

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**RELACIÓN ENTRE EL ESTILO DE LIDERAZGO DEL DIRECTOR  
Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES,  
DE LA UGEL – N° 15 HUAROCHIRÍ - AÑO 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN**

**AUTOR(ES):**

**Br. AUGUSTO RICARDO FERNÁNDEZ LARA  
Br. SUSY MARIZA RODRÍGUEZ RAMOS**

**ASESORA**

**Dra. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY**

**LIMA – PERÚ**

**2012**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por regalarnos el maravilloso don de la vida y brindarnos su grandioso amor e infinito apoyo para vencer los obstáculos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Expresamos nuestro profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela Internacional de Post Grado Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a la Dra. Jessica Palacios Garay, asesora de nuestro trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar nuestro trabajo de investigación.

A nuestros familiares quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de nuestros objetivos, que servirá de ejemplo en el porvenir de nuestros hijos.

A los directores y docentes de las instituciones educativas encuestadas de la UGEL N° 15 porque fueron quienes colaboraron en la investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores del jurado:

Presentamos la tesis: Relación entre el estilo de liderazgo del director y las relaciones interpersonales, de la UGEL – N° 15 Huarochirí - año 2012; con la finalidad de determinar el grado de relación entre el estilo de liderazgo del director y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012 y para cumplir este objetivo fue necesario dividir el trabajo según el protocolo de investigación cualitativa, el cual sigue los siguientes acápite:

En la primera instancia se encuentra el problema de investigación, en esta parte está el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. Seguidamente está el marco teórico, en este lugar se encuentran los principales estudios hechos de acuerdo al trabajo de investigación como son las bases teóricas, contextualización del problema y el marco conceptual. Luego el estudio está referido al marco metodológico de la investigación en la que se menciona a las hipótesis generales y específicas, las variables con sus respectivos indicadores, la metodología, la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos, método y análisis de datos. Por último se presentan los resultados, en primer lugar se mencionan los datos descriptivos recogidos en las encuestas, así como también se muestra la contrastación de la hipótesis y la discusión de los resultados.

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. General	18
1.2.2. Específicos	18
1.3. Justificación	18
1.3.1. Justificación teórica	18
1.3.2. Justificación epistemológica	19
1.3.3. Justificación legal	20
1.3.4. Justificación metodológica	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. A nivel internacional	21
1.5.2. A nivel nacional	24
1.6. Objetivos	26
1.6.1. General	26
1.6.2. Específicos	26
II. MARCO TEÓRICO	27
2.1. Bases teóricas de los estilos de liderazgo del director	28

2.1.1. Conceptualización de liderazgo del director	28
2.1.2. Fundamentos	29
2.1.3. Características inherentes al liderazgo	34
2.1.4. Rasgos de los líderes y su relación con el liderazgo	37
2.1.5. Dimensiones de los estilos de liderazgo	39
2.2. Bases teóricas de las relaciones interpersonales	43
2.2.1. Conceptualización de las relaciones interpersonales	43
2.2.2. Principios teóricos de las relaciones interpersonales	44
2.2.3. Características de las relaciones interpersonales	45
2.2.4. Componentes básicos de las relaciones interpersonales	47
2.2.5. Capacidades de las relaciones interpersonales	49
2.2.6. Adquisición de las relaciones interpersonales	52
2.2.7. Dimensiones de las relaciones interpersonales	54
2.3. Definición de términos básicos	55
III. MARCO METODOLÓGICO	57
3.1. Hipótesis	58
3.1.1. General	58
3.1.2. Específicas	58
3.2. Variables	58
3.3. Metodología	61
3.3.1. Tipo de estudio	61
3.3.2. Diseño	61
3.4. Población y muestra	62
3.4.1. Población	62
3.4.2. Muestra	63
3.5. Método de investigación	65
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	66
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	66
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	66
3.7. Método de análisis de datos	69

IV. RESULTADOS	70
4.1. Descripción de los resultados	71
4.2. Discusión de resultados	81
CONCLUSIONES	84
SUGERENCIAS	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Operacionalización de las variables	
Anexo 3: Instrumento de medición de la variable 1	
Anexo 4: Instrumento de medición de la variable 2	
Anexo 5: Base de datos de ambas variables	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización de variable estilo de liderazgo del director	59
Tabla 2: Matriz de operacionalización de variable relaciones interpersonales	60
Tabla 3: Distribución de la población	63
Tabla 4: Distribución de la muestra por Instituciones Educativas	65
Tabla 5: El estilo de liderazgo del director y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012.	71
Tabla 6: El estilo de liderazgo transaccional y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012.	73
Tabla 7: El estilo de liderazgo transformacional y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012.	75
Tabla 8: El estilo de no liderazgo y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012.	77
Tabla 9: El estilo de liderazgo instruccional y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012.	79

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: El estilo de liderazgo del director y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012.	72
Figura 2: El estilo de liderazgo transaccional y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012.	74
Figura 3: El estilo de liderazgo transformacional y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012.	76
Figura 4: El estilo de no liderazgo y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012.	78
Figura 5: El estilo de liderazgo instruccional y las relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL – N° 15 Huarochirí, 2012.	80

## RESUMEN

La presente investigación titulada Relación entre el estilo de liderazgo del director y las relaciones interpersonales, de la UGEL – N° 15 Huarochirí - año 2012, tuvo como objetivo principal determinar el grado de relación entre el estilo de liderazgo del director y las relaciones interpersonales en los actores educativos.

Estudio no experimental que contó con la participación de 241 docentes a quienes se les encuestó utilizando un cuestionario para medir la supervisión educativa y un cuestionario para medir el desempeño docente.

Luego del procesamiento de datos se concluyó con un nivel de confianza del 95% aceptando la hipótesis planteada, por lo tanto existe una correlación moderada entre la variable estilo de liderazgo del director y la variable relaciones interpersonales en los actores educativos de la UGEL N° 15 Huarochirí, 2012, con un nivel de significancia  $\alpha=0,05$  y la correlación de Spearman de 0,542 y chi cuadrado igual a 72,254.

**Palabras claves:** Liderazgo del director, relaciones interpersonales.

## ABSTRAC

This research entitled Relationship between principal leadership style and interpersonal relationships, the UGEL - Huarochirí No. 15 - 2012, was mainly aimed at determining the degree of relationship between the principal's leadership style and interpersonal relationships in educational actors.

Experimental study which included the participation of 241 teachers who were surveyed using a questionnaire to measure the educational supervision and a questionnaire to measure teacher performance.

After data processing is concluded with a confidence level of 95% accepting the hypothesis, therefore a moderate correlation exists between the variable principal's leadership style and the variable relationships in educational actors UGEL No. 15 Huarochirí, 2012, with a significance level  $\alpha = 0.05$  and Spearman correlation of 0.542 and chi square equal to 72.254.

**Keywords:** Principal leadership, interpersonal relations.