación, gráficos de barras y la contrastación de las hipótesis correspondientes.

Concluimos que no existe relación significativa entre estas variables de Acoso Psicológico y Estrés Laboral.

Palabras Claves: Acoso Psicológico, Estrés laboral.

ABSTRACT

The objective of this research was to determinate the relation between psychological harassment and work stress in workers of a private enterprise located in Piura city. The sample was formed by one hundred workers of the private enterprise located in Piura city.

I use a violence and psychological harassment inventory at work (IVAPT – PANDO) and the Laboral Stress Scale (Mithely Troht & Jenna G. Andersen - EEUU)

The information was related to the variable of Psychological Harassment and to nine indicators of Estresores's Scale.

The results obtained in the investigation of both variables in study it was of descriptive type correlacional, which processed by means of the coefficient gamma, elaborating tables of correlation, bar charts and the contrastación of the corresponding hypotheses. We conclude that significant relation does not exist between these variables of Psychological Harassment and Job stress

Key words: Psychological Harassment, Laboral Stress