

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



UCV

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

TESIS

**“Contrato psicológico y compromiso organizacional en
colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Br. Judith Nataly Noblecilla Saavedra

ASESOR:

MSC. Rubén Toro Reque.

PIURA – PERÚ

2012

“Contrato psicológico y compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de Piura - 2012”

DEDICATORIA

A Dios, quien me da la oportunidad de despertar cada día y seguir luchando para alcanzar mis sueños.

A mi madre y hermanas, por su constante apoyo, por su cariño y dedicación; pues sin ellas nada de esto sería posible. A mi abuelita, a quien he tenido la gran suerte de disfrutar hasta hace pocos días, ella ha marcado significativamente mi vida. Admiré mucho en ella, su sentido del humor, su enorme paciencia, su naturaleza activa, su gran vitalidad... Con ella, aprendí a saborear las cosas más sencillas; sin su influencia, hoy yo no sería quien soy.

A esa persona tan especial, que me brindó su apoyo incondicional en momentos difíciles de mi vida, quien me enseñó a ser yo misma, quien a menudo me recuerda que la vida es maravillosa cuando tienes a personas valiosas a tu lado.

AGRADECIMIENTO

A mi madre por sus cuidados, por su amor, por su integridad, por su coraje para luchar por sus sueños, por enseñarme siempre con el ejemplo; y sobre todo por ser mi fortaleza y nunca perder la confianza en mí.

Gracias madre querida por ser el motor que me impulsa cada día.

A mis apreciados maestros, por todos los conocimientos impartidos, por su apoyo, paciencia y profesionalismo; porque esa vocación docente volcada en las aulas han hecho de nosotros profesionales capaces de enfrentar este mundo tan competitivo, ustedes son parte esencial de nuestros logros ¡Gracias por inspirarnos!, por convertir nuestros días en una experiencia de aprendizaje y por enseñarnos que por medio de nuestros errores podemos aprender a hacer las cosas de manera diferente.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento curricular de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: **“CONTRATO PSICOLÓGICO Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA DE PIURA – 2012”**, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo conocer si existe relación significativa entre las variables contrato psicológico y compromiso organizacional.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Diciembre 2012.

Judith Nataly Noblecilla Saavedra.

INDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1.1. Realidad Problemática	16
1.1.2. Formulación del problema.....	17
1.1.3. Justificación.....	18
1.1.4. Antecedentes.....	18
1.1.5. Objetivo.....	23
1.1.5.1. Objetivo General.....	23
1.1.5.2. Objetivos Específico.....	23
1.2. MARCO REFERENCIAL	
1.2.1. Marco Teórico.....	25
1.2.2. Marco Conceptual.....	44
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Hipótesis.....	49
2.2. Variables.....	51
2.2.1. Definición Conceptual.....	51
2.2.2. Definición Operacional.....	52
2.3. Metodología.....	52
2.3.1. Tipos de estudio.....	52
2.3.2. Diseño.....	53

2.4. Población y muestra.....	53
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
2.6. Métodos de análisis de datos.....	64
III. RESULTADOS.....	66
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	94
V. CONCLUSIONES.....	99
VI. SUGERENCIAS.....	101
VII. REFERENCIAS.....	103
VIII. ANEXOS.....	106

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Análisis Correlacional entre Contrato Transaccional y Compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de la Ciudad de Piura – 2012.....</i>	<i>66</i>
<i>Tabla 2 Análisis Correlacional entre Contrato Transaccional y Compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de la Ciudad de Piura – 2012.....</i>	<i>67</i>
<i>Tabla 3 Análisis correlacional entre contrato relacional y compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>68</i>
<i>Tabla 4 Análisis correlacional entre contrato balanceado y compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>69</i>
<i>Tabla 5 Análisis correlacional entre contrato transicional y dimensión afectiva en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>70</i>
<i>Tabla 6 Análisis correlacional entre contrato transaccional y dimensión afectiva en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>71</i>
<i>Tabla 7 Análisis correlacional entre contrato relacional y dimensión afectiva en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>72</i>
<i>Tabla 8 Análisis correlacional entre contrato balanceado y dimensión afectiva en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>73</i>
<i>Tabla 9 Análisis correlacional entre contrato transicional y dimensión continuo en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>74</i>

<i>Tabla 10 Análisis correlacional entre contrato transaccional y dimensión continua en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>75</i>
<i>Tabla 11 Análisis correlacional entre contrato balanceado y dimensión continua en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>76</i>
<i>Tabla 12 Análisis correlacional entre contrato relacional y dimensión continua en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>77</i>
<i>Tabla 13 Análisis correlacional entre contrato transicional y dimensión normativa en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>78</i>
<i>Tabla 14 Análisis correlacional entre contrato transaccional y dimensión normativa en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>79</i>
<i>Tabla 15 Análisis correlacional entre contrato relacional y dimensión normativa en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>80</i>
<i>Tabla 16 Análisis correlacional entre contrato balanceado y dimensión normativa en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>81</i>
<i>Tabla 17 Análisis porcentual de los niveles del compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>82</i>
<i>Tabla 18 Análisis porcentual de las dimensiones del compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>83</i>
<i>Tabla 19 Análisis porcentual de los tipos de contrato psicológico en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.....</i>	<i>84</i>

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1 Análisis del tipo de contrato transicional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.</i>	85
<i>Gráfico 2 Análisis del tipo de contrato transaccional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.</i>	86
<i>Gráfico 3 Análisis del tipo de contrato relacional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.</i>	87
<i>Gráfico 4 Análisis del tipo de contrato balanceado en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.</i>	88
<i>Gráfico 5 Análisis de la escala general de compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.</i>	89
<i>Gráfico 6 Análisis de la dimensión afectiva de compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.</i>	90
<i>Gráfico 7 Análisis de la dimensión continua de compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.</i>	91
<i>Gráfico 8 Análisis de la dimensión normativa de compromiso organizacional en colaboradores de una empresa privada de Piura – 2012.</i>	92

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre Contrato Psicológico y Compromiso organizacional, para ello se hizo uso de dos instrumentos psicológicos, el Inventario de Contrato Psicológico de Denise Rousseau y el Cuestionario de Compromiso Organizacional creado por Meyer, Allen & Smith. Para la ejecución de esta tesis se utilizó el tipo de investigación sustantiva con un diseño transaccional correlacional, lo que permitió conocer la relación entre las dos variables de estudio, en donde se obtuvieron como resultados que no existe relación significativa entre ellas. Por otra parte se obtuvieron relaciones significativas entre el contrato psicológico relacional y la dimensión afectiva de compromiso organizacional, así como de contrato psicológico transicional y la dimensión normativa de compromiso organizacional. Dentro de los resultados se alcanzó una relación altamente significativa entre el contrato psicológico transaccional y la dimensión normativa de compromiso organizacional.

Palabras Claves: Contrato Psicológico, Compromiso Organizacional, Transaccional, Transicional, Relacional, balanceado, Normativo, Continuo y Afectivo.

ABSTRACT

The research objective was to establish the relationship between psychological contract and organizational commitment, for it is made use of two psychological instruments, the Psychological Contract Inventory Denise Rousseau and Organizational Commitment Questionnaire developed by Meyer, Allen & Smith. For the implementation of this thesis if the type of research used substantive transactional correlational design, which allowed us to know the relationship between the two variables of study, where results were obtained as there is no significant relationship between them. Moreover significant relationships were obtained between relational psychological contract and affective dimension of organizational commitment, as well as transitional psychological contract and the normative dimension of organizational commitment. Among the results was achieved a highly significant relationship between transactional psychological contract and the normative dimension of organizational commitment.

Keywords: Psychological contract, organizational commitment, Transactional, Transitional, Relational, balanced, Regulatory, and Affective Continuous.