



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Convivencia escolar y resolución de conflictos en
estudiantes del nivel secundaria de la Institución
Educativa N° 6038 “Ollantay”, UGEL N°01-San Juan
de Miraflores, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS:

BR. CLARA EMÉRITA CHÁVEZ SIFUENTES

BR. MARINA TEODORA HUAYRE LIÑAN

ASESORA:

MG. NATALY SÁNCHEZ GARAY

SECCIÓN

EDUCACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

INCLUSIÓN Y DEMOCRACIA

PERÚ - 2014

Dedicatoria

Dedico este trabajo a todas las personas que buscan la paz y en especial a los niños que serán formadores de nuevas sociedades.

Clara Emérita Chávez Sifuentes

A mi hija Aldana que es la razón de mi vida y a mi esposo que me motivan a mejorar como persona y ser humano.

Marina Teodora Huayre Liñan

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por bendecirnos y permitir alcanzar una meta más en nuestras vidas.

A nuestras familias por su comprensión, apoyo y aliento permanente para seguir adelante y poder concluir este trabajo.

A los profesores de la Institución investigada por su desinteresada colaboración en esta investigación, A nuestros padres que desde el cielo nos siguen cuidando y protegiendo.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presentamos el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Convivencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 6038 “Ollantay”, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 6038 “Ollantay”, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Convivencia escolar y resolución de conflictos. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV se realiza el proceso de la contrastación de hipótesis, interpretación de los resultados y la discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. A nivel internacional	19
1.5.2. A nivel nacional	21
1.6. Objetivos	23
1.6.1. Objetivo general	23
1.6.2. Objetivos específicos	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Convivencia escolar	26
2.1.1. Definiciones de convivencia escolar	26
2.1.2. Dimensiones de la convivencia escolar	27
2.1.3. Bases teóricas de la convivencia escolar	33

2.2. Resolución de conflictos	34
2.2.1. Definiciones de resolución de conflictos	34
2.2.2. Dimensiones de la resolución de conflictos	36
2.2.3. Las habilidades sociales y la resolución de conflictos	40
2.2.4. Bases teóricas de la resolución de conflictos	41
2.3. Definición de términos básicos	43

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	46
3.1.1. Hipótesis general	46
3.1.2. Hipótesis específicas	46
3.2. Variables	47
3.2.1. Definición conceptual	47
3.2.2. Definición operacional	47
3.3. Metodología	49
3.3.1. Tipo de investigación	49
3.3.2. Diseño de investigación	50
3.4. Población y muestra	51
3.5. Método de investigación	52
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
3.7. Método de análisis de los datos	57

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción	59
4.2. Prueba de hipótesis	65
4.3. Discusión	69

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	72
-----------------------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
-----------------------------------	-----------

ANEXOS

- Anexo 1. Matriz de consistencia.
- Anexo 2. Instrumento para medir la variable 1.
- Anexo 3. Instrumento para medir la variable 2.
- Anexo 4. Certificados de validez de contenido
- Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos.
- Anexo 6. Base de datos.
- Anexo 7. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable convivencia escolar	48
Tabla 2. Operacionalización de la variable resolución de conflictos	49
Tabla 3. Distribución de la población y muestra de estudiantes	52
Tabla 4. Estadísticos de fiabilidad variable convivencia escolar	55
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad variable resolución de conflictos	57
Tabla 6. Distribución de los niveles de la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria	59
Tabla 7. Distribución de los niveles de la convivencia escolar y la negociación de la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria	61
Tabla 8. Distribución de los niveles de la convivencia escolar y la mediación de la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria	62
Tabla 9. Distribución de los niveles de la convivencia escolar y la construcción del consenso de la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria	64
Tabla 10. Nivel de correlación y significación de la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria	66
Tabla 11. Nivel de correlación y significación de la convivencia escolar y negociación de la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria	67
Tabla 12. Nivel de correlación y significación de la convivencia escolar y la mediación de la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria	68
Tabla 13. Nivel de correlación y significación de la convivencia escolar y la construcción del consenso de la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria	69

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	51
Figura 2. Niveles de la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria	60
Figura 3. Niveles de la convivencia escolar y la negociación de la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria.	61
Figura 4. Niveles de la convivencia escolar y la mediación de la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria.	63
Figura 5. Niveles de la convivencia escolar y la construcción del consenso de la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria.	64

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 6038 “Ollantay” UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 6038 “Ollantay”, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 200 estudiantes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación moderada y significativa entre la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 6038 “Ollantay” UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014, con un nivel de significancia de .05, Rho de Spearman = .599 y $p < .05$.

Palabras claves: Convivencia escolar, resolución de conflictos y estudiantes.

Abstract

The present research had as general problem: What is the relationship between school life and conflict resolution in students of secondary level of School No. 6038 "Ollantay" UGEL No. 01 - San Juan de Miraflores, 2014? and the overall objective was: To determine the relationship between school life and conflict resolution in secondary level students of School No. 6038 "Ollantay", UGEL No. 01 - San Juan de Miraflores, 2014.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 200 students of secondary level. The art of the survey questionnaire Likert scale was used for both variables.

The research found that a moderate and significant correlation between school life and conflict resolution in students of secondary level of School No. 6038 "Ollantay", UGEL No. 01 - San Juan de Miraflores, 2014 with a significance level of .05, Spearman rho = .599 p <.05.

Keywords: school Coexistence, conflict resolution and students.