



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La inteligencia emocional y el compromiso
organizacional de los servidores del Medio Libre del
Instituto Nacional Penitenciario (INPE) – Callao,
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Edgar William Meza Ninanya

ASESOR:

Mg. Jacinto Joaquín Vértiz Osores

SECCIÓN

Ciencias empresariales y médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

LIMA - PERÚ - 2015

Dra. Galia Susana Lescano López

Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Secretario

Mg. Jacinto Joaquín Vertiz Osores

Dedicatoria

Dedico esta investigación a los docentes por su labor académica altruista y abnegada.

A la mi abuela Valentina Gonzales Vega, a mi Tío Cesar Ninanya Gonzales y a toda mi familia por el ejemplo de vida y el apoyo constante e incondicional.

Agradecimientos

A Dios, por iluminar mi sendero y darme fortaleza espiritual para elaborar y culminar el presente trabajo.

A la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, que nos brinda una educación académica integral permitiéndonos alcanzar una educación de calidad y ser parte del desarrollo y la competitividad nacional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Edgar William Meza Ninanya, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 20028493., con la tesis titulada. “La inteligencia emocional y el compromiso organizacional de los servidores del medio libre del Instituto Nacional Penitenciario – Callao, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de Agosto 2015

Firma.....

Edgar William Meza Ninanya

DNI: 20028493.

Presentación

Señores miembros del jurado

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Jesús María presento la Tesis titulada: “La inteligencia emocional y el compromiso organizacional de los servidores del medio libre del Instituto Nacional Penitenciario – Callao, 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Maestro en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables, la justificación, el planteamiento del problema general y específicos, los objetivos general y específicas y las hipótesis general y específicas. En el capítulo dos denominado marco metodológico se presenta las variables en estudio, la operacionalización de variables, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y la contrastación de hipótesis. El cuarto capítulo está la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación en relación a los problemas planteados. En el sexto capítulo se considera las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas según las normas APA. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	21
1.2.1 Variable 1: Inteligencia emocional	21
1.2.2 Variable 2: compromiso organizacional	35
1.3 Justificación	42
1.4. Problema	44
1.5 Objetivos	46
1.6 Hipótesis	48
II MARCO METODOLÓGICO	50
2.1 Variables	51
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3 Metodología	53
2.4 Tipo de estudio	53
2.5 Diseño	53
2.6 Población, muestra y muestreo	54
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	55
2.8 Métodos de análisis de datos	58
2.9 Aspectos éticos	59

III.	RESULTADOS	60
IV.	DISCUSIÓN	79
V.	CONCLUSIONES	83
VI.	RECOMENDACIONES	86
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS		95
	Anexo 1. Matriz de consistencia	96
	Anexo 2. Cuestionario de inteligencia emocional	98
	Anexo 3. Cuestionario de compromiso organizacional	105
	Anexo 4. Base de datos de la investigación	106

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Modelo de cuatro-fases de IE de Mayer y Salovey	24
Tabla 2. Inventario de habilidades emocionales	26
Tabla 3. El modelo Bar-On de la inteligencia no-cognitiva	28
Tabla 4. Comparación entre los tres modelos	31
Tabla 5. Tres dimensiones del compromiso en relación a otros elementos	39
Tabla 6. Operacionalización de Variable Inteligencia Emocional	52
Tabla 7. Operacionalización de Variable Compromiso Organizacional	52
Tabla 8. Clasificación de los items por subcomponentes del I-CE	55
Tabla 9. Baremo para medición de la Inteligencia Emocional	56
Tabla 10. Contenido del Compromiso Organizacional	56
Tabla 11. Baremo del Compromiso Organizacional	57
Tabla 12. Pruebas de normalidad	61
Tabla 13. La inteligencia emocional de los servidores del Medio Libre -INPE	62
Tabla 14. Compromiso organizacional de los servidores del Medio Libre – INPE	63
Tabla 15. La inteligencia emocional y el compromiso organizacional	64
Tabla 16. Los componentes intrapersonales y el compromiso organizacional	65
Tabla 17. El componente interpersonal y el compromiso organizacional	67
Tabla 18. La adaptabilidad y el compromiso organizacional	68
Tabla 19. El componente manejo de tensión y el compromiso organizacional	69
Tabla 20. El componente estado de ánimo y el compromiso organizacional	71
Tabla 21. Correlación inteligencia emocional y el compromiso organizacional	73
Tabla 22. Correlación componente intrapersonal y el compromiso organizacional	74
Tabla 23. Correlación componente interpersonal y el compromiso organizacional	75
Tabla 24. Correlación adaptabilidad y el compromiso organizacional	76
Tabla 25. Correlación manejo de tensión y el compromiso organizacional	77
Tabla 26. Correlación estado de ánimo general y el compromiso organizacional	78

Índice de figuras	Pág.
Figuras 1.Enfoque sistemático de los 15 subcomponentes de la IE	32
Figuras 2.Diagrama de Barras de la inteligencia emocional Interpretación	62
Figuras 3. Diagrama de Barras del compromiso organizacional	63
Figuras 4. Diagrama Columnas 3D de la IE y el compromiso organizacional	64
Figuras 5.Diagrama Columnas 3D del componente intrapersonal y el compromiso organizacional	66
Figuras 6.Diagrama de Columnas 3D del componente interpersonal y el compromiso organizacional	67
Figuras 7.Diagrama de Columnas 3D del componente adaptabilidad y el compromiso organizacional	68
Figuras 8.Diagrama de Columnas 3D del componente manejo de tensión y el compromiso organizacional	69
Figuras 9.Diagrama de Columnas 3D del componente del estado de ánimo general y el compromiso organizacional	71

Resumen

La investigación titulada “La inteligencia emocional y el compromiso organizacional de los servidores del medio libre del Instituto Nacional Penitenciario – Callao, 2015”, es un tema de gran importancia para el Instituto Nacional Penitenciario, que busca evaluar la inteligencia emocional y la identificación de los servidores del Medio Libre del Callao que permita alcanzar los objetivos del Plan Estratégico Penitenciario.

Es una investigación básica de diseño no experimental transeccional -correlacional, se trabajó con una muestra no probabilística intencional contando con un total de 23 servidores del Medio Libre del Callao, se aplicó a los 23 servidores los cuestionarios de inventario de Cociente Emocional de Bar-On para la Inteligencia Emocional y El cuestionario Compromiso Organizacional. El instrumento de Compromiso Organizacional fue validado por criterio de jueces y determinado su confiabilidad, para el análisis se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman en razón que las escalas para ambas variables son ordinales.

Se concluye que la inteligencia emocional tiene relación con el compromiso organizacional de los servidores del Medio Libre del Instituto Nacional Penitenciario (INPE) – Callao, 2015; con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.423, lo que representa una moderada relación entre las variables; siendo que el nivel de significancia bilateral $p=0.045 < 0.05$; permitió rechazar la hipótesis nula general.

Palabras claves: Inteligencia Emocional y Compromiso Organizacional

Abstract

The research titled "Emotional intelligence and organizational commitment of worker of Medio Libre of the National Penitentiary Institute - Callao, 2015." It is a matter of great importance to the National Penitentiary Institute, which seeks emotional intelligence and identification of servers of Free Medium of Callao for achieving the objectives of the Penitentiary Strategic Plan.

It is a basic research -correlational no experimental design, we worked with an intentional non-probabilistic sample with a total of 23 workers of Free Medium of Callao, 23 servers are applied questionnaires for Emotional Quotient Inventory of Bar -On for Emotional Intelligence and Organizational Commitment questionnaire . Judges validated the instrument of Organizational Commitment and criteria set their reliability, for analysis nonparametric Rho of Spearman test was used because the scales for both variables are ordinal.

It is concluded that emotional intelligence is related to the organizational commitment to Medio Libre servers of the National Penitentiary Institute (INPE) - Callao , 2015; with a Spearman correlation coefficient rho of 0.423, representing a moderate relationship between variables ; being that the level of bilateral significance $p = 0.045 < 0.05$; allowed to reject the general null hypothesis.

Keywords: Emotional Intelligence and Organizational Commitment