



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Recursos Humanos en la Dirección de Pensiones de la
Policía Nacional del Perú al 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Oscar Fernando Velarde Villar

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ - 2017

Dr. Mitchel Alarcón Díaz
Presidente

Dra. Irma Carhuancho Mendoza
Secretario

M. Sc. Abner Chávez Leandro
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mi esposa y a mis hijos que siempre estuvieron a mi lado en permanente apoyo, sobre todo en las etapas más críticas de mi vida brindándome en todo momento su aliento para conseguir una de mis metas más importantes.

Agradecimiento

A mis hijos y mi esposa quienes me incentivaron siempre a conseguir mis metas y siempre estuvieron alentándome para salir siempre victorioso ante los problemas y dificultades de la vida. De la misma manera a mis profesores quienes fueron quienes me ofrecieron el conocimiento necesario para enfrentar los retos de la vida.

Declaración jurada

Yo, Oscar Fernando Velarde Villar, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09765419, con la tesis titulada "Recursos Humanos en la Dirección de Pensiones de la Policía Nacional del Perú al 2016". Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a Autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de Diciembre del 2016

Oscar Fernando Velarde Villar

DNI: 09144788

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: "Recursos Humanos en la Dirección de Pensiones de la Policía Nacional del Perú al 2016"; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Marco teórico referencial	16
1.3 Marco espacial	31
1.4 Marco Temporal	34
1.5 Contextualización	34
II. Planteamiento del problema	
2.1. Aproximación temática	40
2.2. Formulación del problema de investigación	43
2.3. Justificación	43
2.4. Relevancia	49
2.5. Contribución	49
2.6. Objetivos	50
III. Marco metodológico	
3.1. Metodología	54
3.2. Escenario de estudio	54
3.3. Caracterización de sujetos	54
3.4. Procedimientos metodológicos de investigación	55

3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	56
3.6. Tratamiento de la información	56
3.7. Mapeamiento	58
III. Resultados	62
IV. Discusión	71
V. Conclusiones	76
VI. Recomendaciones	78
VII. Referencias bibliográficas	80
Anexos	84
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Figuras	
Anexo 3. Artículo científico	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Consideraciones y características a analizar	55
Tabla 2. Efectivos por Departamento en la DIRPEN	62
Tabla 3. Cantidad de efectivos por grado en la DIRPEN	64
Tabla 4. Cantidad de efectivos por edades	66
Tabla 5. Edad máxima por grado en la DIRPEN	68

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Organigrama de la Policía Nacional del Perú	55
Figura 2. Análisis de la problemática de la Asignación de Recursos Humanos de la DIRPEN	52
Figura 3. Análisis de datos de la DIRPEN	58
Figura 4. Problemática de la Seguridad ciudadana	59
Figura 5. Propuesta de enlace entre la asignación de personal en la DIRPEN con la seguridad ciudadana	60
Figura 6. Distribución del personal por puestos de trabajo	62
Figura 7. Distribución de personal por grados en la DIRPEN	64
Figura 8. Distribución porcentual por edades en la DIRPEN	66
Figura 9. Límite de edad por grados de oficiales de la PNP	68
Figura 10. Límite de edad por grados de sub oficiales de la PNP	69

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la cantidad óptima de los recursos humanos que se requieren para el correcto desempeño de la Dirección de Pensiones de la Policía Nacional del Perú, el cual está compuesto por efectivos policiales de diferentes categorías, y, que al optimizar los recursos humanos, tendríamos más capacidad de contar con efectivos policiales en su verdadero campo de acción y para lo cual fueron capacitados. Para esta investigación se han empleado las variables optimización de Recursos Humanos.

El método empleado es el deductivo en la investigación de enfoque cualitativo, al respecto debemos indicar que el análisis que se efectúa al personal de la DIRPEN de la PNP, se hace en base a los datos adquiridos directamente del área de recursos humanos de la DIRPEN en la que se obtuvieron los datos de todas las personas que laboran en dicha dirección, en esta investigación se utilizó el diseño Hermenéutico Interpretativo, el mismo que permitió, como su nombre lo indica, la interpretación de la información de las labores que ejecutan cada uno de ellos y de sus capacidades personales y cuyos resultados se presentamos.

La investigación concluye que existe evidencia fehaciente para afirmar que definitivamente, existe un sobredimensionamiento del personal en el área de Pensiones de la Policía Nacional del Perú, y que es definitivamente urgente se realice la optimización de los Recursos Humanos en esta área.

Palabras clave: Optimización, Recursos Humanos, Capacitación, Layout, Talento, Seguridad Ciudadana.

Abstract

The objective of the present investigation was to determine the optimal amount of human resources required for the proper performance of the Pension Office of the National Police of Peru, which is composed of police officers of different categories and, Optimize human resources, we would have more capacity to have police officers in their real field of action and for which they were trained. For this research the human resources optimization variables have been used.

The method used is the deductive in qualitative research, in this regard we must indicate that the analysis carried out to the personnel of the DIRPEN of the PNP, is made on the basis of data acquired directly from the area of human resources of DIRPEN in In this research the interpretive Hermeneutic design was used, the same one that allowed, as its name implies, the interpretation of the information of the works that execute each one of them. Them and their personal capacities and whose results are presented.

The investigation concludes that there is clear evidence to affirm that there is definitely an oversizing of personnel in the area of Pensions of the National Police of Peru, and that it is definitely urgent to carry out the optimization of Human Resources in this area.

Key words: Optimization, Human Resources, Training, Layout, Talent, Citizen Security