

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS
DE LA COMUNICACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Análisis de la comunicación que utiliza el Centro
Educativo Especial “Manuel Duato” del distrito de Los
Olivos para promover la educación inclusiva en los
padres de familia – 2013

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTOR:

María Esther, Huamán Luna

ASESOR DISCIPLINARIO:

Jaime Castilla Barraza

Lima – Perú
2013- II

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a mi familia por sus constantes palabras de ánimo y cariño, a Alejandro Salas por ser también un gran soporte emocional y a Gonzalo Ruíz Tovar, por ser uno de los docentes más completos que he conocido a lo largo de mi vida universitaria.

AGRADECIMIENTOS

Al director del CEBE Manuel Duato, Alicia Dominguez Jara, por abrirme desinteresadamente las puertas de la institución para realizar esta investigación, así como a Maritza Buendía, gran docente que despertó en mi el afán por aprender y trabajar en búsqueda de una sociedad mejor que apunte al cambio y al desarrollo.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACIÓN	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
INTRODUCCIÓN	VII

CAPÍTULO I: OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Aproximación Temática	1
1.2. Formulación del Objeto de Estudio	4
1.2.1. Problema General	4
1.2.2. Problemas Específicos	4
1.3. Justificación	4
1.4. Relevancia	5
1.5. Contribución	6
1.6. Objetivos	6
1.6.1. Objetivo General	6
1.6.2. Objetivos Específicos	7

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes	8
2.2. Bases Teóricas	13
Teoría de la comunicación participativa	13
2.3. Marco Conceptual	14
2.4. Contextualización histórica	20
2.5. Supuestos Teóricos	27
2.5. Supuesto General	27
2.5. Supuestos Específicos	27

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Unidad Temática	29
3.1.1 Definición Conceptual	29
3.1.2 Categorización	29
3.2. Metodología	31
3.2.1. Tipo de Estudio	31
3.2.2. Diseño	32
3.3. Escenario de Estudio	32
3.4. Caracterización de Sujetos	37
3.5. Procedimientos Metodológicos de Investigación	39
3.5.1 Entrevista focal	39
3.5.2 Entrevista a profundidad	39
3.5.3 Observación participante	40
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	41
3.6.1 Guía de Focus group	41
3.6.2 Guía de indagación	43
3.6.3 Guía de observación	46
3.7. Mapeamiento	48
3.8. Análisis de Datos	60
3.8.1 Análisis de datos de las entrevistas a profundidad	87
3.8.2 Análisis de datos del Focus group	91
3.8.3 Análisis de datos de la observación participante	96

CAPÍTULO IV: CONSIDERACIONES FINALES

4.1. Resultados	98
4.1.1 Descripción de resultados	98
4.1.2 Teorización de unidades temáticas	99
4.2. Discusión	101
4.3. Conclusiones	102
4.4. Recomendaciones	104

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106
-----------------------------------	------------

ANEXOS

RESUMEN

El resumen que se presenta a continuación consiste totalmente en describir, de manera simple y detallada cómo viene utilizando la comunicación un colegio de educación básico especial con los padres de familia para trabajar en pro del desarrollo y mejores condiciones respecto a la educación inclusivas de sus hijos.

Se tiene por objetivo describir cada uno de los hallazgos de manera sencilla, tratando de identificar que uso y qué función cumple la comunicación en dicho plantel.

Se desarrolló una investigación cualitativa, aplicando la observación participante dentro de la institución, para contextualizar y entender el funcionamiento del mismo, además de entrevistas a profundidad a los docentes para conocer cada opinión y un focus group a los padres de familia para precisar su participación y cómo ven el desarrollo de los mensajes contenido para promover el desarrollo de la educación inclusiva.

Luego se llegó a ciertos resultados, los cuales eran ya sospechados, pero debían ser contrastados, además de descubrir ciertos puntos importantes que podrían mejorar la situación que se vive entre los padres de familia y la institución para seguir apostando por una educación inclusiva de calidad.

ABSTRACT

The summary presented below is to describe fully, simple and detailed way how communication has been using a college of basic special education parents to work for development and better conditions regarding inclusive education of their children.

It aims to describe each of the findings simply, trying to identify it and what does use the communication in that campus.

A qualitative study was developed, using participant observation within the institution, to contextualize and understand the operation there of, plus in-depth interviews to teachers for each review and a focus group with parents to clarify their involvement and how they see the development of content messages to promote the development of inclusive education .

Then he reached certain results, which were already suspected, but should be compared, as well as discovering some important points that could improve the situation that exists between parents and the institution to continue pushing for a quality inclusive education.