



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrategias de supervisión y gestión en contrataciones  
públicas en la Municipalidad Distrital de Miraflores,  
Provincia de Arequipa. 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Rosalina Olinda Quispe Zela**

**ASESOR:**

**Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Control Administrativo**

**PERÚ - 2017**

**Página de Jurado**

---

**Dra. Galia Lescano Lopez**  
**Presidente**

---

**Mg. Rommel Lizandro Crispín**  
**Secretario**

---

**Dr. Carlos Sotelo Estacio**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi querida familia, a mis padres por el Apoyo moral que me brinda cada día para lograr mis metas.

### **Agradecimientos**

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por las enseñanzas impartidas en esta etapa de mi formación profesional. A mi Asesor Carlos Sotelo Estadio DBA. maestro por las enseñanzas impartidas para; continuar superándome.

## Declaración jurada

Yo, Rosalina Olinda Quispe Zela, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 29734120, con la tesis titulada: Estrategias de Supervisión y Gestión en Contrataciones Públicas en la Municipalidad Distrital de Miraflores, Provincia de Arequipa. 2015

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 Agosto de 2015

-----  
Rosalina Olinda Quispe Zela

DNI N° 29734120

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada "Estrategias de supervisión y gestión en contrataciones públicas en la Municipalidad Distrital de Miraflores, Provincia de Arequipa. 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación	39
1.4. Problema	40
1.5. Hipótesis	44
1.6. Objetivos	45
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	48
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Metodología	49
2.4 Tipos de estudio	50
2.5 Diseño	51
2.6 Población, muestra y muestreo	52
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8 Métodos de análisis de datos	59

<b>III. RESULTADOS</b>	
3,1 Descripción de variables	62
3.2 Contrastación de hipótesis	65
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	74
<b>V. CONCLUSIONES</b>	79
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	81
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	83
<b>ANEXOS</b>	86
Anexo 1 Matriz de Consistencia	87
Anexo 2 Instrumentos	89
Anexo 3 Validaciones	97
Anexo 4 Base de Datos	109
Anexo 5 Artículo Científico	118

## Índice tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable estrategia de supervisión	48
Tabla 2	Operacionalización de la variable Gestión contrataciones públicas	49
Tabla 3	Población profesional Municipalidad Distrital de Miraflores – 2015	53
Tabla 4	Análisis de consistencia interna de las variables	56
Tabla 5	Validación de instrumento Estrategia de supervisión por juicio de expertos	57
Tabla 6	Validación del instrumento por juicio de expertos gestión contrataciones públicas	57
Tabla 7	Análisis de ítems-test entre las variables Estrategias de supervisión y gestión contrataciones públicas	58
Tabla 8	Niveles de estrategias de supervisión de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	62
Tabla 9	Niveles de Gestión en Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	63
Tabla 10	Tabla cruzada entre los niveles de estrategias de supervisión y gestión contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	64
Tabla 11	Correlación entre las variables supervisión y la Gestión en Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	65
Tabla 12	Correlación entre sistemas de información y la Gestión en Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	67

Tabla 13 Correlación entre dimensión infraestructura y Gestión en 69  
Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia  
de Arequipa

Tabla 14 Correlación entre dimensión verificación del cumplimiento y la Gestión 71  
en Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores,  
provincia de Arequipa

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Gráfico de barras Niveles de estrategias de supervisión de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	62
Figura 2	Gráfico de barras Niveles de Gestión en Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	63
Figura 3	Gráficos de dispersión de puntos entre supervisión y la Gestión en Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	66
Figura 4	Gráficos de dispersión de puntos entre sistemas de información y la Gestión en Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	68
Figura 5	Gráficos de dispersión de puntos en dimensión infraestructura y la Gestión en Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	70
Figura 6	Gráficos de dispersión de puntos entre verificación del cumplimiento y la Gestión en Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, provincia de Arequipa	72

## Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar la relación entre las estrategias de supervisión y gestión en contrataciones públicas, desde una percepción de los profesionales que laboran en la, Municipalidad Distrital de Miraflores, Arequipa en el periodo 2015.

El tipo de investigación es básica de naturaleza descriptiva y correlacional. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal. La población para el periodo 2015 está conformado por: los profesionales: funcionarios, trabajadores públicos y personal administrativo nombrado y contratado que laboran en la Municipalidad Distrital de Miraflores: 103 profesionales. Técnica: encuesta, instrumento: Cuestionario de percepción Estrategias de Supervisión y Gestión en Contrataciones Públicas. Con la información recogida se obtuvo la validez de constructo y la confiabilidad del instrumento, utilizándose el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), versión 22. Se adjunta tabla de confiabilidad y la validez de constructo del instrumento; Se utilizó el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman, en razón de las variables cualitativas categóricas. Nivel de significación de 0,05.

Entre los principales resultados se determinó existe relación significativa entre diferencia significativa entre las Estrategias de Supervisión y Gestión en Contrataciones Públicas, Municipalidad Distrital de Jesús  $p= 0,00$ .  $P < 0,05$ . Así como, en todas las demás dimensiones.

**Palabras clave:** estrategias de supervisión y gestión en contrataciones públicas.

## Abstract

The objective of the present research is to determine the relationship between the strategies of supervision and quality management in procurement, from a perception of professionals working in the district municipality of Miraflores, Arequipa for the period 2015.

The type of research is basic descriptive and correlational in nature. The research design was non-experimental type: cross-cutting. The population for the period 2015 is formed by: professionals: officials, public workers and appointed and contracted staff who work in the district municipality of Miraflores: 103 professionals. Technique: poll, instrument: questionnaire of perception strategies of Supervision and management in public procurement. With the information gathered was obtained the construct validity and reliability of the instrument, using the statistical package for the social sciences (SPSS), version 22. Attached table of reliability and the construct validity of the instrument; We used the non-parametric Spearman Rho Statistician, because of the categorical qualitative variables. Level of significance of 0.05.

Among the main results were determined: there is a significant relationship between significant difference between the strategies of Supervision and management in public procurement, district municipality of Miraflores  $p = 0.00$ .  $P < 0,05$ . As well as in all other dimensions.

**Keywords:** strategies of supervision and management in public procurement.