



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal de la facultad de administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Duque Rómulo Canales Aybar

ASESOR:

Dr. Efraín Gómez Briceño

SECCIÓN:

Ciencias administrativas y medicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de talento Humano

PERÚ - 2015

Dra Tamara Tatiana Pando Escurra

Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Secretario

Dr. Efraín Gómez Briceño

Vocal

Dedicatoria

A mi familia por sus consejos y palabras de aliento con las que crecí como persona. A mi familia por su apoyo confianza y amor.

Al asesor por su apoyo para cumplir mis objetivos como persona y profesional.

Agradecimiento

A Dios Todopoderoso por iluminar mi carrera.

A mi casa de estudio por haberme dado la oportunidad de cumplir esta meta.

A todas y a todos quienes de una y otra forma han colocado un granito de arena para el logro de este trabajo de Grado, agradezco de forma sincera su valiosa colaboración.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Duque Romulo Canales Aybar como alumno de la Maestría de Gestión Pública, quien ha elaborado la tesis:

“Gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - 2015”

Para obtener el grado de Magister en Gestión Pública por la Universidad Cesar Vallejo, declaro que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en el no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa.

Asimismo, dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que, no he asumido de manera personal las opiniones vertidas por terceros ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o en el internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 20 de diciembre de 2015

Presentación

Tengo el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, una de las Tesis que considero de mucha importancia, cuyo título central es **“Gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - 2015”**, con la finalidad de Optar el grado académico de Magister en Gestión Pública.

En el quehacer profesional de todo alumno de Maestría es importante realizar trabajos de investigación que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, de modo que el trabajo de investigación científica que se ha realizado por el Ing. Duque Rómulo Canales Aybar, es una muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para que todo Investigador pueda leer y poner en práctica las estrategias planteadas en este presente trabajo de tesis.

Este trabajo de investigación se encuentra estructurada por los siguientes capítulos: Introducción, Marco Metodológico, Resultados, asimismo, contiene: Conclusiones, Recomendaciones, Referencias bibliográficas y Anexos.

La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster en Gestión Pública. Así mismo, aceptare las sugerencias para seguir mejorando mi trabajo de investigación y seguir creciendo profesionalmente.

Índice

	Págs.
Página del jurado.	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice General	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes.	14
1.2. Marco teórico.	23
1.3. Justificación.	51
1.4. Problema	53
1.4.1. Realidad problemática.	53
1.4.2. Formulación del problema.	59
1.5. Hipótesis.	59
1.6. Objetivos.	60
II. Marco Metodológico	61
2.1. Variables.	62
2.1.1. Definición conceptual.	62
2.1.2. Definición operacional	62
2.3. Metodología.	65
2.3.1. Tipo de estudio.	65
2.3.2. Diseño.	66
2.4. Población, muestra y muestreo.	67
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	69

2.6.	Métodos de análisis de datos.	71
2.7.	Aspectos éticos.	75
III.	Resultados	77
IV.	Discusión	94
V.	Conclusiones	99
VI.	Recomendaciones	102
VII.	Referencias Bibliográficas	105
	Anexos	110

Índice de tablas

	Págs.
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión del talento humano.	58
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral	59
Tabla 3. Distribución de la Población de la Facultad de Administración.	63
Tabla 4. Distribución de la Muestra de la Facultad de Administración	63
Tabla 5. Escala de valoración del instrumento.	66
Tabla 6. Juicio de expertos	67
Tabla 7. Correlación de Spearman.	70
Tabla 8. Resultados entre Gestión del talento humano y Desempeño laboral, según la percepción de los trabajadores de la Facultad de Administración de la UNMSM.	73
Tabla 9. Resultados entre selección de personas y desempeño laboral, según la percepción de los trabajadores de la Facultad de Administración de la UNMSM.	75
Tabla 10. Resultados entre Capacitación de personas y desempeño laboral, según la percepción de los trabajadores de la Facultad de Administración de la UNMSM.	77
Tabla 11. Resultados entre desarrollo de personas y desempeño laboral, según la percepción de los trabajadores de la Facultad de Administración de la UNMSM.	79
Tabla 12. Prueba de normalidad de la variable y dimensiones	81

Tabla 13. Coeficiente de correlación de Spearman entre gestión del talento humano y el desempeño satisfacción laboral en la Facultad de Administración de la UNMSM.	83
Tabla 14. Coeficiente de correlación de Spearman entre selección de personas y el desempeño laboral del personal de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, período 2015.	85
Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman entre capacitación de personas y el desempeño laboral del personal de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, período 2015.	87
Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman entre desarrollo de personas y el desempeño laboral del personal de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, período 2015.	89

Índice de figuras

	Págs.
Figura 1. Resultados entre Gestión del talento humano y Desempeño laboral, según la percepción de los trabajadores de la Facultad de Administración de la UNMSM.	74
Figura 2. Resultados entre selección de personas y desempeño laboral, según la percepción de los trabajadores de la Facultad de Administración de la UNMSM.	76
Figura 3. Resultados entre Capacitación de personas y desempeño laboral, según la percepción del personal de la Facultad de Administración de la UNMSM.	78
Figura 4. Resultados entre desarrollo de personas y desempeño laboral, según la percepción de los trabajadores de la Facultad de Administración de la UNMSM.	80

Resumen

La investigación tuvo como objetivo Determinar la relación entre gestión del talento humano y el desempeño laboral de los trabajadores de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, período 2015.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y correlacional. El diseño de la investigación es no experimental: transversal: correlacional. La población estuvo conformada por 212 trabajadores, se utilizó un muestreo probabilístico, es decir el tamaño muestral estuvo representado por 135 trabajadores de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos periodo 2015, se utilizó como instrumentos un cuestionario.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe correlación significativa entre las dos variables: Gestión del talento humano y el desempeño laboral, hallándose una correlación de 0.635 con un valor calculado para $p = 0.000$ ($p < 0.05$); lo cual indica que la correlación es moderada. Por lo cual se concluye que existe relación significativa entre ambas variables, según la percepción de los trabajadores de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - 2015.

Palabras clave: Gestión del talento humano, desempeño laboral, selección de personas, capacitación de personas, desarrollo de personas, satisfacción laboral, trabajo en equipo, compensaciones y beneficios.

Abstract

The research aimed to determine the relationship between talent management and job performance of workers of the Faculty of Administrative Sciences at the National University of San Marcos, 2015 period.

The methodology used for the preparation of this thesis was related to the quantitative approach. It is basic research that is located in the descriptive and correlational level. The research design is not experimental: transversal correlational. The population consisted of 212 workers, a probability sample was used, ie the sample size was represented by 135 workers of the Faculty of Administrative Sciences at the National University of San Marcos period 2015, it was used as an instrument a questionnaire.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho, it is appreciated that there exists a significant correlation between the two variables: talent management and job performance, being a correlation of 0.635 with a calculated value for $p = 0.000$ ($p < 0.05$); This indicates that the correlation is moderate. Therefore it concluded that there is significant relationship between the two variables, as perceived by workers of the Faculty of Administrative Sciences at the National University of San Marcos - 2015.

Keywords: Human Resource Management, job performance, selection of people, training people, developing people, job satisfaction, teamwork, compensation and benefits.