

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**SATISFACCIÓN LABORAL Y ESTRÉS EN DOCENTES DE LOS  
CENTROS DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVO DE LA UGEL  
N° 07**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

#### **AUTORES:**

**Br. EDWIN REYNALDO, CALIXTRO OLIVARES**

**Br. NARDA ZULEMA, ZEVALLOS JARA**

#### **ASESORA:**

**Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

A Dios, por ser mi guía y fortaleza.

A mis padres, por su ayuda incondicional.

A mis hermanos por su cariño y apoyo para seguir adelante.

Edwin Calixtro Olivares

## **Dedicatoria**

A Dios, por el amor incondicional y fortaleza.

A mis padres por su cariño incondicional.

A Mi esposo e hijos por su amor y dedicación y apoyo incondicional.

Narda Zevallos Jara

## **Agradecimiento**

Expreso un profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela Internacional de Post Grado en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a la doctora Galia Lescano López, asesora del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

A nuestros familiares, quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de los objetivos trazados, los cuales servirán de mucha ayuda en el porvenir de los estudiantes.

A los docentes y directivos de centros de educación técnico productivo de la UGEL N° 07, porque sin la colaboración de ellos no hubiese sido posible culminar esta investigación.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Satisfacción laboral y estrés en docentes de los centros de educación técnico productivo de la UGEL N° 07.

La investigación tiene la finalidad de determinar si existe una relación significativa entre la satisfacción laboral y el estrés en docentes de centros educativos técnico productivo de la UGEL N° 07 – 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Satisfacción laboral y estrés laboral .En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

# ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstrac	xi
Introducción	xii

## **CAPÍTULO I:**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	21
1.6.1. Objetivo general	21
1.6.2. Objetivos específicos	22

## **CAPÍTULO II:**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1. Bases teóricas	24
2.1.1. Satisfacción laboral	24
2.1.1.1. Definiciones de satisfacción laboral	24
2.1.1.2. Dimensiones de la satisfacción laboral	26

2.1.1.3. Fundamentación teórica	31
2.1.1.4. Factores de la satisfacción laboral	32
2.1.1.5. Evaluación de la satisfacción laboral	37
2.1.2. Estrés laboral	
2.1.2.1. Definiciones del estrés laboral	39
2.1.2.2. Dinámica del estrés	41
2.1.2.3. Consecuencias del estrés	41
2.2. Definición de términos básicos	43
<b>CAPÍTULO III:</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	46
3.1.1. Hipótesis general	46
3.1.2. Hipótesis específicos	46
3.2. Variables	47
3.2.1. Definición conceptual	47
3.2.2. Definición operacional	48
3.3. Metodología	49
3.3.1. Tipo de estudio	49
3.3.2. Diseño	49
3.4. Población y muestra	50
3.5. Método de investigación	52
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.7. Método de análisis de los datos	57
<b>RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	59
4.2. Discusión	67

<b>CONCLUSIONES</b>	71
<b>SUGERENCIAS</b>	73
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	75
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumento de satisfacción laboral	
Anexo 3: Instrumentos de estrés	
Anexo 4: Base de datos de ambas variables	

## LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	47
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable estrés docente	48
Tabla 3: Distribución de la población	50
Tabla 4: Distribución de la muestra	52
Tabla 5: Coeficiente de Alfa de Cronbach de satisfacción laboral por dimensiones.	55
Tabla 6: Coeficiente de alfa de Cronbach de estrés	56
Tabla 7: Niveles de la satisfacción laboral	59
Tabla 8: Niveles del estrés laboral	60
Tabla 9: Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las variables de estudio.	61
Tabla 10: Relación entre la dimensión trabajo en general y estrés	62
Tabla 11: Relación entre la dimensión ambiente físico de trabajo y estrés.	63
Tabla 12: Relación entre la dimensión forma en que se realiza su trabajo y estrés	64
Tabla 13: Relación entre la dimensión oportunidades de desarrollo y el estrés docente.	65
Tabla 14: Relación entre la dimensión satisfacción con la relación docente - director y estrés.	66
Tabla 15: Relación entre la dimensión satisfacción con la remuneración y el estrés docente.	67
Tabla 16: Relación entre satisfacción laboral y estrés	68

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Página</b>
Figura 1: Diagrama del diseño correlacional	50
Figura 2: Niveles de la satisfacción laboral	59
Figura 3: Niveles del estrés laboral	60
Figura 4: Relación entre la dimensión trabajo en general y estrés	62
Figura 5: Relación entre la dimensión ambiente físico de trabajo y estrés	63
Figura 6: Relación entre la dimensión forma en que se realiza su trabajo y estrés	64
Figura 7: Relación entre la dimensión oportunidades de desarrollo y el estrés docente.	65
Figura 8: Relación entre la dimensión satisfacción con la relación docente - director y estrés.	66
Figura 9: Relación entre la dimensión satisfacción con la remuneración y el estrés docente.	67
Figura 10: Relación entre satisfacción laboral y estrés	68

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre la satisfacción laboral y el estrés en docentes de centros educativos técnico productivo de la UGEL N° 07 – 2013? y objetivo general determinar si existe una relación significativa entre la satisfacción laboral y el estrés en docentes de centros educativos técnico productivo de la UGEL N° 07 – 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 262 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que la satisfacción laboral se relacionan significativamente con el estrés en docentes de centros educativos técnico productivo de la UGEL N° 07 – 2013, con un nivel de significancia de 0,05 y con un nivel de correlación inversa de - 0, 730 y p-valor = 0,000 < 0,01.

*Palabras claves: Satisfacción laboral, estrés docente y docentes.*

## **Abstract**

The present research had as general problem: What is the relationship between job satisfaction and stress in teachers of productive technical schools in the UGELs No. 07-2013? overall objective and determine if there is a significant relationship between job satisfaction and stress in teachers of technical production schools in the UGELs No. 07-2013 .

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross - sectional correlational. The sample consisted of 262 teachers in the secondary level. The art of the survey questionnaire Likert scale was used for both variables.

On investigation, it was found that job satisfaction was significantly related to stress in teaching productive technical schools in the UGELs No. 07-2013 , with a significance level of 0.05 and with a level of inverse correlation of - 0 , 730 and p-value = 0.000 < 0.01.

Keywords: Job satisfaction, stress and teaching teachers.

## Introducción

La mayoría de los docentes se encuentran actualmente viviendo una preocupación sobre la evaluación docente con la nueva reglamentación, la supervisión constante y los conflictos que hay en cada institución hacen que las personas tengan un estrés y preocupación por su situación futura.

Para que una institución marche adecuadamente los directivos deben preocuparse por su personal y realizar talleres donde puedan interactuar entre ellos y reducir el índice de conflictos laborales.

El estudio del estrés docente ha tenido una fuerte trayectoria e investigación en países como el Reino Unido y España y ha sido muy notorio en los últimos 20 años, donde la mayoría de docentes padecen de enfermedades causadas o agravadas por el estrés.

En la actualidad las organizaciones viven constantes cambios que les permiten a estas mantener un nivel de exigencia mayor en referencia al desempeño docente, es por ello que la investigación sobre estas dos variables antes mencionadas, constituye una forma de predecir el éxito general de la organización. Si bien es cierto, una organización es un grupo de personas con responsabilidades específicas, que actúan en conjunto para lograr alcanzar un propósito determinado que va de la mano con la alta gerencia. Toda empresa tiene un objetivo o una meta trazada una estructura y una población de personas que se involucran en los procesos. Frente a esta problemática, la presente investigación tiene como objetivo principal: Determinar si existe una relación significativa entre la satisfacción laboral y el estrés en docentes de centros educativos técnico productivo de la UGEL N° 07 – 2013.

La presente investigación está dividida en IV capítulos:

En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II: contiene el Marco Teórico sobre el tema a investigar: satisfacción laboral y estrés docente.

En el Capítulo III: desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

El Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Finalmente las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.