



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Análisis de las habilidades blandas en los estudiantes de
secundaria en una institución educativa pública, Lurín, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación**

AUTOR:

Belleza Alvarez, Victor Hugo (orcid.org/0000-0002-4667-1040)

ASESORAS:

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (orcid.org/0000-0003-4630-6921)

Dra. Palacios Garay de Rodríguez, Jessica Paola (orcid.org/0000-0002-2315-1683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mis Padres que me entregaron todo su esfuerzo en favor de ver cumplir mis metas.

A mis hermanos que siempre han estado y seguirán a mi lado celebrando mis metas

Agradecimiento

A mi hermana Isabel y mis amigos Juan Carlos Rivera y Juan Fajardo, por apoyarme en esta etapa, cuando más lo necesite de esa ayuda.

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de las habilidades blandas en los estudiantes de secundaria en una Institución educativa pública, Lurín, 2023", cuyo autor es BELLEZA ALVAREZ VICTOR HUGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA DNI: 09637865 ORCID: 0000-0003-4630-6921	Firmado electrónicamente por: FIBARGUENC el 07- 01-2024 22:47:10

Código documento Trilce: TRI - 0719944

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BELLEZA ALVAREZ VICTOR HUGO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de las habilidades blandas en los estudiantes de secundaria en una Institución educativa pública, Lurín, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VICTOR HUGO BELLEZA ALVAREZ DNI: 10210780 ORCID: 0000-0002-4667-1040	Firmado electrónicamente por: VBELLEZA el 04-01- 2024 22:07:38

Código documento Trilce: TRI - 0719946

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	17
3.3 Escenario de estudio	19
3.4 Participantes	19
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6 Procedimientos	20
3.7 Rigor científico	21
3.8 Método de análisis de datos	211
3.9 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	377
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. PROPUESTA	41
REFERENCIAS	46
ANEXOS	54

Índice de figuras

Figura 1. Red hermenéutica con respecto a la categoría habilidades blandas y sus subcategorías	24
Figura 2. Nube de palabras de la categoría: habilidades blandas	25
Figura 3. Red de citas de la categoría habilidades blandas.	27
Figura 4. Red de citas del objetivo específico 1	30
Figura 5. Red de citas del objetivo específico 2	32
Figura 6. Red de citas del objetivo específico 3	35

Resumen

La investigación realizada tuvo como objetivo analizar las habilidades blandas en los estudiantes de secundaria en una Institución educativa pública, Lurín, 2023. La metodología que se empleó fue el enfoque cualitativo, diseño fenomenológico y método inductivo, se empleó una guía de entrevista semi estructurada que fue aplicada a un grupo de docentes quienes manifestaron sus opiniones, percepciones y experiencias sobre las habilidades blandas, así como las subcategorías: Habilidades de liderazgo, capacidad de empatía y comunicación asertiva. En última instancia, se deduce que la exploración de las habilidades blandas en el ámbito educativo demanda una mayor dedicación y progreso por parte de la comunidad investigadora.

Palabras claves: Habilidades blandas, liderazgo, empatía, comunicación asertiva

Abstract

The objective of the research was to analyze the soft skills of high school students in a public educational institution, Lurin, 2023. The methodology used was the qualitative approach, phenomenological design and inductive method, a semi-structured interview guide was applied to a group of teachers who expressed their opinions, perceptions and experiences about soft skills, as well as the subcategories: leadership skills, empathy capacity and assertive communication. It was concluded that soft skills are in a process of implementation, teachers expressed their interest in adapting their teaching practice oriented to the development of soft skills, to form students with critical thinking, leaders, empathetic and assertive.

Key words: Soft skills, leadership, empathy, assertive communication.

Resumo

O objetivo da investigação foi analisar as competências transversais dos alunos do ensino secundário numa instituição de ensino pública, Lurín, 2023. A metodologia utilizada foi a abordagem qualitativa, o desenho fenomenológico e o método indutivo, utilizou-se um guião de entrevista semi-estruturado que foi aplicado a um grupo de professores que expressaram as suas opiniões, percepções e experiências sobre as competências transversais, bem como as subcategorias: competências de liderança, empatia e competências de comunicação assertiva. Concluiu-se que as soft skills estão num processo de implementação, os professores manifestaram o seu interesse em adaptar a sua prática pedagógica orientada para o desenvolvimento das soft skills, para formar alunos com pensamento crítico, líderes, empáticos e assertivos.

Palavras chave: Competências transversais, liderança, empatia, comunicação assertiva.